

# WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy:

1100/DW00/ZT/KZ/2021/0000029545



**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

**Zatwierdzam**



pieczęć i podpis Kierownika Zamawiającego  
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 14.04.2021 r.

## SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW .....	3
1. Informacje wstępne .....	3
2. Tryb udzielenia zamówienia .....	4
3. Przedmiot zamówienia.....	4
4. Termin realizacji zamówienia .....	5
5. Warunki udziału w postępowaniu .....	5
6. Wymagane dokumenty i oświadczenia .....	6
7. Wadium .....	7
8. Sposób przygotowania oferty .....	7
9. Oferty Wspólne .....	8
10. Sposób obliczenia ceny oferty .....	8
11. Miejsce i termin składania ofert .....	9
12. Termin związania ofertą.....	9
13. Kryteria oceny ofert .....	9
14. Otwarcie ofert i przebieg postępowania .....	10
15. Wykluczenie Wykonawcy.....	12
16. Odrzucenie oferty.....	12
17. Unieważnienie postępowania.....	13
18. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy .....	13
19. Zawarcie umowy .....	14
Rozdział II - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA .....	15
Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW.....	27

**ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW****1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

**ENEA Centrum sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Góreckiej 1, 60 - 201 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000477231, NIP: 777-000-28-43, REGON: 630770227, o kapitale zakładowym 103.929.000,00 zł.

1.2. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

**1100/DW00/ZT/KZ/2021/0000029545**

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

1.3. Wydawanie Warunków Zamówienia:

Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>.

1.4. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie Ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

1.5. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują żadne środki odwoławcze.

1.6. Złożenie Oferty jest równoznaczne z akceptacją Warunków Zamówienia.

1.7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem Oferty.

1.8. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.

1.9. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania. Zamawiający udzieli wyjaśnień, nie później niż 3 dni przed upływem terminu składania Ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania Ofert. Zamawiający zaleca, aby arkusz z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**) został przekazany w formie edytowalnego pliku lub skanu podpisanego dokumentu. Pytania należy przesyłać na adresy email: [adrianna.targalska@enea.pl](mailto:adrianna.targalska@enea.pl) oraz [alicja.ciezak@enea.pl](mailto:alicja.ciezak@enea.pl).

1.10. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej: <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>. W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawcy po upływie terminu, w którym Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

1.11. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania Ofert, zmodyfikować treść Warunków Zamówienia. Zmiana może dotyczyć kryteriów oceny Ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia.

1.12. Zamawiający może również przedłużyć termin składania Ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w Ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia. Przedłużenie terminu składania Ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.

1.13. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim, w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, Oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w Ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia Oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

1.14. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, przy czym:

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- a) Oferty, wyjaśnienia/uzupełnienia treści Oferty, załączniki do Oferty, oświadczenie o przedłużeniu terminu związania Ofertą, protokół z negocjacji oraz inna korespondencja składana jest za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
  - b) wszelkie informacje przekazane lub pozyskane w innej formie niż określonej w lit. a) powyżej pozostają bez wpływu na postępowanie, chyba, że Zamawiający wyraźnie zaznaczy inaczej,
  - c) jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty, informacje, zawiadomienia za pomocą poczty elektronicznej, każda ze stron żąda niezwłocznego potwierdzenia drugiej stronie faktu ich otrzymania.
- 1.15. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytanie oraz inne dokumenty i informacje uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 1.16. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.17. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

**Pani Adrianna Targalska**

ENEA Centrum sp. z o.o. Departament Zakupów  
Biuro Udzielania Zamówień  
e-mail: [adrianna.targalska@enea.pl](mailto:adrianna.targalska@enea.pl)

**Pan Alicja Ciężak**

ENEA Centrum sp. z o.o. Departament Zakupów  
Biuro Udzielania Zamówień  
e-mail: [alicia.ciezak@enea.pl](mailto:alicia.ciezak@enea.pl)

dostępne w godzinach 09:00 – 15:00

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

- 2.1. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.**
- 2.2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego, w oparciu o niniejsze Warunki Zamówienia (zwane dalej również „WZ”).

**3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia - „Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 3.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną Ofertę. Alternatywy zawarte w treści Oferty spowodują jej odrzucenie.
- 3.3. Nie dopuszcza się składania Ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych. Złożona Oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia i zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 3.4. **Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom**, na zasadach i warunkach określonych w niniejszych Warunkach Zamówienia w szczególności w par. 4 Projektu Umowy. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców w pełnym zakresie jak za swoje własne działania.

**WARUNKI ZAMÓWIENIA****4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

- 4.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie **13 miesięcy od momentu** zawarcia umowy, z uwzględnieniem czasu trwania poszczególnych Etapów określonych w par. 3 Projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia.

**5. GWARANCJA I SERWIS**

- 5.1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu gwarancji na dostarczony System, a także zobowiązuje się do świadczenia Usług Serwisowych. Szczegóły gwarancji oraz Usług Serwisowych zawarte są w Projekcie Umowy stanowiącym Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia.

**6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia.
- 6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną **wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami** zdolnymi do wykonania Zamówienia, Wykonawca musi:
- a) wykazać się realizacją minimum **1 Usługi Podobnej**. Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki:
    - i. usługa polegająca na dostawie, wdrożeniu oraz obsłudze serwisowej systemu służącego do: obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych i do obsługi i zarządzania klientami stacji ładowania wraz z modułem rozliczeniowym niezbędnym do świadczenia usługi ładowania
    - ii. usługa zrealizowana w okresie **ostatnich trzech lat** przed upływem terminu składania Ofert lub trwająca na dzień składania Ofert,
    - iii. usługa obejmująca obsługę min. 20 stacji ładowania przynajmniej 7 różnych producentów,
    - iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie/wykonywanie (referencje, protokół odbioru prac, mailowe potwierdzenie prawidłowej realizacji usługi lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie), z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych, tj. dokumentów wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usług wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.
  - b) świadczyć obsługę Zamawiającego za pośrednictwem osób posługujących się biegle językiem polskim,
  - c) świadczyć obsługę serwisową za pośrednictwem pracowników przebywających na terenie Polski, w szczególności w sytuacjach wymagających bezpośredniej fizycznej interwencji w lokalizacji stacji ładowania,
  - d) współpracować z minimum 1 (jednym) operatorem płatności,
  - e) dysponować produktem (systemem) o funkcjonalnościach określonych w Załączniku nr 4 do WZ.
- 6.3. **Wykonawca musi** wykazać spełnianie ww. warunków nie później niż na dzień składania Ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 7.1 - 7.2. WZ.
- 6.4. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków w oparciu o informacje zawarte w dokumentach dostarczonych wraz z Ofertą.
- 6.1. Dopuszcza się posługiwanie zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu. **Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (Załącznik nr 12 do Warunków Zamówienia)<sup>1</sup>.**
- 6.2. Wykonawca odpowiada za działania innych podmiotów w pełnym zakresie jak za swoje własne działania.

---

<sup>1</sup> **Załącznik nr 12 do Warunków Zamówienia – Zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnymi zasobów, musi być wypełniony przez podmiot, oddający zasoby do dyspozycji Wykonawcy.**

**7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA**

- 7.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:
- a) wypełniony i podpisany formularz Oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**),
  - b) podpisane oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**),
  - c) podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
  - d) podpisane oświadczenie o funkcjonalnościach systemu (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
  - e) wypełniony i podpisany wykaz Usług Podobnych (**Załącznik nr 5 A do Warunków Zamówienia**) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie, **UWAGA: Załącznik nr 5 B do Warunków Zamówienia nie jest obligatoryjny, jest jednak elementem oceny Ofert zgodnie z pkt 14 WZ**,
  - f) podpisaną Informację o Administratorze Danych Osobowych (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**),
  - g) wypełnione i podpisane oświadczenie Wykonawcy o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**),
  - h) wypełnione i podpisane oświadczenie o spełnieniu minimalnych wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych (**Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**),
  - i) podpisane upoważnienie do podpisania Oferty i załączników do niej, jeśli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (Zamawiający udostępni wzór, który Wykonawca może wykorzystać – **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia**),<sup>2</sup>
  - j) zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów – jeśli dotyczy (**Załącznik nr 12 do Warunków Zamówienia**),
  - k) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania Ofert:
    - w przypadku zaświadczenia o wpisie do CEIDG, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej CEIDG Rzeczypospolitej Polskiej ([www.firma.gov.pl](http://www.firma.gov.pl)),
    - w przypadku odpisu z KRS, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),
- 7.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 7.1. lit. k) Warunków Zamówienia – składa odpowiedni dokument wystawiony przez właściwe organy administracyjne lub sądowe lub oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania Ofert.
- 7.3. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.-7.2. Warunków Zamówienia należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w jeden z następujących sposobów:
- a) Ofertę wraz z załącznikami należy **podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym** przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy,
- lub**

---

<sup>2</sup> **W przypadku składania oferty podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym dokument pełnomocnictwa, winien być bezwzględnie złożony jako odrębny od oferty plik elektroniczny, w oryginale (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny Mocodawcy) lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny notariusza).**

- b) Ofertę wraz z załącznikami należy **sporządzić i podpisać w postaci papierowej w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, a następnie zeskanować.**

W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do Oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z czytelnym podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. **Zamawiający zastrzega, iż:**

- **Formularz Oferty (Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia) winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale,**
- **dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.**

Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji.

- 7.4. Jeżeli termin składania Ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione przed upływem terminu składania Ofert, zgodnie z formą wskazaną w pkt 9.4. Warunków Zamówienia.

## **8. WADIUM**

- 8.1. W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

## **9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 9.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 7.1. - 7.2. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów jeśli takie udostępniono (z wyjątkiem upoważnienia do podpisania Oferty i załączników).

**UWAGA! Jeśli Wykonawca podpisuje Ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, nie jest konieczne stawianie pieczęci wykonawcy / pieczęci imiennej / składanie własnoręcznego podpisu przedstawiciela Wykonawcy / uzupełnianie miejscowości i daty złożenia podpisu, zgodnie z udostępnionymi wzorami Załączników do WZ.**

- 9.2. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.3. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 9.4. Wykonawca składa Ofertę w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, dostarczając ją na adresy e-mail wskazane w pkt 1.17. WZ. Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie:

- a) skan ówczesznie przygotowanej zgodnie z WZ i podpisanej przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli Oferty w formie pisemnej,

**lub**

- b) Ofertę przygotowaną zgodnie z WZ i podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

Zamawiający wymaga złożenia Oferty jako dokumentu elektronicznego **w formie nieedytowalnej**. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG, zip, 7Z.

Oferta **musi zostać zaszyfrowana**, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu wykonawca może posłużyć się m.in. narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument.

Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu w innej wiadomości niż wiadomość z przesłaną Ofertą, na adresy email wskazane w pkt 1.17. WZ, **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT WSKAZANYM W PKT 12.1., JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU, TJ. PRZESYŁA ZAMAWIAJĄCEMU HASŁO W DNIU 29 KWIETNIA 2021 R. MIĘDZY GODZINĄ 10:00, A GODZINĄ 12:00.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.

**UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.**

W treści wiadomości z przesłaną Ofertą oraz hasłem do Oferty **należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania**, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.

Maksymalny rozmiar plików przesyłanych w jednej wiadomości e-mail to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie Oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.

- 9.5. W celu wycofania lub zmiany Oferty złożonej w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej Wykonawca przesyła zgodnie z formą wskazaną w pkt 9.4. WZ, oświadczenie, że Ofertę swą wycofuje lub zmienia - na adresy e-mail wskazane w pkt 1.17. WZ. Jeśli oświadczenie o zmianie Oferty powoduje konieczność zmiany lub przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Oświadczenie o wycofaniu lub zmianie Oferty składa osoba upoważniona do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 9.6. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do Oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania Ofert.
- 9.7. Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.), Zamawiający nie jest upoważniony do ich ujawnienia, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku w formacie zip lub 7z i opatrzone hasłem – zgodnie z pkt 9.4. Warunków Zamówienia. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na ujawnienie całości przekazanych informacji. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób.
- 9.8. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niezaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.

## **10. OFERTY WSPÓLNE**

- 10.1. Nie dopuszcza się składania Ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowanych w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

## **11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY**

- 11.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować **wszystkie** koszty związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia.
- 11.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu Oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności Oferty i w trakcie realizacji Umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena Oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.



**12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

12.1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.17 WZ, w terminie **do dnia 29.04.2021 r. do godz. 10:00.**

**WAŻNE! Hasło dostępu do pliku ze złożoną ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu w innej wiadomości niż wiadomość z przesłaną Ofertą, na adresy email wskazane w pkt. 1.17 WZ, po upływie terminu składania ofert, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od upływu tego terminu, tj. przesyła Zamawiającemu hasło w dniu 29 kwietnia 2021 r. między godziną 10:00, a godziną 12:00.**

12.2. Ofertę uważa się za złożoną w momencie dostarczenia wiadomości zawierającej Ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.

12.3. Utrzymywanie dobrej reputacji serwerów pocztowych wykorzystywanych przez Wykonawcę do przesyłania Oferty / korespondencji elektronicznej z Zamawiającym, leży po stronie usługodawcy poczty elektronicznej lub działu IT Wykonawcy. Zamawiający weryfikuje kondycję serwerów pocztowych poprzez portal <https://mxtoolbox.com/emailhealth>.

Zamawiający informuje, że jeżeli serwer pocztowy Wykonawcy nie zostanie pozytywnie zweryfikowany, Oferta / korespondencja elektroniczna nie dotrze do Zamawiającego.

12.4. Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone.

**13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

13.1. Bieg terminu związania Ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania Ofert.

13.2. Wykonawca pozostaje związany Ofertą przez okres **90 dni** od upływu terminu składania Ofert.

13.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania Ofertą, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zamawiający może jednokrotnie, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania Ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

**14. KRYTERIA OCENY OFERT**

14.1. Zamawiający dokona wyboru Oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższego kryterium oceny Ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	<b>ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY</b>	<b>70 %</b>
2	<b>DOŚWIADCZENIE W REALIZACJI INNYCH USŁUG</b>	<b>30 %</b>

**14.1.1. KRYTERIUM 1 – ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY - 70 %**

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

$$\frac{\text{Łączna cena Oferty netto z Oferty najtańszej}}{\text{Łączna cena Oferty netto z Oferty badanej}} \times 70\% \times 100 \text{ pkt}$$

**14.1.2. KRYTERIUM 2 – DOŚWIADCZENIE W REALIZACJI INNYCH USŁUG – 30 %**

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę w **Załączniku nr 5B do Warunków Zamówienia** Innych Usług. Przez Inną Usługę Zamawiający rozumie: usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki:

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- i. usługa polegająca na dostawie, wdrożeniu oraz obsłudze serwisowej systemu służącego do: obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych i do obsługi i zarządzania klientami stacji ładowania wraz z modułem rozliczeniowym niezbędnym do świadczenia usługi ładowania,
- ii. usługa zrealizowana w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania Ofert lub trwająca na dzień składania Ofert,
- iii. usługa zrealizowana dla podmiotu z branży energetycznej,
- iv. usługa zrealizowana na terenie Polski,
- v. usługa obejmująca obsługę min. 10 stacji ładowania przynajmniej 3 różnych producentów,
- vi. usługa zakończona/realizowana i potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie/wykonywanie (referencje, protokół odbioru prac, mailowe potwierdzenie prawidłowej realizacji prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługa była/jest wykonana/wykonywana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usługę wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.

Za każdą Inną Usługę przedstawioną w Załączniku nr 5B spełniającą wymogi zgodnie z definicją w pkt 14.1.2 WZ, Zamawiający przyzna 1 punkt (1 Inna Usługa = 1 punkt). Maksymalna ilość punktów, które można otrzymać w ramach tego kryterium to 10. 10 punktów otrzyma Wykonawca, który przedstawi 10 Innych Usług, **a kolejne przedstawione przez Wykonawcę nie będą przez Zamawiającego dodatkowo punktowane.**

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie na podstawie poniższego wzoru:

**Punkty przyznane za liczbę Innych Usług**

**Oferty badanej**

**x 30 % x 100 pkt**

**Punkty przyznane za liczbę Innych Usług**

**z Oferty, która uzyskała najwyższą ocenę w tym kryterium**

**UWAGA! Załącznik nr 5B do Warunków Zamówienia – Wykaz wykonywanych przez Wykonawcę Innych Usług nie będzie podlegał uzupełnieniu po złożeniu przez Wykonawcę Oferty.**

**Wykonawca nie może wykazać takich samych usług w Załączniku nr 5A do Warunków Zamówienia na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, co w Załączniku nr 5B do Warunków Zamówienia w ramach kryterium pozacenowego z pkt 14.1.2. WZ.**

14.2. Komisja Przetargowa zaproponuje wybór oferty najkorzystniejszej, tj. oferty która zdobyła największą liczbę punktów PKT wyliczonych zgodnie z wzorem: **PKT = K1+K2.**

14.3. Jeśli Zamawiający nie może dokonać wyboru Najkorzystniejszej Oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej Ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny Ofert, dokonuje się wyboru Oferty z niższą ceną. Jeżeli nie jest to możliwe, wzywa się Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

## **15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA**

15.1. Po otwarciu Ofert, Zamawiający, dokonuje weryfikacji spełnienia warunków udziału w Postępowaniu przez wszystkich Wykonawców, dokonuje oceny Ofert złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu z Postępowania, a także wzywa Wykonawców do uzupełnienia lub wyjaśnienia, w wyznaczonym terminie dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w Dokumentacji Postępowania dotyczących spełnienia warunków udziału w Postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu z Postępowania oraz wyjaśnienia treści Oferty oraz dokumentów dotyczących przedmiotu Zamówienia

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- wpływających na ocenę Oferty, chyba, że – mimo ich uzupełnienia – Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 15.2. Dokumenty uzupełnione na wezwanie, o którym mowa w pkt 15.1. WZ, powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień składania Ofert.
- 15.3. Zamawiający poprawia w Ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
  - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
  - inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.
- 15.4. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona, o tym fakcie.
- 15.5. Jeżeli cena wskazana w Ofercie wydaje się Zamawiającemu **rażąco niska** w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów Oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 15.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje indywidualne lub/i aukcję elektroniczną warunków realizacji zamówienia z Wykonawcami, którzy złożyli Oferty niepodlegające odrzuceniu, gdzie przedmiotem negocjacji będzie cena, z zastosowaniem poniższych warunków.

- Zamawiający przeprowadzi negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniejszej złożonej, decyduje data wpływu Oferty na serwer Zamawiającego, w minimum 1 rundzie negocjacyjnej.

Ustalenia zawarte w protokole z negocjacji są wiążące dla Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że zakończenie negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem Oferty Wykonawcy ani z przyjęciem Oferty złożonej przez Wykonawcę.

- Zamawiający może przeprowadzić aukcję elektroniczną z zastosowaniem kryteriów oceny Ofert określonych w pkt 14. Warunków Zamówienia. Zamawiający zastrzega, że zakończenie (w tym również wygranie) aukcji elektronicznej nie jest równoznaczne z wyborem Oferty Wykonawcy ani z przyjęciem Oferty złożonej przez Wykonawcę. O ile po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej będą prowadzone dalsze negocjacje dopuszcza się do nich Wykonawców, którzy złożyli kolejno Najkorzystniejsze Oferty w toku aukcji elektronicznej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia minimum jednej tury negocjacji po zakończeniu aukcji elektronicznej.

Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja są następujące:

Dopuszczalne przeglądarki internetowe:

- Internet Explorer 10 i nowsze, Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera

Pozostałe wymagania techniczne:

- dostęp do sieci internet
- obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest - ajax
- włączona obsługa JavaScript
- zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s
- zainstalowany Acrobat Reader
- zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy

Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców:

- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
- wszelkich ograniczeniach, co do przedstawianych wartości, wynikających z opisu przedmiotu zamówienia,
- o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- 15.7. Po przeprowadzonych negocjacjach Zamawiający może żądać złożenia w wyznaczonym terminie potwierdzenia Oferty, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji (która nie może być wyższa niż Oferta pierwotna).
- 15.8. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia, obowiązująca w dniu terminu składania ofert**, nie podlega negocjacjom. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia**, może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umowy. Powyższe nie dotyczy postanowień umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 15.9. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego Oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 15.10. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli Oferty, o wyniku postępowania.

**16. WYKLUCZENIE WYKONAWCY**

- 16.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu w następujących przypadkach:
- w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
  - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia Wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
  - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu Umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
  - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
  - w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
  - wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
  - gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, Oferty częściowe, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu;
  - naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
  - nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu.
- 16.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.
- 16.3. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.

**17. ODRZUCENIE OFERTY**

- 17.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:
- nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia lub Zapytaniu Ofertowym;

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - c) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że Oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny;
  - d) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu lub niezaproszonego do składania Ofert;
  - e) narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
  - f) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
  - g) została złożona po terminie składania Ofert;
  - h) wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zażądano jego wniesienia;
  - i) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 15.3. lit. c) WZ.
- 17.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została odrzucona w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia, o odrzuceniu Oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

**18. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA**

- 18.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:
- a) nie złożono żadnej Oferty lub nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu;
  - b) cena Najkorzystniejszej Oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny Najkorzystniejszej Oferty;
  - c) Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru Najkorzystniejszej Oferty;
  - d) wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie Postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
  - e) w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
  - f) wystąpiły inne uzasadnione przyczyny.
- 18.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli Oferty w postępowaniu.
- 18.3. Wykonawca akceptuje fakt, iż unieważnienie postępowania nie daje mu podstaw do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń o zawarcie Umowy lub roszczeń odszkodowawczych.
- 18.4. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej Oferty.

**19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

- 19.1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy jest wymagane.
- 19.2. Wysokość zabezpieczenia określa się w wysokości 5% ceny całkowitej brutto Umowy.
- 19.3. Zabezpieczenie wnoszone jest przed zawarciem Umowy w jednej lub kilku spośród poniższych form, zgodnie z wyborem Wykonawcy:
- a) pieniądzu, na rachunek Zamawiającego,
  - b) gwarancji bankowej;
  - c) gwarancji ubezpieczeniowej.
- 19.4. W przypadku, gdy zabezpieczenie będzie wnoszone w formie innej niż pieniądz, Zamawiający wymaga akceptacji projektu gwarancji.
- 19.5. Szczegółowe zasady zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostały określone w Projekcie Umowy, który stanowi Załącznik nr 11 do WZ

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- 19.6. W przypadku, gdy Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:
- a) zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji kwoty, nieodwołalnie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji), w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpłynięcia żądania, zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy – bez potwierdzania tych okoliczności,
  - b) termin obowiązywania gwarancji,
  - c) miejsce i termin zwrotu gwarancji.
- 19.7. Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej należy wnieść w oryginale.
- 19.8. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej zostanie zwrócone z uwzględnieniem odsetek wynikających z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy, tj.:
- a) oprocentowanie w skali roku:
    - WIBID 3m x 0,7 z dnia poprzedzającego dzień zaksięgowania zabezpieczenia – dla kwoty zabezpieczenia powyżej 100.000,00 zł;
    - WIBID 1M x 0,5 z dnia poprzedzającego dzień zaksięgowania zabezpieczenia – dla kwoty zabezpieczenia poniżej 100.000,00 zł;
  - b) opłata za przelew bankowy na rachunek uczestnika postępowania w PKO BP – 0,00 zł;
  - c) opłata za przelew bankowy na rachunek uczestnika postępowania w innym banku – 2,00 zł.
- 19.9. W trakcie realizacji Umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 19.3 WZ. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

**20. ZAWARCIE UMOWY**

- 20.1. Z Wykonawcą, którego Oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa na realizację przedmiotu zamówienia, w formie pisemnej, w terminie i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć Umowę po upływie terminu związania Ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt Umowy na realizację przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia**.
- 20.2. Warunkiem podpisania Umowy jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż **1 000 000,00 PLN**.
- 20.3. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego Oferta została wybrana:
- a) będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia;
  - b) przedstawił nieprawdziwe dane;
  - c) nie spełnił wymogu, o którym mowa w pkt 20.2. WZ;
  - d) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
- Zamawiający może wybrać Ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych Ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 20.4. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 20.3. Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą Ofertę.

ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## SPIS TREŚCI

<b>SPIS TREŚCI .....</b>	<b>15</b>
1. Ogólny opis przedmiotu zamówienia.....	16
2. Wymagane warunki wdrożenia .....	16
3. Wymagania dotyczące dokumentacji .....	16
4. Techniczne warunki wdrożenia.....	16
5. Infrastruktura Zamawiającego .....	17
6. Wymagania SLA.....	18
7. Wymagania bezpieczeństwa .....	18
8. Wymagania funkcjonalne .....	21

## 1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

***Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym.***

System będzie obsługiwał ok. 225 stacji ładowania (ok. 435 punktów ładowania)

## 2. WYMAGANE WARUNKI WDROŻENIA

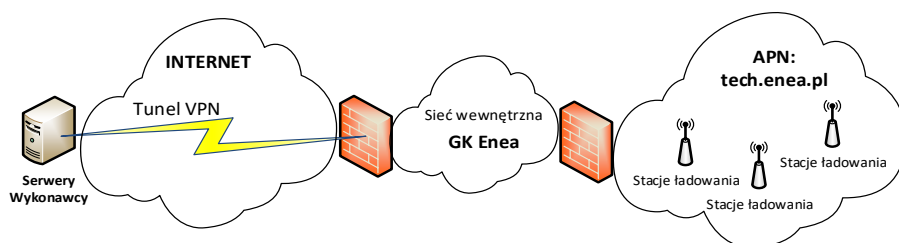
1. System musi znajdować się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Zamawiający wymaga wdrożenia rozwiązania, w którym dane osobowe oraz aplikacja, hostowana będzie na serwerach wskazanych przez Wykonawcę (model SAAS) przy zachowaniu określonych przez Zamawiającego wymagań bezpieczeństwa.
3. Zamawiający wymaga przeprowadzenia migracji Systemu na środowisko wykorzystujące infrastrukturę Zamawiającego w terminie wskazanym przez Zamawiającego w czasie trwania umowy.
4. Aplikacja mobilna udostępniana będzie z poziomu kont deweloperskich Google i Apple należących do Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył obsługę techniczną oraz dostarczał aktualizacje aplikacji mobilnej na systemy Android i iOS.

## 3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOKUMENTACJI

1. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia przygotuje i dostarczy koncepcję techniczną i biznesową rozwiązania oraz instrukcje eksploatacyjne administratora i użytkownika.
2. Dokumentacja będzie dostarczana Zamawiającemu przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy, w terminach określonych Harmonogramem Wdrożenia, odpowiednio do postępu prac i będzie podlegała opiniowaniu i akceptacji.
3. Zamawiający wymaga dokumentacji sporządzonej w języku polskim.

## 4. TECHNICZNE WARUNKI WDROŻENIA

1. Komunikacja Systemu do stacji ładowania odbywać się będzie z wykorzystaniem VPN site-to-site zestawionego w relacji GK Enea – Wykonawca z wykorzystaniem APN-u Zamawiającego oraz przy użyciu dostarczonych przez zamawiającego kart SIM.





2. Komunikacja pomiędzy elementami Systemu a stacjami ładowania odbywać się będzie za pośrednictwem protokołu OCPP w wersji nie starszej niż wersja 1.6.
3. System musi umożliwić generowanie plików migracyjnych – w zakresie zarządzania (tworzenie, modyfikacja, pobieranie) danymi Użytkowników Końcowych, umowami, Kartami RFID, transakcjami, płatnościami etc. Dla danych do celów raportowych rozwiązanie powinno przekazywać dane na wskazany zasób w infrastrukturze Zamawiającego protokołem sFTP.
4. Wszystkie strony wykorzystywane w ramach Systemu muszą zostać zabezpieczone certyfikatem bezpieczeństwa SSL.
5. System musi zabezpieczać integralność przetwarzanych informacji.
6. System musi zapewnić możliwość zarządzania prawami dostępu do Systemu w oparciu o mechanizm ról (RBAC), obsługę ograniczeń dla kont użytkowników uprawnionych.
7. System musi gromadzić i archiwizować logi operacji mających na celu zapewnienia rozliczalności Użytkowników Uprawnionych:
  - a. Logi związane ze zmianą uprawnień (kto, kiedy, kogo dotyczy, jakie uprawnienia).
  - b. Logi związane ze zmianą konfiguracji Systemu (kto, kiedy, co, opcjonalnie wartość).
  - c. Logi związane z obsługą Systemu przez Użytkowników Uprawnionych (kto, kiedy, id procesu, rodzaj operacji, opcjonalnie wartości).

Wykonawca wskaże miejsce i sposób przechowywania/gromadzenia logów, udostępni do wglądu Zamawiającego i opíše w dokumentacji sposób ich odczytu (weryfikacji).

## 5. INFRASTRUKTURA ZAMAWIAJĄCEGO

### Informacje na potrzebę migracji z modelu SAAS na infrastrukturę Zamawiającego !!!

1. Na potrzeby wdrożenia w środowisku Zamawiającego, Zamawiający zapewni własną infrastrukturę informatyczną obejmującą cały obszar wdrożenia Systemu. Środowisko serwerowe i bazodanowe Zamawiającego jest zlokalizowane w Centrach Przetwarzania Danych i jest otwarte pod względem skalowalności zasobów (mocy obliczeniowej, pamięci operacyjnej, przestrzeni dyskowej). Instalacja i konfiguracja serwerów, systemów operacyjnych i instancji baz danych zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz w oparciu o Koncepcję Techniczną dostarczoną przez Wykonawcę.
2. Zamawiający udostępni platformę sprzętową z oprogramowaniem wirtualizacyjnym w środowisku VMware vSphere na serwerach z procesorami INTEL.  
Dopuszczalne systemy operacyjne serwerów dla tego środowiska :
  - system operacyjny Windows Serwer 2016 64-bit
  - system operacyjny Linux:
    - Red Hat 64-bit
    - SLES 64-bit
    - Oracle Entrprice LinuxZamawiający wymaga aby System działał na najnowszych wersjach systemów operacyjnych wymienionych powyżej. Zastosowanie innych wersji wymaga uzgodnienia z Zamawiającym.
3. Wykonawca w ramach Koncepcji Technicznej dostarczy zestawienie serwerów, które będą wykorzystane przez System. Wykaz będzie zawierał informacje o wydajności (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna, obszar dyskowy) i wymaganiach konfiguracji ze wskazanym systemem operacyjnym, na podstawie którego Zamawiający przygotuje i skonfiguruje serwery dla Systemu.
4. Licencje niezbędne do uruchomienia i udostępnienia środowiska serwerowego (systemy operacyjne, wirtualizator, bazy danych) na potrzeby Systemu zostaną dostarczone przez Zamawiającego. Wykonawca dostarczy pozostałe licencje, które będą wymagane do prawidłowego działania Systemu.
5. Zamawiający udostępni bazy danych:
  - ORACLE w wersji 19c Enterprise Edition
  - Microsoft MSSQL wersja 2014 Standard

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

6. Zamawiający dysponuje systemem backupu obejmującym swoim działaniem posiadaną infrastrukturę serwerową i bazodanową, w tym zasoby które będą udostępnione dla Systemu.
7. Zamawiający wymaga, by każdy istotny element oprogramowania wchodzącego w skład Systemu objętego umowami licencyjnymi innymi, niż Open Source lub freeware:
  - pochodził od uznanych wytwórców, o światowym zasięgu,
  - był realizowany w nowoczesnej i rozwojowej technologii,
  - był wspierany przez możliwie licznych liczących się integratorów i innych usługodawców działających na terenie Polski i Unii Europejskiej,
  - nie był objęty prawami wyłącznymi Wykonawcy ani żadnej spółki powiązanej kapitałowo z Wykonawcą (w tym z konsorcjantem).
8. Zamawiający wymaga, by każdy istotny element oprogramowania wchodzącego w skład Systemu objętego umowami licencyjnymi Open Source lub freeware:
  - był realizowany w nowoczesnej i rozwojowej technologii,
  - nie był wskazany przez wytwórcę, jako produkt, którego dalszy rozwój lub wsparcie będą wstrzymane w terminie krótszym niż 5 lat od daty oferowanego zakończenia realizacji umowy.
9. Na potrzebę dostępu Wykonawcy do prowadzenia prac zdalnie zostanie zestawiony tunel VPN site-to-site pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym. W tym celu Wykonawca musi zapewnić w swojej lokalizacji i na swój koszt urządzenie pozwalające na skonfigurowanie tunelu VPN w technologii IPSec według parametrów podanych przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy.

**6. WYMAGANIA SLA**

1. Dostępność systemu na poziomie 99,8% (dopuszczalna niedostępność 86,4 min./m-c)
2. W przypadku awarii Systemu uniemożliwiającej świadczenie usług ładowania czas reakcji 2 godziny, czas naprawy do 8 godzin.
3. W przypadku pozostałych błędów (nie zakłócających bezpośrednio procesu ładowania – świadczenia usługi dla użytkowników końcowych) czas reakcji 2 godziny, czas naprawy do 48 godzin.
4. System umożliwia monitorowanie parametrów SLA i innych parametrów, systemem OP5 Zamawiającego

**7. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA**

1. System i wszystkie jego komponenty oraz mechanizmy zabezpieczeń zapewniają monitorowane parametrów związanych z bezpieczeństwem poprzez wysyłanie logów systemowych do systemu SIEM Zamawiającego.
2. Kontrola i eliminacja błędów programistycznych
  - a. na etapie opracowywania kolejnych wersji oprogramowania dokonywana jest automatyczna kontrola kodu przez Zamawiającego,
  - b. aplikacje bazujące na obcej infrastrukturze muszą dostarczyć swój pipeline (yaml) do weryfikacji i zintegrować się z systemami SAST, compose analyser i DAST Zamawiającego,
  - c. Zamawiający jest uprawniony do dowolnego przeprowadzania testów bezpieczeństwa aplikacji/systemu oraz infrastruktury technicznej utrzymywanej na potrzeby systemu. Testy zostaną zakończone raportem udostępnionym Wykonawcy. W przypadku zidentyfikowania błędów bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie je poprawi bez pobierania dodatkowych opłat.
3. Komunikacja pomiędzy wszelkimi elementami Systemu jest zabezpieczona kryptograficznie.
4. Aplikacja i jej komponenty, warstwy chronione są firewallami aplikacyjnymi, w szczególności systemami WAF (Web Application Firewall) i DAM/F (Database Activity Monitor/Firewall).
5. Wykonawca zapewnia infrastrukturę teleinformatyczną dedykowaną dla systemu obsługującego ENEA S.A.. Dedykowane serwery, dedykowane urządzenia sieciowe, dedykowane systemy zabezpieczające. Wyodrębniona infrastruktura zapewni, że system SIEM nie będzie przetwarzał danych innych podmiotów (innych Klientów Wykonawcy), a przeprowadzane testy bezpieczeństwa nie będą miały wpływu na pracę systemów dedykowanych dla innych klientów Wykonawcy.
6. Systemy plików na serwerach i innych warstwach systemu zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM.
7. Bazy danych zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM.
8. Żadne hasła, hashe hasel, klucze szyfrujące nie mogą być przechowywane na dyskach. Wszelkie wymienione komponenty są zaszyfrowane kluczami przechowywanymi tylko na HSM.

9. Administracja systemami HSM przez pracowników IT Grupy ENEA. System HSM pracuje w klastrze z HSM na infrastrukturze Grupy ENEA przez kanał VPN typu „site to site”.
10. Wykonawca stosuje systemy zabezpieczające typu WAF (Web Application Firewall) DAM/F (Database Activity Monitor/Firewall), firewalle pracujące w warstwie aplikacji pomiędzy komponentami systemu, systemy rozkładające obciążenie (load balancery), systemy chroniące przez atakami typu DDoS po stronie infrastruktury, jak również po stronie dostawców łączy Internetowych.
11. Wykonawca zapewnia uprawnienia na najniższym wymaganym do utrzymania i rozwoju systemu poziomie i tylko dla wykwalifikowanego personelu Wykonawcy. Pozostali pracownicy Wykonawcy nie mają dostępu do sieci i infrastruktury IT dedykowanej dla ENEA S.A.. Praca serwisów zewnętrznych (dostawców sprzętu i rozwiązań IT) możliwa tylko pod stałą kontrolą uprawnionego personelu Wykonawcy. Wykonawca prowadzi rejestr takich prac i na wniosek Zamawiającego umożliwi wgląd w ten rejestr.
12. Wszelkie komponenty sprzętowe i software’owe stosowane przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usługi posiadają Wsparcie producenta i mają na bieżąco instalowane poprawki bezpieczeństwa.
13. Zarządzanie kontami użytkowników obsługujących system z Grupy ENEA
  - a. System zapewnia granulację uprawnień (podział na Grupy), zgodnie z potrzebami biznesowymi ENEA S.A. przy zachowaniu zasady przydzielania minimalnych potrzebnych uprawnień.
  - b. System nie jest i do czasu migracji na Infrastrukturę Zamawiającego nie może zostać zintegrowany z systemem AD Grupy ENEA.
  - c. System nie przechowuje i do czasu migracji na Infrastrukturę Grupy ENEA nie będzie przechowywał adresów mailowych użytkowników z Grupy ENEA.
  - d. System zapewnia wieloskładnikowe uwierzytelnienie w oparciu o certyfikaty i klucze prywatne użytkowników Grupy ENEA przechowywane na kartach PKI Grupy ENEA.
  - e. Panel logowania do systemu zarządzającego nie może być dostępny z sieci Internet.
  - f. Dostęp do panelu logowania dla pracowników obsługujących system tylko przez VPN.
  - g. Do panelu klienta dostępnego od strony internetu mogą mieć dostęp tylko użytkownicy ładowanych pojazdów, każda próba uwierzytelnienia przez użytkownika obsługującego system w panelu dostępnym przez Internet jest zgłaszana jako incydent bezpieczeństwa.
14. Zarządzanie kontami użytkowników ładujących pojazdy
  - a. W przypadku dostępu przez panel WWW, System stosuje uwierzytelnianie wieloskładnikowe (2FA) z wykorzystaniem systemów ogólnie dostępnych np. Google Authenticator (panel musi zapewnić samodzielną konfigurację 2FA).
  - b. System posiada własną bazę użytkowników i nie obsługuje i nie może obsługiwać w przyszłości uwierzytelnienia w oparciu o zewnętrzne bazy użytkowników np. z portali społecznościowych.
  - c. W przypadku uwierzytelniania z aplikacji mobilnej, aplikacja zapewnia uwierzytelnianie przy użyciu certyfikatu x509 wygenerowanego dla użytkownika lub innego klucza wygenerowanego w aplikacji i przechowywanego w bezpieczny sposób na urządzeniu Klienta.
  - d. System zapewnia możliwość przypisania karty RFID do użytkownika zarówno przez pracownika Zamawiającego obsługującego aplikację, jak również samodzielnie przez Klienta.
15. Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej
  - a. cała komunikacja pomiędzy aplikacją, a serwerem jest szyfrowana,
  - b. system chroni przed atakami typu MiTM,
  - c. aplikacja weryfikuje poprawność certyfikatu serwera,
  - d. serwer weryfikuje poprawność certyfikatu/klucza, przypisanego do danego Klienta, którym posługuje się aplikacja mobilna w celu uwierzytelnienia,
  - e. każdy pakiet przesyłany pomiędzy aplikacją i serwerem w dowolnym kierunku jest podpisywany i szyfrowany,
  - f. w celu umożliwienia prowadzenia testów bezpieczeństwa, aplikacja i serwer mają zaimportowane certyfikaty Urzędów Certyfikacji systemu PKI Zamawiającego,
  - g. każda nowa wersja aplikacji przed udostępnieniem w sklepach z aplikacjami, zostanie poddana testom bezpieczeństwa wykonanym przez Zamawiającego,
  - h. w celu ochrony integralności i prywatności danych użytkownika, aplikacja weryfikuje czy system operacyjny na urządzeniu nie został zrootowany lub zjailbrake’owany
16. Wykonawca musi zapewnić rozwój systemu zgodnie z powstającymi wymaganiami Zamawiającego uwarunkowanymi zmianami prawnymi lub uruchamianiem innego rodzaju stacji ładowania pojazdów.
17. Wykonawca musi zapewnić rozwój systemu zgodnie z powstającymi wymaganiami Zamawiającego uwarunkowanymi powstawaniem nowych zagrożeń cybernetycznych oraz nowych wymagań bezpieczeństwa Zamawiającego,
18. Obsługa Incydentów Bezpieczeństwa

- a. wykonawca zapewni obsługę Incydentów Bezpieczeństwa systemu, zarówno po stronie Infrastruktury Wykonawcy, jak również po stronie Klientów WEB i mobilnych, a także po stronie Stacji Ładowania Pojazdów.
  - b. wszelkie incydenty bezpieczeństwa będą zgłaszane do Zamawiającego
  - c. raporty z obsługi każdego incydentu bezpieczeństwa będą dostępne w Systemie dla pracowników odpowiednich jednostek Zamawiającego, a także wysyłane na wskazane miejsce na serwerze SFTP Zamawiającego,
  - d. system będzie cyklicznie generował raporty zawierające statystyki ze zgłoszonych incydentów bezpieczeństwa,
  - e. komórki Bezpieczeństwa zamawiającego w każdym momencie będą mogły włączyć do obsługi dowolnego incydentu bezpieczeństwa,
  - f. komórki Bezpieczeństwa Zamawiającego są uprawnione do przeprowadzania audytów bezpieczeństwa, systemu i procedur Wykonawcy,
  - g. komórki Bezpieczeństwa Zamawiającego są uprawnione do przeprowadzania testów bezpieczeństwa Systemu, a także całej infrastruktury,
19. Zarządzanie bezpieczeństwem stacji ładowania pojazdów
- a. połączenia do stacji ładowania pojazdów są szyfrowane
  - b. uwierzytelnianie ze stacjami z wykorzystaniem certyfikatów x509 z systemu PKI Zamawiającego
  - c. stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają alarmy o otwarciu obudowy, lub o próbach siłowych sforsowania zabezpieczeń fizycznych
  - d. stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP informują o parametrach środowiskowych,
  - e. stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają swoje logi bezpieczeństwa
  - f. System musi odebrać powyższe zdarzenia i przelać je do systemu SIEM Zamawiającego, a w przypadku zgłaszanych przez stacje alarmów wyświetlić odpowiedni alarm na panelu zarządzającym dostępnym dla Pracowników Zamawiającego
20. Wykonawca zapewnia system wykonywania kopii zapasowych
- a. przynajmniej raz na kwartał Wykonawca przeprowadza próbę odtworzenia systemu z kopii zapasowej
  - b. z każdego odtworzenia kopii zapasowej tworzony jest raport dostępny do wglądu dla Zamawiającego
21. Wykonawca przynajmniej raz w roku przeprowadza testy bezpieczeństwa systemu przez niezależnych specjalistów
22. Zamawiający ma prawo wglądu do raportów z testów bezpieczeństwa przeprowadzonych przez niezależnych Specjalistów

**8. WYMAGANIA FUNKCJONALNE****1. Definicje**

- 1.1. EIPA – Ewidencja Infrastruktury Paliw Alternatywnych – rejestr prowadzony przez Urząd Dozoru Technicznego, dostępny pod adresem <https://eipa.udt.gov.pl/>
- 1.2. System – Nadrzędny system informatyczny do zarządzania i monitorowania ogólnodostępnych stacji ładowania oraz świadczenia usługi ładowania
- 1.3. Użytkownik systemu – pracownik Zamawiającego
- 1.4. Użytkownik stacji / klient – osoba korzystająca z usługi ładowania na stacjach Zamawiającego
- 1.5. OOSŁ – Operator Ogólnodostępnej Stacji Ładowania - podmiot odpowiedzialny m.in. za zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania
- 1.6. DUŁ – Dostawca Usługi Ładowania – podmiot świadczący usługę ładowania samochodów elektrycznych

**2. System – część do zarządzania i monitorowania ogólnodostępnych stacji ładowania****2.1. Stacje:**

- 2.1.1. System musi umożliwiać zarządzanie i monitorowanie sieci stacji ładowania w skład, w której wchodzi stacje ładowania różnych producentów posiadające różną moc i różne złącza;
- 2.1.2. Wykonawca jest odpowiedzialny oraz ponosi koszty integracji systemu ze stacją ładowania; Wykonawca musi uwzględnić koszty integracji z 10-ciu różnymi modelami stacji ładowania;
- 2.1.3. Na moment wdrożenia system musi być zintegrowany ze stacjami:
  - 2.1.3.1. KZł Bydgoszcz ecoMoto TPE1
  - 2.1.3.2. ABB Terra 54
  - 2.1.3.3. Emiter ZEVS-SOLID
  - 2.1.3.4. Emiter ZEVS-DUO
  - 2.1.3.5. Pre Edward Biel – EVB 2M
  - 2.1.3.6. EkoEnergetyka fastPOINT Charger

**2.2. Panel operatora OOSŁ i DUŁ (dashboard):**

- 2.2.1. System musi posiadać panel operatora (dashboard) przedstawiający w czasie rzeczywistym najważniejsze informacje o stanie sieci ładowania:
  - 2.2.1.1. Aktualna liczba stacji ładowania i punktów ładowania: aktywnych / nieaktywnych / uszkodzonych;
  - 2.2.1.2. Aktualna liczba punktów ładowania: wolnych / zajętych;
  - 2.2.1.3. Liczba ładowań w zadanym okresie czasowym;
  - 2.2.1.4. Łączna ilość pobranej energii na ładowania w zadanym okresie czasowym;
  - 2.2.1.5. Zadany okres czasowy: dzień, miesiąc, rok, przedział czasowy od – do;
  - 2.2.1.6. Możliwość przedstawienia danych dla całej sieci ładowania lub wybranych miast ;
  - 2.2.1.7. Wizualne przedstawienie informacji na mapie;

**2.3. Zarządzanie stacjami ładowania:**

- 2.3.1. System musi umożliwiać zarządzanie i monitorowanie pojedynczej stacji ładowania oraz grup stacji ładowania;
- 2.3.2. System musi umożliwiać tworzenie grup stacji ładowania: np. grupowanie stacji po lokalizacji lub po mocy ładowania;
- 2.3.3. System w ramach zarządzania stacją ładowania musi umożliwić:
  - 2.3.3.1. Odczytanie podstawowych informacji o stacji: producent, model, liczba złącz, adres wraz z lokalizacją na mapie, historia aktywności dla danej stacji ładowania z podziałem na punkty ładowania (data rozpoczęcia i zakończenia sesji ładowania, czas ładowania, ilość pobranej energii);
  - 2.3.3.2. Włączenie / wyłączenie punktu ładowania;
  - 2.3.3.3. Sprawdzenie i monitorowanie stanu stacji i punktów ładowania (aktywny, nieaktywny, ładuje, błąd / awaria), zdalna diagnostyka stacji ładowania;
  - 2.3.3.4. Reset stacji ładowania;
  - 2.3.3.5. Ustawienie dostępności stacji ładowania w określonych godzinach;;
  - 2.3.3.6. Ograniczenie mocy stacji ładowania (dla stacji ładowania posiadających odpowiednią funkcjonalność);
  - 2.3.3.7. Zdalne zatrzymanie procesu ładowania;
  - 2.3.3.8. Zdalne odblokowanie złącza ładowania;

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- 2.3.3.9. Możliwość samodzielnego wgrywania na stacji ładowania aktualizacji otrzymanych od dostawcy/producenta stacji ładowania, najlepiej z serwera zarządzającego, na którym będzie można zdefiniować różne okna serwisowe dla różnych stacji i monitorować przebieg procesu, a w razie problemów zdalnego przywrócenia poprzedniej wersji lub wyłączenia stacji z eksploatacji do czasu dojazdu serwisantów dostawcy/producenta do stacji ładowania;
- 2.4. Współpraca z rejestrem EIPA:
- 2.4.1. System musi przekazywać informacje do rejestru EIPA o:
- 2.4.1.1. Dostępności punktu ładowania zainstalowanego w ogólnodostępnej stacji ładowania – natychmiast po zmianie stanu dostępności tego punktu, w czasie wynikającym ze sposobu działania usługi sieciowej;
- 2.4.1.2. Aktualnych cenach usług ładowania – w ciągu godziny od zmiany tej ceny;
- 2.4.1.3. Integracja z rejestrem EIPA została opisana na stronie: <https://eipa.udt.gov.pl/operator/docs>;
- 2.4.2. Oznaczenia stacji i punktów ładowania w systemie muszą być zgodne z identyfikatorami EIPA, nadawanymi na etapie rejestracji ogólnodostępnej stacji ładowania w rejestrze EIPA. System musi umożliwiać ręczną zmianę identyfikatorów EIPA;
- 2.4.3. Lokalizacja stacji ładowania na mapie w systemie musi być zgodna z lokalizacją stacji ładowania na mapie w rejestrze EIPA;
- 2.5. Obsługa zgłoszeń serwisowych:
- 2.5.1. W przypadku zdarzeń niepożądanych - awarii lub problemów z funkcjonowaniem stacji ładowania - system musi wysłać mailowe zgłoszenie o zdarzeniu niepożądanym do osoby wyznaczonej przez Zamawiającego z informacją o charakterze zdarzenia;
- 2.5.2. System musi przechowywać informacje o wszystkich zdarzeniach niepożądanych które wystąpiły w sieci ładowania Zamawiającego;
- 3. System – część do świadczenia usługi ładowania**
- 3.1. Klient:
- 3.1.1. System musi umożliwiać dodanie nowego klienta poprzez aplikację lub bezpośrednio z systemu;
- 3.1.2. System musi tworzyć wspólną bazę danych klientów zarejestrowanych przez aplikację mobilną lub dodanych z poziomu systemu;
- 3.1.3. System musi umożliwiać zarządzanie danymi klientów (edycja, kasowanie, wyszukiwanie, filtrowanie, komunikacja z klientem);
- 3.1.4. System musi umożliwiać tworzenie grup klientów (np. klient indywidualny, klient flotowy, klient firmowy, klient specjalny, klient wewnętrzny);
- 3.1.5. System musi wyświetlać istotne dane o klientach (data rejestracji, ostatnia aktywność (data i godzina), liczba ładowań, ilość pobranej energii, kwota wydana, historia lokalizacji ładowań);
- 3.1.6. System musi umożliwiać uruchomienie procesu ładowania za pomocą aplikacji mobilnej lub karty RFID;
- 3.2. Pobieranie opłat:
- 3.2.1. System musi umożliwiać rozliczenie usługi ładowania i pobranie opłat w oparciu o poniższe modele:
- 3.2.1.1. Ilość pobranej energii (cena za kWh);
- 3.2.1.2. Czas ładowania (cena z minutę ładowania);
- 3.2.1.3. Ilość pobranej energii i czas ładowania (cena za kWh i minutę ładowania);
- 3.2.1.4. Stała opłata za sesję ładowania (określenie maksymalnego czasu i liczby kWh);
- 3.2.2. System musi umożliwiać pobranie opłaty startowej za rozpoczęcie procesu ładowania;
- 3.2.3. System musi umożliwiać pobranie dodatkowej opłaty, gdy przekroczony został limit czasu ładowania (pojazd w trakcie ładowania) (np. gdy pojazd ładuje się dłużej niż 180 minut doliczana jest dodatkowa minutowa opłata za postój); System musi umożliwić zmianę limitu czasu ładowania oraz umożliwienie ładowania bez limitu czasowego
- 3.3. Taryfy dla usługi ładowania:
- 3.3.1. System musi umożliwiać tworzenie planów taryfowych:
- 3.3.1.1. System musi umożliwiać określenie różnych stawek usługi ładowania dla różnych typów ładowarek (np. stawka X dla ładowarki normalnej mocy, stawka Y dla ładowarki dużej mocy);
- 3.3.1.2. System musi umożliwiać różnicowanie stawek dla poszczególnych typów ładowarek (ładowarki dużej mocy i ładowarki normalnej mocy), np.:
- a) Stała stawka za kWh przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia;

- b) Różne stawki w zadanych godzinach; np. 8-22 – X1 zł/kWh, 22-8 – X2 zł/kWh
  - c) Różne stawki w zadanych dniach: np. pon-pt – X – X1 zł/kWh, sb-nd – X2 zł/kWh
- 3.3.1.3. System musi umożliwiać tworzenie planów taryfowych dla różnych grup klientów (różne stawki dla klientów jednorazowych, klientów zarejestrowanych, klientów flotowych, klientów wewnętrznych itd.);
- 3.3.1.4. System musi umożliwiać zmianę stawek dla wybranych ładowarek / grup ładowarek (np. inna stawka dla ładowarek w najatrakcyjniejszych lokalizacjach);
- 3.4. Abonamenty dla usługi ładowania:
- 3.4.1. System musi umożliwiać tworzenie abonamentów dla usługi ładowania:
- 3.4.1.1. Stała opłata abonamentowa + stawka abonamentowa za usługę ładowania;
  - 3.4.1.2. Stała opłata abonamentowa + określona liczba kWh w pakiecie + stawka abonamentowa za usługę ładowania;
  - 3.4.1.3. System musi automatycznie rozliczać zużycie energii w ramach tzw. pakietów w abonamencie;
  - 3.4.1.4. System musi umożliwić określenie czasu trwania abonamentu;
- 3.5. Regulaminy dla usługi ładowania:
- 3.5.1. System musi umożliwiać tworzenie regulaminów dla usługi ładowania;
- 3.5.2. System musi umożliwiać zarządzanie regulaminem dla usługi ładowania: np. stworzenie ogólnego regulaminu usługi ładowania lub stworzenie dedykowanych regulaminów usługi ładowania dla poszczególnych grup stacji ładowania;
- 4. Aplikacja mobilna**
- 4.1. Wykonawca przygotowuje aplikację w wersji umożliwiającej kastomizację/branding zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (aplikacja zachowuje identyfikację wizualną i branding Zamawiającego tj. logo, kolorystyka, czcionki itp., które zostaną określone na etapie Koncepcji Technicznej).
- 4.2. Aplikacja zostanie udostępniona w porozumieniu z Zamawiającym w sklepach z aplikacjami App Store i Google Sklep Play pod logiem Zamawiającego (Udostępnienie aplikacji z konta deweloperskiego Zamawiającego).
- 4.3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za przygotowanie i aktualizacje aplikacji na systemy Android i iOS w najnowszych wersjach jak również z zachowaniem wstecznej 5-letniej kompatybilności.
- 4.4. Zamawiający wymaga udostępnienia przez Wykonawcę plików typu .apk i .ipa, wraz z wszelkimi dodatkowymi plikami, które pozwolą zamawiającemu na publikację aplikacji we własnym zakresie w sklepach, o których mowa w pkt. 4.2 oraz w systemach wewnętrznych Zamawiającego typu MDM.
- 4.5. Obsługa klientów:
- 4.5.1. Aplikacja musi umożliwiać rejestrację nowego klienta w systemie (utworzenie konta klienta);
  - 4.5.2. Aplikacja musi umożliwiać dostęp do usługi ładowania dla klientów zarejestrowanych w systemie oraz dla klientów niezarejestrowanych (klient jednorazowy);
  - 4.5.3. Aplikacja musi zapewnić akceptację regulaminu ładowania przez klientów zarejestrowanych w systemie oraz przez klientów niezarejestrowanych;
  - 4.5.4. Aplikacja musi zapewnić akceptację postanowień dotyczących RODO przez klientów zarejestrowanych w systemie oraz przez klientów niezarejestrowanych;
  - 4.5.5. Aplikacja musi zapewnić możliwość akceptacji zgody na przysyłanie materiałów marketingowych oraz Aplikacja musi zapewnić możliwość zarządzania zgodami;
- 4.6. Proces ładowania:
- 4.6.1. Aplikacja musi umożliwić rozpoczęcie i zakończenie procesu ładowania przez klienta;
  - 4.6.2. Klient może wybrać ładowarkę z poziomu aplikacji lub skanując aplikacją QR Code umieszczony na ładowarce; Naklejki z QR Codami do stacji ładowania dostarcza Zamawiający;
  - 4.6.3. Aplikacja musi wyświetlać instrukcję ładowania;
  - 4.6.4. Aplikacja musi wyświetlać status w trakcie ładowania (ilość energii pobranej, poziom naładowania, czas do zakończenia ładowania);
  - 4.6.5. Aplikacja musi wysyłać powiadomienia do klienta informujące o zakończeniu lub przerwaniu procesu ładowania (powiadomienie w aplikacji);
  - 4.6.6. Aplikacja musi przechowywać historyczne informacje o sesjach ładowania (data, lokalizacja, ilość pobranej energii, czas ładowania, koszt ładowania);
- 4.7. Płatności:
- 4.7.1. Wykonawca jest odpowiedzialny za kompleksową obsługę płatności za świadczoną usługę ładowania;

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- 4.7.2. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie usługi operatora płatności;
  - 4.7.3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wystawienie paragonów/faktur za usługę ładowania świadczoną przez ENEA S.A. (sprzedającym jest Enea SA);
  - 4.7.4. Wykonawca jest odpowiedzialny za kompleksową obsługę reklamacji wynikających z niewłaściwej obsługi płatności.
  - 4.7.5. Aplikacja/system musi umożliwić obsługę płatności:
    - 4.7.5.1. Płatność jednorazowa – bez zachowywania danych klienta(karta płatnicza lub kredytowa, szybkie przelewy);
    - 4.7.5.2. Płatność przez kartę dodaną do aplikacji (karta płatnicza lub kredytowa);
    - 4.7.5.3. Płatności odroczone – wystawienie zbiorczej faktury za usługę ładowania w okresie rozliczeniowym;
    - 4.7.5.4. Aplikacja musi umożliwiać wybór oraz zmianę planów abonamentowych usługi ładowania;
    - 4.7.5.5. Aplikacja/system musi umożliwiać ładowanie wybranych pojazdów elektrycznych bez pobierania opłaty (np. klient wewnętrzny – pojazdy Zamawiającego);
    - 4.7.5.6. Aplikacja/system musi zapewniać preautoryzację płatności;
  - 4.7.6. Klient musi mieć możliwość wyboru: paragon lub faktura za usługę ładowania;
  - 4.7.7. Paragon/Faktura wysłana elektronicznie na wskazany przez klienta podczas rejestracji adres e-mail;
- 4.8. Kontakt:
- 4.8.1. Aplikacja musi umożliwiać zgłoszenie usterki stacji ładowania (zgłoszenie przez aplikację);
  - 4.8.2. Aplikacja musi zawierać dane kontaktowe do Operatora Ogólnodostępnej Stacji Ładowania oraz Dostawcy Usługi Ładowania;
- 4.9. Widok sieci ładowania dla klienta:
- 4.9.1. Aplikacja musi na mapie wyświetlać informacje o aktualnym statusie sieci ładowania – tj. dostępność ładowarki, ewentualny czas do zakończenia ładowania, cena usługi ładowania;
  - 4.9.2. Klient musi mieć możliwość filtrowania informacji po mocy stacji ładowania oraz dostępnych złączach ładowania;
- 4.10. Widok stacji ładowania – po wybraniu stacji ładowania z widoku sieci ładowania:
- 4.10.1. Aplikacja musi wyświetlać podstawowe informacje o stacji ładowania (adres, dostępne złącza, moc ładowania, ceny, godziny otwarcia, ewentualne wskazówki dojazdu, ewentualne zdjęcie stacji ładowania);
  - 4.10.2. Aplikacja musi umożliwić nawigację do punktu ładowania (np. poprzez uruchomienie innej aplikacji – np. Google Maps);
- 5. Pozostałe wymagania**
- 5.1. System musi umożliwiać dostęp do stacji innym niezależnym Dostawcom Usługi Ładowania, którzy nie są związani z Zamawiającym
  - 5.2. Szkolenia:
  - 5.3. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie szkoleń dla maksymalnej ilości 15 osób w podziale na 2 grupy. Szkolenia będą prowadzone w następujący sposób:
    - 5.3.1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi systemu;
    - 5.3.2. Wykonawca przeprowadzi szkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi aplikacji klienckiej;
  - 5.4. Wykonawca przygotowuje scenariusze rozmów z klientami i FAQ dla pracowników infolinii Zamawiającego w zakresie obsługi aplikacji klienckiej;
  - 5.5. Wykonawca dokona konfiguracji systemu we współpracy z pracownikami Zamawiającego – tj. skonfigurowane zostaną ceny za usługę ładowania, dostępność stacji ładowania, grupy stacji ładowania, grupy użytkowników, widoki dashboardu, raporty zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
  - 5.6. System musi umożliwiać obsługę/zarządzenie kartami RFID, m.in.:
    - 5.6.1. Przypisanie karty do klienta/pojazdu,
    - 5.6.2. Autoryzację ładowania za pomocą karty RFID,
    - 5.6.3. Autoryzacja ładowania za pomocą karty RFID musi umożliwić rozliczenie płatności za usługę ładowania;
  - 5.7. System musi spełniać wymagania opisane w:
    - 5.7.1. Ustawie o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 18 stycznia 2018 r.;



- 5.7.2. Rozporządzeniu Ministra Energii w sprawie wymagań technicznych dla stacji ładowania i punktów ładowania stanowiących element infrastruktury ładowania drogowego transportu publicznego z dnia 15 lipca 2019 r.;
- 5.8. Raport dotyczący zużycia energii:
- 5.8.1. System musi generować automatycznie dla każdej stacji dobowy raport dotyczący zużycia energii w podziale na 24-godziny z uwzględnieniem energii dostarczonej przez poszczególnych dostawców ładowania;
- 5.8.2. System musi generować automatycznie dla wszystkich stacji zbiorczy dobowy raport dotyczący zużycia energii w podziale na 24-godziny z uwzględnieniem energii dostarczonej przez poszczególnych dostawców ładowania;
- 5.8.3. System musi generować automatycznie dla wszystkich Dostawców Usługi ładowania dobowy raport dotyczący zużycia energii na potrzeby świadczenia usługi ładowania w podziale na 24 godziny;
- 5.8.4. Po zakończeniu doby raporty muszą być:
- 5.8.4.1. zapisywane we wskazanym miejscu na serwerze wykonawcy,
- 5.8.4.2. wysyłane na wskazany adres e-mail w formacie .csv lub .xlsx (Wiadomości mailowe muszą być wysyłane przez VPN z wykorzystaniem wskazanego serwera Zamawiającego z subdomeny Zamawiającego),
- 5.8.4.3. dostępne dla Zamawiającego z możliwością ich pobrania,
- 5.8.4.4. umieszczane dodatkowo we wskazanym miejscu na serwerze Zamawiającego.
- 5.9. Wymagania w zakresie rozliczeń dla stacji ładowania.
- 5.9.1. Treść Faktury/Faktury korekty/Faktury zbiorczej/Faktury uproszczonej musi być zgodna z obowiązującymi przepisami opisanymi w:  
Ustawie o podatku od towarów i usług; z dnia 11 marca 2004 r. Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn.zmianami
- 5.9.2. Paragon musi mieć formę faktury uproszczonej bez danych nabywcy;
- 5.9.3. Data Faktury/Paragonu musi pokrywać się z datą ładowania (Data faktury powinna być tożsama z datą wykonania usługi, czyli dokument musi zostać wystawiony natychmiast po zakończeniu ładowania, z wyjątkiem faktur zbiorczych wystawianych na końcu okresu rozliczeniowego (miesiąca);
- 5.9.4. System musi zapewniać dostępność opcji wystawiania Faktury zbiorczej za cały miesiąc dla wybranego kontrahenta;
- 5.9.5. Wszystkie transakcje powinny mieć wskazany sposób uregulowania płatności zgodny z pkt. 4.7.5;
- 5.9.6. System musi zapewnić dostęp do kopii wystawianych dokumentów (kopie Paragonów będą tożsame z kopiami Faktur). Wszystkie kopie dokumentów będą zapisywane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na infrastrukturze Zamawiającego;
- 5.9.7. System musi zapewnić raport na poszczególne stacje ładowania o dokonanych transakcjach w podziale na rodzaj płatności;
- 5.9.8. System musi zapewnić możliwość generowania zestawień transakcji w danym okresie rozliczeniowym dla poszczególnej stacji;
- 5.9.9. Zestawienie transakcji musi być generowane w podziale na wylistowane Faktury sprzedaży, Faktury korygujące, zbiorczo Paragony (sprzedaż niefiskalizowaną), wylistowane Faktury zbiorcze z odroczonym terminem płatności. Zestawienie musi zawierać:
- Datę wygenerowania raportu;
  - Nr faktury/Paragonu;
  - Datę VAT;
  - Wartość brutto;
  - Wartość netto;
  - Wartość VAT;
  - Konta SAP-owe wg przypisanego klucza – do zaciągnięcia pliku CSV;
  - Nazwę, adres kontrahenta, numer NIP – dotyczy Faktur;
  - Datę ładowania - daty z poszczególnych dni miesiąca;
  - Datę/Termin zapłaty;
  - Oznaczenia podatkowe do JPK;
  - Obiekt kontrolingowy odpowiadający danej stacji;
- 5.9.10. System musi zapewnić możliwość generowania plików CSV, w układzie zawierającym wszystkie niezbędne dane z pkt. 5.9.9., w formacie możliwym do zaimportowania do systemu SAP;

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

---

- 5.9.11. System musi zapewnić przypisanie jednakowego parametru identyfikującego Fakturę/Paragon oraz zrealizowaną płatność, po którym wpłatę będzie można przypisać do wygenerowanego dokumentu sprzedaży;
- 5.9.12. Zamawiający na etapie Koncepcji Biznesowej wskaże dedykowany rachunek bankowy do wpłat z tytułu usługi ładowania;
- 5.9.13. Wykonawca systemu jest odpowiedzialny za:
- dokonanie uzgodnień oraz wyjaśnienie rozbieżności między sprzedażą a wpłatami klientów;
  - dostarczenie obrazów Faktur (rodzaj pliku - .pdf);
- 5.9.14. Wystawione faktury za usługę ładowania muszą zawierać dane identyfikujące Dostawcę Usługi ładowania oraz muszą być zgodne z architekturą marki ENEA S.A. (identyfikacja graficzna, logo, układ tekstu)

**ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW**

1. Załącznik nr 1 - Formularz Oferty
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności
4. Załącznik nr 4 - Oświadczenie dotyczące funkcjonalności systemu
5. Załącznik nr 5:
  - 5 A - Wykaz Usług Podobnych - na spełnienie warunku udziału w postępowaniu
  - 5 B - Wykaz Innych Usług - do oceny ofert zgodnie z kryteriami oceny ofert (14.1.2. WZ)
6. Załącznik nr 6 - Arkusz z pytaniami Wykonawcy
7. Załącznik nr 7 – Oświadczenie Wykonawcy o zapoznaniu się z informacją o Administratorze Danych Osobowych
8. Załącznik nr 8 - Oświadczenie o grupie kapitałowej
9. Załącznik nr 9 - Oświadczenie o spełnieniu minimalnych wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych
10. Załącznik nr 10 - Upoważnienie do podpisania Oferty i załączników do niej
11. Załącznik nr 11 - Projekt Umowy
12. Załącznik nr 12 – Zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów

**WARUNKI ZAMÓWIENIA****Załącznik nr 1 - Formularz oferty**

(pieczęć Wykonawcy)

**Oferta w postępowaniu**

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

1. Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w Umowie za cenę:

ŁĄCZNA CENA NETTO (lp. 1 – 6) .....

ŁĄCZNA CENA NETTO SŁOWNIE .....

W tym:

**Usługi podstawowe**

L.p.	Przedmiot wyceny	Jednostka	Wartość netto PLN
1	<p><b>Etap 1 realizacji przedmiotu Umowy</b></p> <p>Wykonawca przygotowuje i dostarczy pełną Dokumentację wraz z jej aktualizacjami oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji</p>	Wartość Etapu 1.	
2	<p><b>Etap 2 realizacji przedmiotu Umowy</b></p> <p>Wykonawca dla stacji wzorcowych udostępnionych przez Zamawiającego:</p> <p>1) opracuje, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i zintegruje System na infrastrukturze Wykonawcy i stacjach ładowania obsługiwanych przez Zamawiającego, spełniający wszystkie warunki i wymagania określone w Koncepcji Biznesowej, Koncepcji Technicznej oraz Warunkach Zamówienia,</p> <p>2) przetestuje System we własnym zakresie, następnie z udziałem Zamawiającego,</p>	Wartość Etapu 2 przy założeniu wdrożenia 5 stacji wzorcowych.	

	<p>3) dostosuje System do uwag dotyczących bezpieczeństwa przekazanych przez Zamawiającego, po wykonaniu audytu Systemu przez Zamawiającego,</p> <p>4) udzieli licencji na korzystanie z Systemu w zakresie oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie i Warunkach Zamówienia,</p> <p>5) przeprowadzi szkolenia dla administratorów Systemu oraz użytkowników Systemu.</p>		
<b>3</b>	<p><b>Etap 3 realizacji przedmiotu Umowy</b></p> <p>Wykonawca dla stacji kolejnych udostępnionych przez Zamawiającego:</p> <p>1) opracuje, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i zintegruje System na infrastrukturze Wykonawcy i stacjach ładowania obsługiwanych przez Zamawiającego, spełniający wszystkie warunki i wymagania określone w Koncepcji Biznesowej, Koncepcji Technicznej oraz Warunkach Zamówienia,</p> <p>2) przetestuje System we własnym zakresie, następnie z udziałem Zamawiającego,</p> <p>3) dostosuje System do uwag dotyczących bezpieczeństwa przekazanych przez Zamawiającego, po wykonaniu audytu Systemu przez Zamawiającego,</p> <p>4) udzieli licencji na korzystanie z Systemu w zakresie oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie i Warunkach Zamówienia,</p> <p>5) przeprowadzi szkolenia dla administratorów Systemu oraz użytkowników Systemu.</p> <p>6) udzieli gwarancji, o której mowa w § 8 Umowy</p>	Wartość za realizację Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia w łącznej ilości 225 stacji.	
<b>4</b>	<b>Świadczenie Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym</b>	Roczna wartość wynagrodzenia.	

## Usługi dodatkowe

L.p.	Przedmiot wyceny	Jednostka	Wartość netto PLN
5	Usługa Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia, o których mowa w § 9 ust. 8-10 Umowy, w trakcie trwania Okresu Serwisowego.	Realizacja Usługi Instalacji Systemu Na Stacji Ładownia dla pojedynczej stacji.	
6	Usługa przeniesienia Systemu na infrastrukturę Zamawiającego, o której mowa w §10 Umowy.	Maksymalna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji usługi.	

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie 13 miesięcy od dnia podpisania Umowy, z uwzględnieniem czasu trwania poszczególnych Etapów określonych w par. 3 Projektu Umowy.
3. Oświadczam(y), że:
  - a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą Ofertą przez okres **90 dni** od upływu terminu składania Ofert,

b) zamówienie wykonam(y):

 samodzielnie /  z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Nazwa podwykonawcy (nazwa, adres, NIP)	Części zamówienia (zakres zadań, czynności)
1.		
2.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż:

- i. za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne,
  - ii. będziemy korzystać z podwykonawców, w stosunku do których nie znajduję zastosowania przesłanki określone w pkt 16.1. lit a) – j) WZ,
- c) spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 6 WZ,
- d) będę(dziemy) świadczyć obsługę Zamawiającego za pośrednictwem osób postępujących się biegle językiem polskim,
- e) będę(dziemy) świadczyć obsługę serwisową za pośrednictwem pracowników przebywających na terenie Polski, w szczególności w sytuacjach wymagających bezpośredniej fizycznej interwencji w lokalizacji stacji ładowania,
- f) współpracujemy z operatorem/operatorami płatności ..... (uzupełnić nazwę, adres, NIP minimum 1 operatora płatności),
- g) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- h) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania umów zgodnie z projektem Umowy stanowiącym Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia wraz z projektem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
- i) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do przestrzegania zawartych w nim zasad na etapie realizacji Zamówienia,
- j) w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, prześlemy Zamawiającemu na adres mailowy koordynatora Umowy kody PKWiU, które dotyczą przedmiotu Umowy (vide par. 12 ust 28 Projektu Umowy),
- k) wszelkie informacje zawarte w Formularzu Oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- l) wyrażam(y) zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
- m) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:
- tak /  nie
- l) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:  
Pan(i) ..... , tel.: ..... e-mail: .....

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

**WARUNKI ZAMÓWIENIA****ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

(pieczęć Wykonawcy)
---------------------

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

Niniejszym oświadczam/y, iż w stosunku do reprezentowanego przeze mnie (przez nas) podmiotu nie występują okoliczności skutkujące wykluczeniem z postępowania w oparciu o niżej określone przesłanki:

„Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia w następujących przypadkach:

- a. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
- b. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia Wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- c. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu Umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
- d. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
- e. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
- f. wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
- g. gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, Oferty częściowe, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu;
- h. naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- i. złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
- j. nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu.”

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

**WARUNKI ZAMÓWIENIA****ZAŁĄCZNIK NR 3 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

(pieczęć Wykonawcy)
---------------------

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

Niniejszym oświadczam(-y), że zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązuję (-emy) się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza Oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni mnie (nas) z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy



**WARUNKI ZAMÓWIENIA****ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE O FUNKcjONALNOŚCIACH SYSTEMU**

(pieczęć Wykonawcy)

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych  
wraz z modułem rozliczeniowym**

Niniejszym oświadczam(-y), że na dzień złożenia oferty posiadam(y) dostępny produkt (system), który składa się przynajmniej z:

- modułu (części) umożliwiającego zarządzanie i monitorowanie ogólnodostępnej stacji ładowania (realizacja zadań operatora stacji ładowania);
- modułu (części) umożliwiającego obsługę i zarządzanie klientami, w tym obsługę i rozliczenie płatności za usługę ładowania (realizacja zadań dostawcy usługi ładowania);
- modułu umożliwiającego generowanie raportów dotyczących obsługi i wykorzystania stacji ładowania;
- aplikacji mobilnej umożliwiającej rozpoczęcie procesu ładowania oraz pobranie opłaty za usługę ładowania.

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 5 A - WYKAZ USŁUG PODOBNYCH - NA SPEŁNIENIE WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

(pieczęć Wykonawcy)
---------------------

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

L.p.	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano usługę	Przedmiot usługi zgodny z pkt 6.2 lit. a) ppkt i. (TAK / NIE)	Termin oraz <u>miejsce</u> realizacji (dd.mm.rr – dd.mm.rr)	Usługa obejmująca obsługę min. 20 stacji ładowania przynajmniej 7 różnych producentów (TAK/NIE)	Oznaczenie dokumentu potwierdzającego prawidłową realizację usługi (np. Referencja do usługi nr 1A)
1				TAK / NIE  Ilość stacji:..... Nazwy producentów:.....	

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług przez Wykonawcę.

DOKUMENTY TE POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH PROJEKTÓW WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do projektu nr 1A”.

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 5 B - WYKAZ INNYCH USŁUG - DO OCENY OFERT ZGODNIE Z KRYTERIAMI OCENY OFERT (14.1.2. WZ)**

--

(pieczęć Wykonawcy)

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

L.p.	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano usługę oraz branżą jego działalności	Przedmiot usługi zgodny z pkt 14.1.2 ppkt i. (TAK / NIE)	Termin oraz <u>miejsce realizacji</u> (dd.mm.rr – dd.mm.rr)	Usługa obejmująca obsługę min. 10 stacji ładowania przynajmniej 3 różnych producentów (TAK/NIE)	Oznaczenie dokumentu potwierdzającego prawidłową realizację usługi (np. Referencja do usługi nr 1B)
1	Nazwa:..... Branża: .....			TAK / NIE  Ilość stacji:..... Nazwy producentów:.....	
2	Nazwa:..... Branża:.....			TAK / NIE  Ilość stacji:..... Nazwy producentów:.....	
3	Nazwa:..... Branża:.....			TAK / NIE  Ilość stacji:..... Nazwy producentów:.....	
4	Nazwa:..... Branża:.....			TAK / NIE  Ilość stacji:..... Nazwy producentów:.....	
.....					

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług przez Wykonawcę.

DOKUMENTY TE POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH PROJEKTÓW WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do projektu nr 1B”.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)  
Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 6 – ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY**

(pieczęć Wykonawcy)
---------------------

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

Lp.	Treść pytania
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

\* pola niezapisane należy przekreślić

Miejscowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 7 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZAPOZNANIU SIĘ Z INFORMACJĄ O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENEA Centrum sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, NIP 777-000-28-43, REGON 630770227 (dalej: **Administrator**).  
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [ecn.iod@enea.pl](mailto:ecn.iod@enea.pl)
2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestniczenia w postępowaniu o sygn. 1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029545, pn. **Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym** oraz po jego zakończeniu w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**.
3. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
4. Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA.  
Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe.  
Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wyboru wykonawcy w postępowaniu o sygn. 1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029545, pn. **Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym** Po zakończeniu postępowania przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Posiada Pan/Pani prawo żądania:
  - a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
  - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
  - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
  - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
  - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
  - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane na Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: [ecn.iod@enea.pl](mailto:ecn.iod@enea.pl)
8. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Potwierdzam zapoznanie się zamieszczoną powyżej informacją ENEA Centrum sp. z o.o., dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Oświadczam, że dopełniłem obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Data, podpis Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 8 - OŚWIADCZENIE O GRUPIE KAPITAŁOWEJ**

(pieczęć Wykonawcy)
---------------------

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym****Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....

.....

1. **\*\***oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:

lp	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

<b>Miejscowość i data</b>	<b>Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy</b>

2. **\*** oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

<b>Miejscowość i data</b>	<b>Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy</b>

**\* niepotrzebne skreślić**

**\*\*wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej**

**ZAŁĄCZNIK NR 9 - OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH**

(pieczęć Wykonawcy)

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot spełnia następujące minimalne wymagania w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych:

X - oznacza wymagania konieczne do wystartowania w postępowaniu

Pole puste w kolumnie *minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić* oznacza wymagania których spełnienie jest mile widziane ale ich brak nie dyskwalifikuje z udziału w postępowaniu

Obszary wymagań		Rodzaje zabezpieczeń	Minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić <sup>3</sup>	W przypadku spełnienia warunków proszę wpisać V
środki organizacyjne	zabezpieczenia proceduralne i osobowe	polityki, procedury, instrukcje,	x	
		stosuje się do ogólnych zasad przetwarzania określonych w art. 5 RODO,	x	
		zapewnia, aby dane przetwarzane były zgodnie z prawem – art. 6 – 11 RODO,	x	
		zapewnia, aby przestrzegane były prawa osób, których dane są przetwarzane – art. 12-23 RODO	x	
		zapewnia wypełnianie ogólnych obowiązków w zakresie przetwarzania danych ciążących na administratorze i podmiocie przetwarzającym – art. 24 – 31 RODO,	x	
		zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych uwzględniając charakter zakres, kontekst i cele przetwarzania danych – art. 32- 36 RODO,	x	
		zapewnia kontrolę nad przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora Ochrony Danych lub podmioty certyfikujące, czy monitorujące przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania – art. 27- 43 RODO,	x	
		certyfikacja RODO		
		oświadczenia o zachowaniu bezpieczeństwa ,		

<sup>3</sup> Minimalne wymagania, które jest zobowiązany spełnić Wykonawca zostały oznaczone w następujący sposób: X

		procedury dotyczące zgłaszanie naruszeń ochrony danych do organu nadzorczego (UODO) – art. 33 ust 3 RODO;	x	
		procedury dotyczące prowadzenia wewnętrznego rejestru naruszeń ochrony danych, o którym mowa w art. 33 ust 5 RODO;		
		wyznaczono IOD zgodnie z art. 37RODO		
		raporty dokumentujące wyniki przeprowadzonych ocen skutków dla ochrony danych – art. 35 ust. 7.		
		kodeksy branżowe/ stowarzyszenia branżowe		
		upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencja upoważnień	x	
		umowy powierzenia z podwykonawcami oraz ewidencja umów powierzenia przetwarzania	x	
		zarządzanie aktywami (przetwarzanymi zbiorami danych),	x	
		w ciągu ostatnich 24 miesięcy działalność podmiotu została skontrolowana przez właściwe, ze względu na przedmiot działalności danego podmiotu, instytucje zewnętrzne, np. inspekcja pracy, UODO		
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli w całości		
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli częściowo		
		nie wdrożono zalecenia z w/w kontroli		
		zaimplementowano klasyfikację informacji.		
		zaimplementowano postępowanie z informacją.		
		zaimplementowano obsługę incydentów dot. ochrony danych osobowych.		
		zarządzanie ryzykiem przetwarzania danych osobowych	x	
środki techniczne	zabezpieczenia teleinformatyczne	systemy antywirusowe, antyspamowe, antymalwareowe	x	
		licencje na legalność oprogramowania,	x	
		System i wszystkie jego komponenty oraz mechanizmy zabezpieczeń zapewniają monitorowane parametrów związanych z bezpieczeństwem poprzez wysyłanie logów systemowych do systemu SIEM Zamawiającego	x	
		Zamawiający jest uprawniony do dowolnego przeprowadzania testów bezpieczeństwa aplikacji/systemu oraz infrastruktury technicznej utrzymywanej na potrzeby systemu. W przypadku zidentyfikowania błędów bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie je poprawi bez pobierania dodatkowych opłat	x	
		Komunikacja pomiędzy wszelkimi elementami Systemu jest zabezpieczona kryptograficznie	x	
		Wyodrębniona infrastruktura zapewni, że system SIEM nie będzie przetwarzał danych innych podmiotów (innych Klientów Wykonawcy), a przeprowadzane testy bezpieczeństwa nie będą miały wpływu na pracę systemów dedykowanych dla innych klientów Wykonawcy	x	



		Systemy plików na serwerach i innych warstwach systemu zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM	x	
		Bazy danych zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM	x	
		Żadne hasła, hashe haseł, klucze szyfrujące nie mogą być przechowywane na dyskach. Wszelkie wymienione komponenty są zaszyfrowane kluczami przechowywanymi tylko na HSM	x	
		Administracja systemami HSM przez pracowników IT Grupy ENEA. System HSM pracuje w klastrze z HSM na infrastrukturze Grupy ENEA przez kanał VPN typu „site to site”	x	
		Wykonawca stosuje systemy zabezpieczające typu WAF (Web Application Firewall) DAM/F (Database Activity Monitor/Firewall), firewalle pracujące w warstwie aplikacji pomiędzy komponentami systemu, systemy rozkładające obciążenie (load balancery), systemy chroniące przed atakami typu DDoS po stronie infrastruktury, jak również po stronie dostawców łączy Internetowych	x	
		Wykonawca zapewnia uprawnienia na najniższym wymaganym do utrzymania i rozwoju systemu poziomie i tylko dla wykwalifikowanego personelu Wykonawcy. Pozostali pracownicy Wykonawcy nie mają dostępu do sieci i infrastruktury IT dedykowanej dla ENEA S.A.. Praca serwisów zewnętrznych (dostawców sprzętu i rozwiązań IT) możliwa tylko pod stałą kontrolą uprawnionego personelu Wykonawcy. Wykonawca prowadzi rejestr takich prac i na wniosek Zamawiającego umożliwi wgląd w ten rejestr	x	
		Wszelkie komponenty sprzętowe i software'owe stosowane przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usługi posiadają Wsparcie producenta i mają na bieżąco instalowane po-prawki bezpieczeństwa	x	
		System zapewnia granulację uprawnień (podział na Grupy), zgodnie z potrzebami biznesowymi ENEA S.A. przy zachowaniu zasady przydzielania minimalnych potrzebnych uprawnień	x	
		System nie jest i do czasu migracji na Infrastrukturę Zamawiającego nie może zostać zintegrowany z systemem AD Grupy ENEA	x	
		System nie przechowuje i do czasu migracji na Infrastrukturę Grupy ENEA nie będzie przechowywał adresów mailowych użytkowników z Grupy ENEA	x	
		System zapewnia wieloskładnikowe uwierzytelnienie w oparciu o certyfikaty i klucze prywatne użytkowników Grupy ENEA przechowywane na kartach PKI Grupy ENEA	x	
		Panel logowania do systemu zarządzającego nie może być dostępny z sieci Internet. Dostęp do panelu logowania dla pracowników obsługujących system tylko przez VPN	x	
		Do panelu klienta dostępnego od strony Internetu mogą mieć dostęp tylko użytkownicy ładowanych pojazdów, każda próba uwierzytelnienia przez użytkownika	x	

		obsługującego system w panelu dostępnym przez Internet jest zgłaszana Zamawiającemu jako incydent bezpieczeństwa		
		W przypadku dostępu przez panel WWW, System stosuje uwierzytelnianie wieloskładnikowe (2FA) z wykorzystaniem systemów ogólnie dostępnych np. Google Authenticator (panel musi zapewnić samodzielną konfigurację 2FA)	x	
		System posiada własną bazę użytkowników i nie obsługuje i nie może obsługiwać w przyszłości uwierzytelnienia w oparciu o zewnętrzne bazy użytkowników np. z portali społecznościowych	x	
		W przypadku uwierzytelniania z aplikacji mobilnej, aplikacja zapewnia uwierzytelnianie przy użyciu certyfikatu x509 wygenerowanego dla użytkownika lub innego klucza wygenerowanego w aplikacji i przechowywanego w bezpieczny sposób na urządzeniu Klienta	x	
		System zapewnia możliwość przypisania karty RFID do użytkownika zarówno przez pracownika Zamawiającego obsługującego aplikację, jak również samodzielnie przez Klienta	x	
		Wymagania bezpieczeństwa dotyczące aplikacji mobilnej : a. cała komunikacja pomiędzy aplikacją, a serwerem jest szyfrowana, b. system chroni przed atakami typu MiTM, c. aplikacja weryfikuje poprawność certyfikatu serwera, d. serwer weryfikuje poprawność certyfikatu/klucza, przypisanego do danego Klienta, którym posługuje się aplikacja mobilna w celu uwierzytelnienia, e. każdy pakiet przesyłany pomiędzy aplikacją i serwerem w dowolnym kierunku jest podpisywany i szyfrowany, f. w celu umożliwienia prowadzenia testów bezpieczeństwa, aplikacja i serwer mają zaimportowane certyfikaty Urzędów Certyfikacji systemu PKI Zamawiającego, g. każda nowa wersja aplikacji przed udostępnieniem w sklepach z aplikacjami, zostanie poddana testom bezpieczeństwa wykonanym przez Zamawiającego, h. w celu ochrony integralności i prywatności danych użytkownika, aplikacja weryfikuje czy system operacyjny na urządzeniu nie został zrootowany lub zjailbrake'owany	x	
		Wykonawca musi zapewnić rozwój systemu zgodnie z powstającymi wymaganiami Zamawiającego uwarunkowanymi zmianami prawnymi lub uruchamianiem innego rodzaju stacji ładowania pojazdów	x	
		Wykonawca musi zapewnić rozwój systemu zgodnie z powstającymi wymaganiami Zamawiającego uwarunkowanymi powstawaniem nowych zagrożeń cybernetycznych oraz nowych wymagań bezpieczeństwa Zamawiającego	x	

		Wykonawca zapewni obsługę Incydentów Bezpieczeństwa systemu, zarówno po stronie Infrastruktury Wykonawcy, jak również po stronie Klientów WEB i mobilnych, a także po stronie Stacji Ładowania Pojazdów. Wszelkie incydenty bezpieczeństwa będą zgłaszane do Zamawiającego	x	
		Połączenia do stacji ładowania pojazdów są szyfrowane	x	
		Uwierzytelnianie ze stacjami z wykorzystaniem certyfikatów x509 z systemu PKI Zamawiającego	x	
		Stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają alarmy o otwarciu obudowy, lub o próbach siłowych sforsowania zabezpieczeń fizycznych	x	
		Stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP informują o parametrach środowiskowych	x	
		Stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają swoje logi bezpieczeństwa	x	
		System musi odebrać powyższe zdarzenia i przestać je do systemu SIEM Zamawiającego, a w przypadku zgłaszanych przez stacje alarmów wyświetlić odpowiedni alarm na panelu zarządzającym dostępnym dla Pracowników Zamawiającego	x	
		Wykonawca zapewnia system wykonywania kopii zapasowych : - przynajmniej raz na kwartał Wykonawca przeprowadza próbę odtworzenia systemu z kopii zapasowej - z każdego odtworzenia kopii zapasowej tworzony jest raport dostępny do wglądu dla Zamawiającego	x	
		Wykonawca przynajmniej raz w roku przeprowadza testy bezpieczeństwa systemu przez niezależnych specjalistów	x	
	zabezpieczenia fizyczne	monitoring wizyjny,		
		monitoring wizyjny w trybie ciągłym	x	
		monitoring wizyjny w trybie okresowym		
		bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe oraz bezpieczeństwo eksploatacji (zarządzanie zmianami, zarządzanie pojemnością, zapewnienie ciągłości działania, rejestrowanie zdarzeń i monitorowanie	x	
		monitoring elektroniczny kontrola dostępu,	x	
		ochrona fizyczna obiektów,	x	
		systemy antywłamaniowe,	x	
		działanie grup interwencyjnych,	x	

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 10 – UPOWAŻNIENIE DO PODPISANIA OFERTY I ZAŁĄCZNIKÓW DO NIEJ**

(pieczęć Wykonawcy)
---------------------

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym**

W imieniu .....

upoważniam Pana/Panią ..... urodzonego/ą dnia .....

w ..... legitymującego się dowodem osobistym numer: ..... seria: .....

....., PESEL: ..... do:

- a) podpisania Oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część Oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia Umowy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)  
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 11 – PROJEKT UMOWY

## UMOWA NR CRU/ xxxx /2021

zawarta w dniu ..... w Poznaniu pomiędzy:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.**, 60-201 Poznań, ul. Górecka 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227, o kapitale zakładowym: 103 929 000,00 zł;

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

a

....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ..... NIP: ....., REGON:....., o kapitale zakładowym:.....

zwanym/ą dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym/ą przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

**Zamawiający i Wykonawca** są w dalszej części Umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

**§1 DEFINICJE****1. Lista definicji:**

**Dokumentacja** – wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest **Wykonawca** w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację przeznaczoną dla administratora Systemu, dokumentację użytkową (podręcznik użytkownika, instrukcje stanowiskowe, materiały szkoleniowe), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w System, dotyczącą zarówno wszelkiego oprogramowania standardowego, jak i tworzonego specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego.

**Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Etap** – wyodrębniona zakresowo część świadczeń realizowanych w ramach niniejszej Umowy.

**Grupa Kapitałowa ENEA** – ENEA S.A. i spółki, wobec których jest ona spółką dominującą w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych.

**Harmonogram** - możliwie dokładne przewidywane określenie czasu wykonania prac przez **Wykonawcę**, będący załącznikiem do Koncepcji Biznesowej z uwzględnieniem Etapów o, których mowa w §3 ust. 1 Umowy.

**Incydent** – każde zdarzenie w funkcjonowaniu Systemu, które powoduje lub może powodować przerwę, nieprawidłowe działanie lub obniżenie jakości działania dowolnego komponentu lub całości Systemu. Źródłem Incydentów są wady tkwiące w Systemie lub nieprawidłowa eksploatacja.

**Koncepcja Biznesowa** – dokument szczegółowo opisujący przebieg procesów z wykorzystaniem Systemu. Koncepcja Biznesowa ma zawierać co najmniej:

- szczegółowy opis realizacji procesów (wraz z przedstawieniem procesów w postaci diagramów),
- odwzorowanie wymagań biznesowych i opis realizacji procesów w Systemie z zapewnieniem spójności pomiędzy poszczególnymi obszarami merytorycznymi,
- szczegółowy opis raportów (użyte dane, formuły, parametry selekcji, kryteria i możliwości sortowania, filtrowania, nadawania formatowania, wykresów, komentarzy),
- określenie funkcji Systemu,

**Koncepcja Techniczna** - koncepcja zawierająca co najmniej:

- architekturę techniczną – środowisko systemowe, wymagania odnośnie infrastruktury sieciowej, bezpieczeństwo systemów, zasady administrowania środowiskiem systemowym, zasady ochrony danych osobowych w systemie,
- koncepcję realizacji integracji Systemu z innymi systemami, koncepcję eksportu/importu danych,
- koncepcję architektury uprawnień w Systemie (koncepcja zawierająca wykaz ról z opisem i relacjami pomiędzy nimi),
- założenia do administracji Systemem w trakcie eksploatacji.

**Okres Serwisowy** – okres świadczenia przez **Wykonawcę** Usług Serwisowych dla Systemu, zdefiniowany w § 9 ust. 1 Umowy.

**Personel Kluczowy** - członkowie zespołu **Wykonawcy** dedykowani do realizacji Umowy.

**Produkty** – rezultaty usług/prac, w tym System i jego Dokumentacja, Koncepcja Biznesowa, Koncepcja Techniczna oraz ich aktualizacje, a także inne rezultaty sporządzone i przekazywane **Zamawiającemu** w wyniku realizacji Wdrożenia Systemu, Usług Serwisowych lub Innych Usług.

**Siła Wyższa** - wydarzenie pozostające poza kontrolą **Strony**, występujące po podpisaniu Umowy przez obie **Strony**, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez tę **Stronę** jej obowiązków, nieprzewidywalne oraz takie, którego skutkiem **Strona** nie mogła zapobiec. Z definicji Siły Wyższej wyłączone są wszelkie skutki stanu epidemii oraz zagrożenia epidemicznego związanego z wirusem SARS-CoV-2.

**System** – oprogramowanie służące do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym dostosowane do wymagań **Zamawiającego**. Przez System należy rozumieć również aplikację mobilną. Szczegółowy opis wymagań dla Systemu zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia.

**Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami.

**Usługi Serwisowe** – podejmowane przez **Wykonawcę** działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu, a w szczególności usuwanie przyczyn i skutków Incydentów uniemożliwiających poprawne działanie Systemu.

Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia – usługi polegające na uruchomieniu Systemu na określonej liczbie stacji ładowania, w wyniku czego stacje ładowania objęte zostają zakresem funkcjonalności świadczonej przez System i usług świadczonych przez Wykonawcę.

**Wdrożenie Systemu** – usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 1) – 7) Umowy.

2. Wszystkim pojęciom pisany z wielkich liter, używanym w Umowie wraz z Załącznikami do Umowy **Strony** nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.

## §2 PRZEDMIOT UMOWY

1. **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:  
**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych wraz z modułem rozliczeniowym.**

zgodnie z treścią złożonej oferty z dnia .....202... r. (Załącznik nr 5 do Umowy), Warunkami Zamówienia z dnia .....202... r. (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz protokołem z negocjacji z dnia .....202... r. (Załącznik nr 3 do Umowy) w zakresie nie określonym ofertą (dalej: „Przedmiot Umowy”). W ramach Przedmiotu Umowy **Wykonawca:**

- 6) przygotuje i dostarczy pełną Dokumentację wraz z jej aktualizacjami oraz przeniesie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji,
  - 7) opracuje, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i zintegruje System **na infrastrukturze Wykonawcy i stacjach ładowania obsługiwanych przez Zamawiającego**, spełniający wszystkie warunki i wymagania określone w Koncepcji Biznesowej, Koncepcji Technicznej oraz Warunkach Zamówienia,
  - 8) przetestuje System we własnym zakresie, następnie z udziałem **Zamawiającego**,
  - 9) dostosuje System do uwag dotyczących bezpieczeństwa przekazanych przez **Zamawiającego**, po wykonaniu audytu Systemu przez **Zamawiającego**,
  - 10) udzieli licencji na korzystanie z Systemu w zakresie oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie i Warunkach Zamówienia,
  - 11) przeprowadzi szkolenia dla administratorów Systemu oraz użytkowników Systemu,
  - 12) udzieli gwarancji, o której mowa w § 8 Umowy,
  - 13) zrealizuje Usługi Serwisowe,
  - 14) dokona przeniesienia Systemu na infrastrukturę Zamawiającego, na życzenie Zamawiającego.
2. **Wykonawca** zrealizuje Wdrożenie Systemu w 3 Etapach opisanych w §3 ust. 1 Umowy.

## §3 TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** wykona Wdrożenie Systemu w terminie 13 miesięcy z uwzględnieniem czasu trwania poszczególnych Etapów:
  - a. Etap 1 w zakresie §2 ust 1 pkt. 1 w terminie do 30 lipca 2021 (z zastrzeżeniem §6 ust 3 i 4 Umowy);
  - b. Etap 2 w zakresie §2 ust 1 pkt. 2-6 dla stacji wzorcowych udostępnionych przez Zamawiającego w terminie do 30 września 2021 (z zastrzeżeniem §6 ust. 3 i 4 Umowy);
  - c. Etap 3 w zakresie §2 ust 1 pkt. 2-7 dla stacji kolejnych udostępnionych przez Zamawiającego na zasadach określonych w §11 w terminie do 30 czerwca 2022 (z zastrzeżeniem §6 ust. 3 i 4 Umowy);

Termin wykonania prac przez **Wykonawcę** uznaje się za zachowany, jeżeli w ostatnim dniu wskazanego terminu **Wykonawca** zgłosi dany Etap do odbioru zgodnie z § 6 Umowy.

2. **Wykonawca** zobowiązany jest do kontaktu z **Zamawiającym** za pośrednictwem e-mail na adres Kierownika Projektu Zamawiającego.
3. **Wykonawca** będzie świadczyć Usługi Serwisowe dla Systemu będącego Przedmiotem Umowy w Okresie Serwisowym, o którym mówi § 9 ust. 1 Umowy.
4. Ewentualna zmiana terminu zakończenia realizacji Etapu 1-3 ustalana będzie stosownie do zaistniałych opóźnień, co wymaga – pod rygorem nieważności – formy aneksu do Umowy.

5. Inne zmiany o ile nie wpływają na terminy wykonania Etapów 1-3 są dopuszczalne na podstawie bieżących pisemnych ustaleń pomiędzy **Stronami** w przypadku:
  - a. wystąpienia przerw zależnych od **Zamawiającego** lub innych niemożliwych do przewidzenia przerw niezależnych od **Wykonawcy**,
  - b. innych uzasadnionych okoliczności.

#### **§4 OBOWIĄZKI STRON**

1. Przedmiot Umowy **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** na własny koszt i ryzyko.
2. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za zarządzanie i terminową realizację Umowy.
3. **Wykonawca** odpowiada przed **Zamawiającym** za wszelkie działania lub zaniechania swoich pracowników, osób współpracujących, podwykonawców i ich pracowników, jak za swoje własne.
4. **Wykonawca** skieruje do realizacji Umowy Personel Kluczowy.
5. **Zamawiający** stworzy zespół projektowy **Zamawiającego**, do którego deleguje Kierownika Projektu Zamawiającego oraz wskazane przez siebie osoby. Zespół ten pełnić będzie funkcje pomocniczą dla **Zamawiającego** w realizacji jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Informację o zespole projektowym **Zamawiającego**, **Zamawiający** przekaże **Wykonawcy** w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Zmiany składu zespołu projektowego **Zamawiającego** wymagają poinformowania **Wykonawcy** o tym fakcie.
6. **Zamawiający** ma prawo do bezpośredniego kontaktu z Personelem Kluczowym w zakresie realizacji Umowy.
7. Podczas nieobecności jakiegokolwiek członka Personelu Kluczowego, **Wykonawca** ma obowiązek zapewnić zastępstwo dla uniknięcia opóźnień w realizacji Umowy.
8. Zmiana Personelu Kluczowego wymaga każdorazowo zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie, chyba że zmiana taka będzie spowodowana w szczególności śmiercią, chorobą lub innymi istotnymi zdarzeniami losowymi, które dotyczą członka Personelu Kluczowego.
9. Zgoda **Zamawiającego**, o której mowa w ust. 8, udzielona na piśmie musi nastąpić przed podjęciem pierwszej czynności w ramach realizacji niniejszej Umowy przez nowego członka Personelu Kluczowego. Zgoda **Zamawiającego** nie zostanie odmówiona bez uzasadnienia.
10. **Wykonawca** powinien przedłożyć **Zamawiającemu** propozycję zmiany, o której mowa w ust. 8, nie później niż 5 Dni roboczych przed planowaną zmianą członka Personelu Kluczowego.
11. **Zamawiający** może żądać zmiany członka Personelu Kluczowego, jeżeli osoba ta nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub obowiązki takie wykonuje nienależycie. **Wykonawca** zobowiązany jest zmienić wskazaną osobę w terminie wskazanym przez **Zamawiającego**, na zasadach określonych w ust. 9. Każda zmiana składu osobowego Personelu Kluczowego następuje na koszt **Wykonawcy**. Termin wskazany przez **Zamawiającego**, o którym mowa w niniejszym ustępie nie będzie krótszy niż 5 Dni roboczych.
12. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku właściwej osoby z Personelu Kluczowego będzie traktowana jako przerwa wyłącznie z winy **Wykonawcy** i będzie stanowić podstawę do naliczenia kar umownych.
13. Skierowanie bez akceptacji **Zamawiającego** do wykonania Umowy jako Personelu Kluczowego innych osób niż wskazane przez **Wykonawcę** zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, stanowi istotne naruszenie postanowień Umowy.
14. Zmiana albo zastępstwo osoby z Personelu Kluczowego **Wykonawcy** jest możliwa tylko przez osobę która spełnia minimalne warunki określone w Warunkach Zamówienia dla osoby, która jest zmieniana/ zastępowana.
15. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości albo części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części lub całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez **Wykonawcę** szczegółowego opisu zakresu prac zleconych podwykonawcy wraz z dokumentacją nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił. Zgoda nie jest wymagana w stosunku do osób świadczących usługi na rzecz **Wykonawcy** osobiście na podstawie umów cywilnoprawnych, w szczególności umowy o świadczenie usług lub umowy o dzieło. Zgoda nie jest również wymagana dla operatora płatności wskazanego przez **Wykonawcę** w ofercie na podstawie Warunków Zamówienia. Do zlecenia przez podwykonawcę prac dalszemu



- podwykonawcy wymagana jest zgoda **Zamawiającego** i **Wykonawcy**, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
16. Powierając część prac objętych Przedmiotem niniejszej Umowy podwykonawcom **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu** jak i osobom trzecim.
  17. W uzasadnionych przypadkach **Zamawiający** może zażądać od **Wykonawcy** zaprzestania korzystania z usług podwykonawcy w trybie natychmiastowym, w szczególności, jeśli ten nienależycie realizuje obowiązki **Wykonawcy** wynikające z Umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie prac przez takiego podwykonawcę mogłoby niekorzystnie wpłynąć na realizację Umowy.
  18. **Wykonawca** oświadcza, że posiada polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nr ..... wystawioną przez ..... na sumę gwarancyjną ..... zł (Kopia polisy lub inny dokument potwierdzający posiadanie polisy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy). Ubezpieczenie takie **Wykonawca** będzie utrzymywał przez okres obowiązywania Umowy. **Wykonawca** jest zobowiązany do przedstawienia **Zamawiającemu** w terminie 14 dni przed upływem okresu obowiązywania aktualnej polisy, kopii nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej warunki nie mniej korzystne, niż określone w polisie, o której mowa w zdaniu poprzednim.
  19. Dokumentacja Systemu będzie aktualizowana przez Wykonawcę odpowiednio do zmian lub modyfikacji wprowadzanych według zaleceń Zamawiającego w terminie do 14 dni od wdrożenia zmian lub modyfikacji w okresie Wdrożenia Systemu i w Okresie Serwisowym. Zamawiający wymaga, by zmiany wprowadzane w poszczególnych dokumentach były analizowane przez Wykonawcę przez pryzmat ich wpływu na zapisy innych dokumentów, a w razie ich zidentyfikowania – Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia wymaganych zmian we wszystkich dokumentach powiązanych

#### **§5 ZASADY WSPÓŁPRACY**

1. **Wykonawca** oświadcza, że zlecone prace wykona z dołożeniem należytej staranności, w oparciu o należyte standardy, metodyki, technologie i narzędzia, w sposób zapewniający **Zamawiającemu** korzystanie z Systemu zgodnie z zakresem i założeniami określonymi w Warunkach Zamówienia z dnia .....202.... r. (Załącznik nr 1 do Umowy), Koncepcją Biznesową i Koncepcją Techniczną oraz, iż zlecone prace wykonywane będą przez doświadczonych specjalistów **Wykonawcy**. **Wykonawca** oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie, a także niezbędne do wykonania prac określonych w § 2 Umowy i w terminach określonych w § 3 Umowy, zasoby techniczne, ludzkie i ekonomiczne. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i koordynację realizacji Umowy, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i jej terminowej realizacji.
2. **Wykonawca** oświadcza, że:
  - a. posiada zdolność do zawarcia Umowy;
  - b. Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie;
  - c. zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną jest **Wykonawca**, jak również nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcę.
3. **Wykonawca** oświadcza, że wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane Produkty, w tym System będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych oraz że nie będą istnieć żadne takie prawa do nich, które mogłyby wyłączyć lub ograniczyć korzystanie z Systemu przez **Zamawiającego**.
4. Z tytułu oświadczeń złożonych w ust. 3 **Wykonawca** ponosi przed **Zamawiającym** odpowiedzialność gwarancyjną za to, że żadna osoba trzecia nie będzie podnosiła roszczeń wobec **Zamawiającego**. W przypadku wystąpienia przez ww. osoby z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko **Zamawiającemu**, **Wykonawca** zobowiązuje się do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu w pełnej wysokości oraz do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez **Zamawiającego** w związku ze zgłoszonym przez ww. osoby roszczeniem. W razie sporu sądowego, **Wykonawca** zobowiązany jest, na żądanie **Zamawiającego**, przystąpić do postępowania po stronie **Zamawiającego** i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. **Zamawiający** po zgłoszeniu roszczenia przez osobę

- trzecią zawiadomi **Wykonawcę** o tym roszczeniu i umożliwi **Wykonawcy** podjęcie stosownych kroków prawnych celem obrony, przy czym w miarę możliwości **Zamawiający** będzie konsultował z **Wykonawcą** działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.
5. **Wykonawca** zapewnia, że Przedmiot Umowy jest zgodny ze wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa oraz, iż wykona Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  6. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania działania lub zakłócenia infrastruktury **Zamawiającego**. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury **Zamawiającego** i procesów biznesowych, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji **Strony** wspólnie uzgodniły.
  7. **Wykonawca** zrealizuje Przedmiot Umowy we wskazanych przez **Zamawiającego** lokalizacjach. **Wykonawca**, w celu wypełniania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, zobowiązany będzie stawić się w siedzibie **Zamawiającego** lub innym miejscu wskazanym przez **Zamawiającego**, na każde wezwanie **Zamawiającego** w terminie 5 Dni roboczych od daty wysłania tego wezwania.
  8. Na każde żądanie **Zamawiającego** zgłoszone w formie elektronicznej **Wykonawca** jest zobowiązany informować **Zamawiającego**, o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Umowy, w terminie 2 Dni roboczych od dnia wysłania tego żądania.
  9. **Wykonawca** jest zobowiązany informować niezwłocznie **Zamawiającego** o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na niedotrzymanie przez niego terminów wykonania zobowiązań umownych.
  10. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępu do wszystkich informacji (dokumentów, analiz, baz danych, opracowań) niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy.
  11. **Zamawiający** zobowiązuje się do udostępnienia **Wykonawcy** stacji ładowania (Zamawiający zastrzega sobie prawo do udostępnienia części określonych w Warunkach Zamówienia stacji ładowania) oraz elementów oprogramowania i infrastruktury sprzętowej na potrzebę przeprowadzenia szkoleń oraz wykonania integracji/migracji danych w celu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2. Udostępnienie oprogramowania do których prawa posiadają podmioty trzecie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi w zakresie przewidzianym w umowach łączących **Zamawiającego** z tymi podmiotami trzecimi, niezbędnym do prawidłowego zrealizowania prac przez **Wykonawcę**.
  12. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępności pracowników/ współpracowników Spółek Grupy Kapitałowej ENEA niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy.
  13. **Wykonawca** nie jest odpowiedzialny za wystąpienie jakichkolwiek opóźnień we Wdrożeniu Systemu powstałych z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**. W takim przypadku terminy przewidziane w § 3 ust. 1 Umowy ulegają przedłużeniu o odpowiednią ilość dni opóźnienia wywołanego działaniami **Zamawiającego**. Niezależnie od powyższego każda ze **Stron** ma obowiązek natychmiast powiadomić drugą **Stronę**, jeśli uzyska informacje o okolicznościach mogących mieć istotny wpływ na dotrzymanie terminów wyszczególnionych w § 3 ust. 1 Umowy, wraz z możliwie najbardziej precyzyjnym określeniem tego wpływu.
  14. Za wszystkie błędy w funkcjonowaniu stacji ładowania lub uszkodzenia stacji ładowania wynikające z zainstalowanego i zintegrowanego przez **Wykonawcę** Systemu odpowiedzialny jest **Wykonawca**.

## §6 ODBIORY

1. Poszczególne Etapy wykonania Przedmiotu Umowy, określone w § 3 ust. 1 Umowy oraz realizacja Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach ładowania, będą odbierane przez **Zamawiającego** na podstawie pisemnego protokołu odbioru. Zgłoszenie przez **Wykonawcę** gotowości do odbioru będzie następowało poprzez kontakt mailowy i telefoniczny do Kierownika Projektu Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** w okresie Wdrożenia Systemu wad w wykonaniu poprzednich Etapów prac oraz Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach ładowania po podpisaniu poszczególnych protokołów odbioru, **Wykonawca** dokona stosownych korekt na swój koszt.
3. **Zamawiający** jest zobowiązany w terminie 10 Dni roboczych, od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości danego Etapu lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach ładowania do odbioru, potwierdzić pisemnie odbiór Etapu lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach ładowania w formie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub zgłosić ewentualne uwagi. Protokół odbioru winien zostać podpisany również przez **Wykonawcę**. **Wykonawca** zobowiązuje się do ustosunkowania się do uwag **Zamawiającego** przez co rozumie się poprawienie wykonanych prac lub ponowne

- wykonanie prac w ramach danego Etapu lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami, ewentualnie przedstawienie uzasadnienia odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, w terminie 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń lub uwag. Dla zachowania terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie informacji, przed upływem tego terminu, za pośrednictwem poczty e-mail, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy.
4. Etapy lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia będą uznane za wykonane i odebrane po ich protokolarnym zaakceptowaniu przez **Zamawiającego**. Niezgłoszenie przez **Zamawiającego** zastrzeżeń do wykonanego Etapu lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia w terminach wskazanych zgodnie z ust. 3 równoznaczne jest z przyjęciem danego Etapu lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia bez zastrzeżeń oraz uwag.
  5. W przypadku, gdy **Zamawiający** nie zgadza się z przedstawionym przez **Wykonawcę** uzasadnieniem odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, o którym mowa w ust. 3, **Wykonawca** na żądanie **Zamawiającego** dokona zmian zgodnie ze stanowiskiem prezentowanym przez **Zamawiającego** i równocześnie przedstawi na piśmie swoje zastrzeżenia co do wprowadzonych zmian. Wzmianka o zgłoszeniu przez **Wykonawcę** zastrzeżeń zostanie odnotowana w treści protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 4, a pisemne zastrzeżenia **Wykonawcy** będą stanowiły załącznik do tego protokołu.
  6. Data podpisania protokołu odbioru ostatniego Etapu 3 prac (końcowy protokół odbioru) – bez uwag – przez **Zamawiającego** jest datą zakończenia realizacji Wdrożenia Systemu.
  7. Przekroczenie terminu realizacji prac spowodowane koniecznością usunięcia zgłoszonych wad stanowi podstawę do naliczenia kar umownych **Wykonawcy**, jeżeli termin ich usunięcia przekracza terminy wykonania prac określone w § 3 ust. 1 Umowy.
  8. Do odbioru Etapów lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia i podpisania protokołu odbioru, upoważnione są osoby wymienione w §16 Umowy.
  9. Niezależnie od uwag lub zastrzeżeń zgłaszanych przez **Zamawiającego** w ramach procedury odbioru poszczególnych Etapów lub Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia **Zamawiający** ma prawo do wnoszenia uwag lub zastrzeżeń w trakcie realizacji wszystkich czynności składających się na Przedmiot Umowy. W przypadku zgłoszenia takich uwag i zastrzeżeń **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia, ewentualnie uzasadnienia braku podstaw do ich uwzględnienia w terminie 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń.
  10. W przypadku uwzględnienia przez **Wykonawcę** uwag **Zamawiającego**, o których mowa w ust. 9, **Wykonawca** zobowiązuje się do bezzwłocznego dokonania stosownych zmian, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
  11. Niezależnie od postanowień Umowy czy ustaleń **Stron**, **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy, a także przeprowadzenia testów bezpieczeństwa dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. W szczególności **Zamawiający** ma prawo przeprowadzić własne testy dostarczonego Systemu za pomocą zdefiniowanych samodzielnie scenariuszy testowych.

#### §7 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. **Wykonawca**, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 Umowy, udziela **Zamawiającemu** niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, na czas nieokreślony licencji na wykonany i wdrożony System wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami Systemu przekazanymi w ramach Usług Serwisowych oraz na Dokumentację w zakresie instrukcji dotyczących standardowych, podstawowych funkcjonalności systemu **Wykonawcy**, które są wykorzystywane u innych klientów **Wykonawcy**. Licencja obejmuje prawo do korzystania z Systemu z wykorzystaniem infrastruktury **Wykonawcy** oraz prawo do zainstalowania Systemu w pamięci masowej komputerów/serwerów oraz urządzeń mobilnych i stacji ładowania (zwielokrotnianie Systemu w części lub w całości jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie), załadowanie w pamięci RAM i korzystania zgodnie z przeznaczeniem Systemu i dostarczoną Dokumentacją oraz Koncepcją Biznesową i Koncepcją Techniczną.
2. Licencja uprawnia do korzystania z Systemu przez nieograniczoną liczbę użytkowników Systemu będących pracownikami / współpracownikami **Zamawiającego** oraz klientami / pracownikami / współpracownikami spółek Grupy Kapitałowej ENEA.

3. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, przenosi na **Zamawiającego** majątkowe prawa autorskie do Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej oraz Dokumentacji wytworzonej podczas realizacji Umowy (w tym własność nośników, na których została zapisana – wersja papierowa i elektroniczna edytowalna), z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 1. **Strony** ustalają, że majątkowe prawa autorskie zostają przekazane na następujących polach eksploatacji:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw,
  - w zakresie tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w utworze, na co **Wykonawca** wyraża niniejszym zgodę,
  - wykorzystanie w całości dla celów wewnętrznych **Zamawiającego** lub innych spółek z Grupy Kapitałowej ENEA, jako:
    - elementu materiałów edukacyjnych lub szkoleniowych, regulaminów i procedur wewnętrznych,
    - części materiałów informacyjnych, edukacyjnych lub szkoleniowych umieszczanych w sieciach typu Intranet,
  - w zakresie publikacji (m.in. w Internecie i publikacjach własnych **Zamawiającego** lub innych spółek z Grupy Kapitałowej ENEA) oraz wprowadzania do pamięci komputera całości lub fragmentów utworu w celu publikacji; **Wykonawca** udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez **Zamawiającego** lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu, jego tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
  - w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopismach, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; **Wykonawca** udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez **Zamawiającego** lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie.
4. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia przewidzianego w ramach Umowy przenosi na **Zamawiającego** wraz z majątkowymi prawami autorskimi, o których mowa w ust. 3, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich, o których mowa w art. 2 i art. 46 ustawy z o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym między innymi prawo tworzenia utworów zależnych i dokonywania zmian w utworach. **Wykonawca** potwierdza, że prawo do wszelkich przeróbek, modyfikacji i adaptacji Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej będzie stanowiło wyłączną własność **Zamawiającego**.
5. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 3, jak również licencje o których mowa w ust. 1, przeniesione zostają na **Zamawiającego** lub udzielone zostają **Zamawiającemu** z chwilą wydania **Zamawiającemu** danego utworu.
6. **Strony** zgodnie potwierdzają, iż dokonywanie przez **Zamawiającego** modyfikacji algorytmów ulokowanych w Systemie nie stanowi naruszenia warunków licencji (nie dotyczy kodów źródłowych aplikacji).

## §8 GWARANCJA

- Wykonawca** gwarantuje, że:
  - System, w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie oraz dostarczona przez **Wykonawcę** Dokumentacja będą wolne od wad fizycznych oraz wad prawnych i spełniały będą parametry szczegółowo określone w Umowie oraz w odebranej przez **Zamawiającego** Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej,
  - System, a w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie dostarczone przez **Wykonawcę** będą spełniały warunki funkcjonalne i biznesowe objęte Przedmiotem Umowy,

- c. wszelkie usługi związane z dostawą, instalacją, wdrożeniem Systemu (w tym modyfikacje i uaktualnienia powstałe w wyniku świadczenia usług przez **Wykonawcę** w Okresie Serwisowym) będą wolne od wad, kompletne i prawidłowo wykonane.
2. **Wykonawca** oświadcza, iż jest gwarantem Systemu jako całości, jak również wszystkich wchodzących w jego skład Produktów.
  3. System objęty jest 12-miesięczną gwarancją udzielaną przez **Wykonawcę**. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez **Strony** protokołu odbioru Etapu 3.
  4. Ochrona gwarancyjna jest nieograniczona terytorialnie.
  5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym **Zamawiający** nie mógł w pełni korzystać w pełni z funkcjonalności Systemu z powodu wystąpienia wad lub awarii.
  6. Dowolna konfiguracja lub modyfikacja Systemu w całości, jak i poszczególnych jego Produktów nie wymagająca ingerencji w kod źródłowy, nie skutkuje utratą przez **Zamawiającego** uprawnień z tytułu gwarancji.
  7. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień **Zamawiającego** dotyczących rękojmi za wady. Okres rękojmi liczony jest od daty podpisania przez **Strony** protokołu odbioru Etapu 3.
  8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn spowodowanych przez **Zamawiającego**, osoby trzecie niezależne od **Wykonawcy** lub działania Siły Wyższej lub powstałych z powodu używania Systemu niezgodnie z przeznaczeniem lub przekazaną Dokumentacją lub w przypadku, gdy wada powstanie z przyczyn dotyczących oprogramowania systemowego, które dostarczył lub zapewnił **Zamawiający**, lub cyberataku lub w przypadku bezprawnej ingerencji w System lub jego elementy.
  9. **Zamawiający** może według swojego wyboru dochodzić roszczeń ustawowo z tytułu rękojmi lub umownie z tytułu gwarancji.

#### §9 USŁUGI SERWISOWE

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym, który rozpocznie się z dniem podpisania bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 3. **Umowa w Okresie Serwisowym jest kontynuowana na czas nieokreślony.**
2. W ramach Usług Serwisowych **Wykonawca** zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, które będą niezbędne do zapewnienia sprawnego działania Systemu oraz utrzymania w całym Okresie Serwisowym jego zgodności z wymaganiami stawianymi w niniejszej Umowie. W szczególności w tym celu **Wykonawca** zobowiązuje się do:
  - a. zapewnienia dostępności Systemu na poziomie 99,8% (dopuszczalna niedostępność 86,4 min./m-c),
  - b. zapewnienia wsparcia technicznego oraz opieki autorskiej dla każdego z elementów oprogramowania wykorzystanych przez System,
  - c. informowania **Zamawiającego** na bieżąco o dostępnych aktualizacjach (ang. *update*) oraz poprawkach (ang. *patch*) dostarczonego w ramach Umowy Systemu, ich dostarczania oraz przeprowadzania samodzielnie ich instalacji na prośbę **Zamawiającego**, w terminach ustalonych z **Zamawiającym**,
  - d. przyjmowania Incydentów 24h/7 dni w tygodniu. Za moment zgłoszenia przyjmuje się odpowiednio:
    - datę i godzinę przesłania informacji drogą mailową,
    - datę i godzinę przesłania informacji poprzez System
  - e. rozwiązywania zgłoszonych Incydentów:

Kategoria	Opis
Awaria	w przypadku awarii Systemu uniemożliwiającej świadczenie usług ładowania czas reakcji 2 godziny, czas naprawy do 8 godzin
Błąd	w przypadku pozostałych błędów (nie zakłócających bezpośrednio procesu ładowania – świadczenia usługi dla użytkowników końcowych) czas reakcji 2 godziny, czas naprawy do 48 godzin.  Gdy całkowite wyeliminowanie przyczyny powstania Incydentu bądź usunięcie wszystkich skutków wynikłych z zaistnienia Incydentu nie jest możliwe w czasie rozwiązania,

	<p><b>Wykonawca</b> zobowiązuje się w czasie rozwiązywania zastosować obejście problemu poprzez tymczasowe rozwiązanie Incydentu, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, wykonane przez <b>Wykonawcę</b> w kodzie lub parametryzacji Systemu, a następnie usunąć przyczynę Incydentu i wszystkie jego negatywne skutki w czasie nieprzekraczającym czterokrotności czasu rozwiązania Incydentu. Dotyczy wyłącznie incydentu kat. Błąd.</p>
--	--

- f. dołożenia najwyższych starań, aby reagować na wszystkie zgłoszone Incydenty i je rozwiązywać w możliwie najkrótszym czasie,
  - g. udzielenia **Zamawiającemu** wsparcia merytorycznego w zakresie konfiguracji i użytkowania Systemu oraz w rozwiązywaniu Incydentów, które ten postanowi rozwiązać samodzielnie oraz w instalowaniu nowych wersji oprogramowania (ang. *update*) lub dokonywania poprawek (ang. *patch*) zgodnie z następującymi zasadami:
    - i. konsultacje świadczone będą w godzinach 8:00 – 17:00 w Dni robocze,
    - ii. **Wykonawca** dołoży wszelkich starań, aby udzielać wszelkich konsultacji i wsparcia w możliwie najkrótszym czasie,
  - h. aktualizacji Dokumentacji oraz Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej w zakresie wynikającym ze zrealizowanych Usług Serwisowych.
  - g. udzielenia Zamawiającemu wsparcia merytorycznego dla pracowników infolinii Zamawiającego w zakresie obsługi aplikacji klienckiej.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania jakichkolwiek Usług Serwisowych, czynności te nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Systemu i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jego funkcjonowania. W przypadku przewidywania przez **Wykonawcę**, iż Usługi Serwisowe mogą utrudniać w istotnym stopniu korzystanie z funkcjonalności Systemu, w szczególności powodować wstrzymanie Głównych Procesów Biznesowych lub pogarszać parametry jego funkcjonowania **Wykonawca** zobowiązany jest do uzgodnienia z **Zamawiającym** terminu przystąpienia do takich czynności. W razie braku porozumienia, termin przystąpienia do takich czynności wskazuje **Zamawiający**.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się niezwłocznie po rozwiązaniu Incydentu powiadomić o tym fakcie **Zamawiającego** i umożliwić weryfikację prawidłowości rozwiązania Incydentu, przy czym termin rozwiązywania Incydentu nie może przekroczyć parametrów określonych w niniejszym paragrafie.
5. Wykonywanie Usług Serwisowych podlega szczególnej kontroli biznesowej **Zamawiającego**. W jej ramach **Zamawiający** może, w szczególności:
- a. dokonywać wyboru sposobu rozwiązania Incydentu w przypadku kilku możliwych sposobów jego rozwiązania,
  - b. decydować o terminie rozpoczęcia czynności serwisowych,
  - c. odwołać czynności serwisowe w toku, np. w oparciu o wyniki testów,
  - d. zażądać cofnięcia przez **Wykonawcę** czynności serwisowych, szczególnie jeśli nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów lub poprawy parametrów Systemu,
  - e. monitorować i nadzorować postęp czynności serwisowych w toku.
6. **Wykonawca** zobowiązany jest uwzględnić w planowaniu i wykonywaniu Usług Serwisowych powyższe uprawnienia **Zamawiającego**.
7. Usługi Serwisowe **Wykonawca** świadczyć będzie poprzez zdalny dostęp do Systemu (np. przez VPN) poprzez łącza telekomunikacyjne lub w miarę potrzeby u **Zamawiającego**.
8. Zamawiający jest uprawniony w trakcie trwania Okresu Serwisowego do zakupu Usługi Instalacji Systemu Na Stacji Ładownia. W celu realizacji zakupu **Zamawiający** składa **Wykonawcy** pisemne zlecenie z określeniem ilości stacji ładowania.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się w terminie określonym w zleceniu, uruchomić System produkcyjnie dla stacji ładowania.
10. Zrealizowane przez **Wykonawcę** usługa, o której mowa w ust. 8 podlega odbiorowi na zasadach określonych w § 6 Umowy.

**§10 PRZENIESIENIE SYSTEMU NA INFRASTRUKTURĘ ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Na żądanie Zamawiającego i zgodnie z warunkami określonymi przez Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 4 Umowy, Wykonawca dokona przeniesienia Systemu na środowisko udostępnionym przez Zamawiającego. W celu realizacji prac opisanych w niniejszym paragrafie **Zamawiający** składa **Wykonawcy** pisemne zlecenie.
2. Przez przeniesienie Systemu rozumie się wykonanie przez Wykonawcę wszelkich prac prowadzących do odtworzenia stanu funkcjonalnego Systemu wraz z danymi, z infrastruktury Wykonawcy na infrastrukturze Zamawiającego i uruchomienie produkcyjne Systemu na infrastrukturze Zamawiającego.
3. Proces przeniesienia Systemu musi zostać przeprowadzony zachowując ciągłość działania Systemu, w taki sposób aby był transparentny dla użytkowników końcowych Systemu, a dane nie uległy utracie lub uszkodzeniu.
4. W celu przeprowadzenia procesu przeniesienia Systemu Zamawiający składa Wykonawcy pisemne zgłoszenie zamówienia, wskazując jej zakres oraz zamierzone do osiągnięcia cele. Na tej podstawie, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 14 dni do przedstawienia Zamawiającemu pisemnie opisu sposobu (w razie potrzeby z uwzględnieniem wariantów) wykonania usługi, kosztorysowej kalkulacji wynagrodzenia za tego typu usługę oraz terminu jej wykonania. Po akceptacji kalkulacji oraz terminu wykonania usługi przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówionej usługi, w cenie nieprzekraczającej maksymalnej podanej w kosztorysowej kalkulacji wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu powyżej z zastrzeżeniem § 12 ust. 4. Brak akceptacji przedstawionej przez Wykonawcę kalkulacji nie stanowi przesłanki do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji Dokumentacji w zakresie wynikającym ze zrealizowanego zlecenia bez prawa do odrębnego wynagrodzenia.
6. Zrealizowane przez Wykonawcę zgodnie z niniejszym paragrafem usługi podlega odbiorowi na zasadach określonych w § 6 Umowy. Warunkiem zgłoszenia przez Wykonawcę usługi do odbioru jest doręczenie Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji, o której mowa w ust. 4.
7. **Zamawiający** zobowiązuje się do udostępnienia **Wykonawcy** pomieszczeń oraz sprzętu technicznego i oprogramowania niezbędnych do wykonania przeniesienia Systemu na środowisko Zamawiającego, w tym w szczególności niezbędnego oprogramowania podmiotów trzecich oraz infrastruktury sprzętowej, na której zostanie zainstalowany System. Udostępnienie oprogramowania do których prawa posiadają podmioty trzecie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi w zakresie przewidzianym w umowach łączących **Zamawiającego** z tymi podmiotami trzecimi, niezbędnym do prawidłowego zrealizowania prac przez **Wykonawcę**.

**§11 ZASADY REALIZACJI ETAPU 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Etapu 3 do czasu zakończenia Wdrożenia Systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. Obejmowania funkcjonowaniem Systemu kolejnych stacji ładowania,
  - b. Realizacji usług technicznych dla Systemu uruchomionego produkcyjnie na stacjach ładowania na zasadach określonych w § 9 ust. 2-7.
3. Strony zgodnie ustalają, że uruchamianie Systemu produkcyjnego na stacjach ładowania będzie rozliczane poprzez realizację Usługi Instalacji Systemu Na Stacji Ładownia w pakietach o łącznej ilości 5 stacji. Za moment realizacji Usługi Instalacji Systemu Na Stacji Ładownia rozumie się datę uruchomienia produkcyjnego Systemu dla kolejnych 5 szt. stacji (moment osiągnięcia stanu 5 szt.).
4. **Wykonawca** zobowiązuje się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości danej stacji do objęcia Systemem, uruchomić System produkcyjnie dla stacji ładowania.
5. W przypadku zakończenia Wdrożenia Systemu, jeżeli pozostanie pakiet stacji o ilości stacji poniżej 5 szt., rozliczeniu będzie podlegała ilość stacji w ramach danego pakietu na dzień zakończenia Wdrożenia Systemu.
6. Pakiety stacji będą podlegały procedurze odbioru na zasadach określonych w § 6.

**§12 WYNAGRODZENIE**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie za wykonanie Wdrożenia Systemu nie może przekroczyć wartości wysokości netto [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) będącej sumą wartości wskazanej w § 12 ust. 1 lit. a-b łącznie z wartością § 12 ust. 1 lit. c równą realizacji Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia dla 225 stacji. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie płatne przez **Zamawiającego** w częściach:
  - a. Etap 1 - w wysokości netto [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 1 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 1,
  - b. Etap 2 - w wysokości netto [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 2 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 2,
  - c. Etap 3 - w trakcie trwania Etapu 3 **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) każdorazowo za realizację Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia według zasad opisanych w § 11.
2. Tytułem wynagrodzenia za świadczenie Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) płatne miesięcznie.
3. **Wykonawca** zagwarantuje możliwość zakupu przez **Zamawiającego** Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia, o których mowa w § 9 ust. 8-10, w trakcie trwania Okresu Serwisowego. Realizacja Usługi Instalacji Systemu Na Stacji Ładownia dla pojedynczej stacji wynosi: [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) netto.
4. Niezależnie od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-3, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie z tytułu zlecenia przeniesienia Systemu na infrastrukturę **Zamawiającego** obliczone na podstawie czasu poświęconego na jego realizację według stawki za roboczo-godzinę w wysokości: [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) netto. Maksymalne łączne wynagrodzenie za zlecenie, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie może przekroczyć kwoty [...] zł (słownie: [...] 00/100 złotych) złotych netto. **Zamawiający** nie zobowiązuje się wobec **Wykonawcy** do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w punktach ust. 1-4.
5. Kwoty, o których mowa powyżej obejmują łącznie: wynagrodzenie **Wykonawcy**, w tym: wynagrodzenie podwykonawców **Wykonawcy**, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez **Wykonawcę** w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszą Umową, w tym takie jak: koszty podróży służbowych, koszty obsługi logistycznej, koszty wymaganych przez przepisy prawa od **Wykonawcy** w związku z usługami atestów, podatków, licencji, zezwoleń, cła oraz innych opłat niezbędnych do uzyskania w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, ryzyko handlowe wynikające z realizacji Umowy, koszty udzielenia gwarancji, koszty ubezpieczenia i uzyskania polisy ubezpieczeniowej OC.
6. Podstawą do wystawienia przez **Wykonawcę** faktur za Wdrożenie Systemu i Inne Usługi są zaakceptowane przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń protokoły odbioru prac.
7. Z tytułu prawidłowego wykonania Wdrożenia Systemu, **Wykonawca** wystawi faktury:
  - a. pierwsza po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 1;
  - b. druga po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 2 ;
  - c. każdorazowo po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** Usługi Instalacji Systemu Na Stacjach Ładownia w ramach Etapu 3;Rozliczenie realizacji ww. Etapów **Strony** ustalają na dzień podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru – bez uwag.
8. Z tytułu prawidłowego wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 4 wystawiona będzie przez **Wykonawcę** faktura po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** prac objętych zleceniem. Rozliczenie realizacji prac objętych zleceniem **Strony** ustalają na dzień podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru – bez uwag.



**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

9. Z tytułu prawidłowego wykonania Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym, wystawiana będzie przez **Wykonawcę** faktura raz w miesiącu do 5 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy liczony jest od 1-ego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od pierwszego dnia najbliższego miesiąca kalendarzowego po rozpoczęciu świadczenia Usług Serwisowych. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług Serwisowych w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, Wynagrodzenie za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług do pierwszego dnia pierwszego okresu rozliczeniowego, będzie płatne w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 Umowy. Za dzień sprzedaży uznaje się ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
10. Wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** przelewem na rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę** na fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia do **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury.
11. **Wykonawca** zobowiązuje się do wystawienia **Zamawiającemu** faktury w formie elektronicznej, w formacie nieedytowalnym oraz przesłania jej na adres: [faktury\\_elektroniczne@enea.pl](mailto:faktury_elektroniczne@enea.pl). **Wykonawca** nie przysyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu. W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej **Zamawiający** dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres: Enea Centrum Sp. z o.o., Centrum Zarządzania Dokumentami, ul. Zacisze 28, 65-775 Zielona Góra
12. Za prawidłowo wystawioną fakturę **Strony** uznają dokument wystawiony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, który obowiązkowo będzie zawierał poniższe informacje:
  - a. nazwa komórki organizacyjnej; ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
  - b. numer Umowy – CRU/U/1400/90000.....,
  - c. numer zamówienia SAP SRM – oraz, jeśli dotyczy, to również:
    - i. numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego,
  - d. numer MPK/imię i nazwisko Zleceniodawcy,
  - e. oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru,Powyższe informacje **Wykonawca** winien otrzymać od **Zamawiającego** przed wystawieniem faktury.
13. Każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (pdf) kilku faktur. Faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).
14. **Wykonawca** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
15. **Zamawiający** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
16. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności **Wykonawca** jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
17. Do wynagrodzenia **Wykonawcy** zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
18. **Wykonawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: ...
19. **Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-00-02-843.
20. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy **Wykonawcy**, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (ang. *split payment*), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunków oraz specjalne oznaczenie w postaci zapisu: „mechanizm podzielonej płatności”, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
21. **Zamawiający** oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (ang. *split payment*).
22. **Wykonawca** oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** płatności w systemie podzielonej płatności (ang. *split payment*).
23. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez **Wykonawcę** do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i

- znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
24. Jeżeli **Zamawiający** stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę** na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez **Wykonawcę** nie spełnia wymogów określonych w ust. 20, **Zamawiający** dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
25. **Wykonawca** ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez **Zamawiającego** w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 20 i 23 okażą się niezgodne z prawdą. **Wykonawca** zobowiązuje się zwrócić **Zamawiającemu** wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na **Zamawiającego** przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u **Zamawiającego**, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez **Wykonawcę** faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez **Zamawiającego** wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
26. **Zamawiający** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
27. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy, **Wykonawca** ma obowiązek przekazania drogą mailową osobie odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** wskazanej w § 16 ust. 1 Umowy kodów PKWiU, które dotyczą Przedmiotu Umowy.

### §13 ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

1. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** zapłaty kary umownej:
- za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** w realizacji Umowy – w wysokości 0,5% sumy wartości netto maksymalnego łącznego wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, liczonego od upływu terminów określonych w § 3 ust. 1 Umowy;
  - za opóźnienia w rozwiązaniu Incydentów z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** względem terminów określonych w § 9 ust. 2 lit. e Umowy, dotyczące wystąpienia w Systemie:
    - Awarii w wysokości 1% sumy dwunastokrotności wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 12 ust. 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
    - Błędów w wysokości 0,5% sumy dwunastokrotności wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 12 ust. 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
    - Za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w realizacji zlecenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 w stosunku do przedstawionego przez **Wykonawcę** terminu wykonania **Zamawiający** jest uprawniony do nałożenia na **Wykonawcę** kary umownej w wysokości 5% wartości netto danego zlecenia.
    - Za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w realizacji uruchomienia stacji, o którym mowa w § 9 ust. 9, w stosunku do terminu wykonania **Zamawiający** jest uprawniony do nałożenia na **Wykonawcę** kary umownej w wysokości 5% wartości netto zlecenia, o którym mowa w § 9 ust. 8.
    - Za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w realizacji uruchomienia stacji, o którym mowa w § 11 ust. 4 w stosunku do terminu wykonania **Zamawiający** jest uprawniony do nałożenia na **Wykonawcę** kary umownej w wysokości 5% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 c.
  - w wysokości 20% wartości netto sumy wartości netto maksymalnego łącznego wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy – w przypadku odstąpienia/rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**,
  - w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) za każdy przypadek naruszenia postanowień §18 i §19 Umowy;

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- e. w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) za każdy inny, niż określony powyżej przypadek niedotrzymania warunków Umowy, pod warunkiem uprzedniego wezwania **Wykonawcy** do zaprzestania naruszeń warunków Umowy i wyznaczeniu ku temu dodatkowego 7 (siedmio) dniowego terminu.
2. W przypadku gdy szkody Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. **Zamawiający** jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Całkowita łączna odpowiedzialność **Wykonawcy** z tytułu kar umownych w związku z Umową jest ograniczona do wartości 50% sumy wartości netto maksymalnego łącznego wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
6. Żadna ze **Stron** nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.
7. **Strona** powołująca się na działanie Siły Wyższej („Strona Poszkodowana”) przekaze powiadomienie w tej sprawie drugiej **Stronie** tak szybko, jak to praktycznie możliwe, jednakże w każdym wypadku nie później, niż w terminie 48 godzin od późniejszego z następujących zdarzeń: (i) wystąpienia Siły Wyższej lub (ii) powzięcia wiadomości o rozpoczęciu działania Siły Wyższej. Strona Poszkodowana w swoim powiadomieniu wskaże skutki działania Siły Wyższej, podając datę rozpoczęcia i szacowany czas przez jaki będzie trwała. Następnie Strona Poszkodowana będzie przekazywać dalsze powiadomienia w sprawie sposobu i zakresu, w jakim dane działanie Siły Wyższej ma wpływ na wykonywanie przez Stronę Poszkodowaną jej zobowiązań wynikających z Umowy.
8. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.
9. Jeśli działanie Siły Wyższej ustanie, **Strona** niemogąca wykonywać swoich zobowiązań niezwłocznie przystąpi do należytego wykonywania Umowy.

**§14 ODSTĄPIENIE/ ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. otwarcia postępowania likwidacyjnego **Wykonawcy**,
  - b. wykreślenia **Wykonawcy** z właściwej ewidencji niezwiązanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejęcie, zmiana formy prawnej),
  - c. zajęcia majątku **Wykonawcy** w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy, w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu zdarzeń wymienionych w lit. a-c.
2. **Wykonawca** ma obowiązek zawiadomić **Zamawiającego** o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 lit. a – c niniejszego paragrafu w ciągu 3 dni od ich zaistnienia.
3. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia również w innych przypadkach, tj.:
  - a. w przypadku, gdy **Wykonawca** pozostaje w opóźnieniu w stosunku do terminów określonych w Umowie lub na jej podstawie o więcej niż 30 dni;
  - b. w innych przypadkach niż wskazane powyżej gdy **Wykonawca** wykonuje Umowę niezgodnie z jej treścią i w terminie wyznaczonym przez **Zamawiającego**, nie krótszym niż 7 dni, nie zmieni sposobu wykonywania Umowy;
  - c. w przypadku, gdy osiągnięty zostanie limit ograniczenia dotyczący kar umownych, o którym mowa w §13 ust. 5 Umowy;
  - d. w innych przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, niż wskazane powyżej.
4. **Wykonawca** może odstąpić od Umowy w okresie do zakończenia Wdrożenia Systemu, wedle swego wyboru w niewykonanej całości lub w części, w następujących przypadkach:

- a. jeżeli zwłoka **Zamawiającego** z zapłatą na rzecz **Wykonawcy** którejkolwiek części wynagrodzenia przekroczy 45 dni po terminie płatności pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie płatności nie krótszego niż 7 dni;
  - b. w przypadku, gdy nastąpi niewywiązywanie się **Zamawiającego** z innych istotnych postanowień Umowy, uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie Umowy przez **Wykonawcę**, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku wymaga uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** przez **Wykonawcę** do wywiązania się przez **Zamawiającego** z tych postanowień Umowy i usunięcia przyczyny w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania;
  - c. w innych przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, niż wskazane powyżej.
5. Każda ze **Stron** może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy określonego w ust. 3 i ust. 4 Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedziała się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę uzasadniającą odstąpienie od Umowy. Ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy **Strony** wykonują w terminach określonych w regulujących to prawo przepisach prawa.
  6. W terminie 10 Dni roboczych od dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**, **Wykonawca** sporządzi przy udziale **Zamawiającego** protokół inwentaryzacji na dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
  7. **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie odpowiadające procentowi faktycznie wykonanych i zachowanych przez **Zamawiającego** prac.
  8. W przypadku decyzji **Zamawiającego** o zachowaniu części lub całości wykonanych Produktów, **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** wszelkie prawa (w tym licencje oraz autorskie prawa majątkowe), tytuły, gwarancje, Dokumentacje, Koncepcję Biznesową, Koncepcję Techniczną i inne dokumenty przygotowane przez **Wykonawcę**, związane z realizacją Umowy w wykonanym zakresie, aktualne na dzień rozwiązania, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedokończone Produkty - w tym korzystanie z nich, decyzje podjęte na ich podstawie ani skutki takiego korzystania lub decyzji.
  9. W okresie po odbiorze bez uwag Etapu 3 **Zamawiający** może rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
  10. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, **Wykonawca** na żądanie **Zamawiającego** i według jego wytycznych zobowiązany jest do przekazania **Zamawiającemu** danych przechowywanych w Systemie. **Wykonawca** wykona eksport danych w uzgodnieniu z **Zamawiającym** do plików o wybranych typach: Word, PDF, HTML, XML, XLS, CSV (z zastrzeżeniem, wykorzystania również innych formatów za zgodą **Zamawiającego**). **Zamawiający** zastrzega sobie możliwość udostępnienia środowiska, do którego **Wykonawca** będzie zobowiązany wyeksportować dane. **Wykonawca** może zrealizować inną formę eksportu za zgodą **Zamawiającego**.
  11. **Wykonawca** zrealizuje prace, o których mowa w ust. 10 w terminie 14 dni od otrzymania wytycznych przekazanych przez **Zamawiającego** pisemnie.
  12. Odstąpienie od/ rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  13. Zakończenie obowiązywania niniejszej Umowy nie wpływa na obowiązywanie tych jej postanowień, które z uwagi na swój przedmiot zachowują znaczenie tj. w szczególności dotyczących poufności, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonywane i zachowane przez **Zamawiającego** prace, ograniczeń w korzystaniu z Produktów, odpowiedzialności czy gwarancji.

#### §15 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości Umowy brutto, tj. [...] złotych (słownie: [...] złotych 00/100) w formie ..... „Zabezpieczenie”. **Zabezpieczenie** służy do pokrycia roszczeń **Zamawiającego** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Wykonawcę** w całości lub części zobowiązań wynikających z Umowy, w tym roszczeń z tytułu zastrzeżonych kar umownych.
2. **Wykonawca** jest uprawniony do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na inną w ramach następujących form: pieniężnej, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że:
  - 1) zachowana zostanie ciągłość zabezpieczenia i jego wymagana zgodnie z ust. 1 wysokość,
  - 2) z treści proponowanych jako zabezpieczenie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych w sposób jednoznaczny wynikało będzie:

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

- a. nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji),
  - b. że termin obowiązywania gwarancji, nie jest krótszy niż okres obowiązywania Umowy,
  - c. że gwarancja płatna będzie na pierwsze żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpłynięcia żądania,  
a treść zostanie zaakceptowana uprzednio przez Zamawiającego.
3. Po zrealizowaniu Wdrożenia Systemu (po odbiorze Etapu 3), w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji **Zamawiający** zwróci **Wykonawcy** 70% kwoty Zabezpieczenia, zachowując pozostałe 30% kwoty Zabezpieczenia na okres gwarancji. **Zamawiający** zwróci **Wykonawcy** Zabezpieczenie ustanowione na okres gwarancji w terminie 30 dni do dnia wygaśnięcia okresu gwarancji.
4. Jeśli zwrotowi podlega Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, **Zamawiający** zwróci je w całości lub odpowiedniej części wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek **Wykonawcy**.
5. Skorzystanie z Zabezpieczenia polega na tym, że w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń pieniężnych **Zamawiającego** do **Wykonawcy**, w szczególności z tytułu kar umownych lub odszkodowań **Zamawiającego**:
- 5.1. w przypadku Zabezpieczenia danego w pieniądzu - należną mu z tytułu tych roszczeń kwotę przelewa na inny własny rachunek bankowy,
  - 5.2. w przypadku Zabezpieczenia danego w formie niepieniężnej - wzywa gwaranta do zapłaty swojego roszczenia.
6. W przypadku stwierdzenia, że udzielone w formie niepieniężnej Zabezpieczenie utraciło zdolność pełnienia swojej funkcji, w szczególności z powodu nie wykonania przez gwaranta swojego zobowiązania w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, sporu pomiędzy gwarantem a Wykonawcą, czy też z powodu ogłoszenia upadłości, otwarcia likwidacji gwaranta lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, których wynikiem jest utrata wymaganej zgodnie z ust. 1 wysokości Zabezpieczenia, Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę, który w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia będzie zobowiązany Zabezpieczenie uzupełnić do wymaganej wysokości określonej w §15 ust. 1 Umowy.

**§16 OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY**

1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** pełnić będzie:
  - a. Pan(i)...
  - b. Pan(i)...
2. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Wykonawcy** pełnić będzie:
  - a. Pan(i) ...
  - b. Pan(i) ...

**§17 GRUPA KAPITAŁOWA ENEA**

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o **Zamawiającym** lub podmiotach z Grupy Kapitałowej ENEA rozumie się przez to również podmioty powstałe odpowiednio w skutek reorganizacji lub przekształcenia **Zamawiającego** lub podmiotów z Grupy Kapitałowej ENEA, będące ich prawnymi następcami. Za podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA rozumie się również nowe podmioty, które powstały i weszły do Grupy Kapitałowej ENEA po dniu zawarcia niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** potwierdzają, że wskazanie przez **Zamawiającego**, które spółki wchodzi w skład Grupy Kapitałowej ENEA jest dla **Wykonawcy** wiążące.
2. **Wykonawca** oświadcza, że **Zamawiający** jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, bez zgody **Wykonawcy**, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do (o ile ma zastosowanie):
  - a. przeniesienie praw własności intelektualnej, o której mowa w § 7 Umowy,
  - b. przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancyjnych i serwisowych,
  - c. zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania Systemu,

- d. wniesienia Systemu jako aportu do innej spółki.
3. O przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** ze wskazaniem podmiotu, na który prawa i obowiązki zostały przeniesione.

#### §18 INFORMACJE POUFNE

1. **Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego**, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. **Wykonawca** oświadcza, że zapewni zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
  - a. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
  - b. będą znane **Wykonawcy** przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od **Zamawiającego** jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
  - c. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą **Wykonawcy**, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego określonych w §18 ust. 1-3 Umowy, w tym w szczególności:
  - a. zachować informacje w poufności,
  - b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
  - c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
  - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
  - e. niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
  - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** jest uprawniony do zachowania kopii Informacji Poufnych Zamawiającego dla celów archiwizacji, spełnienia wymogów prawa lub ewentualnego dowodzenia prawidłowości realizacji Umowy.
5. **Wykonawca** jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §18 ust. 1-3 Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub

wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.

7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania, jednak nie częściej niż 1 raz w roku, Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego. **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.

#### §19 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE

1. **Zamawiający** powierza oraz podpowierza **Wykonawcy** do przetwarzania dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, („Umowa DPA”) która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. **Zamawiający** oświadcza, iż w rozumieniu RODO, administratorem danych (dalej: Administrator) w odniesieniu do powierzonych zgodnie z niniejszą Umową danych osobowych, pozostają Spółki (każda z osobna): Enea S.A. i Enea Centrum Sp. z o.o., a wszelkie prawa do powierzonych danych osobowych przez cały czas trwania Umowy należą do Administratorów.
3. Niniejsza Umowa wraz z Umową DPA stanowią łącznie udokumentowanie polecenia Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.
4. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej Zamawiającego: <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/enea-centrum/obowiazekinformatyjn> oraz na stronie internetowej Wykonawcy: .....

#### §20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Wykonawca** nie może przenieść praw, w tym wierzytelności wobec **Zamawiającego** lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy **Strony** będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku gdyby w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, rozwiązania polubownego nie dało się wypracować, **Strony** mogą poddać spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę **Zamawiającego**. Termin zastrzeżony w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania, w przypadku, gdyby w tym terminie miało nastąpić przedawnienie roszczenia.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany adresu **Stron**, danych osób do kontaktu wskazanych przez **Strony**, adresu doręczenia faktury do **Zamawiającego**, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania aneksów. O powyższych zmianach **Strony** powiadamiają się wzajemnie w formie dokumentowej.
4. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, **Strony**, w myśl dyspozycji art. 58 §3 kodeksu cywilnego zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji **Stron**.
5. Nagłówki są umieszczone jedynie dla wygody **Stron** i nie wpływają na konstrukcję lub interpretację Umowy.
6. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** i nie może być udostępniona osobom trzecim bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. **Wykonawca** oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” zamieszczonego na stronie <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow>, akceptuje je oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
10. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki (dalej „Dokumenty Składowe Umowy”). Dokumenty Składowe Umowy są źródłem prawnie wiążącego zobowiązania dla **Stron** Umowy:  
Załącznik nr 1 – Warunki Zamówienia  
Załącznik nr 2 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych („umowa DPA”)  
Załącznik nr 3 – Protokół z negocjacji  
Załącznik nr 4 – Kopia polisy lub innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie Wykonawcy  
Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy
11. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, dwuznaczności lub sprzeczności między Dokumentami Składowymi Umowy, hierarchia ważności określana jest w porządku malejącym (najwyższa „Załącznik nr 1”, najniższa „Załącznik nr 5”) w ust.10 powyżej.

**Zamawiający**

pieczęć imienna i podpis

**Wykonawca**

pieczęć imienna i podpis



## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej jako: „Umowa powierzenia”)

zawarta w \_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**ENEA S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000012483, NIP 7770020640, REGON 630139960, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578,00 zł opłaconym w całości, reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwaną dalej: „**Administratorem danych**”,

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, kapitał zakładowy \_\_\_\_\_ zł, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

/albo/

\_\_\_\_\_ zamieszkałą/ym przy ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_, wpisaną/ym do CEIDG, główne miejsce wykonywania działalności: ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, PESEL: \_\_\_\_\_,

zwaną dalej: **Procesorem**.Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

*Mając na uwadze, iż Strony zawarły Umowę [...] z dnia [...] r., a współpraca Stron w ramach wykonywania Umowy wymaga powierzenia Procesorowi do przetwarzania danych osobowych, Strony zgodnie postanowiły, zawrzeć zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania. Niniejsza umowa od strony Enea S.A., będzie obsługiwana przez Enea Centrum sp. z o.o. (obsługę świadczy CUW Enea Centrum), która świadczy usługi podwykonawcze dla Enea S.A., zgodnie z umową powierzenia przetwarzania Danych Osobowych numer CRU/U1400/9000030672/2018 z dnia 04.06.2018.*

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Wszelkie terminy pisane w Umowie powierzenia z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba że Umowa powierzenia wyraźnie stanowi inaczej.

**WARUNKI ZAMÓWIENIA**

2. W związku z wykonywaniem Umowy, Administrator danych powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe użytkowników Enea i użytkowników zewnętrznych (dalej jako: „**Dane osobowe**”) na zasadach określonych w Umowie powierzenia.
3. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje:
  - 3.1. Użytkownicy Enea - dane niezbędne do założenia konta w aplikacji; osoby zajmujące się realizacją umowy oraz osoby użytkujące samochody Enea SA i osoby zajmujące się realizacją umowy w Enea Centrum)
    - a) Nazwa Spółki
    - b) Siedziba Spółki
    - c) Imię
    - d) Nazwisko
    - e) Adres mailowy służbowy
    - f) Telefon komórkowy służbowy
    - g) Nr rejestracyjny pojazdu służbowy
    - h) Marka i model pojazdu
  - 3.2. użytkownicy zewnętrzni
    - 3.2.1. Klient indywidualny:
      - a) Imię
      - b) Nazwisko
      - c) Adres zamieszkania
      - d) Telefon komórkowy
      - e) Adres e-mail
      - f) Nr rejestracyjny pojazdu
      - g) Marka i model pojazdu
      - h) Dane karty płatniczej:
        - o Numer karty
        - o Data ważności
        - o Kod CVV
    - 3.2.2. Klient biznesowy
      - a) Nazwa Kontrahenta
      - b) Adres Kontrahenta
      - c) Telefon komórkowy
      - d) Adres e-mail
      - e) Nr rejestracyjny pojazdu (dopuszczalne wiele pojazdów)
      - f) Marka i model pojazdu (dopuszczalne wiele pojazdów)
      - g) Dane karty płatniczej
      - h) NIP Kontrahenta
4. Zakres powierzenia określony w ust. 3 powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora danych. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora danych do Procesora nowego zakresu powierzonych do przetwarzania Danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail Procesora: [...]). W przypadku braku odpowiedzi Procesora w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Administratora danych przyjmuje się, że Procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.

5. Procesor zobowiązany jest przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy i zobowiązuje się stosować taki charakter przetwarzania Danych osobowych, który jest uzasadniony dla celu wykonania Umowy.
6. Procesor nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora danych.
7. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie powierzenia Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w Umowie.

## **§ 2 Oświadczenia i obowiązki Procesora**

1. Procesor niniejszym oświadcza i gwarantuje, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany Personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy powierzenia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski. W szczególności Procesor oświadcza i gwarantuje, że zna i stosuje zasady ochrony Danych osobowych wynikające z RODO.
2. Procesor zobowiązuje się w szczególności:
  - a) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w Umowie powierzenia i wyłącznie do celu należytego wykonania Umowy;
  - b) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych (tj. przekazane w formie instrukcji, lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczone Procesorowi przez Administratora), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo unijne lub krajowe – w takim przypadku Procesor informuje Administratora danych drogą elektroniczną na adres email esa.iod@enea.pl przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
  - c) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami na terytorium Polski, w szczególności przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski, Umową powierzenia oraz instrukcjami Administratora danych;
  - d) postępować przy wykonywaniu Umowy powierzenia jedynie osobami, którym zostało udzielone imienne upoważnienie do przetwarzania danych w formie pisemnej;
  - e) przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z tematyki ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
  - f) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić ją Administratorowi danych;
  - g) zobowiązać, w formie pisemnej, osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy powierzenia do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
  - h) wszyscy członkowie Personelu Procesora, którzy mają dostęp do Danych osobowych, będą przetwarzali Dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora danych, chyba że wymaga tego od niej prawo unijne lub prawo krajowe;
  - i) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu [...] oraz na urządzeniach zarządzanych przez Procesora lub Administratora danych, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
  - j) wspierać Administratora danych, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą). Wsparcie Procesora powinno odbywać się w formie i terminie umożliwiającym należyłą i terminową realizację takich

obowiązków przez Administratora danych. Wobec powyższego Procesor jest w szczególności zobowiązany do:

- udzielania informacji oraz ujawnienia Danych osobowych na żądanie Administratora danych w terminie 3 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora danych;
- Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, poinformować Administratora danych o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Procesora; w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora danych;

k) pomagać Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, a w szczególności tych wskazanych w art. 32-36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:

- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych zgodnie z § 3 Umowy powierzenia;
- procedury zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia;
- dokonywania przez Administratora danych oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora danych z organem nadzorczym;

l) udostępniać Administratorowi danych, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora danych obowiązków wynikających z przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, a w szczególności z RODO, oraz umożliwić Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora danych przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, zgodnie z § 5 Umowy powierzenia;

m) prowadzić w formie pisemnej rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych, zgodnie z art. 30 RODO;

n) współpracować z Administratorem danych w razie prowadzenia kontroli, audytu czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora danych audytem;

o) przekazywać Administratorowi danych kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów, skierowanych do Procesora, bez odrębnego wezwania Administratora danych, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania;

p) niezwłocznie informować Administratora danych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów unijnych lub krajowych o ochronie danych. Procesor przekazuje taką informację w formie elektronicznej na adres e-mail [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl), a informacja ta powinna zawierać w szczególności: 1) wskazanie przepisu, który narusza wydane polecenie oraz 2) uzasadnienie zawierające argumenty natury faktycznej i prawnej.

3. Procesor uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków Personelu Procesora, niezależnie od stosunku prawnego łączącego Procesora z powyższymi osobami. Jednocześnie Procesor zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy jakikolwiek zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, Procesor niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z Umową powierzenia oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.

### § 3 Środki zabezpieczenia Danych osobowych

1. Procesor zobowiązuje się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy powierzenia oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania (*privacy by design*) oraz domyślnej ochrony danych (*privacy by default*) - art. 25 RODO. Procesor jest zobowiązany wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zostały wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy powierzenia.

2. Administrator danych ma prawo wydawać Procesorowi wiążące instrukcje dotyczące wdrożenia dodatkowych/nowych środków zabezpieczających. Procesor powinien wdrożyć takie środki w terminie uprzednio uzgodnionym z Administratorem danych.

#### § 4 Obowiązki informacyjne Procesora. Incydenty

1. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji, zawiadomić Administratora danych na adres e-mail: esa.iod@enea.pl o:
  - a) prowadzonej lub planowanej kontroli, audycie czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych u Procesora lub Sub-procesora oraz umożliwić Administratorowi danych udział w tej kontroli, audycie czy inspekcji, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego ani organ prowadzący kontrolę;
  - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem lub udziałem Sub-procesorów w sprawach dotyczących ochrony Danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzoru (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z PUODO lub innym organem nadzorczym z ww. organami, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skarg, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), Policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby powierzenie w przetwarzanie Danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę.
2. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, zawiadomić Administratora danych o każdym zaistniałym incydencie (dalej jako: „**Incydent**”) przez który rozumie się:
  - a) naruszenie zasad ochrony Danych osobowych lub
  - b) podejrzenie naruszenia lub
  - c) próbę naruszenia zasad ochrony Danych osobowych.
3. Zgłoszenie Incydentu powinno zostać dokonane na adres e-mail: esa.iod@enea.pl i zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a) szczegółowy opis Incydentu, a w szczególności datę, czas trwania, miejsce wystąpienia Incydentu i jego skalę (m.in. przybliżona liczba osób, których dotyczy Incydent oraz kategorie tych osób);
  - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe do osoby, mogącej udzielić dalszych informacji o Incydencie;
  - c) opis zastosowanych przez Procesora środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu.
4. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później jednak niż w ciągu 12 godzin przekazać Administratorowi danych wszelkie dokumenty i informacje związane z Incydentem na każde żądanie Administratora danych.
5. Procesor zobowiązany jest zastosować się do wszelkich wytycznych lub poleceń Administratora danych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu i zapobiegnięcia jego powtórzeniu w przyszłości.

#### § 5 Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych

1. Procesor jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych osobowych dalszemu procesorowi (dalej jako: „**Sub-procesor**”). Jednocześnie Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich Sub-procesorów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy powierzenia, oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą. Zaakceptowani przez Administratora danych Sub-procesorzy zostali wymienieni w Załączniku nr 1 do Umowy powierzenia.

2. W przypadku dalszego powierzenia Danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Procesor zobowiązany jest przed dokonaniem dalszego powierzenia, przedstawić Administratorowi danych listę Sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Administratora danych o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Sub-procesorów.
3. Administrator danych uprawniony jest do sprzeciwienia się zmianom Sub-procesorów lub dodaniu nowych Sub-procesorów, o których mowa w ust. 1 powyżej, bez wskazywania przyczyny, jak również do zażądania zaprzestania powierzenia przetwarzania Danych osobowych Sub-procesorowi, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych osobowych.
4. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że umowy zawierane przez niego z Sup-procesorami będą zawierały tożsame postanowienia jak te zawarte w Umowie powierzenia, w szczególności będą nakładały na Sub-procesorów obowiązek wdrożenia i stosowania co najmniej takiego samego poziomu ochrony Danych osobowych jak przewidziany w Umowie powierzenia.
5. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył dalsze przetwarzanie Danych osobowych jak za własne działania lub zaniechania.

### **§ 6 Audyty Administratora danych**

1. Administrator danych uprawniony jest do dokonania audytu przetwarzania Danych osobowych przez Procesora na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez Administratora danych rozumie się również audytora zewnętrznego działającego na zlecenie Administratora danych.
2. O zamiarze dokonania audytu, Administrator danych zawiadamia Procesora z 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin audytu. W uzasadnionych przypadkach, gdy przeprowadzenie audytu jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości przetwarzania Danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, Procesor może dokonać audytu bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Procesor zobowiązany jest współpracować z Administratorem danych w toku audytu, w szczególności:
  - a) umożliwić Administratorowi danych dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych;
  - b) umożliwić Administratorowi wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Procesora w celu przetwarzania Danych osobowych oraz ich dokumentacją;
  - c) niezwłocznie udzielać Administratorowi danych wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych.
4. Dokonanie audytu potwierdzone jest protokołem. Na zakończenie audytu, o którym mowa powyżej, przedstawiciel Administratora danych sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Procesora, przedstawiciel Administratora danych czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie.
5. Po zakończeniu audytu, Administrator danych może przekazać Procesorowi wytyczne lub uwagi, do których Procesor zobowiązany jest się zastosować w terminie wskazanym przez Administratora danych.
6. Administrator danych jest uprawniony do dokonywania audytów również u Sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że w umowach zawieranych z Sub-procesorami zostanie przewidziane uprawnienie Administratora danych do dokonania audytu u Sub-procesora, na zasadach nie mniej korzystnych dla Administratora danych niż wskazane w niniejszym ustępie.

### **§ 7 Odpowiedzialność Procesora. Kary umowne**

1. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych, w szczególności określonych w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Procesor zapłaci Administratorowi danych karę umowną w każdym z następujących przypadków:

- a) w przypadku opóźnienia Procesora w przekazaniu informacji o Incydencie, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia, w wysokości 1.000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - b) w przypadku naruszenia postanowień Umowy powierzenia innych niż wskazane w pkt a), w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - c) w przypadku uchybienia terminowi dochowania czynności, o których mowa w § 8 Umowy powierzenia, w wysokości 1.000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. Administrator danych jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym, w razie gdyby szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych.
  4. Kary umowne płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Procesora noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej.
  5. W przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę Danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora danych, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą Procesora ugody, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Administratorowi danych z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Procesor zapłaci Administratorowi danych ww. kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia ugody.
  6. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 5, Procesor zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Procesor zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Administratora danych przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Procesora zasad ochrony danych osobowych.

### § 8 Usunięcie Danych osobowych

1. Nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy powierzenia, Procesor zobowiązuje się:
  - a) komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki Danych osobowych (w tym wszelkie kopie Danych osobowych, w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć pocztowo na adres siedziby Administratora lub mailowo na adres [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) danych pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności – w przypadku wersji elektronicznej oświadczenie powinno zostać opatrzone podpisem kwalifikowanym ) o ich zniszczeniu podpisane przez Procesora oraz wszystkich członków komisji, którzy uczestniczyli w zniszczeniu albo
  - b) zwrócić Administratorowi danych w/w nośniki Danych osobowych- w zależności od żądania Administratora danych, złożonego Procesorowi za pomocą poczty elektronicznej na adres email [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) - z uwzględnieniem ust. 2 poniżej.
2. Oświadczenie o zniszczeniu nośników zostanie przesłane przez Procesora w formie skanu podpisanego dokumentu na adres email: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl), a oryginał, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zniszczenia nośników Danych osobowych, wyśle listem poleconym lub doręczy osobiście na adres: ENEA S.A ul. Górecka 1, 60-201 Poznań .
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku Danych osobowych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, Administrator danych nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane Dane osobowe. Dane osobowe zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Procesora, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.

**§ 9 Okres obowiązywania**

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Umowa powierzenia wygasa w każdym wypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny.
2. Umowa powierzenia może być wypowiedziana przez Administratora danych, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją, w szczególności:
  - a) naruszenie przez Procesora któregokolwiek z postanowień Umowy powierzenia;
  - b) naruszenie przez Procesora lub Sub-procesora przepisów regulujących ochronę danych osobowych, w szczególności tych wymienionych w § 2 ust. 1 Umowy powierzenia;
  - c) niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora danych, skierowanych do Procesora na podstawie § 3 ust. 2, § 4 ust. 5, § 6 ust. 5 Umowy powierzenia.
3. Strony niniejszym potwierdzają, że wypowiedzenie Umowy powierzenia przez Administratora danych stanowi ważną przyczynę uprawniającą Administratora danych do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Procesorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Administratora danych w związku z wypowiedzeniem Umowy powierzenia i Umowy.
4. Jeżeli Procesor powierza przetwarzanie Danych osobowych Sub-procesorowi, to zobowiązuje się zawrzeć tak ukształtowaną umowę pomiędzy nim a Sub-procesorem, że wypowiedzenie Umowy powierzenia będzie powodowało jednoczesne rozwiązanie umowy zawartej przez Procesora z Sub-procesorem.

**§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Umowa powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy powierzenia na jakiegokolwiek podmiot bez uprzedniej zgody Administratora danych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do Umowy powierzenia zastosowanie ma prawo polskie.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją Umowy powierzenia jest sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

---

**Administrator danych**

---

**Procesor**



**ZAŁĄCZNIK NR 1  
WYKAZ SUB-PROCESORÓW**

Lista zaakceptowanych przez Administratora danych Sub-procesorów, którym Procesor może podpowierzyć przetwarzanie Danych osobowych

- 1)  
2)  
3)  
itd.

**ZAŁĄCZNIK NR 2  
WYKAZ ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ PROCESOR**

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Procesor jest zobowiązany wdrożyć następujące odpowiednie i zgodne z RODO środki techniczne i organizacyjne, w szczególności wskazane w tabeli poniżej.

X - oznacza wymagania konieczne, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić.

Pole puste w kolumnie „Minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić” oznacza wymagania, których spełnienie nie jest obligatoryjne.

Obszary wymagań		Rodzaje zabezpieczeń	Minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić <sup>4</sup>	W przypadku spełnienia warunków proszę wpisać V
środki organizacyjne	zabezpieczenia proceduralne i osobowe	polityki, procedury, instrukcje,	x	
		stosuje się do ogólnych zasad przetwarzania określonych w art. 5 RODO,	x	
		zapewnia, aby dane przetwarzane były zgodnie z prawem – art. 6 – 11 RODO,	x	
		zapewnia, aby przestrzegane były prawa osób, których dane są przetwarzane – art. 12-23 RODO	x	
		zapewnia wypełnianie ogólnych obowiązków w zakresie przetwarzania danych ciążących na administratorze i podmiocie przetwarzającym – art. 24 – 31 RODO,	x	
		zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych uwzględniając charakter zakres, kontekst i cele przetwarzania danych – art. 32- 36 RODO,	x	
		zapewnia kontrolę nad przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora Ochrony Danych lub podmioty certyfikujące, czy monitorujące przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania – art. 27- 43 RODO,	x	
		certyfikacja RODO		

<sup>4</sup> Minimalne wymagania, które jest zobowiązany spełnić Wykonawca zostały oznaczone w następujący sposób: X

		oświadczenia o zachowaniu bezpieczeństwa ,		
		procedury dotyczące zgłaszanie naruszeń ochrony danych do organu nadzorczego (UODO) – art. 33 ust 3 RODO;	x	
		procedury dotyczące prowadzenia wewnętrznego rejestru naruszeń ochrony danych, o którym mowa w art. 33 ust 5 RODO;		
		wyznaczono IOD zgodnie z art. 37RODO		
		raporty dokumentujące wyniki przeprowadzonych ocen skutków dla ochrony danych – art. 35 ust. 7.		
		kodeksy branżowe/ stowarzyszenia branżowe		
		upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencja upoważnień	x	
		umowy powierzenia z podwykonawcami oraz ewidencja umów powierzenia przetwarzania	x	
		zarządzanie aktywami (przetwarzanymi zbiorami danych),	x	
		w ciągu ostatnich 24 miesięcy działalność podmiotu została skontrolowana przez właściwe, ze względu na przedmiot działalności danego podmiotu, instytucje zewnętrzne, np. inspekcja pracy, UODO		
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli w całości		
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli częściowo		
		nie wdrożono zalecenia z w/w kontroli		
		zaimplementowano klasyfikację informacji.		
		zaimplementowano postępowanie z informacją.		
		zaimplementowano obsługę incydentów dot. ochrony danych osobowych.		
		zarządzanie ryzykiem przetwarzania danych osobowych	x	
środki techniczne	zabezpieczenia teleinformatyczne	systemy antywirusowe, antyspamowe, antymalwareowe	x	
		licencje na legalność oprogramowania,	x	
		System i wszystkie jego komponenty oraz mechanizmy zabezpieczeń zapewniają monitorowane parametrów związanych z bezpieczeństwem poprzez wysyłanie logów systemowych do systemu SIEM Zamawiającego	x	
		Zamawiający jest uprawniony do dowolnego przeprowadzania testów bezpieczeństwa aplikacji/systemu oraz infrastruktury technicznej utrzymywanej	x	

		na potrzeby systemu. W przypadku zidentyfikowania błędów bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie je poprawi bez pobierania dodatkowych opłat		
		Komunikacja pomiędzy wszelkimi elementami Systemu jest zabezpieczona kryptograficznie	x	
		Wyodrębniona infrastruktura zapewni, że system SIEM nie będzie przetwarzał danych innych podmiotów (innych Klientów Wykonawcy), a przeprowadzane testy bezpieczeństwa nie będą miały wpływu na pracę systemów dedykowanych dla innych klientów Wykonawcy	x	
		Systemy plików na serwerach i innych warstwach systemu zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM	x	
		Bazy danych zabezpieczone kryptograficznie. Klucze szyfrujące przechowywane tylko na HSM	x	
		Żadne hasła, hashe haseł, klucze szyfrujące nie mogą być przechowywane na dyskach. Wszelkie wymienione komponenty są zaszyfrowane kluczami przechowywanymi tylko na HSM	x	
		Administracja systemami HSM przez pracowników IT Grupy ENEA. System HSM pracuje w klastrze z HSM na infrastrukturze Grupy ENEA przez kanał VPN typu „site to site”	x	
		Wykonawca stosuje systemy zabezpieczające typu WAF (Web Application Firewall) DAM/F (Database Activity Monitor/Firewall), firewalle pracujące w warstwie aplikacji pomiędzy komponentami systemu, systemy rozkładające obciążenie (load balancery), systemy chroniące przez atakami typu DDoS po stronie infrastruktury, jak również po stronie dostawców łączy Internetowych	x	
		Wykonawca zapewnia uprawnienia na najniższym wymaganym do utrzymania i rozwoju systemu poziomie i tylko dla wykwalifikowanego personelu Wykonawcy. Pozostali pracownicy Wykonawcy nie mają dostępu do sieci i infrastruktury IT dedykowanej dla ENEA S.A.. Praca serwisów zewnętrznych (dostawców sprzętu i rozwiązań IT) możliwa tylko pod stałą kontrolą uprawnionego personelu Wykonawcy. Wykonawca prowadzi rejestr takich prac	x	

		i na wniosek Zamawiającego umożliwi wgląd w ten rejestr		
		Wszelkie komponenty sprzętowe i software'owe stosowane przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usługi posiadają Wsparcie producenta i mają na bieżąco instalowane po-prawki bezpieczeństwa	x	
		System zapewnia granulację uprawnień (podział na Grupy), zgodnie z potrzebami biznesowymi ENEA S.A. przy zachowaniu zasady przydzielania minimalnych potrzebnych uprawnień	x	
		System nie jest i do czasu migracji na Infrastrukturę Zamawiającego nie może zostać zintegrowany z systemem AD Grupy ENEA	x	
		System nie przechowuje i do czasu migracji na Infrastrukturę Grupy ENEA nie będzie przechowywał adresów mailowych użytkowników z Grupy ENEA	x	
		System zapewnia wieloskładnikowe uwierzytelnienie w oparciu o certyfikaty i klucze prywatne użytkowników Grupy ENEA przechowywane na kartach PKI Grupy ENEA	x	
		Panel logowania do systemu zarządzającego nie może być dostępny z sieci Internet. Dostęp do panelu logowania dla pracowników obsługujących system tylko przez VPN	x	
		Do panelu klienta dostępnego od strony Internetu mogą mieć dostęp tylko użytkownicy ładowanych pojazdów, każda próba uwierzytelnienia przez użytkownika obsługującego system w panelu dostępnym przez Internet jest zgłaszana Zamawiającemu jako incydent bezpieczeństwa	x	
		W przypadku dostępu przez panel WWW, System stosuje uwierzytelnianie wieloskładnikowe (2FA) z wykorzystaniem systemów ogólnie dostępnych np. Google Authenticator (panel musi zapewnić samodzielną konfigurację 2FA)	x	
		System posiada własną bazę użytkowników i nie obsługuje i nie może obsługiwać w przyszłości uwierzytelnienia w oparciu o zewnętrzne bazy użytkowników np. z portali społecznościowych	x	
		W przypadku uwierzytelniania z aplikacji mobilnej, aplikacja zapewnia uwierzytelnianie przy użyciu certyfikatu x509 wygenerowanego dla użytkownika lub innego klucza wygenerowanego w	x	

		aplikacji i przechowywanego w bezpieczny sposób na urządzeniu Klienta		
		System zapewnia możliwość przypisania karty RFID do użytkownika zarówno przez pracownika Zamawiającego obsługującego aplikację, jak również samodzielnie przez Klienta	x	
		Wymagania bezpieczeństwa dotyczące aplikacji mobilnej : a. cała komunikacja pomiędzy aplikacją, a serwerem jest szyfrowana, b. system chroni przed atakami typu MiTM, c. aplikacja weryfikuje poprawność certyfikatu serwera, d. serwer weryfikuje poprawność certyfikatu/klucza, przypisanego do danego Klienta, którym posługuje się aplikacja mobilna w celu uwierzytelnienia, e. każdy pakiet przesyłany pomiędzy aplikacją i serwerem w dowolnym kierunku jest podpisywany i szyfrowany, f. w celu umożliwienia prowadzenia testów bezpieczeństwa, aplikacja i serwer mają zaimportowane certyfikaty Urzędów Certyfikacji systemu PKI Zamawiającego, g. każda nowa wersja aplikacji przed udostępnieniem w sklepach z aplikacjami, zostanie poddana testom bezpieczeństwa wykonanym przez Zamawiającego, h. w celu ochrony integralności i prywatności danych użytkownika, aplikacja weryfikuje czy system operacyjny na urządzeniu nie został zrootowany lub zjailbrake'owany	x	
		Wykonawca musi zapewnić rozwój systemu zgodnie z powstającymi wymaganiami Zamawiającego uwarunkowanymi zmianami prawnymi lub uruchamianiem innego rodzaju stacji ładowania pojazdów	x	
		Wykonawca musi zapewnić rozwój systemu zgodnie z powstającymi wymaganiami Zamawiającego uwarunkowanymi powstawaniem nowych zagrożeń cybernetycznych oraz nowych wymagań bezpieczeństwa Zamawiającego	x	
		Wykonawca zapewni obsługę Incydentów Bezpieczeństwa systemu, zarówno po stronie Infrastruktury Wykonawcy, jak również po stronie Klientów WEB i mobilnych, a także po stronie Stacji Ładowania Pojazdów.	x	

		Wszelkie incydenty bezpieczeństwa będą zgłaszane do Zamawiającego		
		Połączenia do stacji ładowania pojazdów są szyfrowane	x	
		Uwierzytelnianie ze stacjami z wykorzystaniem certyfikatów x509 z systemu PKI Zamawiającego	x	
		Stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają alarmy o otwarciu obudowy, lub o próbach siłowych sforsowania zabezpieczeń fizycznych	x	
		Stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP informują o parametrach środowiskowych	x	
		Stacje ładowania pojazdów przy użyciu protokołu OCCP wysyłają swoje logi bezpieczeństwa	x	
		System musi odebrać powyższe zdarzenia i przesłać je do systemu SIEM Zamawiającego, a w przypadku zgłaszanych przez stacje alarmów wyświetlić odpowiedni alarm na panelu zarządzającym dostępnym dla Pracowników Zamawiającego	x	
		Wykonawca zapewnia system wykonywania kopii zapasowych : - przynajmniej raz na kwartał Wykonawca przeprowadza próbę odtworzenia systemu z kopii zapasowej - z każdego odtworzenia kopii zapasowej tworzony jest raport dostępny do wglądu dla Zamawiającego	x	
		Wykonawca przynajmniej raz w roku przeprowadza testy bezpieczeństwa systemu przez niezależnych specjalistów	x	
	zabezpieczenia fizyczne	monitoring wizyjny,		
		monitoring wizyjny w trybie ciągłym	x	
		monitoring wizyjny w trybie okresowym		
		bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe oraz bezpieczeństwo eksploatacji (zarządzanie zmianami, zarządzanie pojemnością, zapewnienie ciągłości działania, rejestrowanie zdarzeń i monitorowanie	x	
		monitoring elektroniczny kontrola dostępu,	x	
		ochrona fizyczna obiektów,	x	
		systemy antywłamaniowe,	x	
		działanie grup interwencyjnych,	x	

**ZAŁĄCZNIK NR 12 - ZOBOWIĄZANIE INNYCH PODMIOTÓW DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY  
NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW**

(nazwa firmy oddającej zasoby do dyspozycji)
--

**Dostawa i wdrożenie systemu służącego do obsługi i zarządzania stacjami ładowania pojazdów elektrycznych  
wraz z modułem rozliczeniowym**

Lp.	Pełna nazwa podmiotu oddającego do dyspozycji niezbędne zasoby	Adres/siedziba podmiotu	Nr telefonu/faksu
1			

Zobowiązujemy się do oddania do dyspozycji na rzecz Wykonawcy: ..... z siedzibą w ..... niezbędnych zasobów w zakresie doświadczenia, zdolności technicznych lub zawodowych do korzystania z nich przez ww. Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia.

W ramach korzystania przez Wykonawcę z oddanych mu do dyspozycji zasobów zobowiązujemy się do:

- 1) .....
- 2) .....

**Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.**

--	--

Miejscowość i data

Podpis osoby/osób upoważnionej/-ych  
do występowania w imieniu firmy oddającej  
zasoby do dyspozycji

\* W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z zasobów innych podmiotów do realizacji zamówienia, dołączenie do oferty załącznika nie jest wymagane lub Wykonawca może dołączyć załącznik z adnotacją „Nie dotyczy”.