

Poznań, dnia 20.03.2025 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2025/0000019345

Sygnatura pisma: DL/LZ/AT/2025/408

Dotyczy: Zakupu licencji oraz usług konsultingowych dla systemu WEBCON wraz z wdrożeniem trzech referencyjnych procesów dla Grupy ENEA

Działając na podstawie Warunków Zamówienia (dalej: WZ) w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz modyfikuje treść WZ w przedmiotowym postępowaniu:

LP	Treść pytania / Odpowiedzi / Modyfikacji
1	PYT: Szanowni Państwo, W nawiązaniu do wymagań dotyczących propozycji sprzętowej, „Propozycja w zakresie sprzętu musi być sformułowana poprzez podanie szczegółowych wymagań technicznych, jak również wskazanie konkretnego typu i modelu urządzenia, wraz z gwarantowaną przez Wykonawcę ceną, na wypadek, jeśli Zamawiający postanowi nabyć takie urządzenie od Wykonawcy, udzielając mu odrębnego zamówienia. Zamawiający nabędzie całość infrastruktury sprzętowej we własnym zakresie, w odrębnych zamówieniach. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania ze wskazanej wyżej gwarancji ceny, w odniesieniu do całości bądź dowolnej części sprzętu proponowanego przez Wykonawcę, ale nie zobowiązuje się z niej korzystać.” chcielibyśmy doprecyzować, że nie prowadzimy sprzedaży sprzętu. Możemy natomiast przygotować szczegółową specyfikację techniczną, określając wymagane parametry oraz sugerowane modele urządzeń. Zakup infrastruktury pozostaje po stronie Zamawiającego. W związku z tym prosimy o potwierdzenie: 1. Czy takie podejście – dostarczenie jedynie specyfikacji sprzętu bez jego sprzedaży – jest zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego? 2. Czy możemy przygotować ofertę obejmującą wyłącznie specyfikację techniczną sprzętu, bez zobowiązania do dostawy? Prosimy o informację zwrotną, abyśmy mogli dostosować nasze działania do Państwa wymagań. ODP: Tak Zamawiający oczekuje dostarczenia informacji na temat specyfikacji sprzętowej wymaganej do prawidłowego działania aplikacji, ze szczególnym uwzględnieniem jej wydajności. Zamawiający posiada własną infrastrukturę sprzętową. Zakup sprzętu nie jest przedmiotem zamówienia, jednak aby zapewnić wydajne funkcjonowanie narzędzia Zamawiający oczekuje przygotowania szczegółowych wymagań technicznych . Zamawiający zmodyfikuje zapisy WZ_ ROZDZIAŁ II- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w zakresie Wymagań Technicznych, nadając im następujące brzmienie: Wymagania techniczne c. Propozycja w zakresie sprzętu musi być sformułowana poprzez podanie szczegółowych wymagań technicznych, jak również wskazanie konkretnego typu i modelu urządzenia, wraz z gwarantowaną przez Wykonawcę ceną, na wypadek, jeśli Zamawiający postanowi nabyć takie urządzenie od Wykonawcy, udzielając mu odrębnego zamówienia. Zamawiający nabędzie całość infrastruktury sprzętowej we własnym zakresie, w odrębnych zamówieniach. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania ze wskazanej wyżej gwarancji ceny, w odniesieniu do całości, bądź dowolnej części sprzętu proponowanego przez Wykonawcę, ale nie zobowiązuje się z niej korzystać. d. Proponowane rozwiązanie sprzętowe musi współpracować i wykorzystywać posiadaną oraz dostarczaną przez Zamawiającego infrastrukturę

	teleinformatyczną określoną w dalszej części niniejszego dokumentu, jak również musi spełniać określone dalej wymagania techniczne. W szczególności musi być w pełni kompatybilne z istniejącą infrastrukturą sprzętowo-programową w GK Enea. e. Wykonawca może zaproponować wykorzystanie infrastruktury sprzętowo-programowej dostarczonej przez Zamawiającego w części lub w całości, wedle swojego uznania. Zamawiający zobowiązuje się rozważyć rozwiązania inne od wymaganych w oparciu o uzasadnienie dostarczone przez Wykonawcę. f. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostawy we własnym zakresie części zapewni licencje w związku z podpisanymi umowami o współpracy z wiodącymi dostawcami oprogramowania m.in. firmami Microsoft i Oracle. g. Na potrzeby wdrażanego Systemu Zamawiający udostępni Wykonawcy następującą infrastrukturę techniczną: ▪ serwery i. Zamawiający dysponuje platformą sprzętową z oprogramowaniem wirtualizacyjnym VMware vSphere ii. Dopuszczalne systemy operacyjne serwerów w dla tego środowiska : • system operacyjny z rodziny Windows: Windows Server 2019 lub nowszy; • system operacyjny z rodziny Linux: Oracle Linux w najnowszej dostępnej wersji. iii. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył wykaz serwerów wirtualnych które będą wykorzystane wraz z ich zapotrzebowaniem wydajnościowym (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna, obszar dyskowy) i wskazanym systemem operacyjnym. iv. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostawy we własnym zakresie zapewni licencje niezbędne do udostępnienia środowiska serwerowego na potrzeby wdrażanego Systemu. ▪ Macierze dyskowe i. Zamawiający wymaga przedstawienia przez Wykonawcę wymaganej pojemności przestrzeni dyskowych, wielkości IOPS oraz przepustowość z podziałem na Read and Write niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk wdrażanego Systemu. ii. Do określenia IOPS niezbędne jest zdefiniowanie wymaganej powierzchni i stosunek ilości odczytów/zapisów z/na macierzy, które Wykonawca musi oszacować, biorąc pod uwagę specyfikę wdrażanego Systemu. ▪ Bazy danych i. Zamawiający dysponuje środowiskiem bazodanowym: • ORACLE w wersji 21c Enterprise Edition lub nowsze • Microsoft MSSQL wersja 2016 Standard lub nowsze ii. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył wykaz instancji bazodanowych które będą wykorzystane wraz z ich zapotrzebowaniem wydajnościowym (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna, obszar dyskowy). iii. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył wykaz instancji bazodanowych które będą wykorzystane wraz z ich zapotrzebowaniem wydajnościowym (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna, obszar dyskowy).
--	--

	iv. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostawy we własnym zakresie zapewni licencje niezbędnych do udostępnienia środowiska bazodanowego na potrzeby wdrażanego Systemu.
2.	PYT: Dla oszacowania potrzeb sprzętowych opisanych w paragrafie "Wymagania Techniczne", pkt b-e istotna jest informacja o przewidywanej ilości realizowanych wniosków (IOD, wniosków na zarząd, zleceń prawnych) - w skali miesiąca. ODP: Zmawiający przedstawia przybliżoną ilość realizowanych wniosków w skali miesiąca: 1. IOD – 300 2. Wnioski na Zarząd Enea S.A – 42, Enea Centrum – 25, Enea Serwis – 22 3. System Zleceń Prawnych – 1167
3.	PYT: Czy zakładają Państwo digitalizację dokumentów papierowych (mechanizm OCR)? Jeżeli tak, jakie jest przewidywany miesięczny wolumen dokumentów? Wykorzystanie mechanizmów OCR wpływa na dobór optymalnych parametrów infrastruktury. ODP: Tak, Zamawiający zakłada digitalizację. Obecnie przetwarzamy około 20.000 dokumentów
4	PYT: W wariantcie DDRUGIM (licencje wieczyste) określili Państwo chęć zakupu 1 Licencji Enterprise Server. W założeniach dodatkowych w pkt. a) widnieje zapis: system projektowany jest w architekturze wysokiej dostępności - HA (ang. High Availability). Aby system mógł zostać zaprojektowany w architekturze HA, wymagana jest więcej niż 1 licencja Enterprise Server. Czy w ofercie uwzględnić większą ilość Licencji Enterprise Server? " ODP: Tak, system musi być w architekturze HA, proszę uwzględnić ilość licencji dla 2 serwerów FrontEnd. W związku z powyższym pytaniem Wykonawcy Zamawiający modyfikuje treść WZ poprzez zmianę zapotrzebowania.
5	PYT: Czy w ramach integracji z podpisem elektronicznym mają Państwo już wybranego dostawcę, czy Wykonawca w ofercie ma uwzględnić swoją propozycję? ODP: Na chwilę obecną nie mamy wybranego dostawcy. Wykonawca w ofercie powinien uwzględnić integrację bez wyceny rozwiązania po stronie jednego z powszechnie dostępnych na naszym rynku dostawców podpisów elektronicznych
6	PYT: Czy w ramach wdrożenia przewidują Państwo integracje z zewnętrznymi systemami? Jeśli tak, prosimy o podanie nazw tych systemów oraz zakładane metody integracji ODP: Tak – System Zleceń Prawnych <-> Exchange - odbieranie i wysyłka maili ze skrzynki w domenie enea.pl do kancelarii zewnętrznych.
7	PYT: Czy w ramach wdrożenia Wykonawca powinien uwzględnić migrację archiwalnych dokumentów? Jeśli tak, jakie to rodzaje dokumentów (np. upoważnienia, pełnomocnictwa)? ODP: Nie zakładamy migracji archiwalnych dokumentów.
8	PYT: . Dotyczy Rozdział II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE pkt. b i c - Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących wyceny (wraz z gwarancją ceny) oraz usunięcie zapisu dotyczącego możliwości nabycia infrastruktury sprzętowej od Wykonawcy. Zapisy te nie są standardowo stosowaną praktyką oraz powodują u Wykonawcy nadmierne ryzyko (np. zmian cenowych w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu). ODP: Zamawiający posiada własną infrastrukturę sprzętową. Nie będzie ona przedmiotem zakupu od

	Wykonawcy. Oczekiwaniem Zamawiającego jest wskazanie specyfikacji technicznej niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania aplikacji.
9	PYT: Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie prawidłowego rozumienia zapisu Warunków zamówienia, Rozdział II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE pkt. b.: "Wykonawca zaproponuje i zwymiaruje w ofercie kompletne rozwiązanie sprzętowe (w tym np. serwery, macierze dyskowe oraz ich uzbrojenie, dyski, urządzenia strefy DMZ) i programowe (w tym np. oprogramowanie systemowe, bazodanowe, aplikacyjne) niezbędne do spełnienia wymagań szczegółowych (w tym dla prawidłowej instalacji). wdrażanego Systemu, z wykorzystaniem infrastruktury Zamawiającego opisanej w niniejszym dokumencie." Prosimy o potwierdzenie, że wyżej wymieniona oferta zostanie opracowana i przekazana Zamawiającemu w trakcie realizacji projektu, tzn. Zamawiający nie wymaga złożenia oferty na kompleksowe rozwiązanie sprzętowe w ramach oferty w niniejszym postępowaniu. ODP: Zamawiający nie wymaga złożenia oferty na infrastrukturę sprzętową. Zamawiający posiada własną infrastrukturę sprzętową. Dla prawidłowego działania aplikacji oczekuje jedynie podania takich parametrów konfiguracyjnych, żeby przyszłe środowisko działało wydajnie.
10	PYT: Prosimy o potwierdzenie, że w Wariancie I Zamawiający wymaga dostarczenia 10 tys. licencji Webcon BPS w pierwszym roku, z płatnością za jedynie 2,5 tys. licencji. Chcielibyśmy podkreślić, że model ten nie jest zgodny z oferowanym przez producenta oprogramowania Webcon, który zazwyczaj wymaga płatności za całość dostarczonych licencji. Jedynym podmiotem mogącym spełnić ten wymóg jest sam producent oprogramowania, co ogranicza konkurencyjność zapytania. ODP: Zamawiający nie posiada informacji, że model ten nie jest zgodny z oferowanym przez producenta oprogramowania Webcon. Na etapie badania rynku Zamawiający posłużył się takimi samymi zapisami jak w WZ - Rozdziale II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Żaden z podmiotów, biorących udział w procesie nie zgłosił uwag w przedmiotowym zakresie. Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia jest 10 tys licencji WebCon BPS w opcji per user, on Prem od początku trwania umowy, z uwzględnieniem opłat opisanych w OPZ.
11	PYT: Prosimy o potwierdzenie, że potencjalni Podwykonawcy, którzy będą angażowani do realizacji prac w zakresie Warunków zamówienia, Rozdział II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE pkt. b i c będą uwidaczniani dopiero na etapie ww. prac (nie stanowią Podwykonawców w ramach niniejszego zapytania i będą objęci oddzielnym zamówieniem). ODP: Zamawiający zmodyfikował zapisy OPZ w zakresie Warunków Technicznych. Wobec powyższego nie będzie zachodziła potrzeba wykazywania Podwykonawców w zakresie zakupu sprzętu.
12	PYT: Czy w ramach zapewnienia Bezpieczeństwa zgodnie z OWASP Top10, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia testów penetracyjnych aplikacji i dostarczenia raportu z przeprowadzonych testów? ODP: Nie, Zamawiający testy bezpieczeństwa prowadzi w swoim zakresie.
13	PYT: Czy w ramach zapewnienia Bezpieczeństwa zgodnie z OWASP Top10, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia testów penetracyjnych infrastruktury i dostarczenia raportu z przeprowadzonych testów? ODP: Nie, Zamawiający testy bezpieczeństwa prowadzi w swoim zakresie.

14	PYT: Czy w ramach zapewnienia Bezpieczeństwa zgodnie z OWASP Top10, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia skanów podatności i dostarczenia raportu z przeprowadzonych skanów? ODP: Nie, Zamawiający skany podatności przeprowadza w swoim zakresie.
15	PYT: 1.Czy Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na dostawę licencji bezpośrednio przez Producenta oprogramowania? 2.Jeśli tak to czy w tej sytuacji dla zachowania konkurencyjności Zamawiający wyrazi zgodę na podział zamówienia na dwie części: dostarczenie licencji oraz świadczenie usług? lub 3.Jeśli tak to czy inni partnerzy Producenta oprogramowania mogą złożyć oferty na usługi z założeniem, że dostawa licencji będzie realizowana na warunkach wskazanych w ofercie Producenta oprogramowania? ODP: Warunki zamówienia nie ograniczają udziału producenta w procesie przetargowym. Zgodnie z WZ przedmiotem postępowania jest zarówno dostarczenie licencji wraz z usługami szczegółowo opisanymi w WZ - Rozdziale II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.
17	Modyfikacja zapisów w Załączniku nr 4 do WZ Zamawiając dokonał modyfikacji zapisów, na podstawie otrzymanych propozycji zmian. Zamawiający załącza do niniejszego pisma Załącznik nr 4 z propozycjami zmian Wykonawcy oraz Załącznik nr 4 - Po MODYFIKACJI, z zapisami, na które Zamawiający wyraził zgodę.
18	Modyfikacja zapisów w Załączniku nr 8 do WZ Zamawiając dokonał modyfikacji zapisów, na podstawie otrzymanych propozycji zmian. Zamawiający załącza do niniejszego pisma Załącznik nr 8 z propozycjami zmian Wykonawcy oraz Załącznik nr 8 - Po MODYFIKACJI, z zapisami, na które Zamawiający wyraził zgodę.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem

Załączniki:

1. Załącznik nr 4 z propozycjami zmian od wykonawcy
2. **Załącznik nr 4 – PO MODYFIKACJI**
3. Załącznik nr 8 z propozycjami zmian od wykonawcy
4. **Załącznik nr 8 – PO MODYFIKACJI**