

**WARUNKI
ZAMÓWIENIA
(WZ)**

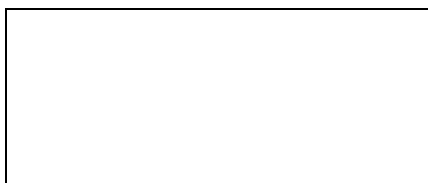
oznaczenie sprawy:
1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000044516



ENEA Centrum sp. z o.o.

**Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych
w Koźlenicach i Połańcu**

Zatwierdzam



pieczęć i podpis Kierownika
Zamawiającego
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 06.07.2022 r.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	3
2. Tryb udzielenia zamówienia	4
3. Przedmiot zamówienia	4
4. Termin realizacji zamówienia	5
5. Warunki gwarancji i wsparcie serwisowe	5
6. Warunki udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia udziału w postępowaniu	5
7. Wymagane dokumenty i oświadczenia	8
8. Wadium	10
9. Sposób przygotowania Oferty	10
10. Oferty wspólne	11
11. Sposób obliczenia ceny oferty	11
12. Miejsce i termin składania ofert	11
13. Zmiana, Wycofanie Oferty	12
14. Termin związania ofertą	12
15. Kryteria oceny ofert	13
16. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	13
17. Odrzucenie oferty	14
18. Unieważnienie postępowania	15
19. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	15
20. Zawarcie umowy	15
ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	16
ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	25

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Centrum sp. z o.o.

z siedzibą w Poznaniu, Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy

Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod numerem KRS 0000477231, NIP 7770002843, REGON 630770227,

kapitał zakładowy: 103.929.000,00 zł

1.2. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000044516

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

1.3. Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej www.enea.pl/bip/zamowienia, która jest główną stroną prowadzonego postępowania.

1.4. Zamawiający informuje, iż Platforma Zakupowa Logintrade.NET dostępna na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade> służy wyłącznie do składania ofert i zadawania pytań do treści Warunków Zamówienia, w szczególnych sytuacjach dopuszcza się prowadzenie komunikacji ze pośrednictwem poczty elektronicznej z osobami wskazanymi w pkt 1.19. WZ.

1.5. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie Ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

1.6. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują żadne środki odwoławcze.

1.7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem Oferty.

1.8. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.

1.9. **Wykonawca może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie dokumentacji postępowania lub wprowadzenie zmian w Warunkach Zamówienia, w tym do Projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia.** Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania Ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade nie później, niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania Ofert.

Uwaga: Termin zadawania pytań określony na Platformie Logintrade nie jest wiążący z uwagi na ograniczenia narzędzia oraz dopuszczenie możliwości zadania pytania po upływie połowy terminu, o którym mowa powyżej.

Zamawiający dopuszcza przesłanie wniosków na adresy e-mail wskazane w pkt 1.19. WZ (konieczne jest wysłanie na oba adresy). Udzielenie odpowiedzi później, niż na 3 dni przed upływem terminu składania Ofert dopuszczalne jest pod warunkiem przedłużenia terminu składania Ofert.

1.10. Zamawiający nie dopuszcza składania pytań drogą telefoniczną.

1.11. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiającą udostępni na swojej stronie internetowej www.enea.pl/bip/zamowienia.

1.12. **W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawcy (również zadanych poprzez Platformę Zakupową Logintrade) po upływie terminu na składanie wniosku o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania określonego w pkt 1.9. WZ, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania**

1.13. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania Ofert, zmodyfikować treść Warunków Zamówienia, w tym zmienić termin składania Ofert. Zmiana treści Warunków Zamówienia może również dotyczyć kryteriów oceny Ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia. Dokonana w ten sposób modyfikacja Warunków Zamówienia będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców od momentu opublikowania modyfikacji na stronie <http://www.enea.pl/bip/zamowienia>.

1.14. Zamawiający może przedłużyć termin składania Ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w Ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia. Przedłużenie terminu składania Ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

- 1.15. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, Oferty itp. muszą być składane w języku polskim. **Zawarte w Ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski.** Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia Oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
- 1.16. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, przy czym:
- oferty, wyjaśnienia/uzupełnienia treści oferty, załączniki do oferty, oświadczenie o przedłużeniu terminu związania ofertą oraz protokół z negocjacji oraz inna korespondencja składana jest za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - wszelkie informacje przekazane lub pozyskane w innej formie niż określonej w lit. a) powyżej pozostają bez wpływu na postępowanie,
 - jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty, informacje, zawiadomienia za pomocą poczty elektronicznej, każda ze stron żąda niezwłocznego potwierdzenia drugiej stronie faktu ich otrzymania.
- 1.17. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytanie oraz inne dokumenty i informacje uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść została zarejestrowana na Platformie Zakupowej Logintrade lub dotarła do adresata przed upływem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 1.18. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.19. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pan Michał Baczkowski

mail: michal.baczkowski@enea.pl

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień

oraz

Pani Małgorzata Szuwałowska

mail: malgorzata.szuwalowska@enea.pl

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego, w oparciu o niniejsze Warunki Zamówienia.
- 2.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.**
- 2.3. **Zamawiający informuje, iż w prowadzonym postępowaniu, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Koźlenicach i Połańcu

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia, tj. „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” z podziałem na 2 zadania:

Zadanie 1: Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych EW

Zadanie 2: Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych EEP

- 3.2. **Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na dane zadanie. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.**
- 3.3. **Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych.** Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia, zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 3.4. Zamawiający dopuszcza powierzenie przez Wykonawcę wykonania części zamówienia Podwykonawcom.
- 3.5. **Zamawiający przewiduje zawarcie w wyniku przeprowadzonego postępowania odrębnych Umów dla każdej z części postępowania.**

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie:
- 4.1.1. Zadanie 1:
- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - d) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EW (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2023 r.)
- 4.1.2. Zadanie 2:
- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - d) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EEP (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2023 r.)

5. WARUNKI GWARANCJI I WSPARCIE SERWISOWE

- 5.1. Zamawiający wymaga aby usługa gwarancji oraz wsparcia serwisowego była świadczona zgodnie z opisem znajdującym się w Rozdziale II, tj. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
- a) dla zadania 1 i zadania 2: uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli wykaże, że posiada:
 - i. potwierdzenie, że wymagana przez Zamawiającego usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) dostarczona przez Wykonawcę, będzie realizowana na standardowych warunkach opieki serwisowej SLA,
 - ii. aktualny status Partnera firmy Unify min. Master OpenScape 4000 i Master OpenScape Enterprise.
 - b) dla zadania 1 i zadania 2: zdolności technicznej lub zawodowej;
Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli:
 - 1. zrealizował **co najmniej 2 (dwa) Projekty Podobne**, z których każdy będzie spełniać wszystkie poniższe przesłanki (Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia):

- i. projekt, którego przedmiotem było wsparcie serwisowe systemów i urządzeń OpenScape 4000, OpenScape Xpert, OpenScape Voice&US, OpenScape Xpressions, OpenScape SBC, OpenScape DLS, systemy nagrywania rozmów TRX;
- ii. projekt, który realizowany był przez okres 12 miesięcy na terenie czynnych zakładów energetyki zawodowej;
- iii. projekt o wartości **nie niższej niż 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) netto**;
- iv. projekt, który został zrealizowany w okresie 3 ostatnich lat, tj. od 06.2019 r. do 06.2022 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie;
- v. projekt zakończony lub trwający w okresie wskazanym w pkt. iv. powyżej;
- vi. projekt zakończony lub trwający i potwierdzony dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie (referencje, protokół odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez Podmiot, na rzecz którego projekt był wykonany z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych, wystawionych przez Wykonawcę składającego ofertę w postępowaniu. Dokumenty winny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których projektów wskazanych przez Wykonawcę dotyczą. W wypadku usług trwających wartość zrealizowanej usługi na dzień składania ofert musi być nie niższa niż kwota wskazana w ppkt. iii. powyżej.

UWAGA: W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na zadanie 1 oraz zadanie 2 warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się realizacją co najmniej 2 (dwóch) Projektów Podobnych.

2. dla zadania 1 i zadania 2: posiada certyfikaty kompetencji dla personelu serwisowego zgodnie z poniższym:
 - i. inżynier Implementation&Support Expert OpenScape 4000- 2 os.,
 - ii. inżynier Implementation&Support Expert OpenScape Enterprise - 2 os.,
 - iii. inżynier OpenScape Xpert Advanced Features - 1os.,
 - iv. inżynier OpenScape Xpert V6 i OpenScape Xpert V7 Update Course for Services - 2 os.,
 - v. inżynier w zakresie serwisowania i wsparcia systemów rejestracji treści korespondencji serii KSRC firmy TRX - 2 os.
 - c) dla zadania 1 i zadania 2: sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia; Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności obejmującej co najmniej działalność związaną z przedmiotem zamówienia ważne przez czas trwania umowy, na wartość minimum **2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony 00/100 złotych).**
- 6.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia jeżeli:
- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert nie wykonał przedmiotu Zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależyście, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu Zamówienia do stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w sprawie Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;
 - e) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert w sposób inny niż wskazany w lit. a) – d) wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją Zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych;
 - f) został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”;

- g) otwarto jego likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
 - h) doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu. Przed wykluczeniem Wykonawcy Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie Zamówienia nie zakłóci konkurencji;
 - i) Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te Oferty niezależnie od siebie;
 - j) naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - k) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
 - l) został wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006¹ lub rozporządzeniu 269/2014² albo na Liście Sankcyjnej jako podmiot podlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - m) jego beneficjentem rzeczywistym³ jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 lub rozporządzeniu 269/2014 albo na Liście Sankcyjnej jako podmiot podlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - n) jego jednostką dominującą⁴ jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 lub rozporządzeniu 269/2014 albo na Liście Sankcyjnej jako podmiot podlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - o) nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu.
- 6.3. Dodatkowo z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- 6.4. Zamawiający informuje, iż Wykonawca podlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, który w okresie tego wykluczenia ubiega się o udzielenie zamówienia, podlega karze pieniężnej na warunkach określonych w tej ustawie.
- 6.5. W celu potwierdzenia, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z Postępowania, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą Załącznika nr 2 do Warunków Zamówienia – tj. Oświadczenia wstępnego o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu. Dokument ten tymczasowo zastępuje dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzające brak podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, wymienione w pkt 7.2. – 7.3. WZ, do złożenia których Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.
- 6.6. Wykonawca musi wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu nie później niż na dzień składania ofert.
- 6.7. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt 6.1. WZ oraz braku podstaw wykluczenia wskazanych w pkt 6.2. WZ, na zasadzie „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o:

¹ rozporządzenie Rady (WE) 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,

² rozporządzenie Rady (UE) 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających,

³ w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

⁴ w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

- a) informacje zawarte w Oświadczeniu, o którym mowa w pkt 6.5. WZ oraz
 - b) dokumenty i oświadczenia złożone przez Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, o których mowa w pkt 7.2.-7.3. WZ.
- 6.8. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania podlega odrzuceniu.
- 6.9. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.
- 6.10. Nie dopuszcza się posługiwania zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty, na którą składają się następujące dokumenty:
- a) formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**) wraz z cennikiem stanowiącym odpowiednio Załącznik 1A lub 1B,
 - b) **klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych reprezentantów i pracowników Zamawiającego, o której mowa w pkt 3 lit. I) Formularza ofert,**
 - c) oświadczenie wstępne Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w Postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**),
 - d) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Zamawiający udostępnia wzór, który Wykonawca może wykorzystać - Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
 - e) oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
 - f) podpisana informacja o Administratorze Danych Osobowych (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**).
- 7.2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt 6.1. WZ, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:
- a) oświadczenia lub innego dokumentu, potwierdzającego że wymagana przez Zamawiającego usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) dostarczona przez Wykonawcę, będzie realizowana na standardowych warunkach opieki serwisowej SLA,
 - b) dokumentu potwierdzającego aktualny status Partnera firmy Unify min. Master OpenScape 4000 i Master OpenScape Enterprise,
 - g) wykaz zrealizowanych w okresie maksymalnie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert projektów podobnych, z podaniem ich wartości, daty wykonania oraz wskazaniem zleceniodawców wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**),
 - c) certyfikaty kompetencji personelu serwisowego zgodnie z pkt 6.1. lit. b) ppkt. 2.
 - d) opłacony dokument lub aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100).

Zamawiający informuje, iż do złożenia dokumentów określonych w pkt 6.2. lit. a) – d) WZ, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

- 7.3. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, określonych w pkt 6.2. WZ, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:
- a) oświadczenie Wykonawcy o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**),
 - b) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie pkt 5.2. lit. g) WZ oraz w zakresie art. 7 ust. 1 pkt 1) i pkt 3) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (pkt 5.3. WZ) sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

- w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),
- c) oświadczenia Wykonawcy o istnieniu albo braku zobowiązania do zgłaszania informacji o beneficjentach rzeczywistych - zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- d) oświadczenia - informacji o jednostkach dominujących Wykonawcy, w zakresie pkt 6.2. lit. n) WZ.

Zamawiający informuje, iż do złożenia dokumentów określonych w pkt 6.3. lit. a) – lit. c) WZ, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

7.4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w pkt 7.3. lit. b) – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury, dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert.

7.5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 7.4. WZ lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wymienionego tam zakresu, zastępuje się je w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.

7.6. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.-7.3. Warunków Zamówienia należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade (z zastrzeżeniem zapisów pkt 13.1. WZ), w jeden z następujących sposobów:

a) Ofertę wraz załącznikami należy podpisać **kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym** przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy,

albo

b) Ofertę wraz z załącznikami należy **sporządzić i podpisać w postaci papierowej, a następnie zeskanować**.

W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku złożenia oferty zgodnie z pkt 7.6. lit. a) WZ, dokumenty lub oświadczenia, które nie zostały oryginalnie sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego, należy złożyć w elektronicznej kopii dokumentu (skan) opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym. Złożenie takiego podpisu jest równoznaczne z poświadczeniem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia za zgodność z oryginałem. W przypadku złożenia oferty zgodnie z pkt 7.6. lit. b) WZ, poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z czytelnym podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega, iż:

- **Formularz oferty (Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia) winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale,**
- **dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.**

7.7. Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji.

- 7.8. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione przed upływem terminu składania ofert, zgodnie z formą wskazaną w pkt 7.4. WZ.
- 7.9. **Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia Podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 7.2. lub 7.3. WZ, które Zamawiający posiada (np. zostały one złożone w innym, wcześniej prowadzonym postępowaniu lub zawierają informacje, które dotyczą zamówień wcześniej realizowanych na rzecz tego Zamawiającego), jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.**

8. WADIUM

- 8.1. W niniejszym postępowaniu wadium **nie jest wymagane**.

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. **Wraz z ofertą Wykonawca składa dokumenty określone w pkt 7.1. WZ.** Formularz oferty generowany przez Platformę Zakupową służy tylko i wyłącznie wprowadzeniu danych składanej oferty do systemu elektronicznego. Obowiązkiem Wykonawcy jest złożenie wszystkich wymaganych dokumentów, w tym formularza ofertowego (Załącznika nr 1 do WZ). Niezałączenie przez Wykonawcę formularza ofertowego zostanie uznane za niezłożenie oferty. **Dokumenty określone w pkt 7.2.-7.3. WZ, składa wyłącznie Wykonawca, którego Zamawiający wezwał do ich złożenia zgodnie z pkt 7.2.-7.3 WZ.** Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów jeśli takie udostępniono (z wyjątkiem upoważnienia do podpisania oferty i załączników tj. Załącznika nr 3 do WZ).

UWAGA! Jeśli Wykonawca podpisuje ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym, nie jest konieczne stawianie pieczęci wykonawcy / pieczęci imiennej / składanie własnoręcznego podpisu przedstawiciela Wykonawcy/ uzupełnianie miejscowości i daty złożenia podpisu, zgodnie z udostępnionymi wzorami Załączników do WZ.

- 9.2. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.3. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

UWAGA! W sytuacji gdy Wykonawca podpisuje ofertę podpisem elektronicznym dokument pełnomocnictwa, winien być bezwzględnie złożony w oryginale (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny albo podpis zaufany Mocodawcy) lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny albo podpis zaufany notariusza). Dokument pełnomocnictwa winien być w takiej sytuacji złożony jako odrębny od oferty plik elektroniczny.

- 9.4. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną Platformę Zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>⁵ Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie:

- i. Ofertę przygotowaną zgodnie z Warunkami Zamówienia i **podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym** przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy;

albo

- ii. **skan ówczesnie przygotowanej zgodnie z Warunkami Zamówienia i podpisanej** przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli Oferty w formie pisemnej. Zamawiający wymaga zeskanowania oferty Wykonawcy, wytworzonej przez niego w postaci papierowej, tj. przekształcenia jej w dokument elektroniczny w **formie nieedytowalnej**. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG, zip.

⁵ W celu złożenia Oferty poprzez Platformę Zakupową Logintrade niezbędna jest rejestracja w bazie dostawców, poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>

- 9.5. Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego do Platformy Zakupowej to 20 MB.
- 9.6. Platforma Zakupowa zapewnia funkcję automatycznego szyfrowania składanych ofert. Złożenie oferty na Platformie nie wymaga dodatkowego szyfrowania.
- 9.7. Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.), Zamawiający nie jest upoważniony do ich ujawnienia, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku w formacie zip – zgodnie z pkt 9.4. Warunków Zamówienia lub w przypadku opisanym w pkt 13.1. lit. c) WZ – skompresowane do jednego pliku i opatrzone hasłem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na ujawnienie całości przekazanych informacji. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób.
- 9.8. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian, tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niez zaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.

10. OFERTY WSPÓLNE

- 10.1. Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego, jako jeden podmiot.

11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu Oferty, winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz dotyczyć całości wynagrodzenia, które przysługiwać będzie Wykonawcy za usługi realizowane na rzecz Zamawiającego.
- 11.2. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 12.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt 13.1. lit c) WZ.

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 21.07.2022 r. do godz. 09:00.

- 12.2. Za termin złożenia Oferty uważa się termin jej zamieszczenia na Platformie Zakupowej. Za termin wycofania oferty lub ponownego złożeniu oferty po jej wycofaniu uważa się moment dostarczenia wiadomości zawierającej wycofanie / ponownie składaną ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.
- 12.3. Utrzymywanie dobrej reputacji serwerów pocztowych wykorzystywanych przez Wykonawcę do przesyłania korespondencji elektronicznej z Zamawiającym, leży po stronie usługodawcy poczty elektronicznej / działu IT Wykonawcy. Zamawiający weryfikuje kondycję serwerów pocztowych poprzez portal <https://mxtoolbox.com/emailhealth>. Zamawiający informuje, że jeżeli serwer pocztowy Wykonawcy nie zostanie pozytywnie zweryfikowany, korespondencja nie dotrze do Zamawiającego.
- 12.4. **Zamawiający informuje, iż Platforma Zakupowa nie przyjmuje ofert po terminie składania. W przypadku przesłania Ofert za pośrednictwem poczty elektronicznej (przypadek określony w pkt 13.1. lit. c)) po terminie składania ofert, oferty zostaną odrzucone na podstawie pkt 17.1. lit. a).**

13. ZMIANA, WYCOFANIE OFERTY

- 13.1. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
- a) w przypadku wycofania złożonej w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej Wykonawca przesyła pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje lub zmienia na adresy email wskazane w pkt 1.19. WZ.
 - b) w przypadku zmiany Oferty złożonej za pośrednictwem platformy Logintrade należy:
 - i. zalogować się na Platformę Zakupową Logintrade <https://grupaenea.logintrade.net>;
 - ii. wejść w zakładkę „Twoje aukcje i zapytania”, a następnie wybrać „Twoje oferty”;
 - iii. następnie należy wejść w szczegóły oferty, która ma zostać zmieniona;
 - iv. na samym dole szczegółów oferty znajduje się przycisk „Aktualizuj ofertę”.
 - v. po kliknięciu w „Aktualizuj ” zostanie uruchomiony „Kreator oferty”, który pozwoli na zmianę wcześniej wysłanej oferty.
 - vi. po wprowadzeniu wszystkich zmian należy kliknąć w „Wyślij ofertę”;
UWAGA! Zmiana zostaje dokonana poprzez nadpisanie pierwotnie złożonej przez Wykonawcę Oferty i nie ma możliwości powrotu do oferty sprzed dokonania zmiany.
 - c) w przypadku podjęcia decyzji o ponownym złożeniu oferty po jej wycofaniu, zgodnie z lit. a), Wykonawca przesyła nową ofertę na adresy wskazane w pkt 1.19. WZ. **UWAGA!** Powyższa sytuacja dotyczy wyłącznie ponownego złożenia oferty po dokonaniu jej wycofania. W przypadku zmiany oferty należy dokonać tego zgodnie z lit. b). Zamawiający nie dopuszcza zmiany oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - d) Oferta, która zostanie złożona w przypadku opisanym w lit. c):
 - i. musi zostać zaszyfrowana, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu wykonawca może posłużyć się narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument.
 - ii. Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy email osób do kontaktu podanych w pkt 1.19. WZ (konieczne jest wysłanie korespondencji na oba wymienione wyżej adresy) **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT WSKAZANYM W PKT 12.1. WZ, JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych. **UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WZ.**
 - iii. W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.
 - iv. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych w jednej wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.
- 13.2. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.

14. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 14.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 14.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert.
- 14.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zamawiający może jednokrotnie, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

15. KRYTERIA OCENY OFERT

15.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Łączna cena netto oferty	100 %

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie przez podzielenie łącznej ceny netto oferty z oferty najtańszej z ofert przez łączną cenę netto oferty badanej.

$$\frac{\text{Cena netto oferty najtańszej}}{\text{Cena netto oferty badanej}} \times 100 \% \times 100 \text{ pkt}$$

- 15.2. Za Ofertę najkorzystniejszą będzie uznana Oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów w ww. kryterium oceny ofert.
- 15.3. Punktacja będzie liczona z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.
- 15.4. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej Oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej Ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie. Wykonawcy składając Oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych Ofertach.

16. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 16.1. Po otwarciu ofert Zamawiający dokonuje weryfikacji i oceny Ofert złożonych przez Wykonawców, wzywa Wykonawców do uzupełnienia lub wyjaśnienia, w wyznaczonym terminie dokumentów, oświadczeń (w tym oświadczenia, o którym mowa w pkt 7.1. lit. c) WZ) lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania oraz wyjaśnienia treści Oferty i dokumentów dotyczących przedmiotu Zamówienia wpływających na ocenę Oferty chyba, że – mimo ich uzupełnienia – oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego Oferta została najwyżej oceniona do złożenia dokumentów określonych przez Zamawiającego dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania w wyznaczonym terminie.
- 16.2. Dokumenty uzupełnione na wezwanie o którym mowa w pkt 16.1. WZ, powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień składania Ofert.
- 16.3. Zamawiający poprawia w Ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.
- 16.4. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona, o tym fakcie.
- 16.5. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 16.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami, którzy złożyli oferty spełniające warunki udziału. Przedmiotem negocjacji będzie cena.
- 16.7. W ramach negocjacji, o których mowa w pkt 16.6. WZ Zamawiający może przeprowadzić:
- aukcję elektroniczną z zastosowaniem kryteriów oceny (jednego lub wszystkich w zależności od możliwości technicznych Platformy Logintrade) ofert określonych w pkt 15.1. WZ,
 - negocjacje indywidualne w formie telekonferencji, zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniej złożonej, decyduje data zamieszczenia oferty na Platformie Zakupowej lub wpływu na serwer pocztowy Zamawiającego (wyłącznie w sytuacji opisanej w pkt 13.1. lit c) WZ).

- 16.8. Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja elektroniczna są dostępne na stronie Platformy Zakupowej Logintrade pod adresem: <https://grupaenea.logintrade.net/PlatformaZakupowa,wymaganiatechniczne.html>
- 16.9. Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade (komunikat z Platformy zawierający Reguły Aukcji):
- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
 - o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
 - o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.
- 16.10. Zamawiający po przeprowadzeniu negocjacji może przeprowadzić dalsze negocjacje w jednej z form określonych w pkt 16.7. w 2 rundach negocjacyjnych z 4 Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w 1 turze negocjacji.
- 16.11. Ustalenia zawarte w raporcie (protokołach) z aukcji / negocjacji są wiążące dla Wykonawców.
- 16.12. Zakończenie aukcji / negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.
- 16.13. Po przeprowadzonych negocjacjach Zamawiający może żądać złożenia w wyznaczonym terminie potwierdzenia Oferty, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji.
- 16.14. Treść umowy, której Projekt stanowi Załączniki nr 8 do Warunków Zamówienia obowiązujące w dniu terminu składania ofert, nie podlegają negocjacjom. Treść umowy może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów. Powyższe nie dotyczy postanowień umów, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 16.15. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 16.16. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

17. **ODRZUCENIE OFERTY**

- 17.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:
- nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia;
 - Wykonawca, pomimo wezwania nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w pkt 7.1. lit. c) WZ lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w Postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia z udziału z Postępowania lub innych dokumentów lub oświadczeń;
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że Oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny;
 - została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu;
 - narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zażądano jego wniesienia;
 - Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 16.3. lit. c) WZ;
 - Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania Ofertą po otrzymaniu wniosku Zamawiającego o przedłużenie tego terminu;
 - Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego Oferty po upływie terminu związania Ofertą
- 17.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została odrzucona w Postępowaniu o udzielnie Zamówienia, o odrzuceniu Oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

18. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 18.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:
- nie złożono żadnej Oferty lub nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - cena Najkorzystniejszej Oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny Najkorzystniejszej Oferty;
 - Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru Najkorzystniejszej Oferty;
 - wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie Postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
 - wystąpiły inne uzasadnione przyczyny
- 18.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.
- 18.3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 19.1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy **nie jest wymagane.**

20. ZAWARCIE UMOWY

- 20.1. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy stanowi Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia.
- 20.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana.
- będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia lub
 - przedstawił nieprawdziwe dane,
- Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych Ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 20.3. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 20.2. WZ, Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi zgodnie z poniższym opisem:

I. Zestawienie Systemów objętych Umową / Konfiguracja Systemów**Zadanie 1:**

- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- d) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EW (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2023 r.)

1. Usługi serwisowe UNIFY.

1.1 Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EW.

P/N	Opis	Ilość
	Kozienice OS4k	
L40220-G622-A100	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Base Software for modular ordering	1
L40220-G622-A101	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Duplex License	1
L40220-G622-A121	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Flex License	2805
L40220-G622-A122	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 TDM User license	144
L40220-G622-A103	Annual fee for SSP 1Y for Survivability License for AP 3700 IP, SoftGate and Access 500i/a	2
	Kozienice OS4k DECT na nowym bloku	
L40220-G622-A100	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Base Software for modular ordering	1
L40220-G622-A101	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Duplex License	1
L40220-G622-A121	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Flex License	50
L40220-G622-A122	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 TDM User license	836

1.2 Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW.

P/N	Opis	Ilość
	Kozienice Xpert	
L40258-W622-D475	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpert V7 system manager base license	1
L40258-W622-D477	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpert V7 advanced client license	2

1.3 Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EW.

P/N	Opis	Ilość
	OSV	
L40220-D622-B10	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Base Package License	1
L40220-D622-B11	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Dynamic User License	100
L40220-D622-B14	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Option for Redundant system License	1

L40220-D622-A950	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Branch Base License	1
L40220-D622-A974	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape SBC /Circuit Telephony Connector Session License (per Session)	40
	Xpressions V7	
L40280-D622-D52	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
L40280-D622-D58	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	1
L40280-D622-D62	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	40
L40280-D622-D74	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	8
	Deployment Service (DLS) V7	
L40280-D622-E520	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
L40280-D622-E532	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

1. Usługa wsparcia partnera UNIFY.

2.1. Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia systemu w EW.

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Voice Elementy (HW)	Wdrożony w środowisku wirtualnym Enea Kozienice	-
OpenScape Voice Aplikacje(SW)	System zunifikowanej komunikacji OpenScape (aplikacja zainstalowane w wirtualnym środowisku zapewnianym przez ENEA): Licencje:	
	aplikacja OpenScape Voice – po upgrade do V9	1
	abonent SIP	100
	serwer aplikacji OS Branch - po upgrade do V9	1
	sesja SBC w OS Branch - po upgrade do V9	40
	serwer aplikacji OpenScape DLS V7	1
	terminal systemu OS DLS V7	1000
	serwer SESAP	1
	serwer aplikacji OS Xpressions Faks Serwer V7	1
użytkownicy skrzynek faksowych OS Xpressions	40	
OpenScape 4000 PABX	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUN2	5
	Moduł SLMA24	16
	Moduł SLMAC	39
	Moduł SLMO24	17
	Moduł TMEW2	2
	Moduł SLMQ	1
	Moduł TM2LP	2
	Moduł TMOM2	2
	Moduł STMD3 X100	1
	Moduł STMD3 X	3
	Moduł STMI4	4
	Moduł TMLBL	1
	Moduł SLMAE	2
Moduł SLC24	9	

System	Elementy Systemu	Ilość
System łączności dyspozytorskiej	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise	144
	NCUI4	1
	DIUT2-E1	1
	SLMAC	2
	SLMO24	2
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V8 IPDA (Blok nr 11 DECT):	1
	NCUI4	2
	DIUT2-E1	1
	SLMAV	5
	SLMO24	1
	SLC24	4
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	55
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V8 (Obiekty poza Blokowe B11):	
	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	SLC24	14
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	209
	STMIX HG3500V8	1
	DIUT2	1
	SLMAV24	1
	SLMU	1
	OpenScape Xpert V6 System Manager (SW)	1
OpenScape Xpert V6 MLC (SW)	1	
Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2	
System nagrywania rozmów do OS Xpert	TRX: 2 konsole dyspozytorskie nagrywanie centralne z integracją CTI do systemu OS4k	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

Zadanie 2:

- Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EEP (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2023 r.)

1. Usługi serwisowe UNIFY

1.1. Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP.

PN	Opis	Ilość
	Połaniec	
L40220-G622-A100	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Base Software for modular ordering	1
L40220-G622-A101	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Duplex License	1

L40220-G622-A121	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Flex License	2536
------------------	---	------

1.2. Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP.

PN	Opis	Ilość
	Poñaniec Xpert	
L40258-W622-D475	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpert system manager base license	1
L40258-W622-D477	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpert advanced client license	2

1.3. Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP.

PN	Opis	Ilość
	OSV	
L40220-D622-B10	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Base Package License	1
L40220-D622-B11	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Dynamic User License	472
L40220-D622-B14	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Option for Redundant system License	1
L40220-D622-A950	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Branch Base License	1
	Xpressions V7	
L40280-D622-D52	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
L40280-D622-D58	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	100
L40280-D622-D62	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	0
L40280-D622-D74	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Mediasstreaming 1-Port License for Voice/Unified	8
	Deployment Service (DLS) V7	
L40280-D622-E520	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
L40280-D622-E532	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

2. Usługa wsparcia partnera UNIFY.

2.1. Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia systemu w EEP.

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Voice Elementy (HW)	Wdrożony w środowisku wirtualnym Enea Poñaniec	-
	Licencje:	
	aplikacja OpenScape Voice – po upgrade do V9	1
	abonent SIP	472
	serwer aplikacji OS Branch - po upgrade do V9	1
	sesja SBC w OS Branch - po upgrade do V9	20
	serwer aplikacji OpenScape DLS V7	1
	terminal systemu OS DLS V7	1000
	serwer SESAP	1
	Serwer aplikacji OS Xpressions V7 – po upgrade z V5	1
	użytkownicy skrzynek Voice OS Xpressions	100
OpenScape 4000 PABX	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUT2	4
	Moduł SLMO24	4
	Moduł TMOM2	1

System	Elementy Systemu	Ilość
	Moduł TMEW2	1
	Moduł STMD3	2
	Moduł SLMAE	46
	Moduł TMANI	2
	Moduł STMI4	2
	Moduł TMLBL	1
	Moduł RG (WGEN)	1
System łączności bezprzewodowej DECT	Moduł SLC24	21
	Stacja bazowa BS4	275
System łączności dyspozytorskiej	OpenScape Xpert V6 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V6 MLC (SW)	1
	Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2
System nagrywania rozmów telefonicznych	Cyfrowy rejestrator rozmów TRX do systemu dyspozytorskiego oraz do systemu OpenScape 4000 (nagrywanie konsol dyspozytorskich Xpert, abonentów DECT, systemowych TDM Up0e)	1
Zasilanie awaryjne Benning	ENERTRONIC M D400E230/43,4/2rfg-ETM3/UPS10 SN2521085	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

1) Umowa nie obejmuje (dotyczy zarówno zadania 1 i zadania 2):

- aparatów końcowych (aparaty systemowe, aparaty DECT, awizo)
- baterii (w systemie autonomicznego zasilania, w telefonach, słuchawkach nagłownych)

2) Utrzymanie sprawności systemu – zakres usługi wraz z SLA.

Opis usługi	Zakres usługi	SLA	W cenie usługi
Help desk:	Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń pocztą elektroniczną.	7/24	tak
	Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu dla personelu Zleceniodawcy przeszkolonego przez Zleceniobiorcę w czasie godzin pracy obowiązujących u Zleceniobiorcy.	5/8	tak
Teleserwis:	Udostępnienie i utrzymanie teleserwisu OpenScape 4000, OpenScape Xpert, OpenScape Voice.	5/8	tak
	Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu.	7/24	tak
	Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.	5/8	tak
	Usunięcie usterki przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia.	7/24	tak
	Uruchomienie w porozumieniu ze Zleceniodawcą procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów.	5/8	tak
Serwis części zamiennych:	Utrzymywanie w magazynie centralnym części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu.	5/8	tak
	Wysyłka krytycznych części zamiennych awansem.	5/8	oddzielnie płatne

	Wymiana części zamiennych przez Zleceniobiorcę.	5/8	oddzielnie płatne
Obsługa serwisowa:	Usuwanie usterek i uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego w Miejscu Instalacji Systemu poprzez – według uznania Zleceniobiorcy – wymianę bądź naprawę sprzętu zgodnie z ustalonym SLA.	5/8	oddzielnie płatne

Uwaga:

Wymiana części zamiennych oraz naprawy w miejscu instalacji nie są zawarte w opłacie ryczałtowej. Zamawiający dla danego zadania ponosi każdorazowo dodatkowe koszty związane z naprawą lub wymianą uszkodzonej części na część sprawną według aktualnie obowiązujących cenników Wykonawcy.

3) Szczegółowe warunki SLA.

Zgłoszenia realizowane są zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy, wynoszącymi odpowiednio:

Kategoria zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	4 godziny robocze	1 dzień roboczy
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	1 dzień roboczy	Do 2 dni roboczych
Kategoria C (Usterka)	2 dni robocze	Do 14 dni roboczych

Definicja kategorii:

Kategoria A (Awaria Krytyczna)	oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych.
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.
Kategoria C (Uszkodzenia pojedynczych elementów systemu)	oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu, takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT.

WARUNKI USŁUG SERWISOWYCH I GWARANCJI

Zamawiający wymaga by usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) była świadczona na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez firmę określoną w parametrach SLA

Warsztat administracyjny dla personelu ENEA obsługującego serwisowane systemy (pakiet dla 5 osób / 6 dni / systemy: OpenScape Voice) w tym:

program podstawowy 3 os. - 3 dni

program zaawansowany 2 os. - 3 dni

Wsparcie na systemy objęte Umową utrzymaniową płatne będzie w równych ratach miesięcznych powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części w sytuacji gdy nastąpiło uszkodzenie/awaria systemu z koniecznością wymiany części.

Miejsce wykonania przedmiotu postępowania:

Zadanie1: Świerże Górne,

Zadanie 2: Połaniec.

Wsparcie obejmuje dostawę urządzeń/części zgodnie z poniższym wykazem w trybie NBD

Opis
SLMAV (24 Ports) - moduł
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8
TMEW2 - moduł
TMOM - moduł
STMD3 bez zasilania - moduł
STMD3 z zasilaniem - moduł
TMANI - moduł
DIUT2 PRA - moduł
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8
MDF Cable Kit, Open-Ended
DIU Cable, 120 Ohms
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8
LUNA2 / S30122-H7686-X1
EcoServer (2x PSU, 2x SSD)

Czynności do wykonania w celu monitorowania sprawności systemu telekomunikacyjnego:

- sprawdzanie logów systemu OS4k, OSV, XPERT, TRX, XPRESSIONS, ITAR raz w miesiącu,
- sprawdzanie zajętości dysków raz na kwartał,
- sprawdzanie łączy E1 raz na kwartał,
- sprawdzanie ważności certyfikatów raz na kwartał,
- sprawdzanie systemu łączności dyspozytorskiej raz na kwartał (przede wszystkim łączy do ODM i KDM),
- kontrola stanu sprawności zasilania awaryjnego centrali telefonicznej,
- przegląd UPS,
- powiadamianie użytkownika o zagrożeniach lub koniecznych działaniach
- powiadamianie użytkownika o wycofywanych z produkcji modelach telefonów aktualnie dostarczanych przez dostawcę raz na kwartał

Na koniec wskazanego okresu przekazanie danych do administratorów systemu telekomunikacyjnego w lokalizacjach

Zadanie 1: Świerże Górne

Zadanie 2: Połaniec.

II Procedury:

- Zgłoszenia przez upoważnione osoby Zamawiającego odbywają się faksem bądź pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia jak w Załączniku nr 3 Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń znajduje się w Załączniku nr 5. Adresy przyjmowania zleceń podane są poniżej:

Serwis

.....

.....

.....

tel.:

fax.:

e-mail:

Zamawiający określa w formularzu kategorię zgłoszenia. Wybór kategorii jest zawsze weryfikowany przez Zleceniobiorcę podczas procedury rejestracji zgłoszenia. Przyjęcie zgłoszeń Kategorii A i B jest potwierdzane przez nadanie numeru.

Zamawiający ma prawo dokonać zgłoszenia telefonicznie, w takim jednak przypadku potwierdzi dokonanie tego zgłoszenia faksem bądź pocztą elektroniczną w możliwie najkrótszym terminie od momentu zgłoszenia telefonicznego.

- W przypadku zgłoszenia awarii, przed wezwaniem serwisu Zleceniobiorcy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika aparatu, i nie jest awarią aparatu telefonicznego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od Zleceniobiorcy urządzeń.
- W przypadku uszkodzeń pojedynczych elementów systemu (Kategoria D) Zamawiający podmienia element na inny, a uszkodzony przesyła do serwisu Wykonawcy i na koszt Wykonawcy firmą kurierską UPS Polska Sp. z o.o. W takim przypadku Czas reakcji / naprawy liczony jest od momentu otrzymania uszkodzonego elementu przez Zleceniobiorcę.

Adres, na który należy wysłać uszkodzone elementy/części:

Serwis

.....

.....

.....

- W przypadku zmiany podanych powyżej adresów Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany Umowy (nie wymaga formy Aneksu pod rygorem nieważności) i może być dokonana przez pisemne powiadomienie Zleceniodawcy.

III Wyłączenia:

Usługa nie obejmuje (chyba, że inaczej wynika z treści Umowy):

- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, które powstały na skutek usterek w sieci telefonicznej, albo na skutek usterek w urządzeniach sieci publicznej lub usterek w innych niezależnych od Wykonawcy urządzeniach;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się, lub powstałych z przyczyn zdarzeń losowych (np. powódź, pożar, zalanie cieczą, wyładowania atmosferyczne,

- nieautoryzowane naprawy lub przeróbki, brak zapewnienia właściwych warunków pracy urządzeń) niezależnych od Wykonawcy;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, związanych z działaniem wirusów komputerowych;
 - Pierwszej kontroli i ewentualnych koniecznych napraw przy przejmowaniu utrzymania sprawności systemów już uruchomionych, gdy zawarcie Umowy nastąpiło po upływie gwarancji;
 - Wykonanych na życzenie Zamawiającego zmian konfiguracji systemu, takich jak: zmiany funkcjonalne, danych użytkownika, miejsca zainstalowania itp.;
 - Usług związanych z utrzymaniem sprawności systemu, które zostały wykonane na życzenie Zleceniodawcy poza godzinami pracy należącymi do wykupionej opcji dostępu do serwisu;
 - Zmian wersji oprogramowania na nowszą niż wynikającą z przedmiotu dostawy;
 - Dokonywania operacji backup systemów, celem zabezpieczenia danych;
 - Zużycia eksploatacyjnego (zabrudzenie, porysowanie, zmiana koloru, itp.).

Wykonawca może wykonać powyżej wyłączone czynności na podstawie oddzielnego zlecenia Zamawiającego. Wynagrodzenie z tytułu realizacji tych prac kalkulowane jest w oparciu o aktualnie obowiązujące cenniki Zleceniodawcy, zgodnie z §3 ust.8 Umowy.

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

ZAŁĄCZNIK NR 1. FORMULARZ OFERTY (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ)	26
ZAŁĄCZNIK NR 1A. CENY JEDNOSTKOWE EW (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ)	29
ZAŁĄCZNIK NR 1B. CENY JEDNOSTKOWE EEP (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ)	30
ZAŁĄCZNIK NR 2. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ)	31
ZAŁĄCZNIK NR 3. UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ – JEŻELI DOTYCZY) ..	34
ZAŁĄCZNIK NR 4. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ)	35
ZAŁĄCZNIK NR 5. INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ)	36
ZAŁĄCZNIK NR 6. WYKAZ PROJEKTÓW PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)	37
ZAŁĄCZNIK NR 7. OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ (SKŁADANE NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)	38
ZAŁĄCZNIK NR 8. PROJEKT UMOWY	39

ZAŁĄCZNIK NR 1. FORMULARZ OFERTY (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

(pieczęć/ nazwa Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Koźienicach i Połańcu

1. Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w Umowie za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY (ZADANIE 1 + ZADANIE 2)

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE:zł

W tym zadanie 1:

Lp.	Nazwa	Cena netto w PLN
1	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)	
2	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.).	
3	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)	
4	Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EW (należy podać łączną cenę netto oraz cenę netto/msc)	
ŁĄCZNA CENA OFERTY:		

- 1.1. Cennik części/urządzeń stanowi Załącznik nr 1A do Formularza oferty.

W tym zadanie 2:

Lp.	Nazwa	Cena netto w PLN
1	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)	
2	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)	
3	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)	
4	Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EEP (należy podać łączną cenę netto oraz cenę netto/msc)	
ŁĄCZNA CENA OFERTY:		

1.2. Cennik części/urządzeń stanowi Załącznik nr 1B do Formularza oferty.

2. Wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z terminem wskazanym w pkt 4 WZ.
3. Oświadczam(y), że:
- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
- b) zamówienie wykonam(y):

samodzielnie/ z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Nazwa podwykonawcy	Części zamówienia
1.		
2.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż:

- i. za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.
- ii. będziemy korzystać z podwykonawców, w stosunku, do których nie znajdują zastosowania przesłanki określone w pkt 6.2. – 6.4. WZ.
- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
- e) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy Ramowej, zgodnej z projektem stanowiącym Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia,
- f) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- g) nie posiadam (my) powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do braku niezależności lub konfliktu interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot przedmiotu zamówienia,
- h) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA dostępnymi pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do ich przestrzegania,
- i) w terminie 5 dni od zawarcia umowy, przekazemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT,
- j) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]: tak / nie
- c) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i), tel.: e-mail:
- k) informacje o aukcji elektronicznej należy przesłać na adres e-mail:

- l) Dane osobowe osób reprezentujących, pracowników Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy w ramach niniejszego postępowania, przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną, której treść:
 - dostępna jest na stronach internetowych Wykonawcy - link do klauzuli; <http://www.> **(uzupełnić - jeśli dotyczy)**
 - przekazana została jako załącznik do Oferty.
- 4. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej podajemy dane, niezbędne do zawarcia umowy: [należy uzupełnić, o ile dane są znane na etapie składania oferty]
 - a) W moim(naszym) imieniu umowę zawrze Pan(i)Pełniący(a) funkcję.....
która/y posiada/ nie posiada kwalifikowany podpis elektroniczny
 - b) NIP:
 - c) W celu realizacji przedmiotu Umowy, wyznaczam(y) osobę odpowiedzialną za prawidłową realizację Umowy
Koordynatorów Umowy:
Imię i nazwisko:
e-mail –
nr tel.
 - d) Adres doręczeń:
tel.:
faks:
e-mail:
na ręce:
 - e) Adres, na który należy wysłać uszkodzone elementy/części:
Serwis
.....
.....
.....

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 1A. CENY JEDNOSTKOWE EW (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

Opis	Cena jednostkowa netto za szt. [PLN]
SLMAV (24 Ports) - moduł	
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8	
TMEW2 - moduł	
TMOM - moduł	
STMD3 bez zasilania - moduł	
STMD3 z zasilaniem - moduł	
TMANI - moduł	
DIUT2 PRA - moduł	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8	
MDF Cable Kit, Open-Ended	
DIU Cable, 120 Ohms	
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8	
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E	
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions	
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design	
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4	
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8	
LUNA2 / S30122-H7686-X1	
SLMAV (24 Ports) - moduł	

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)

Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 1B. CENY JEDNOSTKOWE EEP (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

Opis	Cena jednostkowa netto za szt. [PLN]
SLMAV (24 Ports) - moduł	
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8	
TMEW2 - moduł	
TMOM - moduł	
STMD3 bez zasilania - moduł	
STMD3 z zasilaniem - moduł	
TMANI - moduł	
DIUT2 PRA - moduł	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8	
MDF Cable Kit, Open-Ended	
DIU Cable, 120 Ohms	
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8	
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E	
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions	
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design	
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4	
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8	
LUNA2 / S30122-H7686-X1	
SLMAV (24 Ports) - moduł	

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)

Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

(pieczęć/ nazwa Wykonawcy)

Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Koźienicach i Połańcu

I. Informacja dotycząca podstaw wykluczenia z postępowania:	
1. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, nie wykonał przedmiotu Zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależycie, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu Zamówienia do stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
3. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w sprawie Zamówienia wykonywanego na rzecz Zamawiającego;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
4. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
5. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert w sposób inny niż wskazany w pkt1-4 wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją Zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
6. Wykonawca został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
7. Otwarto likwidację Wykonawcy, ogłoszono jego upadłość, jego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, jego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
8. Wykonawca doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

WARUNKI ZAMÓWIENIA

<i>Jeżeli „tak” Wykonawca ma możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji</i>	
9. Jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te Oferty niezależnie od siebie;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
10. Wykonawca naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
11. Wykonawca złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
12. Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
13. W stosunku do Wykonawcy zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
14. Wykonawca na podstawie ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jest zobowiązany do zgłaszania informacji o beneficjentach rzeczywistych do Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
<i>Jeżeli „nie” Wykonawca wskazuje podstawę prawną braku ww. obowiązku</i>	
15. Wykonawca w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z 29 września 1994r. o rachunkowości jest jednostką zależną, nad którą kontrolę sprawuje jednostka dominująca <i>(wskazać jednostkę dominującą, jeśli istnieje)</i>	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
II. Informacja dotycząca warunków udziału w postępowaniu	
1. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. oświadczenie lub inny dokument potwierdzający, że wymagana przez Zamawiającego usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) dostarczona przez Wykonawcę, będzie realizowana na standardowych warunkach opieki serwisowej SLA;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
a. aktualny status Partnera firmy Unify min. Master OpenScape 4000 i Master OpenScape Enterprise;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. wykaz zrealizowanych w okresie maksymalnie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert projektów podobnych, z podaniem ich wartości, daty wykonania oraz wskazaniem zleceniodawców wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

b. certyfikaty kompetencji personelu serwisowego zgodnie z pkt 6.1. lit. b) ppkt. 2;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
3. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. opłacony dokument lub aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100)	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
III. Informacja na temat podwykonawstwa	
1. Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wskazanie podwykonawcy;	...

Oświadczenie:

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej w częściach I–III są dokładne i prawdziwe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia w błąd.

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3. UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA – JEŻELI DOTYCZY)

(pieczęć/ nazwa Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w postępowaniu na:

Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Kozienicach i Połańcu

W imieniu upoważniam Pana/Panią
..... urodzonego/ą dnia
w, PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników wg Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

(pieczęć/ nazwa Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności**Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Koźienicach i Połańcu**

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5. INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENEA Centrum sp. z o.o. Pl. Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań KRS 0000477231, NIP 7770002843, REGON 630770227.
2. We wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ENEA Centrum sp. z o.o. mailowo: ecn.iod@enea.pl
3. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestniczenia w postępowaniu pn. **Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Kozienicach i Połańcu** oraz po jego zakończeniu w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**).
4. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
5. Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA. Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe.
Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wyboru wykonawcy w postępowaniu pn. **Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Kozienicach i Połańcu** Po zakończeniu postępowania przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Posiada Pan/Pani prawo żądania:
 - a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane na Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: ecn.iod@enea.pl
8. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Potwierdzam zapoznanie się zamieszczoną powyżej informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych. Oświadczam, że dopełniłem obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)

Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6. WYKAZ PROJEKTÓW PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(pieczęć Wykonawcy)

Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Koźienicach i Połańcu

Lp.	Nazwa podmiotu, dla którego Wykonywano Projekt Podobny	Przedmiot Projektu	Termin dostawy (mm.rr. – mm.rr.)	Wartość Projektu w zł netto*
1.				
2.				
3.				

* Wartość należy podać w złotych – przeliczoną (jeśli potrzeba) wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia, w którym opublikowano ogłoszenie o zamówieniu. Jeżeli dniem publikacji ogłoszenia będzie sobota lub dzień wolny od pracy, wówczas jako kurs przeliczeniowy waluty Zamawiający przyjmie średni kurs NBP z pierwszego dnia roboczego po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu. Zamawiający dopuszcza również zapis „nie niższa niż 300 000,00 zł”

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie projektów przez Wykonawcę zgodnie z pkt 7.2. lit. g) Warunków Zamówienia.

DOKUMENTY TE POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH PROJEKTÓW WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do projektu nr 1”

W przypadku usług świadczonych na rzecz Zmawiającego brak jest konieczności załączania do Oferty dokumentów potwierdzających należyte wykonanie ze względu na fakt, iż Zamawiający jest w ich posiadaniu oraz ma możliwość ich weryfikacji wewnątrz organizacji. W celu umożliwienia weryfikacji wykonania projektu podobnego konieczne jest podanie niniejszych danych:

- *W przypadku realizacji projektu na podstawie umowy: nr umowy, daty zawarcia umowy oraz danych koordynatora umowy.*
- *W przypadku braku zamieszczenia danych jak powyżej, Zamawiający nie uzna projektów podobnych*

--	--

miejsce i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7. OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ (SKŁADANE NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(pieczęć/ nazwa Wykonawcy)

Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Kozienicach i Połańcu

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....

.....

1. **oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:

lp.	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

2. * oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy*** niepotrzebne skreślić******wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej**

ZAŁĄCZNIK NR 8. PROJEKT UMOWY

UMOWA Nr

zawarta w dniu _____ roku w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Pl. Władysława Andresa 7, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 PLN, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

.....

a

..., ...-... ..., ul. ...REGON: ..., NIP: ...zarejestrowaną w Sądzie ... w Wydział Gospodarczy
KRS: ... Kapitał zakładowy: ... zł Kapitał wpłacony: ... zł

albo

... prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą, w ul. ... , NIP ..., REGON ...
zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca są także w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

PREAMBUŁA

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia pn. „**Zakup wsparcia SSP dla systemów telekomunikacyjnych w Kozienicach i Połańcu**” znak sprawy **1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000044516**, prowadzonego w trybie przetargu otwartego na podstawie regulaminu obowiązującego u Zamawiającego.
2. Strony oświadczają, iż w związku z przyjętym przez Radę Ministrów RP dokumentem pt. „Transformacja sektora elektroenergetycznego w Polsce. Wydzielenie wytwórczych aktywów węglowych ze spółek z udziałem Skarbu Państwa” (projekt NABE), Wykonawca wyrazi bezwarunkową zgodę na cesję praw i obowiązków z Zamawiającego na Spółkę ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. (w zakresie Zadania 1) i ENEA Elektrownia Połaniec Sp. z o.o. (w zakresie Zadania 2)
3. Wzory umów cesji stanowią załączniki nr 6 i 7 do niniejszej umowy .
4. Wykonawca umożliwi w związku z realizacją projektu NABE, o którym mowa w ust. 2 powyżej, dalsze świadczenie usług przez Zamawiającego na rzecz spółek węglowych wydzielonych z GK ENEA objętych tymże projektem na warunkach nie gorszych niż ustalonych niniejszą umową.

DEFINICJE:

Słowom i wyrażeniom użytym w niniejszej Umowie, Strony nadają następujące znaczenie:

Czas Naprawy oznacza czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu zakończenia Naprawy.

Czas Reakcji oznacza czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę odpowiednich działań.

Części Krytyczne oznacza części zamienne dla tych elementów Systemu, których awaria miałyby poważne konsekwencje dla jego prawidłowego funkcjonowania.

Dostęp do serwisu	<p>oznacza godziny, w których Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego Usługi. Istnieją dwie Opcje dostępu do serwisu, wybierane przez Zamawiającego w Załączniku nr 2.</p> <p>5 / 8 - Dostęp do serwisu w godzinach pracy Wykonawcy - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.</p> <p>7 / 24 - Dostęp do serwisu w godzinach pracy Wykonawcy - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 dla wszystkich zgłoszeń, oraz w przypadku Zgłoszeń Kategorii A w pozostałych godzinach z włączeniem świąt i dni wolnych.</p>
Dzień roboczy	oznacza każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Godziny robocze	oznacza godziny od 8:00 do 16:00 w każdym dniu roboczym.
Uszkodzenie	oznacza zdarzenie, niebędące częścią standardowego funkcjonowania Systemu. Istnieją 3 Kategorie Uszkodzeń – A, B i C.
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych bądź 25% agentów Call Center dla jednej Lokalizacji, jak również wszelkie problemy występujące w systemie łączności dyspozytorskiej.
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.
Kategoria C (Uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu)	oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu., takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT.
Naprawa	<p>oznacza - w odniesieniu do Urządzeń usunięcie Uszkodzenia poprzez trwałe przywrócenie funkcjonalności zgodnej z Dokumentacją Urządzenia lub poprzez jego wymianę na Urządzenie funkcjonalnie tożsame i sprawne oraz</p> <p>w odniesieniu do Oprogramowania oznacza przywrócenie zestawu funkcji i usług do stanu reprezentowanego w dniu podpisania Umowy bądź w obydwu przypadkach oznacza zastosowanie rozwiązania zastępczego.</p> <p>Pomimo sprawdzenia Systemów w reprezentatywnych warunkach mogą przy pewnych kombinacjach funkcji wystąpić odstępstwa od funkcjonalności Systemu, których usunięcie możliwe będzie jedynie w nowej wersji oprogramowania. Dlatego jeżeli zgłoszenie ma znamiona błędu programowego, który nie wynika z powstałego uszkodzenia i występował od początku Umowy lub jest reprodukowany również na innych analogicznych Systemach, Wykonawca podejmie kroki w celu korekcji oprogramowania. Wgranie korekcji nastąpi niezwłocznie od udostępnienia tej korekcji przez producenta oprogramowania. Jeżeli dostarczenie korekcji przedłuży się ponad 3 miesiące, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego. Strony wspólnie</p>

	ustalą dalszy plan postępowania celem dostarczenia Zamawiającemu akceptowalnego rozwiązania zastępczego.
Oprogramowanie/ Software / SW	oznacza każdy element Software zainstalowany w Systemie w dniu podpisania Umowy.
SLA / Service Level Agreement / (Poziom Świadczenia Usługi)	oznacza parametry realizacji Usługi przez Wykonawcę (czas, w jakim Wykonawca ma wykonać daną Usługę bądź częstotliwość wykonywania danej Usługi), zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 3 .
System	oznacza System objęty Umową , tzn. wszystkie elementy określone szczegółowo w Załączniku nr 1 jako „Element objęty Umową” . System oznacza łącznie Urządzenia i Oprogramowanie.
Teleserwis	oznacza rozwiązanie techniczne uzgodnione z Zamawiającym, umożliwiające połączenie Systemu na odległość z Centrum Wykonawcy.
Umowa	oznacza podpisany przez obie Strony dokument Umowa ze wszystkimi Załącznikami oraz wszelkimi zmianami do niego sporządzonymi w formie Aneksu.
Urządzenia / Hardware / HW Usługi	oznacza elementy Hardware Systemu. oznacza usługi będące przedmiotem Umowy, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, określone szczegółowo w odpowiednich Załącznikach.
Utrzymanie w sprawności Systemu	oznacza Usługi określone szczegółowo w Załączniku nr 3 .
Załącznik	oznacza załącznik do niniejszej Umowy.
Zgłoszenie / Zgłoszenie Serwisowe	oznacza Zgłoszenie złożone przez Zamawiającego do Help Desk Wykonawcy.

§1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn.: **(zostanie uzupełnione odpowiednio dla zadania, którego będzie dotyczyła Umowa)** (zwaną dalej „Przedmiotem Umowy” lub „Przedmiotem zamówienia”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą oraz Załącznikami do Umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami niniejszej Umowy lub innych załączników do niej, zastosowanie mieć będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż cel niniejszej Umowy w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów i infrastruktury określany jest przez Zamawiającego przy uwzględnieniu interesu ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, jako końcowego odbiorcę funkcji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znane mu są: miejsce prowadzenia prac i istniejące tam warunki, uzyskał od Zamawiającego wszystkie niezbędne informacje i ma pełną wiedzę co do zakresu prac, trudności, ryzyka oraz wszelkich innych okoliczności, jakie mogą mieć wpływ na realizację Umowy.
4. Prace będące przedmiotem Umowy będą wykonane w następującym zakresie tj.: **(zostanie uzupełnione odpowiednio dla zadania, którego będzie dotyczyła Umowa)**
Dla zadania I:
 - a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EW (od momentu zawarcia Umowy do dnia 30.06.2023 r.)

- b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EW (od momentu zawarcia Umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW (od momentu zawarcia Umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- d) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EW (od momentu zawarcia Umowy do 30.06.2023 r.)

Dla zadania II:

- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia Umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia Umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia Umowy do dnia 30.06.2023 r.)
 - d) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EEP (od momentu zawarcia Umowy do 30.06.2023 r.)
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał techniczny, ekonomiczny i kadrowy niezbędny do wykonania robót stanowiących Przedmiot Umowy.

§2. Terminy realizacji

1. Prace składające się na Przedmiot Umowy, które zostały wskazane w §1 ust. 4 przedmiotowej Umowy, realizowane będą w następujących terminach: ***(zostanie uzupełnione odpowiednio dla zadania, którego będzie dotyczyła Umowa)***
a), b), c), d) od momentu zawarcia Umowy do 30.06.2023 r.
2. Wykonawca może wystąpić o zmianę terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej wyłącznie w przypadku:
 - a) wystąpienia siły wyższej,
 - b) wprowadzenia przez Zamawiającego zmian w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
 - c) zaistnienia innych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, mających wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
3. Każdorazowa zmiana terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej, wymaga zawarcia przez Strony aneksu do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową i terminową realizację Przedmiotu Umowy nie później niż następnego dnia po dniu zaistnienia danej okoliczności.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez obie Strony przed terminem wygaśnięcia z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, wynagrodzenie określone w §4 ust. 1 ulega proporcjonalnemu obniżeniu; ostatnią ratą należną Zleceniobiorcy, jest rata płatna po ostatnim miesiącu wykonywania usługi.

§3. Podstawowe warunki świadczenia usług

1. Wykonawca świadczy Usługi zazwyczaj zdalnie poprzez sieci publiczne, dlatego Zamawiający wyraża zgodę na zdalne połączenie Systemu na czas obowiązywania Umowy. W momencie wygaśnięcia Umowy zdalne połączenie zostanie odłączone a odpowiednie urządzenia zainstalowane w Systemie zostaną odinstalowane. Zamawiający nieodpłatnie udostępni niezbędną dla zdalnego połączenia infrastrukturę. Jeżeli Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy nie wyrazi zgody na podłączenie, bądź bez zgody Wykonawcy odłączy System od teleserwisu, Wykonawca może zaprzestać świadczenia Usług oraz nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie ustalonych Czasów Reakcji i Napraw przewidzianych w Umowie, a Zamawiającemu nie przysługują kary umowne przewidziane w § 9 Umowy.
2. Pracownicy Wykonawcy świadcząc usługi objęte niniejszą Umową podlegają swojemu pracodawcy – Wykonawcy nawet jeżeli stosunek pracy świadczą w siedzibie Zamawiającego. Wyłącznie Wykonawca może wydawać polecenia

oddelegowanym do siedziby Zamawiającego pracownikom. To samo dotyczy zaangażowanych przez Wykonawcę podwykonawców. Wszelkie wnioski dotyczące świadczenia Usług Zamawiający kieruje się do wyznaczonej przez Wykonawcę osoby i nie może wydawać jakichkolwiek poleceń pracownikom Wykonawcy. Wyjątkiem są sytuacje związane z bezpieczeństwem zakładu pracy, bezpieczeństwem osób i przestrzeganiem zasad BHP.

3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania oddelegowanego do siedziby Zamawiającego personelu w sposób, jaki uzna za stosowny. Dotyczy to w szczególności doboru pracowników, uzgodnień w zakresie godzin pracy oraz pracy w godzinach nadliczbowych, harmonogramu urlopów, kontroli frekwencji oraz monitorowania procedur operacyjnych.
4. Szczegółowe warunki dotyczące świadczenia poszczególnych Usług określone są w odpowiednich Załącznikach.

§4. Wyłączenia zobowiązań wykonawcy

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do strat rzeczywistych. Wykonawca nie odpowiada z tytułu utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, przerw w produkcji, utraty zysku, utraty danych oraz informacji, odszkodowań zapłaconych stronom trzecim, kosztów kapitału oraz kosztów finansowania. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy powstała w związku z niniejszą Umową ogranicza się do kwoty wynagrodzenia miesięcznego. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności znajduje zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia.
2. Powyższe ograniczenie, o którym mowa w §10 ust. 1 nie dotyczy sytuacji, w której odpowiedzialność w pełnej wysokości jest określona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności, gdy szkody zostały wyrządzone przez Wykonawcę z winy umyślnej.

§5. Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe: **(zostanie uzupełnione odpowiednio dla zadania, którego będzie dotyczyła Umowa)**

Zadanie 1:

- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EW w wysokości: (słownie:) złotych netto
- b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EW w wysokości: (słownie:) złotych netto
- c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW w wysokości: (słownie:) złotych netto

Zadanie 2:

- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP w wysokości: (słownie:) złotych netto
 - b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP w wysokości: (słownie:) złotych netto
 - c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP w wysokości: (słownie:) złotych netto
2. Wynagrodzenie za Umowę wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EW w wysokości: (słownie:) złotych netto będzie płatne w równych ratach miesięcznych „z dołu” po każdym miesiącu wykonywania usługi. tj. zł netto za dany miesiąc, powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części zgodnie z cennikiem stanowiącym zał. nr XXX do Umowy.
 3. Wynagrodzenie za Umowę wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EEP w wysokości: (słownie:) złotych netto będzie płatne w równych ratach miesięcznych „z dołu” po każdym miesiącu wykonywania usługi. tj. zł netto za dany miesiąc, powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części zgodnie z cennikiem stanowiącym zał. nr XXX do Umowy.
 4. Do kwoty Wynagrodzenia zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej obowiązującymi przepisami.

5. Całkowity koszt wykonania Umowy na dzień 15.10.2022 r. nie może przekroczyć kwoty zł netto.
6. Zamawiający nie jest zobligowany do Wykorzystania całej kwoty określonej w § 5 ust. 5. Umowy a Wykonawca nie będzie rościł pretensji w przypadku jej niepełnego wykorzystania w okresie trwania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:, a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-000-28-43.

§6. Warunki płatności

1. Podstawą dokonania zapłaty Wynagrodzenia będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT dla każdego z Etapów o których mowa w §1 ust. 4 po podpisaniu przez Strony Umowy Protokołu Odbioru „bez zastrzeżeń” ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnie z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi podatników VAT na terenie Polski.
4. Każda faktura wystawiona przez Wykonawcę winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a) zamówienia podany przez Zamawiającego,
 - b) nazwę komórki organizacyjnej – jeśli dotyczy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia Zamawiającemu faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: faktury_elektroniczne@enea.pl. Wykonawca nie przesyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu.
6. W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres:
ENEA Centrum sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami,
ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra
7. Każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (np. pdf) kilku faktur.
8. Faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).
9. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
10. Zamawiający pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunku, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
12. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
13. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
14. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:
nazwa banku:
numer rachunku bankowego:
15. Wykonawca ma obowiązek pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego.
16. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy

zostanie zwrócona przez Zamawiającego celem jej korekty i nie będzie rodziła po stronie Zamawiającego obowiązku jej zapłaty. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie od transakcji handlowych, na podstawie obowiązujących przepisów.

17. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
18. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 11 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
19. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
20. Opóźnienie przez Zamawiającego w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia powyżej 30 dni, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do zapłaty upoważnia Wykonawcę do zawieszenia prowadzenia jakichkolwiek prac w ramach niniejszej Umowy, co nie stanowi nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i nie upoważnia Zamawiającego do jakiegokolwiek odszkodowania.
21. Wykonawca nie może przenieść praw, w tym wierzytelności wobec Zamawiającego lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§7. Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy

1. Realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy prowadzi:
.....
2. Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego prowadzi:
 -
 -
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej, (każda samodzielnie) uznaje się za uprawnione przez Strony dla podpisania Protokołów Odbioru oraz dokonywania zgłoszeń.

§8. Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) udostępnienia obiektów do przeprowadzenia prac składających się na Przedmiot Umowy w terminie umożliwiającym planowe rozpoczęcie prac,
 - b) zapłaty na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia,
 - c) koordynowania robót realizowanych przez innych Wykonawców,
 - d) zapewnienia Wykonawcy dostępu do Systemu oraz konserwację bezpiecznego łącza, umożliwiającego Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu.
 - e) Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy:
 - i. Dokumenty, informacje oraz dane operacyjne dotyczące Systemu w odpowiednim formacie (np. dla Systemu, aplikacji, sieci);
 - ii. Zewnętrzne połączenie do publicznej sieci telefonicznej / WAN w pobliżu Systemu oraz niezbędne wyposażenie transmisyjne;
 - iii. Nośniki danych zawierające aktualne wersje używanych w Systemie programów wraz z bieżącym zestawem danych i parametrów Systemu (np. aktualne programy, kopie zapasowe);
 - iv. Przez cały czas obowiązywania Umowy nieograniczony dostęp do Miejsca Instalacji;
 - v. Prawa administratora w zakresie niezbędnym dla realizacji Usług.
 - f) Planowane przez Zamawiającego zmiany Systemu (jak zmiana lokalizacji, migracja itd.) muszą być ustalone pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą odpowiednio wcześniej, jeżeli mogłyby one mieć wpływ na

- świadczenie przez Wykonawcę Usług.
- g) Jeżeli w Załączniku nr 2 nie została wybrana Usługa Backup and Recovery, Zamawiający odpowiada za regularne dokonywanie operacji backup Systemu oraz dostarczenie Wykonawcy niezbędnych danych z kopii zapasowych Systemu w razie potrzeby. Zanim Wykonawca zacznie świadczyć Usługi na rzecz Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek wykonać operację backup Systemu. Operacje backup mają być wykonywane przez Zamawiającego regularnie oraz dodatkowo natychmiast po każdej poważnej zmianie Systemu. Operacje te na życzenie Zamawiającego może wykonać Wykonawca za wynagrodzeniem określonym w § 4 ust. 8 Umowy
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- a) wykonywania poleceń Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa pracy oraz rygorów dotyczących warunków wykonania i odbioru prac,
 - b) zorganizowania na własny koszt środków transportu i innych urządzeń,
 - c) zapewnienia wykwalifikowanego personelu, wyposażonego w sprzęt ochrony osobistej, przeszkolonego stanowiskowo oraz w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych,
 - d) utrzymania porządku w strefie realizacji prac, uporządkowania terenu po ich zakończeniu,
 - e) skompletowania i przedstawienia przedstawicielowi Zamawiającego dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru, a w szczególności: niezbędnych świadectw kontroli jakości, certyfikatów
 - f) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac wykonawczym podmiotom trzecim, Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wykaz tych podmiotów i ich pracowników, a podmioty te zobowiązane są stosować się do warunków wykonywania Umowy, w szczególności procedur o których mowa niniejszym paragrafie; Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy, działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania tych podmiotów, tak jak gdyby były to działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy. Powyższy zapis nie wyłącza zastosowania art. 474 k.c.
 - g) stosowania procedur wprowadzanych przez Zamawiającego związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z GK ENEA, bez zgody Wykonawcy, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności (o ile ma zastosowanie):
- a) przeniesienie systemów/ oprogramowania;
 - b) przeniesienie prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancji i serwisu;
 - c) zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności Umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania systemu;
 - d) wniesienie systemu aportem do innej spółki

§9. Gwarancje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy i przewidzianego w niej wynagrodzenia gwarancji jakości dostarczone urządzenia na warunkach wskazanych poniżej.
2. W zakresie dostarczonych urządzeń – na okres równy okresowi gwarancji udzielonemu przez producenta (producentów) tych urządzeń, jednakże nie krótszy niż 24 miesiące od dnia dokonania protokolarnego bezusterkowego odbioru końcowego Przedmiotu Umowy (Data Odbioru).
3. Okres gwarancji wydłuża się o okres ewentualnych napraw gwarancyjnych lub od chwili dokonanej wymiany.
4. Wszelkie wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji Wykonawca usunie na własny koszt.
5. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiający może w każdym przypadku zlecić ich usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania w ramach gwarancji napraw bieżących i awaryjnych zgłaszanych przez Zamawiającego.
7. W razie stwierdzenia w okresie gwarancyjnym istnienia wad nie nadających się do usunięcia, Zamawiający może żądać, a Wykonawca na własny koszt musi dokonać:
 - a) naprawy lub wymiany uszkodzonych/wadliwych części lub całych urządzeń wedle decyzji Zamawiającego -

- jeżeli wady umożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem;
- b) wykonania Przedmiotu Umowy po raz drugi - przy czym Zamawiający zachowa prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z braku możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy- jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Potwierdzeniem wykonania przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu udzielonej gwarancji jest protokół z usunięcia wad i usterek.
9. Udzielenie gwarancji nie wyłącza i nie ogranicza praw Zamawiającego przysługujących z tytułu rękojmi.

§10. Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przypadków wskazanych w przepisach prawa, Zamawiający może odstąpić od Umowy do dnia 30.06.2023r. w przypadku gdy:
- a) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 Umowy z przyczyn leżących po jego stronie i nie rozpoczął ich wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 7 - dniowego terminu,
- b) Wykonawca przerwał wykonywanie Przedmiotu Umowy bez usprawiedliwionej przyczyny na okres dłuższy niż 7 dni i nie wznowił ich wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 7 – dniowego terminu,
- c) Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową i nie zmienił sposobu jego wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 5 – dniowego terminu,
- d) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
- e) w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy przy udziale osób które nie posiadają wymaganych prawem uprawnień,
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykonaniem Przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej. Oświadczenie to powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca rażąco zaniedbuje lub narusza zobowiązania umowne.

§11. Podwykonawstwo

1. Wykonawca nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę. Jednakże, jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że Zamawiający zgody udzielił. Do zawarcia przez podwykonawcę Umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
2. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem Zamawiającego, chyba, że Zamawiający wyrazi na to zgodę, a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia podwykonawca lub dalszy podwykonawca będzie występował, jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację prac objętych przedmiotem Umowy przez podwykonawców oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno Zamawiającemu jak i osobom trzecim.
4. Zgoda Zamawiającego na wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy.
5. W rozumieniu niniejszego paragrafu przez Podwykonawcę rozumie się także wszystkich dalszych podwykonawców.

§12. Kary umowne

1. Zapłata kary umownej za opóźnienie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia Przedmiotu Umowy lub usunięcia wad i usterek.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za każdą godzinę opóźnienia w świadczeniu usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do Umowy Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii A, w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za każdy dzień opóźnienia świadczenia usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do Umowy Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii B. W przypadku zgłoszeń kategorii C, kary umowne nie obowiązują.
3. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że nie usunie awarii w terminie przewidzianym dla danej kategorii, zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć i zainstalować rozwiązanie zastępcze na czas naprawy. Dostarczenie rozwiązania zastępczego przerywa naliczanie przez Zamawiającego kar umownych, jeżeli rozwiązanie zapewnia podobną funkcjonalność systemu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwota stanowiąca równowartość 20 % całkowitego Wynagrodzenia netto Wykonawcy,
5. Zapłata kar umownych o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpi w terminie 7 dni od dnia wezwania skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych do wysokości faktycznie poniesionej szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 14 Umowy, na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.
7. Strony zgodnie ustalają, iż postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy również w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek z nich.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia niespornej lub przyznanej prawomocnym wyrokiem kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
9. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

§13. Ochrona Danych Osobowych

Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej Zamawiającego: <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/enea-centrum/obowiazek-informacyjny> oraz na stronie internetowej Wykonawcy ___ lub dostarczonej przez Wykonawcę jako Załącznik do Umowy przed jej podpisaniem.

§14. Klauzula poufności

1. Każda ze Stron oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez drugą Stronę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa tej Strony w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Strony uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Strony, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.

2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nieokreślonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Strona otrzymująca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Stronie otrzymującej przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Strony, której dotyczą, jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Strony otrzymującej, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Strona otrzymująca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Strona otrzymująca jest zobowiązana powiadomić drugą Stronę na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Stronę na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Strona, której dotyczą, zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Strona otrzymująca jest zobowiązana do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, Strona otrzymująca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskała w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę drugiej Strony. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Strona jest uprawniona zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Stronę otrzymującą oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych. Strona otrzymująca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.

§15. Oświadczenie o stosowaniu zasad antykorupcyjnych i braku konfliktu interesów

Wykonawca oświadcza, że w relacjach z Zamawiającym:

- a) zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych;
- b) nie będzie podejmował jakichkolwiek działań, które miałyby na celu wpłynięcie na przebieg realizacji Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami;

- c) nie będzie żądał, proponował, przyjmował oraz wręczał jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych, jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy;
- d) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania przez Wykonawcę korzyści majątkowych lub/i osobistych;
- e) w dniu podpisania niniejszej Umowy nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są mu znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub usług,
- f) zobowiązuje się do stosowania zasad wyrażonych w Kodeksie Kontrahentów Grupy ENEA dostępnym na stronie internetowej ENEA w treści aktualnej na dzień podpisania Umowy.

§16. Siła wyższa

1. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek siły wyższej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Strona, która zamierza żądać zwolnienia z odpowiedzialności z powodu siły wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę na piśmie, bez zbędnej zwłoki, o jej zajściu i ustaniu.
3. Zaistnienie siły wyższej powinno być udokumentowane przez Stronę powołującą się na nią.

§17. Prawa autorskie, licencje

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie wykonywane w ramach Umowy Usługi i prace, w tym oprogramowania OpenScape Voice będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych oraz że nie będą istnieć żadne takie prawa do niego, które mogłyby wyłączyć lub ograniczyć korzystanie z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z Umową.
2. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż na podstawie Ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi, przysługują mu lub będą przysługiwać w dniu ich przekazania Zamawiającemu licencje do oprogramowania OpenScape Voice oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy, a stanowiących utwory w rozumieniu w/w ustawy, w zakresie który pozwala Wykonawcy na prawidłowe wykonanie Umowy.
3. Wykonawca udziela, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na oprogramowanie OpenScape Voice oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy. Licencja obejmuje prawo do korzystania z oprogramowania OpenScape Voice oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, zainstalowania ich w pamięci masowej komputera (jednego serwera produkcyjnego lub jednego układu klastrowego dla pojedynczej instancji produkcyjnej oraz jednego serwera testowego lub układu klastrowego dla pojedynczej instancji testowej), załadowanie w pamięci RAM komputera.
4. Licencja zostaje udzielona z datą podpisania protokołu odbioru dostawy i instalacji oprogramowania OpenScape Voice, a w przypadku innych prac z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
5. Licencja uprawnia do korzystania na czas nieokreślony z Systemu przez pracowników Zamawiającego oraz pracowników Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej ENEA oraz osoby współpracujące z Zamawiającym lub Spółkami z Grupy Kapitałowej ENEA na podstawie jakiegokolwiek innej Umowy cywilnoprawnej.

§18. Doręczenia

1. Strony zgodnie ustalają, iż wszelkiego rodzaju zawiadomienia przewidziane przepisami prawa lub niniejszej Umowy zostaną doręczone drugiej Stronie osobiście, za pomocą listu poleconego.
2. W przypadkach przewidzianych w Umowie przyjmuje się, że oświadczenie złożone drugiej Stronie za pośrednictwem poczty elektronicznej zostało złożone w formie pisemnej, pod warunkiem otrzymania potwierdzenia jej prawidłowego doręczenia drugiej Stronie, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 i 5.

3. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Zamawiającego będą doręczane na adres:
Enea Centrum sp. z o.o.
.....
Świerże Górne
26-900 Kozienice
na ręce:
tel.:
e-mail:
4. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Wykonawcy będą doręczane na adres wskazany w komparycji niniejszej Umowy
tel.: _____
faks: _____
e-mail: _____
na ręce: _____
5. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń.
6. Strony Umowy zgodnie postanawiają, iż Strona, która nie zawiadomi o zmianie adresu do doręczeń, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe na skutek niewykonania tego obowiązku, a doręczenie dokonane na dotychczasowy adres uważa się za skuteczne z upływem 14 dni od daty pierwszego awizo.

§19. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy Enea” dostępnego pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow>, akceptuje je oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.
2. W terminie 5 dni od zawarcia Umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adres mailowy koordynatora Umowy kody PKWiU, które dotyczą przedmiotu Umowy.
3. Ewentualne spory, mogące wynikać z realizacji Umowy, Strony rozstrzygać będą w drodze negocjacji. W przypadku, gdyby rozwiązania w drodze negocjacji nie udało się wypracować, spory dotyczące Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Gdyby któreś z postanowień niniejszej Umowy były lub stały się bezskutecznymi, Strony dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w Umowie.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy aneksu sporządzonego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78(1) Kodeksu cywilnego, pod rygorem nieważności. W celu uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ilekroć w niniejszej Umowie zastrzeżono złożenie oświadczenia w formie pisemnej, to oznacza to Strony w tych przypadkach dopuszczają również zachowanie formy elektronicznej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
7. Zmiany adresu Stron, numeru rachunku bankowego, danych kontaktowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej, ze skutkiem od chwili doręczenia.
8. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Enea Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Żadna ze stron nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub z poszczególnego Zlecenia Pracy na osobę trzecią bez pisemnej zgody drugiej strony.
10. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
11. Załączniki stanowią integralną część Umowy, W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy i Załącznikami, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

Spis załączników do Umowy:

- | | | |
|----|----------------|--|
| a) | Załącznik nr 1 | Konfiguracja Systemu |
| b) | Załącznik nr 2 | Wykaz Usług |
| c) | Załącznik nr 3 | Utrzymanie w sprawności Systemu – Zakres Usługi wraz z SLA |
| d) | Załącznik nr 4 | Formularz Zgłoszenia Serwisowego |
| e) | Załącznik nr 5 | Cennik części zamiennych i usług |
| f) | Załącznik nr 6 | Wzór umowy cesji 1 |
| g) | Załącznik nr 7 | Wzór umowy cesji 2 |

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy
KONFIGURACJA SYSTEMU

Zestawienie Systemów objętych Umową / Konfiguracja Systemów

Zadanie 1:

- e) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScope 4000 w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- f) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScope Voice w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- g) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- h) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScope 4000 oraz systemów współpracujących EW (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2023 r.)

1. Usługi serwisowe UNIFY.

1.4 Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScope 4000 w lokalizacji EW.

P/N	Opis	Ilość
	Kozienice OS4k	
L40220-G622-A100	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 Base Software for modular ordering	1
L40220-G622-A101	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 Duplex License	1
L40220-G622-A121	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 Flex License	2805
L40220-G622-A122	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 TDM User license	144
L40220-G622-A103	Annual fee for SSP 1Y for Survivability License for AP 3700 IP, SoftGate and Access 500i/a	2
	Kozienice OS4k DECT na nowym bloku	
L40220-G622-A100	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 Base Software for modular ordering	1
L40220-G622-A101	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 Duplex License	1
L40220-G622-A121	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 Flex License	50
L40220-G622-A122	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope 4000 TDM User license	836

1.5 Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EW.

P/N	Opis	Ilość
	Kozienice Xpert	
L40258-W622-D475	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope Xpert V7 system manager base license	1
L40258-W622-D477	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope Xpert V7 advanced client license	2

1.6 Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScope Voice w lokalizacji EW.

	Opis	Ilość
	OSV	
L40220-D622-B10	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope Voice Base Package License	1
L40220-D622-B11	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope Voice Dynamic User License	100
L40220-D622-B14	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope Voice Option for Redundant system License	1
L40220-D622-A950	Annual fee for SSP 1Y for OpenScope Branch Base License	1

L40220-D622-A974	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape SBC /Circuit Telephony Connector Session License (per Session)	40
	Xpressions V7	
L40280-D622-D52	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
L40280-D622-D58	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	1
L40280-D622-D62	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	40
L40280-D622-D74	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	8
	Deployment Service (DLS) V7	
L40280-D622-E520	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
L40280-D622-E532	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

2. Usługa wsparcia partnera UNIFY.

4.1. Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia systemu w EW.

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Voice Elementy (HW)	Wdrożony w środowisku wirtualnym Enea Kozienice	-
OpenScape Voice Aplikacje(SW)	System zunifikowanej komunikacji OpenScape (aplikacja zainstalowane w wirtualnym środowisku zapewnianym przez ENEA):	
	Licencje:	
	aplikacja OpenScape Voice – po upgrade do V9	1
	abonent SIP	100
	serwer aplikacji OS Branch - po upgrade do V9	1
	sesja SBC w OS Branch - po upgrade do V9	40
	serwer aplikacji OpenScape DLS V7	1
	terminal systemu OS DLS V7	1000
	serwer SESAP	1
OpenScape 4000 PABX	serwer aplikacji OS Xpressions Faks Serwer V7	1
	użytkownicy skrzynek faksowych OS Xpressions	40
	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUN2	5
	Moduł SLMA24	16
	Moduł SLMAC	39
	Moduł SLMO24	17
	Moduł TMEW2	2
	Moduł SLMQ	1
	Moduł TM2LP	2
	Moduł TMOM2	2
	Moduł STMD3 X100	1
	Moduł STMD3 X	3
	Moduł STMI4	4
	Moduł TMLBL	1
	Moduł SLMAE	2
Moduł SLC24	9	
Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise	144	

System	Elementy Systemu	Ilość
System łączności dyspozytorskiej	NCUI4	1
	DIUT2-E1	1
	SLMAC	2
	SLMO24	2
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V8 IPDA (Blok nr 11 DECT):	1
	NCUI4	2
	DIUT2-E1	1
	SLMAV	5
	SLMO24	1
	SLC24	4
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	55
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V8 (Obiekty poza Blokowe B11):	
	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	SLC24	14
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	209
	STMIX HG3500V8	1
	DIUT2	1
	SLMAV24	1
	SLMU	1
	OpenScape Xpert V6 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V6 MLC (SW)	1
Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2	
System nagrywania rozmów do OS Xpert	TRX: 2 konsole dyspozytorskie nagrywanie centralne z integracją CTI do systemu OS4k	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

Zadanie 2:

- e) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- f) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- g) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.)
- h) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących EEP (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2023 r.)

3. Usługi serwisowe UNIFY

2.2. Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacji EEP.

PN	Opis	Ilość
	Pożaniec	
L40220-G622-A100	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Base Software for modular ordering	1
L40220-G622-A101	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Duplex License	1
L40220-G622-A121	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape 4000 Flex License	2536

2.3. Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacji EEP.

PN	Opis	Ilość
	Połaniec Xpert	
L40258-W622-D475	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpert system manager base license	1
L40258-W622-D477	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpert advanced client license	2

2.4. Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacji EEP.

PN	Opis	Ilość
	OSV	
L40220-D622-B10	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Base Package License	1
L40220-D622-B11	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Dynamic User License	472
L40220-D622-B14	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Voice Option for Redundant system License	1
L40220-D622-A950	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Branch Base License	1
	Xpressions V7	
L40280-D622-D52	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
L40280-D622-D58	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	100
L40280-D622-D62	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	0
L40280-D622-D74	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	8
	Deployment Service (DLS) V7	
L40280-D622-E520	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
L40280-D622-E532	Annual fee for SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

Załącznik nr 2 do Umowy

Wykaz Usług

Utrzymanie sprawności systemu – zakres usługi wraz z SLA.

Opis usługi	Zakres usługi	SLA	W cenie usługi
Help desk:	Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń pocztą elektroniczną.	7/24	tak
	Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu dla personelu Zleceniodawcy przeszkolonego przez Zleceniobiorcę w czasie godzin pracy obowiązujących u Zleceniobiorcy.	5/8	tak
Teleserwis:	Udostępnienie i utrzymanie teleserwisu OpenScape 4000, OpenScape Xpert, OpenScape Voice.	5/8	tak
	Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu.	7/24	tak
	Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.	5/8	tak
	Usunięcie usterki przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia.	7/24	tak
	Uruchomienie w porozumieniu ze Zleceniodawcą procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów.	5/8	tak
Serwis części zamiennych:	Utrzymywanie w magazynie centralnym części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu.	5/8	tak
	Wysyłka krytycznych części zamiennych awansem.	5/8	oddzielnie płatne
	Wymiana części zamiennych przez Zleceniobiorcę.	5/8	oddzielnie płatne
Obsługa serwisowa:	Usuwanie usterek i uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego w Miejscu Instalacji Systemu poprzez – według uznania Zleceniobiorcy – wymianę bądź naprawę sprzętu zgodnie z ustalonym SLA.	5/8	oddzielnie płatne

Uwaga:

Wymiana części zamiennych oraz naprawy w miejscu instalacji nie są zawarte w opłacie ryczałtowej. Zamawiający dla danego zadania ponosi każdorazowo dodatkowe koszty związane z naprawą lub wymianą uszkodzonej części na część sprawną według aktualnie obowiązujących cenników Wykonawcy.

Załącznik nr 3 do Umowy

UTRZYMANIE W SPRAWNOŚCI SYSTEMU – ZAKRES USŁUGI WRAZ Z SLA

Szczegółowe warunki SLA.

Zgłoszenia realizowane są zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy, wynoszącymi odpowiednio:

Kategoria zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	4 godziny robocze	1 dzień roboczy
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	1 dzień roboczy	Do 2 dni roboczych
Kategoria C (Usterka)	2 dni robocze	Do 14 dni roboczych

Definicja kategorii:

Kategoria A (Awaria Krytyczna)	oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych.
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.
Kategoria C (Uszkodzenia pojedynczych elementów systemu)	oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu, takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT.

WARUNKI USŁUG SERWISOWYCH I GWARANCJI

Zamawiający wymaga by usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) była świadczona na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez firmę określoną w parametrach SLA

Warsztat administracyjny dla personelu ENEA obsługującego serwisowane systemy (pakiet dla 5 osób / 6 dni / systemy: OpenScape Voice) w tym:

program podstawowy 3 os. - 3 dni

program zaawansowany 2 os. - 3 dni

Wsparcie na systemy objęte Umową utrzymaniową płatne będzie w równych ratach miesięcznych powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części w sytuacji gdy nastąpiło uszkodzenie/awaria systemu z koniecznością wymiany części.

Miejsce wykonania przedmiotu postępowania:

Zadanie1: Świerże Górne,

Zadanie 2: Połaniec.

Wsparcie obejmuje dostawę urządzeń/części zgodnie z poniższym wykazem w trybie NBD

Opis
SLMAV (24 Ports) - moduł
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8
TMEW2 - moduł
TMOM - moduł
STMD3 bez zasilania - moduł
STMD3 z zasilaniem - moduł

TMANI - moduł
DIUT2 PRA - moduł
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8
MDF Cable Kit, Open-Ended
DIU Cable, 120 Ohms
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8
LUNA2 / S30122-H7686-X1
EcoServer (2x PSU, 2x SSD)

Czynności do wykonania w celu monitorowania sprawności systemu telekomunikacyjnego:

- sprawdzanie logów systemu OS4k, OSV, XPERT, TRX, XPRESSIONS, ITAR raz w miesiącu,
- sprawdzanie zajętości dysków raz na kwartał,
- sprawdzanie łączy E1 raz na kwartał,
- sprawdzanie ważności certyfikatów raz na kwartał,
- sprawdzanie systemu łączności dyspozytorskiej raz na kwartał (przede wszystkim łączy do ODM i KDM),
- kontrola stanu sprawności zasilania awaryjnego centrali telefonicznej,
- przegląd UPS,
- powiadamianie użytkownika o zagrożeniach lub koniecznych działaniach
- powiadamianie użytkownika o wycofywanych z produkcji modelach telefonów aktualnie dostarczanych przez dostawcę raz na kwartał

Na koniec wskazanego okresu przekazanie danych do administratorów systemu telekomunikacyjnego w lokalizacjach

Zadanie 1: Świerże Górne

Zadanie 2: Połaniec.

II Procedury:

- Zgłoszenia przez upoważnione osoby Zamawiającego odbywają się faksem bądź pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia jak w Załączniku nr 3 Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń znajduje się w Załączniku nr 5. Adresy przyjmowania zleceń podane są poniżej:

Serwis

.....

.....

.....

tel.:

fax.:

e-mail:

Zamawiający określa w formularzu kategorię zgłoszenia. Wybór kategorii jest zawsze weryfikowany przez Zleceniobiorcę podczas procedury rejestracji zgłoszenia. Przyjęcie zgłoszeń Kategorii A i B jest potwierdzane przez nadanie numeru.

Zamawiający ma prawo dokonać zgłoszenia telefonicznie, w takim jednak przypadku potwierdzi dokonanie

tego zgłoszenia faksem bądź pocztą elektroniczną w możliwie najkrótszym terminie od momentu zgłoszenia telefonicznego.

- W przypadku zgłoszenia awarii, przed wezwaniem serwisu Zleceniobiorcy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika aparatu, i nie jest awarią aparatu telefonicznego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od Zleceniobiorcy urządzeń.
- W przypadku uszkodzeń pojedynczych elementów systemu (Kategoria D) Zamawiający podmienia element na inny, a uszkodzony przesyła do serwisu Wykonawcy i na koszt Wykonawcy firmą kurierską UPS Polska Sp. z o.o. W takim przypadku Czas reakcji / naprawy liczony jest od momentu otrzymania uszkodzonego elementu przez Zleceniobiorcę.

Adres, na który należy wysłać uszkodzone elementy/części:

Serwis

.....

.....

.....

- W przypadku zmiany podanych powyżej adresów Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany Umowy (nie wymaga formy Aneksu pod rygorem nieważności) i może być dokonana przez pisemne powiadomienie Zleceniodawcy.

III Wyłączenia:

Usługa nie obejmuje (chyba, że inaczej wynika z treści Umowy):

- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, które powstały na skutek usterek w sieci telefonicznej, albo na skutek usterek w urządzeniach sieci publicznej lub usterek w innych niezależnych od Wykonawcy urządzeniach;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się, lub powstałych z przyczyn zdarzeń losowych (np. powódź, pożar, zalanie cieczą, wyładowania atmosferyczne, nieautoryzowane naprawy lub przeróbki, brak zapewnienia właściwych warunków pracy urządzeń) niezależnych od Wykonawcy;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, związanych z działaniem wirusów komputerowych;
- Pierwszej kontroli i ewentualnych koniecznych napraw przy przejmowaniu utrzymania sprawności systemów już uruchomionych, gdy zawarcie Umowy nastąpiło po upływie gwarancji;
- Wykonanych na życzenie Zamawiającego zmian konfiguracji systemu, takich jak: zmiany funkcjonalne, danych użytkownika, miejsca zainstalowania itp.;
- Usług związanych z utrzymaniem sprawności systemu, które zostały wykonane na życzenie Zleceniodawcy poza godzinami pracy należącymi do wykupionej opcji dostępu do serwisu;
- Zmian wersji oprogramowania na nowszą niż wynikającą z przedmiotu dostawy;
- Dokonywania operacji backup systemów, celem zabezpieczenia danych;
- Zużycia eksploatacyjnego (zabrudzenie, porysowanie, zmiana koloru, itp.).

Wykonawca może wykonać powyżej wyłączone czynności na podstawie oddzielnego zlecenia Zamawiającego. Wynagrodzenie z tytułu realizacji tych prac kalkulowane jest w oparciu o aktualnie obowiązujące cenniki Zleceniodawcy, zgodnie z §3 ust.8 Umowy.

Załącznik nr 4 do Umowy
Formularz Zgłoszenia Serwisowego

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data Zgłoszenia:	
Nr Umowy Serwisowej:	
Klient	Nazwa Klienta	
	Adres Klienta	
Adres lokalizacji, której dotyczy Zgłoszenie:	
Osoba zgłaszająca	Imię i nazwisko:
	Telefon kontaktowy:
	Adres e-mail:
Zgłoszenie dotyczy:	Kategoria A	<input type="checkbox"/>
	Kategoria B	<input type="checkbox"/>
	Kategoria C	<input type="checkbox"/>
	Błędy Oprogramowania	<input type="checkbox"/>
	Inne
Szczegółowy opis Zgłoszenia:	

NINIEJSZE ZGŁOSZENIE SERWISOWE NALEŻY WYŚLAĆ FAKSEM BĄDŹ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ DO :

.....
.....
.....

Załącznik nr 5 do Umowy

Cennik części zamiennych i usług

Opis	Cena jednostkowa netto za szt. [PLN]
SLMAV (24 Ports) - moduł	
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8	
TMEW2 - moduł	
TMOM - moduł	
STMD3 bez zasilania - moduł	
STMD3 z zasilaniem - moduł	
TMANI - moduł	
DIUT2 PRA - moduł	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8	
MDF Cable Kit, Open-Ended	
DIU Cable, 120 Ohms	
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8	
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E	
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions	
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design	
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4	
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8	
LUNA2 / S30122-H7686-X1	
SLMAV (24 Ports) - moduł	

Załącznik nr 6 do Umowy

Wzór umowy cesji 1

Porozumienie nr
w sprawie przeniesienia praw i przejęcia zobowiązań

zawarte w Poznaniu, dnia r. pomiędzy:

1.,

reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

a

ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, 26-900 Koźmice, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000536267, posiadającą kapitał zakładowy 2 046 049 500,00 zł, numer NIP: 812-00-05-470, numer REGON: 670908367, reprezentowaną przez:

.....

.....,

zwaną dalej **ENEA Wytwarzanie** lub **Cesjonariuszem**

a

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000477231, posiadającą kapitał zakładowy 103 929 000,00 zł, numer NIP: 777-00-02-843, numer REGON: 630770227, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **ENEA Centrum** lub **Cedentem**.

Wykonawca, Cedent i Cesjonariusz zwani są także w treści niniejszego porozumienia każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

Preambuła

Zważywszy, że:

1. ENEA Centrum wchodzi w skład Grupy Kapitałowej ENEA funkcjonującej jako przedsiębiorstwo zintegrowane pionowo w rozumieniu art. 3 pkt 12a ustawy z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.);
2. ENEA Centrum jest spółką dedykowaną do świadczenia na rzecz spółek Grupy Kapitałowej ENEA funkcji wsparcia w obszarze IT;
3. ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. objęta jest przyjętym przez RM programem „Transformacja sektora elektroenergetycznego w Polsce. Wydzielenie wytwórczych aktywów węglowych ze spółek z udziałem Skarbu Państwa”.
4. Wspomniany program zakłada wyjście Cesjonariusza ze struktur GK ENEA i wejście w skład projektowanej GK NABE.
5. Cedent i Wykonawcą są stroną umowy z dnia (zwaną dalej **Umową**),
6. Cedent wyraża wolę przeniesienia na Cesjonariusza praw i obowiązków wynikających z Umowy, a Cesjonariusz gotów jest wstąpić w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy – w zakresie Zadania 1;
7. Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie przez Cedenta na Cesjonariusza praw i obowiązków wynikających z Umowy (w zakresie Zadania 1) oraz wstąpienie przez Cesjonariusza w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy;

Strony zawierają niniejsze porozumienie.

§1

Cesjonariusz oświadcza, że znana jest mu treść Umowy oraz stan wzajemnych stosunków prawnych pomiędzy Cedentem a Wykonawcą wynikających z Umowy.

§2

1. Przedmiotem niniejszego porozumienia jest dokonanie przez Cedenta na Cesjonariusza przeniesienia (przelewu) praw (wierzytelności) oraz przejęcie przez Cesjonariusza, z jednoczesnym zwolnieniem Cedenta, zobowiązań (długu) wynikających z Umowy – zgodnie z zakresem Zadania nr 1.
2. Mocą niniejszego porozumienia, z dniem wejścia porozumienia w życie, Cedent przenosi na rzecz Cesjonariusza wszelkie prawa wynikające i/lub związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy (oraz z jej załącznikami), na zasadach i w trybie określonym w niniejszym porozumieniu, a Cesjonariusz przyjmuje te prawa, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
3. Mocą niniejszego porozumienia, z dniem wejścia porozumienia w życie, Cesjonariusz przejmuje od Cedenta wszelkie zobowiązania wynikające i/lub związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy (oraz z jej załącznikami), na zasadach i w trybie określonym w niniejszym porozumieniu, a Cedent zostaje zwolniony z tych zobowiązań, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

§3

1. Cedent i Cesjonariusz oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszego porozumienia albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Cedenta lub Cesjonariusza w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), chyba, że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem. Za tajemnicę przedsiębiorstwa Cedenta lub Cesjonariusza uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Cedenta lub Cesjonariusza, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w §3 ust. 1 niniejszego porozumienia, w tym w szczególności:
 - a. zachować informacje w poufności,
 - b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszego porozumienia oraz Umowy,
 - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji odpowiednio Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Cedenta i Cesjonariusza na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e. niezwłocznie zawiadomić na piśmie Cedenta i Cesjonariusza o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Cedent lub Cesjonariusz zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
3. Niezależnie od zobowiązania do zachowania poufności określonego w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w §3 ust. 1 niniejszego porozumienia przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu trzech lat od dnia zawarcia porozumienia.
4. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §3 ust.1 niniejszego porozumienia, Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem porozumienia, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Cedenta lub Cesjonariusza. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zwalniają Wykonawcy z obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie.

§4

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia do Cesjonariusza prawidłowo wystawionej faktury.
2. Faktura z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy wystawiana będzie przez Wykonawcę do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Okres rozliczeniowy ustalony zostaje od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
4. Za dzień sprzedaży uznaje się ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
5. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Cesjonariusza.
6. Za prawidłowo wystawioną fakturę Strony uznają dokument wystawiony zgodnie z zapisami zawartymi w ustawie z dnia 11.03.2004 roku o podatku od towarów i usług, który będzie zawierał poniższe informacje:
 - a) numer niniejszego porozumienia z rejestru umów Cesjonariusza, tj.:
 - b) nazwę i adres Cesjonariusza,
 - c) nazwę komórki zamawiającej:
 - d) numer MPK / imię i nazwisko zleceniodawcy:
7. Wynagrodzenie z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy określony na wystawionej przez niego fakturze.
8. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Cesjonariusza kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktur do Cesjonariusza na adres:
ENEA Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra

§5

1. Niniejsze porozumienie wchodzi w życie z dniem
2. Niniejsze porozumienie wyczerpuje całość roszczeń Wykonawcy względem Cedenta z tytułu Umowy.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszego porozumienia Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe na tle realizacji niniejszego porozumienia zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Cesjonariusza.

§6

Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpisy przedstawicieli Stron

Wykonawca:

Cedent:

Cesjonariusz:

.....

.....

.....

Załącznik nr 7 do Umowy
Wzór umowy cesji 2**Porozumienie nr**
w sprawie przeniesienia praw i przejęcia zobowiązań

zawarte w Poznaniu, dnia r. pomiędzy:

2.,

reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

a

ENEA Elektrownia Połaniec S.A.

reprezentowaną przez:

.....

.....,

zwaną dalej **EEP** lub **Cesjonariuszem**

a

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000477231, posiadającą kapitał zakładowy 103 929 000,00 zł, numer NIP: 777-00-02-843, numer REGON: 630770227,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **ENEA Centrum** lub **Cedentem**.

Wykonawca, Cedent i Cesjonariusz zwani są także w treści niniejszego porozumienia każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

Preambuła

Zważywszy, że:

1. ENEA Centrum wchodzi w skład Grupy Kapitałowej ENEA funkcjonującej jako przedsiębiorstwo zintegrowane pionowo w rozumieniu art. 3 pkt 12a ustawy z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.);
2. ENEA Centrum jest spółką dedykowaną do świadczenia na rzecz spółek Grupy Kapitałowej ENEA funkcji wsparcia w obszarze IT;
3. ENEA Elektrownia Połaniec S.A. objęta jest przyjętym przez RM programem „Transformacja sektora elektroenergetycznego w Polsce. Wydzielenie wytwórczych aktywów węglowych ze spółek z udziałem Skarbu Państwa”.
4. Wspomniany program zakłada wyjście Cesjonariusza ze struktur GK ENEA i wejście w skład projektowanej GK NABE.
5. Cedent i Wykonawcą są stroną umowy z dnia (zwaną dalej Umową),
6. Cedent wyraża wolę przeniesienia na Cesjonariusza praw i obowiązków wynikających z Umowy, a Cesjonariusz gotów jest wstąpić w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy – w zakresie Zadania 2;
7. Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie przez Cedenta na Cesjonariusza praw i obowiązków wynikających z Umowy (w zakresie Zadania 2) oraz wstąpienie przez Cesjonariusza w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy;

Strony zawierają niniejsze porozumienie.

§1

Cesjonariusz oświadcza, że znana jest mu treść Umowy oraz stan wzajemnych stosunków prawnych pomiędzy Cedentem a Wykonawcą wynikających z Umowy.

§2

1. Przedmiotem niniejszego porozumienia jest dokonanie przez Cedenta na Cesjonariusza przeniesienia (przelewu) praw (wierzytelności) oraz przejęcie przez Cesjonariusza, z jednoczesnym zwolnieniem Cedenta, zobowiązań (długu) wynikających z Umowy – zgodnie z zakresem Zadania nr 2.
2. Mocą niniejszego porozumienia, z dniem wejścia porozumienia w życie, Cedent przenosi na rzecz Cesjonariusza wszelkie prawa wynikające i/lub związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy (oraz z jej załącznikami), na zasadach i w trybie określonym w niniejszym porozumieniu, a Cesjonariusz przyjmuje te prawa, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
3. Mocą niniejszego porozumienia, z dniem wejścia porozumienia w życie, Cesjonariusz przejmuje od Cedenta wszelkie zobowiązania wynikające i/lub związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy (oraz z jej załącznikami), na zasadach i w trybie określonym w niniejszym porozumieniu, a Cedent zostaje zwolniony z tych zobowiązań, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

§3

1. Cedent i Cesjonariusz oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszego porozumienia albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Cedenta lub Cesjonariusza w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), chyba, że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem. Za tajemnicę przedsiębiorstwa Cedenta lub Cesjonariusza uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Cedenta lub Cesjonariusza, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w §3 ust. 1 niniejszego porozumienia, w tym w szczególności:
 - a. zachować informacje w poufności,
 - b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszego porozumienia oraz Umowy,
 - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji odpowiednio Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Cedenta i Cesjonariusza na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e. niezwłocznie zawiadomić na piśmie Cedenta i Cesjonariusza o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Cedent lub Cesjonariusz zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
3. Niezależnie od zobowiązania do zachowania poufności określonego w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w §3 ust. 1 niniejszego porozumienia przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu trzech lat od dnia zawarcia porozumienia.
4. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §3 ust.1 niniejszego porozumienia, Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem porozumienia, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Cedenta lub Cesjonariusza. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zwalniają Wykonawcy z obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie.

§4

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia do Cesjonariusza prawidłowo wystawionej faktury.

2. Faktura z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy wystawiana będzie przez Wykonawcę do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Okres rozliczeniowy ustalony zostaje od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
4. Za dzień sprzedaży uznaje się ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
5. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Cesjonariusza.
6. Za prawidłowo wystawioną fakturę Strony uznają dokument wystawiony zgodnie z zapisami zawartymi w ustawie z dnia 11.03.2004 roku o podatku od towarów i usług, który będzie zawierał poniższe informacje:
 - e) numer niniejszego porozumienia z rejestru umów Cesjonariusza, tj.:
 - f) nazwę i adres Cesjonariusza,
 - g) nazwę komórki zamawiającej:
 - h) numer MPK / imię i nazwisko zleceniodawcy:
7. Wynagrodzenie z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy określony na wystawionej przez niego fakturze.
8. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Cesjonariusza kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktur do Cesjonariusza na adres:
ENEA Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra

§5

1. Niniejsze porozumienie wchodzi w życie z dniem
2. Niniejsze porozumienie wyczerpuje całość roszczeń Wykonawcy względem Cedenta z tytułu Umowy.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszego porozumienia Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe na tle realizacji niniejszego porozumienia zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Cesjonariusza.

§6

Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpisy przedstawicieli Stron

Wykonawca:

Cedent:

Cesjonariusz:

.....

.....

.....