

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy:

1400/DW00/ZT/KZ/2019/0000048810



ENEA Centrum sp. z o.o.

Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi

Zatwierdzam



pieczęć i podpis Kierownika
Zamawiającego
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 2 lipca 2019 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne.....	3
2. Komunikacja	3
3. Tryb udzielenia zamówienia	4
4. Przedmiot zamówienia	4
5. Termin realizacji zamówienia.....	5
6. warunki serwisu	5
7. Wymagania kwalifikacyjne.....	5
8. Wymagane dokumenty i oświadczenia.....	6
9. Wadium.....	7
10. Sposób przygotowania Oferty	7
11. Oferty wspólne	8
12. Sposób obliczenia ceny oferty.....	8
13. Miejsce i termin składania ofert,.....	8
14. Termin związania ofertą	9
15. Kryteria oceny ofert	9
16. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	9
17. Wykluczenie Wykonawcy	10
18. Odrzucenie oferty.....	11
19. Unieważnienie postępowania.....	11
20. Zawarcie umowy	11
Rozdział II – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	13
Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW.....	23



ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

- 1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Centrum sp. z o.o.
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań
NIP: 777-000-28-43

- 1.2. Adres do korespondencji, składania ofert i kontaktu z Zamawiającym:

ENEA Centrum Sp. z o.o.
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań
NIP: 777-000-28-43;

- 1.3. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1400/DW00/ZT/KZ/2019/0000048810

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

- 1.4. Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>.
- 1.5. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.
- 1.6. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.
- 1.7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 1.8. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.
- 1.9. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.

2. KOMUNIKACJA

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest w formie pisemnej.
- 2.2. Ofertę oraz załączniki do oferty, w tym również uzupełniania oferty Wykonawca składa wyłącznie w formie pisemnej w oryginale pod rygorem nieważności.
- 2.3. Inna korespondencja niż oferta, załączniki do oferty oraz uzupełnienie oferty, tj. wyjaśnienia do oferty oraz pytania do postępowania może być składana w innej formie niż pisemna.
- 2.4. Wykonawca może zwrócić się z wnioskiem do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania. Zamawiający udzieli wyjaśnień, nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert, tj. **10.07.2019 r.** Zamawiający oczekuje, aby arkusz z pytaniami Wykonawcy został przekazany na adres e-mail: karolina.kopylec@enea.pl oraz alicja.ciezak@enea.pl
- 2.5. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.
- 2.6. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej.
- 2.7. W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawców po upływie terminu, w którym Zamawiający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 2.8. Zamawiający może zmodyfikować treść Warunków Zamówienia, w tym przedłużyć termin składania ofert.

- 2.9. Zmiana treści Warunków Zamówienia może również dotyczyć kryteriów oceny Ofert, a także warunków udziału w Postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełniania.
- 2.10. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia, jednak nie mniej niż o 3 dni.
- 2.11. W przypadku złożenia oferty przez spółkę wchodzącą w skład grupy kapitałowej (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994), Zamawiający zastrzega, że w takim przypadku ofertę może złożyć jedna spółka z grupy kapitałowej.
- 2.12. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelka korespondencja dotycząca treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
- 2.13. Fakt otrzymania korespondencji związanej z postępowaniem przekazywaną przez Zamawiającego lub Wykonawcę drogą elektroniczną jest niezwłocznie potwierdzany przez każdą ze stron na żądanie drugiej.
- 2.14. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, a także zmiany lub wycofania oferty.
- 2.15. Wszelką korespondencję w sprawie postępowania należy kierować na adres korespondencyjny określony powyżej, za pomocą jednego z dopuszczonych przez Zamawiającego sposobów komunikowania się z Wykonawcami. W korespondencji należy powoływać się na nazwę oraz numer postępowania określone na pierwszej stronie Warunków Zamówienia.
- 2.16. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Karolina Kopylec

Tel. + 48 / 61 884 86 82, mail: karolina.kopylec@enea.pl

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

Biuro Udzielania Zamówień

oraz

Pani Alicja Ciężak

Tel. + 48 / 61 884 87 21, mail: alicja.ciezak@enea.pl

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

Biuro Udzielania Zamówień

3. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 3.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w oparciu o wewnętrzne regulacje zakupowe obowiązujące u Zamawiającego.
- 3.2. Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.).

4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 4.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia, tj. „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 4.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 4.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia, zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.

- 4.4. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę wykonania części zamówienia Podwykonawcom.

5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 5.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie:

- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacjach ELKO(od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2022 r.)
- b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2022 r.)
- c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do dnia 30.06.2022 r.)
- d) Aktualizacja systemu OpenScape Voice z ver.7 do najnowszej dla lokalizacji ELKO i ELPO do 31.12.2019 r.
- e) Dostawa terminali Unify do 30.08.2019 r.
- f) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących ELKO (01.11.2019 r.- 30.06.2022 r.) i ELPO (01.02.2020 r. - 30.06.2022 r.)

6. WARUNKI GWARANCJI I WSPARCIE SERWISOWE

- 6.1. Zamawiający wymaga aby usługa gwarancji oraz wsparcia serwisowego była świadczona zgodnie z opisem znajdującym się w Rozdziale II, tj. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

7. WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE

- 7.1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązuje nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj.: wykazać się realizacją co najmniej 2 (dwóch) Projektów Podobnych, z których każdy będzie spełniał wszystkie poniższe przesłanki (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**):
 - i. projekt, którego przedmiotem było wsparcie serwisowe systemów i urządzeń OpenScape 4000, HiPath Trading lub OpenScape Xpert, OpenScape Voice&US, OpenScape Xpressions, OpenScape Mobile, OpenScape SBC, OpenScape DLS;
 - ii. projekt, który realizowany był przez okres 12 miesięcy na terenie czynnych zakładów energetyki zawodowej;
 - iii. projekt o wartości nie niższej niż 300.000,00 PLN netto;
 - iv. projekt, który został zrealizowany w okresie 3 ostatnich lat, tj. od 06.2016 r. do 06.2019 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie;
 - v. projekt zakończony lub trwający w okresie wskazanym w pkt. iv. powyżej;
 - vi. projekt zakończony i potwierdzony dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie (referencje, protokół odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez Podmiot, na rzecz którego projekt był wykonany, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych, wystawionych przez Wykonawcę składającego ofertę w postępowaniu. Dokumenty winny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których projektów wskazanych przez Wykonawcę dotyczą
- c) dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. posiadać Certyfikaty kompetencji personelu serwisowego dla:

- i. inżynier Implementation&Support Expert OpenScape 4000- 2 os.,
 - ii. inżynier Implementation&Support Expert OpenScape Enterprise - 2 os ,
 - iii. inżynier OpenScape Xpert Advanced Features - 1os.,
 - iv. inżynier OpenScape Xpert V6R1 Update Course for Services - 2 os.,
 - v. inżynier w zakresie serwisowania i wsparcia systemów rejestracji treści korespondencji serii KSRC firmy TRX - 2 os.
- d) znajdując się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia
- i. posiadać aktualne, opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ważne przez czas trwania umowy, na wartość minimum **2 000 000,00 zł** (słownie: **dwa miliony 00/100 złotych**). Dopuszcza się możliwość złożenia oświadczenia Wykonawcy, że w przypadku wyboru jego oferty, w terminie wskazanym w pkt. 20.3. Warunków Zamówienia zostanie Zamawiającemu przedłożona stosowna polisa (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**).
- e) posiada partnerstwo w Unify na poziomie Master OpenScape 4000 i Master OpenScape Enterprise
- f) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
- 7.2. Wykonawca musi wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu nie później niż na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których stanowi pkt 8.1. Warunków Zamówienia.
- 7.3. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, o których stanowi pkt 8.1 Warunków Zamówienia.
- 7.4. Nie dopuszcza się posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

8. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 8.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:
- a) wypełnionego i podpisanego formularza oferty obejmującego oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**),
 - b) podpisanego oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**),
 - c) podpisanego oświadczenia Wykonawcy dotyczącego uczestnictwa w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
 - d) podpisanego oświadczenia Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
 - e) wykazu zrealizowanych w okresie maksymalnie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert projektów, z podaniem ich wartości, daty wykonania oraz wskazaniem zlecniodawców wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**),
 - f) oświadczenie, że wymagana przez Zamawiającego usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATIK) dostarczona przez Wykonawcę, będzie realizowana na standardowych warunkach opieki serwisowej SLA,
 - g) dokument potwierdzający aktualny status Partnera firmy Unify min. Master OpenScape 4000 i Master OpenScape Enterprise,
 - h) certyfikaty kompetencji personelu serwisowego potwierdzające dysponowanie potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zgodnie z pkt. 7.1. lit. c) Warunków Zamówienia,
 - i) podpisaną informację o Administratorze Danych Osobowych (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**)
 - j) upoważnienia do podpisania oferty i załączników do niej, jeśli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę, UWAGA: **dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie złożony w oryginale lub kopii notarialnie poświadczonyj za zgodność z oryginałem.**
 - k) aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania Ofert

- w przypadku zaświadczenia o wpisie do CEIDG, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej CEIDG Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl),
 - w przypadku odpisu z KRS, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości(<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>)
- l) zabezpieczonego przed zniszczeniem nośnika elektronicznego zawierającego pełną treść składanej oferty (wraz z załącznikami, parafkami, pieczętkami, podpisami, etc.) w formie elektronicznej tj. pdf. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między treścią poszczególnych egzemplarzy (wersji elektronicznej i formy pisemnej), za rozstrzygającą będzie uznana treść oryginału w formie pisemnej,
- m) zobowiązanie Wykonawcy, że w przypadku wyboru jego oferty, w terminie wskazanym w pkt. 20.3. Warunków Zamówienia zostanie Zamawiającemu przedłożony opłacony dokument lub aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (wraz z dowodem zapłaty składki) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100) zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Warunków Zamówienia**.
- 8.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 8.1 lit. k) Warunków Zamówienia - składa odpowiedni dokument wystawiony przez właściwe organy administracyjne lub sądowe lub oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- powyżej wymienione dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 8.3. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 8.2. Warunków Zamówienia, składa się w formie oryginału. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w pkt 8.2 Warunków Zamówienia, sporządzone w języku obcym, składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 8.4. Dokumenty, o których mowa w powyższych punktach mogą być przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, z wyjątkiem zaświadczeń pobranych ze strony ceidg.gov.pl i ms.gov.pl. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z datą i podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Z zastrzeżeniem, iż dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie złożony w oryginale lub kopii notarialnie poświadczonych za zgodność z oryginałem. Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG – należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji.

9. WADIUM

- 9.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

10. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 10.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 8.1. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów określonych w Warunkach Zamówienia zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów.
- 10.2. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty składające się na ofertę były połączone (spięte).
- 10.3. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne.
- 10.4. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

- 10.5. Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane i podpisane. Nie dopuszcza się żadnych poprawek w treści oferty. Jakiegolwiek poprawki, niezależnie od sposobu ich potwierdzenia (paraflowania), spowodują wezwanie do uzupełnienia oferty w zakresie złożenia prawidłowo przygotowanych dokumentów.
- 10.6. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca jest zobowiązany zastrzec wyraźnie w treści oferty, że nie mogą być one udostępnione innym Wykonawcom oraz złożyć je wraz z ofertą (w tym samym opakowaniu), ale jako odrębny dokument. Zaleca się, aby w treści oferty, w miejscach występowania ww. informacji, znalazło się wyraźne odesłanie do treści tego dokumentu. Wykonawca nie może zastrzec takich informacji jak: nazwy (firmy) oraz adresu Wykonawcy, ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 10.7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone w wymagany sposób.
- 10.8. Oferta musi być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jej zawartości bez usunięcia tego opakowania. Opakowanie musi być zaadresowane na Zamawiającego, być opatrzone informacją o nadawcy (firma/nazwa lub imię i nazwisko Wykonawcy, jego adres), adresacie (adres Zamawiającego, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów w przedmiotowym postępowaniu) oraz zawierać zapis:

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia na:
Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi
1400/DW00/ZT/KZ/2019/0000048810

Nie otwierać przed 17.07.2019 r. godzina 10:30

- 10.9. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
- a) w przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje, w zamkniętej kopercie oznaczonej zgodnie z pkt 10.8. z dopiskiem „Wycofanie”,
 - b) w przypadku zmiany oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Powyższe oświadczenie i ewentualne dokumenty należy zamieścić w zamkniętej kopercie, oznaczonej zgodnie z pkt 10.8. z dopiskiem „Zmiany”.
- 10.10. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.

11. OFERTY WSPÓLNE

- 11.1.** Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowanych w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

12. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 12.1. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym również wszelkie koszty dodatkowe ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
- 12.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 12.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich.
- 12.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

13. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT.

- 13.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. Warunków Zamówienia, w Kancelarii Zamawiającego (lok nr 424), w terminie do **17.07.2019 r. do godz. 10:00.**
- 13.2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej wpływu do siedziby Zamawiającego.
- 13.3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

- 13.4. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwróci ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.

14. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 14.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 14.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert.
- 14.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

15. KRYTERIA OCENY OFERT

- 15.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	CENA	100 %

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie przez podzielenie łącznej ceny netto z oferty najtańszej z ofert przez łączną cenę netto z oferty badanej.

$$\frac{\text{Łączna cena oferty netto z oferty najtańszej}}{\text{Łączna cena oferty netto z oferty badanej}} \times 100\% \cdot 100 \text{ pkt}$$

- 15.2. Punktacja będzie liczona z dokładnością do dziewiątego miejsca po przecinku.
- 15.3. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta Wykonawcy, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
- 15.4. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

16. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 16.1. Po otwarciu ofert, Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w Postępowaniu przez Wykonawców, a następnie dokonuje oceny złożonych Ofert – w tym weryfikuje poprawność rachunków przyjętych w Ofercie i w zależności od stwierdzonych okoliczności Zamawiający poprawia omyłki, wzywa Wykonawców do wyjaśnienia treści Oferty bądź do uzupełnienia dokumentów.
- 16.2. Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w wyznaczonym terminie nie złożyli dokumentów lub oświadczeń wymaganych w dokumentacji postępowania lub którzy nie złożyli pełnomocnictw albo którzy złożyli dokumenty, oświadczenia lub pełnomocnictwa zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że – mimo ich uzupełnienia – oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 16.3. Dokumenty uzupełnione na wezwanie, o którym mowa w pkt 16. 2 Warunków Zamówienia, muszą potwierdzać stan faktyczny aktualny na dzień składania Ofert.
- 16.4. Jeżeli oferta będzie zawierać rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących.
- 16.5. Zamawiający przeprowadzi negocjacje warunków realizacji zamówienia z Wykonawcami, którzy złożyli Oferty niepodlegające odrzuceniu. Zamawiający drogą elektroniczną zaprosi Wykonawców na negocjacje informując ich o dacie, lokalizacji i formie prowadzonych negocjacji. Negocjacje mogą podlegać wszystkie elementy Oferty, w tym w szczególności elementy podlegające ocenie w ramach kryteriów oceny Ofert. Zamawiający przeprowadzi negocjacje indywidualnie (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji, zgodnie z kolejnością złożenia ofert (od najwcześniejszej daty wpływu do siedziby Zamawiającego). Zakończenie negocjacji nie jest

równoznaczne z wyborem Najkorzystniejszej Oferty ani z przyjęciem Oferty złożonej przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać złożenia oferty uzupełniającej, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji. Negocjacom nie podlegają: wielkość i zakres przedmiotu zamówienia oraz termin realizacji zamówienia.

- 16.6. W przypadku złożenia minimum dwóch Ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia aukcji elektronicznej w toku negocjacji. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że zakończenie aukcji elektronicznej nie jest równoznaczne z wyborem Najkorzystniejszej Oferty ani przyjęciem Oferty złożonej przez Wykonawcę. O ile po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej będą prowadzone dalsze negocjacje dopuszcza się do nich Wykonawców, którzy złożyli kolejno Najkorzystniejsze Oferty w toku aukcji elektronicznej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia minimum jednej tury negocjacji po zakończeniu aukcji elektronicznej.

Wymagania techniczne dotyczące aukcji elektronicznej zostały opisane przy panelu logowania:

<https://start.logintrade.net/PlatformaZakupowa,wymaganiatechniczne.html>.

- 16.7. Zamawiający zastrzega, iż w zaproszeniu do aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców:
- a) o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
 - b) o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
 - c) o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.
- 16.8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 16.9. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający informuje Wykonawców, którzy złożyli Oferty niepodlegające odrzuceniu, o wyniku postępowania. W przypadku dokonania wyboru Najkorzystniejszej Oferty, Zamawiający informuje Wykonawców w szczególności o:
- a) Wykonawcy, którego Oferta została wybrana;
 - b) Rankingu Ofert wraz z miejscem, jakie zajęła Oferta informowanego Wykonawcy;
 - c) Uzyskanych punktach w poszczególnych kryteriach oceny Ofert.
- 16.10. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może nie przekazać informacji, o których mowa w pkt 16.9 lit. a)-c), jeżeli ich przekazanie byłoby sprzeczne z ważnym interesem Zamawiającego.

17. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

- 17.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu w następujących przypadkach:
- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia;
 - b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającego, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającego umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
 - d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia umowy;
 - e) w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
 - f) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574, 1579, 1948 i 2260) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 2171, 2260 i 2261 oraz z 2017 r. poz. 791);
 - g) wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
 - h) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;

- i) nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu.
- 17.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.
- 17.3. Wykonawcę wykluczonego z postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający niezwłocznie informuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.

18. ODRZUCENIE OFERTY

- 18.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach, gdy:
 - a) jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia lub Zapytaniu Ofertowym, pomimo wezwania Wykonawcy do uzupełnienia Oferty lub poprawienia błędów w Ofercie w wyznaczonym przez ENEA Centrum terminie;
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - c) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia albo Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że Oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny;
 - d) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu lub niezaproszonego do składania Ofert;
 - e) jej treść narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - f) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - g) została złożona po terminie składania Ofert;
- 18.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o odrzuceniu oferty wraz z podaniem uzasadnienia.
- 18.3. Oferta odrzucona nie jest rozpatrywana.

19. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 19.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:
 - a) nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b) cena Najkorzystniejszej Oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny Najkorzystniejszej Oferty;
 - c) Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru Najkorzystniejszej Oferty;
 - d) wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie Postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - e) w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
 - f) wystąpiły inne uzasadnione przyczyny.
- 19.2. Wykonawca akceptuje fakt, iż unieważnienie postępowania nie daje mu podstaw do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zaś roszczeń o zawarcie umowy lub odszkodowawczych.
- 19.3. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli Oferty, podając uzasadnienie przesłanek unieważnienia Postępowania.
- 19.4. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

20. ZAWARCIE UMOWY

- 20.1. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**.
- 20.2. Warunkiem podpisania Umowy jest **przedstawienie dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż **2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony 00/100 złotych)** na zdarzenie wraz ze zobowiązaniem do posiadania przedmiotowej polisy przez czas trwania umowy.
- 20.3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć powyższy dokument w formie scanu na adres:

karolina.kopylec@enea.pl oraz alicja.ciezak@enea.pl w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o uznaniu jego oferty za najkorzystniejszą. Oryginał (bądź kopie, potwierdzoną za zgodność z oryginałem) dokumentu należy dostarczyć nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, na adres wskazany w pkt. 1.2. WZ.

20.4. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- a) będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia,
- b) przedstawił nieprawdziwe dane,
- c) nie spełnić wymogów stawianych w pkt. 20.2 WZ,

Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny. Jeżeli Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą Ofertę.

ROZDZIAŁ II – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi zgodnie z poniższym opisem:

- a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.),
- b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.),
- c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.),
- d) Aktualizacja systemu OpenScape Voice z ver.7 do najnowszej dla lokalizacji ELKO i ELPO,
- e) Dostawa terminali Unify,
- f) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących ELKO(01.11.2019-30.06.2022) i ELPO (01.02.2020-30.06.2022)

1. Usługi serwisowe UNIFY.**1.1. Kontynuacja Pakietu SSP do OS4k dla lokalizacji ELKO.**

Part Number	Opis	Ilość
	Kozienice OS4k	
K40220-Y622-T473	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Base Software for modular ordering	1
K40220-Y622-A923	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V7 Duplex License	1
K40220-Y622-A991	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Flex License	2805
K40220-Y622-A992	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 TDM User license	144
K40220-Y622-A518	Annual fee for SSP 3Y for Survivability License for AP 3700 IP, SoftGate and Access 500i/a	2
	Kozienice OS4k DECT na nowym bloku	
K40220-Y622-T473	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Base Software for modular ordering	1
K40220-Y622-A923	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V7 Duplex License	1
K40220-Y622-A991	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Flex License	50
K40220-Y622-A992	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 TDM User license	836

1.2. Kontynuacja Pakietu SSP do systemu Xpert dla lokalizacji ELKO

Part Number	Opis	Ilość
	Kozienice Xpert V6	
K40258-W622-D460	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 system manager base license	1
K40258-W622-D462	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 advanced client license	2

1.3. Upgrade systemu OpenScape Voice z wersji V7 do wersji najnowszej dla lokalizacji ELKO.

Part Number	Opis	Ilość
	OpenScape Applications Suite	

	OpenScape Voice	
L30220-D622-A816	OpenScape Voice V9 Base Upgrade from V7 License	1
L30220-D622-A819	OpenScape Voice V9 Dynamic User Upgrade from V7 License	100
L30220-D622-A824	OpenScape Voice V9 Redundancy Option Base Upgrade from V7 License	1
	OpenScape Branch	
L30220-D622-A800	OpenScape Branch V9 Upgrade Base License from Branch V7	1
L30220-D622-A811	OpenScape SBC V9 Upgrade Session License from SBC V7 (per Session License)	40
	Dostosowanie istniejącego rejestratora TRX	1

1.4. Pakiet SSP dla system OpenScape Voice w lokalizacji ELKO.

Part Number	Opis	Ilość
	OSV	
K40220-D622-A762	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Base Package License	1
K40220-D622-A763	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Dynamic User License	100
K40220-D622-A766	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Option for Redundant system License	1
K40220-D622-A793	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Branch V9 Base License	1
K40220-D622-A787	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape SBC /Circuit Telephony Connector V9 Session License (per Session)	40
	Xpressions V7	
K40280-D622-D52	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
K40280-D622-D58	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	1
K40280-D622-D62	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	40
K40280-D622-D74	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	8
	Deployment Service (DLS) V7	
K40280-D622-F696	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
K40280-D622-F697	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

1.5. Kontynuacja Pakietu SSP do OS4k dla lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
	Połaniec	
K40220-Y622-T473	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Base Software for modular ordering	1
K40220-Y622-A923	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V7 Duplex License	1
K40220-Y622-A991	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Flex License	2536

1.6. Kontynuacja Pakietu SSP do systemu Xpert dla lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
-------------	------	-------

	Połaniec Xpert V6	
K40258-W622-D460	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 system manager base license	1
K40258-W622-D462	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 advanced client license	2

1.7. Upgrade systemu Open Scape Voice z wersji V7 do wersji najnowszej dla lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
	OpenScape Applications Suite	
	OpenScape Voice Package Base License Package	
L30220-D622-A816	OpenScape Voice V9 Base Upgrade from V7 License	1
L30220-D622-A819	OpenScape Voice V9 Dynamic User Upgrade from V7 License	472
L30220-D622-A824	OpenScape Voice V9 Redundancy Option Base Upgrade from V7 License	1
	OpenScape Branch	
L30220-D622-A800	OpenScape Branch V9 Upgrade Base License from Branch V7	1
L30220-D622-A811	OpenScape SBC V9 Upgrade Session License from SBC V7 (per Session License)	20
	Xpressions - upgrade z V5 do V7 uwzględniając 100 skrzynek.	
L30280-D600-D50	OpenScape Xpressions V7 SW incl. Documentation USB Stick	1
L30280-D622-D98	OpenScape Xpressions V7 Upgrade Base License from V5 / V6 (excl. Connectors) License	1
L30280-D622-D101	OpenScape Xpressions V7 Upgrade Voice User from V5 License	100
	Dostosowanie istniejącego rejestratora TRX	1

1.8. Pakiet SSP dla system OpenScape Voice w lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
	OSV	
K40220-D622-A762	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Base Package License	1
K40220-D622-A763	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Dynamic User License	472
K40220-D622-A766	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Option for Redundant system License	1
K40220-D622-A793	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Branch V9 Base License	1
	Xpressions V7	
K40280-D622-D52	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
K40280-D622-D58	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	100
K40280-D622-D62	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	0
K40280-D622-D74	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	8

	Deployment Service (DLS) V7	
K40280-D622-F696	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
K40280-D622-F697	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

2. Terminale telefoniczne UNIFY.

Part Number	Opis	Ilość
L30250-F600-C175	OpenStage 15 T Lava	40
L30250-F600-C135	OpenStage 15 T Ice-Blue	40
L30250-F600-C151	OpenStage 40 T Lava	10
L30250-F600-C152	OpenStage 60 T Lava	4
L30250-F600-C181	OpenStage Key Module 15 (lava)	10
L30250-F600-C180	OpenStage Key Module 15 (ice blue)	10
L30250-F600-C170	OpenStage Key Module 40 (lava)	6
L30250-F600-C171	OpenStage Key Module 60 (lava)	4
L30250-F600-C402	OpenStage M3 Ex Handset	60
L30250-F600-C404	OpenStage M3 Charger EU	60
L30250-F600-C426	OpenScape Desk Phone CP200	60
L30250-F600-C427	OpenScape Desk Phone CP400	60
L30250-F600-C428	OpenScape Desk Phone CP600	10
L30250-F600-C429	OpenScape Key Module 400	10
L30250-F600-C430	OpenScape Key Module 600	10
L30250-F600-C500	OpenScape DECT Phone S5	5
L30250-F600-C503	OpenScape DECT Phone S5 Charger EU	5
GIGASET DA710	GIGASET STACJONARNY DA710	40
Gigaset C530	Gigaset C530	20
PS-5 + LR6	System akustyczno – wizualny sygnalizacji dzwonienia linii: Detektor dzwonienia w linii analogowej – przystawka sygnalizacyjna PS-5 Sygnalizator akustyczno – optyczny Wieża sygnalizacyjna LR LR6 (60mm) Patlite Wymaga doprowadzenia zasilania 230VAC.	1
L30250-F600-C134	OpenStage Busy Lamp Field 40 (lava) (90 keys)	5
V30146-H4009-L537	HANDSET CORD OS10-60 ICE	40
V30146-H4010-L589	HANDSET CORD OS10-60 LAVA	20
V30145-K1310-X453	OpenStage M3 Ex/Mx Plus battery	20

Wszystkie terminale telefoniczne UNIFY powinny zostać objęte 24 miesięczną gwarancją producenta.

16/04/20

3. Usługa wsparcia partnera UNIFY.

3.1. Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia systemu w ELKO.

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Voice Elementy (HW)	Wdrożony w środowisku wirtualnym Enea Kozienice	-
OpenScape Voice Aplikacje(SW)	System zunifikowanej komunikacji OpenScape (aplikacja zainstalowane w wirtualnym środowisku zapewnianym przez ENEA):	
	Licencje:	
	aplikacja OpenScape Voice – po upgrade do V9	1
	abonent SIP	100
	serwer aplikacji OS Branch - po upgrade do V9	1
	sesja SBC w OS Branch - po upgrade do V9	40
	serwer aplikacji OpenScape DLS V7	1
	terminal systemu OS DLS V7	1000
	serwer SESAP	1
	serwer aplikacji OS Xpressions Faks Serwer V7	1
	użytkownicy skrzynek faksowych OS Xpressions	40
OpenScape 4000 PABX	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUN2	5
	Moduł SLMA24	16
	Moduł SLMAC	39
	Moduł SLMO24	17
	Moduł TMEW2	2
	Moduł SLMQ	1
	Moduł TM2LP	2
	Moduł TMOM2	2
	Moduł STMD3 X100	1
	Moduł STMD3 X	3
	Moduł STMI4	4
	Moduł TMLBL	1
	Moduł SLMAE	2
	Moduł SLC24	9
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise	144
	NCUI4	1
	DIUT2-E1	1
	SLMAC	2
	SLMO24	2
	STMI4	1

Krylce

System	Elementy Systemu	Ilość
	OpenScape 4000 V8 IPDA (Blok nr 11 DECT):	1
	NCUI4	2
	DIUT2-E1	1
	SLMAV	5
	SLMO24	1
	SLC24	4
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	55
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V8 (Obiekty poza Blokowe B11):	
	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	SLC24	14
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	209
	STMIX HG3500V8	1
	DIUT2	1
	SLMAV24	1
	SLMU	1
System łączności dyspozytorskiej	OpenScape Xpert V6 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V6 MLC (SW)	1
	Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2
System nagrywania rozmów do OS Xpert	TRX: 2 konsole dyspozytorskie nagrywanie centralne z integracją CTI do systemu OS4k	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

3.2. Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia systemu w ELPO.

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Voice Elementy (HW)	Wdrożony w środowisku wirtualnym Enea Połaniec	-
	Licencje:	
	aplikacja OpenScape Voice – po upgrade do V9	1
	abonent SIP	472
	serwer aplikacji OS Branch - po upgrade do V9	1
	sesja SBC w OS Branch - po upgrade do V9	20
	serwer aplikacji OpenScape DLS V7	1
	terminal systemu OS DLS V7	1000
	serwer SESAP	1

System	Elementy Systemu	Ilość
	Serwer aplikacji OS Xpressions V7 – po upgrade z V5	1
	użytkownicy skrzynek Voice OS Xpressions	100
OpenScape 4000 PABX	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUT2	4
	Moduł SLMO24	4
	Moduł TMOM2	1
	Moduł TMEW2	1
	Moduł STMD3	2
	Moduł SLMAE	46
	Moduł TMANI	2
	Moduł STMI4	2
	Moduł TMLBL	1
	Moduł RG (WGEN)	1
System łączności bezprzewodowej DECT	Moduł SLC24	21
	Stacja bazowa BS4	275
System łączności dyspozytorskiej	OpenScape Xpert V6 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V6 MLC (SW)	1
	Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2
System nagrywania rozmów telefonicznych	Cyfrowy rejestrator rozmów TRX do systemu dyspozytorskiego oraz do systemu OpenScape 4000 (nagrywanie konsol dyspozytorskich Xpert, abonentów DECT, systemowych TDM Up0e)	1
Zasilanie awaryjne Benning	ENERTRONIC M D400E230/43,4/2rfg-ETM3/UPS10 SN2521085	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

Umowa nie obejmuje:

- aparatów końcowych (aparaty systemowe, aparaty DECT, awizo)
- baterii (w systemie autonomicznego zasilania, w telefonach, słuchawkach nagłównych)

3.3. Utrzymanie sprawności systemu – zakres usługi wraz z SLA.

Opis usługi	Zakres usługi	SLA	W cenie usługi
Help desk:	Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń pocztą elektroniczną.	7/24	tak
	Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu dla personelu Zleceniodawcy przeszkolonego przez Zleceniobiorcę w czasie godzin pracy obowiązujących u Zleceniobiorcy.	5/8	tak
Teleserwis:	Udostępnienie i utrzymanie teleserwisu OpenScape 4000, OpenScape Xpert, OpenScape Voice.	5/8	tak

	Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu.	7/24	tak
	Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.	5/8	tak
	Usunięcie usterki przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia.	7/24	tak
	Uruchomienie w porozumieniu ze Zleceniodawcą procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów.	5/8	tak
Serwis części zamiennych:	Utrzymywanie w magazynie centralnym części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu.	5/8	tak
	Wysyłka krytycznych części zamiennych awansem.	5/8	oddzielnie płatne
	Wymiana części zamiennych przez Zleceniobiorcę.	5/8	oddzielnie płatne
Obsługa serwisowa:	Usuwanie usterek i uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego w Miejscu Instalacji Systemu poprzez – według uznania Zleceniobiorcy – wymianę bądź naprawę sprzętu zgodnie z ustalonym SLA.	5/8	oddzielnie płatne

Uwaga:

Wymiana części zamiennych oraz naprawy w miejscu instalacji nie są zawarte w opłacie ryczałtowej. Zamawiający ponosi każdorazowo dodatkowe koszty związane z naprawą lub wymianą uszkodzonej części na część sprawną według aktualnie obowiązujących cenników Wykonawcy.

3.4. Szczegółowe warunki SLA.

Zgłoszenia realizowane są zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy, wynoszącymi odpowiednio:

Kategoria zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	4 godziny robocze	1 dzień roboczy
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	1 dzień roboczy	Do 2 dni roboczych
Kategoria C (Usterka)	2 dni robocze	Do 14 dni roboczych

Definicja kategorii:

Kategoria A (Awaria Krytyczna)	oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych.
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.

Kategoria C (Uszkodzenia pojedynczych elementów systemu)	oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu, takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT.
---	--

WARUNKI USŁUG SERWISOWYCH I GWARANCJI

Zamawiający wymaga by usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) była świadczona na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez firmę określoną w parametrach SLA

Warsztat administracyjny dla personelu ENEA obsługującego serwisowane systemy (pakiet dla 5 osób / 6 dni / systemy: OpenScape Voice) w tym:

program podstawowy 3 os. - 3 dni

program zaawansowany 2 os. - 3 dni

Wsparcie na systemy objęte Umową utrzymaniową płatne będzie w równych ratach miesięcznych powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części w sytuacji gdy nastąpiło uszkodzenie/awaria systemu z koniecznością wymiany części.

Miejsce wykonania przedmiotu postępowania – Świerże Górne, Połaniec.

Wsparcie obejmuje dostawę urządzeń/części zgodnie z poniższym wykazem w trybie NBD

Opis
SLMAV (24 Ports) - moduł
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8
TMEW2 - moduł
TMOM - moduł
STMD3 bez zasilania - moduł
STMD3 z zasilaniem - moduł
TMANI - moduł
DIUT2 PRA - moduł
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8
MDF Cable Kit, Open-Ended
DIU Cable, 120 Ohms
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8
LUNA2 / S30122-H7686-X1
EcoServer (2x PSU, 2x SSD)

3.5. Czynności do wykonania w celu monitorowania sprawności systemu telekomunikacyjnego:

- sprawdzanie logów systemu OS4k, OSV, XPERT, TRX, XPRESSIONS, ITAR raz w miesiącu,
- sprawdzanie zajętości dysków raz na kwartał,

- sprawdzanie łączy E1 raz na kwartał,
- sprawdzanie ważności certyfikatów raz na kwartał,
- sprawdzanie systemu łączności dyspozytorskiej raz na kwartał (przede wszystkim łączy do ODM i KDM),
- kontrola stanu sprawności zasilania awaryjnego centrali telefonicznej,
- przegląd UPS,
- powiadamianie użytkownika o zagrożeniach lub koniecznych działaniach

Na koniec wskazanego okresu przekazanie danych do administratorów systemu telekomunikacyjnego w lokalizacjach Kozienice i Połaniec.

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

ZAŁĄCZNIK NR 1. FORMULARZ OFERTY	24
ZAŁĄCZNIK NR 2. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.	26
ZAŁĄCZNIK NR 3. OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ.	28
ZAŁĄCZNIK NR 4. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI	29
ZAŁĄCZNIK NR 5. WYKAZ PROJEKTÓW PODOBNYCH	30
ZAŁĄCZNIK NR 6. ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY	31
ZAŁĄCZNIK NR 7. INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH	32
ZAŁĄCZNIK NR 8 PROJEKT UMOWY	33



ZAŁĄCZNIK NR 1. FORMULARZ OFERTY

(pieczęć wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia) za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE:zł

w tym:

L.p.	Nazwa	Cena netto w PLN
1	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacjach ELKO i ELPO od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.	
2	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacjach ELKO i ELPO od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.	
3	Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacjach ELKO i ELPO od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.	
4	Aktualizacja systemu OpenScape Voice z ver.7 do najnowszej dla lokalizacji ELKO i ELPO od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.	
5	Dostawa terminali Unify	
6	Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących ELKO i ELPO (należy podać łączną cenę netto oraz cenę netto/msc)	
RAZEM:		

Cennik części/urządzeń stanowi Załącznik nr 1A do Formularza oferty.

2. Wykonamy przedmiot zamówienia w terminie

18206

3. Udzielam(y) wsparcia serwisowego oraz gwarancji na przedmiot zamówienia zgodnie z zapisami w rozdziale II Warunków Zamówienia, tj. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Oświadczam(y), że wymagana przez Zamawiającego usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) będzie realizowana na standardowych warunkach opieki serwisowej SLA.
5. Oświadczam(y), że:
- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
- b) zamówienie wykonam(y):
- ☐ samodzielnie / ☐ z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Nazwa podwykonawcy	Części zamówienia
1.		
2.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne działania i zaniechania.

- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy zgodnie z Projektem Umowy stanowiącej Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
- e) wszelkie informacje zawarte w formularzu Oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- f) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
- g) nie zalegam(my) z opłacaniem podatków i opłat,
- h) nie zalegam(my) z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne,
- i) nie posiadam (my) powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do braku niezależności lub konfliktu interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot przedmiotu zamówienia,
- j) nie podlegam (my) wykluczeniu z postępowania,
- k) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:
- ☐ tak / ☐ nie
- l) Osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
- Pan(i) , tel.: e-mail:

--	--

miejsce i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

18/10/2019

ZAŁĄCZNIK NR 1A – CENY JEDNOSTKOWE

Opis	Cena jednostkowa netto za szt. [PLN]
SLMAV (24 Ports) - moduł	
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8	
TMEW2 - moduł	
TMOM - moduł	
STMD3 bez zasilania - moduł	
STMD3 z zasilaniem - moduł	
TMANI - moduł	
DIUT2 PRA - moduł	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8	
MDF Cable Kit, Open-Ended	
DIU Cable, 120 Ohms	
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8	
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E	
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions	
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design	
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4	
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8	
LUNA2 / S30122-H7686-X1	
SLMAV (24 Ports) - moduł	

--	--

miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot:

1. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia.
2. Zobowiązuje się do przedłożenia w terminie określonym w pkt. 20.3. Warunków Zamówienia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100). Ubezpieczenie takie Wykonawca będzie utrzymywał do końca trwania umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu w terminie 14 dni przed upływem okresu obowiązywania aktualnej polisy, kopii nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej warunki nie mniej korzystne, niż określone w polisie, o której mowa w pkt. 7.1. lit d) Warunków Zamówienia.

--	--

miejsowość i data

**Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

1 gylce

ZAŁĄCZNIK NR 3. OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ.

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

-
-
1. ****oświadczam, że przynależę do grupy kapitałowej zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994, wymienionymi poniżej Podmiotami:**

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis i pieczęć Wykonawcy)

2. *** oświadczam, że nie przynależę do grupy kapitałowej zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994.**

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis i pieczęć Wykonawcy)

** niepotrzebne skreślić*

***wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej*

ZAŁĄCZNIK NR 4. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

 (pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5. WYKAZ PROJEKTÓW PODOBNYCH

(pieczęć Wykonawcy)

Wykaz doświadczenia Wykonawcy w realizacji Projektów Podobnych.

L.p.	Nazwa podmiotu, dla którego Wykonywano Projekt Podobny	Przedmiot Projektu	Termin dostawy (mm.rr. – mm.rr.)	Wartość Projektu w PLN netto*
1				
2				
3.				

* Wartość należy podać w złotych – przeliczoną (jeśli potrzeba) wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia, w którym opublikowano ogłoszenie o zamówieniu. Jeżeli dniem publikacji ogłoszenia będzie sobota lub dzień wolny od pracy, wówczas jako kurs przeliczeniowy waluty Zamawiający przyjmie średni kurs NBP z pierwszego dnia roboczego po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu. Zamawiający dopuszcza również zapis „nie niższa niż 300 000,00 zł”

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie projektów przez Wykonawcę zgodnie z pkt 8.1. lit. e) Warunków Zamówienia.

DOKUMENTY TE POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH PROJEKTÓW WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do projektu nr 1”

miejscowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

1000

Załącznik nr 6. Arkusz z pytaniami Wykonawcy

(pieczęć wykonawcy)

Lp.	Treść pytania
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

* pola niezapisane należy przekreślić

ZAŁĄCZNIK NR 7. INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENEA Centrum sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, NIP 777-000-28-43, REGON 630770227 (dalej: **Administrator**).
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ecn.iod@enea.pl
2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) Cel przetwarzania: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego 1400/DW00/ZT/KZ/2019/0000048810 - **Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi**
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej RODO) w związku z ustawą Prawo zamówień publicznych,
Czas przechowywania: 4 lata od dnia zakończenia postępowania (jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata Administrator przechowuje przez cały czas trwania umowy)
 - b) Cel przetwarzania: realizacja umowy
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
Czas przechowywania: przez okres trwania umowy i wynikających z niej zobowiązań
 - c) Cel przetwarzania: ustalenie, obrona i dochodzenia roszczeń
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co jest uzasadnionym interesem Administratora Danych
Czas przechowywania: do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń
3. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
4. Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA, osobom lub podmiotom, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania.
Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe, zakupowe, finansowo-księgowe.
5. Posiada Pan/Pani prawo żądania:
 - a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO; w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od Pana/Pani wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO; wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania,
 - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
6. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane na Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: ecn.iod@enea.pl.
7. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Oświadczam, że dopełniłem obowiązku informacyjnego, wskazując także kategorie odnośnych danych osobowych, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu, a w przypadku zawarcia umowy w celu jej realizacji.

Data, podpis Wykonawcy



ZAŁĄCZNIK NR 8 PROJEKT UMOWY

UMOWA Nr

zawarta w dniu _____ roku w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Centrum sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres: ulica Górecka 1, 60-201 Poznań), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, o kapitale zakładowym: 3.929.000,00 złotych; NIP 777-000-28-43, REGON 630770227, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

1.
2.

a

.....
....., ul.
REGON:, **NIP:**
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w
..... Wydział Gospodarczy
KRS:
Kapitał zakładowy:

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1. ...
2.

zwanymi dalej łącznie Stronami.

PREAMBUŁA

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia pn. „Wsparcie systemu **OpenScape 4000** wraz z usługami towarzyszącymi” znak sprawy **1400/DW00/ZT/KZ/2019/0000048810**, prowadzonego w trybie przetargu otwartego na podstawie regulaminu obowiązującego u Zamawiającego.

DEFINICJE:

Słowom i wyrażeniom użytym w niniejszej Umowie, Strony nadają następujące znaczenie:

Czas Naprawy

oznacza czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu zakończenia Naprawy.

18/11/19

Czas Reakcji	oznacza czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę odpowiednich działań.
Części Krytyczne	oznacza części zamienne dla tych elementów Systemu, których awaria miałaby poważne konsekwencje dla jego prawidłowego funkcjonowania.
Dostęp do serwisu	oznacza godziny, w których Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego Usługi. Istnieją dwie Opcje dostępu do serwisu, wybierane przez Zamawiającego w Załączniku nr 2. <u>5 / 8</u> - Dostęp do serwisu w godzinach pracy Wykonawcy - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. <u>7 / 24</u> - Dostęp do serwisu w godzinach pracy Wykonawcy - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 dla wszystkich zgłoszeń, oraz w przypadku Zgłoszeń Kategorii A w pozostałych godzinach z włączeniem świąt i dni wolnych.
Dzień roboczy	oznacza każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Godziny robocze	oznacza godziny od 8:00 do 16:00 w każdym dniu roboczym.
Uszkodzenie	oznacza zdarzenie, niebędące częścią standardowego funkcjonowania Systemu. Istnieją 3 Kategorie Uszkodzeń – A, B i C.
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych bądź 25% agentów Call Center dla jednej Lokalizacji, jak również wszelkie problemy występujące w systemie łączności dyspozytorskiej.
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.
Kategoria C (Uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu)	oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu., takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT.
Naprawa	oznacza - w odniesieniu do Urządzeń usunięcie Uszkodzenia poprzez trwałe przywrócenie funkcjonalności zgodnej z Dokumentacją Urządzenia lub poprzez jego wymianę na Urządzenie funkcjonalnie tożsame i sprawne oraz w odniesieniu do Oprogramowania oznacza przywrócenie zestawu funkcji i usług do stanu reprezentowanego w dniu podpisania Umowy bądź w obydwu przypadkach oznacza zastosowanie rozwiązania zastępczego.

Pomimo sprawdzenia Systemów w reprezentatywnych warunkach mogą przy pewnych kombinacjach funkcji wystąpić odstępstwa od funkcjonalności Systemu, których usunięcie możliwe będzie jedynie w nowej wersji oprogramowania.

Dlatego jeżeli zgłoszenie ma znamiona błędu programowego, który nie wynika z powstałego uszkodzenia i występował od początku Umowy lub jest reprodukowany również na innych analogicznych Systemach, Wykonawca podejmie kroki w celu korekcy oprogramowania. Wgranie korekcy nastąpi niezwłocznie od udostępnienia tej korekcy przez producenta oprogramowania. Jeżeli dostarczenie korekcy przedłuży się ponad 3 miesiące, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego. Strony wspólnie ustalą dalszy plan postępowania celem dostarczenia Zamawiającemu akceptowalnego rozwiązania zastępczego.

Oprogramowanie Software / SW / oznacza każdy element Software zainstalowany w Systemie w dniu podpisania Umowy.

SLA / Service Level Agreement / (Poziom Świadczenia Usługi) oznacza parametry realizacji Usługi przez Wykonawcę (czas, w jakim Wykonawca ma wykonać daną Usługę bądź częstotliwość wykonywania danej Usługi), zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 3**.

System oznacza System objęty Umową, tzn. wszystkie elementy określone szczegółowo w **Załączniku nr 1** jako „Element objęty Umową”. System oznacza łącznie Urządzenia i Oprogramowanie.

Teleserwis oznacza rozwiązanie techniczne uzgodnione z Zamawiającym, umożliwiające połączenie Systemu na odległość z Centrum Wykonawcy.

Umowa oznacza podpisany przez obie Strony dokument Umowa ze wszystkimi Załącznikami oraz wszelkimi zmianami do niego sporządzonymi w formie Aneksu.

Urządzenia / Hardware / HW oznacza elementy Hardware Systemu.

Usługi oznacza usługi będące przedmiotem Umowy, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, określone szczegółowo w odpowiednich Załącznikach.

Utrzymanie w sprawności Systemu oznacza Usługi określone szczegółowo w **Załączniku nr 3**.

Załącznik oznacza załącznik do niniejszej Umowy.

Zgłoszenie Serwisowe / Zgłoszenie oznacza Zgłoszenie złożone przez Zamawiającego do Help Desk Wykonawcy.

Spółki GK ENEA Spółki dla których ENEA S.A. jest spółką dominującą w rozumieniu art. 4 ksh.

§1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn.: „**Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi**” (zwaną dalej „**Przedmiotem umowy**” lub „**Przedmiotem zamówienia**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą oraz Załącznikami do umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami niniejszej umowy lub innych załączników do niej, zastosowanie mieć będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż cel niniejszej umowy w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów i infrastruktury określany jest przez Zamawiającego przy uwzględnieniu interesów ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych i Enea Elektrownia Połaniec S.A. z siedzibą w Zawadzie, jako końcowego odbiorcę funkcji Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znane mu są: miejsce prowadzenia prac i istniejące tam warunki, uzyskał od Zamawiającego wszystkie niezbędne informacje i ma pełną wiedzę co do zakresu prac, trudności, ryzyka oraz wszelkich innych okoliczności, jakie mogą mieć wpływ na realizację umowy.
4. Prace będące przedmiotem umowy będą wykonane w następującym zakresie tj:
 - a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.),
 - b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.),
 - c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacjach ELKO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.) i ELPO (od momentu zawarcia umowy do 30.06.2022 r.),
 - d) Aktualizacja systemu OpenScape Voice z ver.7 do najnowszej dla lokalizacji ELKO i ELPO,
 - e) Dostawa terminali Unify,
 - f) Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących ELKO(01.11.2019-30.06.2022) i ELPO (01.02.2020-30.06.2022)
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał techniczny, ekonomiczny i kadrowy niezbędny do wykonania robót stanowiących Przedmiot umowy.

§2. Terminy realizacji

1. Prace składające się na Przedmiot umowy, które zostały wskazane w §1 ust. 4 przedmiotowej umowy, realizowane będą w następujących terminach:
 - a), b), c) – od momentu podpisania Umowy
 - d) - do dnia 31.12.2019
 - e) - do dnia 30.08.2019
 - f) - od dnia 01.11.2019 do 30.06.2022
2. Wykonawca może wystąpić o zmianę terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej wyłącznie w przypadku:
 - a) wystąpienia siły wyższej,
 - b) wprowadzenia przez Zamawiającego zmian w trakcie realizacji Przedmiotu umowy,
 - c) zaistnienia innych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, mających wpływ na realizację Przedmiotu umowy.
3. Każdorazowa zmiana terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej, wymaga zawarcia przez Strony aneksu do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową i terminową realizację Przedmiotu umowy nie później niż następnego dnia po dniu zaistnienia danej okoliczności.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez obie Strony przed terminem wygaśnięcia z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, wynagrodzenie określone w §4 ust. 1 ulega proporcjonalnemu obniżeniu; ostatnią ratą należną Zleceniobiorcy, jest rata płatna po ostatnim miesiącu wykonywania usługi.

§3. Podstawowe warunki świadczenia usług

1. Wykonawca świadczy Usługi zazwyczaj zdalnie poprzez sieci publiczne, dlatego Zamawiający wyraża zgodę na zdalne połączenie Systemu na czas obowiązywania Umowy. W momencie wygaśnięcia Umowy zdalne połączenie zostanie odłączone a odpowiednie urządzenia zainstalowane w Systemie zostaną odinstalowane. Jeżeli Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy nie wyrazi zgody na podłączenie, bądź bez zgody Wykonawcy odłączy System od teleserwisu, Wykonawca może zaprzestać świadczenia Usług oraz nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie ustalonych Czasów Reakcji i Napraw przewidzianych w Umowie, a Zamawiającemu nie przysługują kary umowne przewidziane w § 9 Umowy.
2. Pracownicy Wykonawcy świadcząc usługi objęte niniejszą Umową podlegają swojemu pracodawcy – Wykonawcy nawet jeżeli stosunek pracy świadczą w siedzibie Zamawiającego. Wyłącznie Wykonawca może wydawać polecenia oddelegowanym do siedziby Zamawiającego pracownikom. To samo dotyczy zaangażowanych przez Wykonawcę podwykonawców. Wszelkie wnioski dotyczące świadczenia Usług Zamawiający kieruje się do wyznaczonej przez Wykonawcę osoby i nie może wydawać jakichkolwiek poleceń pracownikom Wykonawcy. Wyjątkiem są sytuacje związane z bezpieczeństwem zakładu pracy, bezpieczeństwem osób i przestrzeganiem zasad BHP.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania oddelegowanego do siedziby Zamawiającego personelu w sposób, jaki uzna za stosowny. Dotyczy to w szczególności doboru pracowników, uzgodnień w zakresie godzin pracy oraz pracy w godzinach nadliczbowych, harmonogramu urlopów, kontroli frekwencji oraz monitorowania procedur operacyjnych.
4. Szczegółowe warunki dotyczące świadczenia poszczególnych Usług określone są w odpowiednich Załącznikach.

§4. Wyłączenia zobowiązań wykonawcy

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do szkody. Wykonawca nie odpowiada z tytułu utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, przerw w produkcji, utraty zysku, utraty danych oraz informacji, odszkodowań zapłaconych stronom trzecim, kosztów kapitału oraz kosztów finansowania. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy powstała w związku z niniejszą Umową ogranicza się do kwoty wynagrodzenia miesięcznego. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności znajduje zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia.
2. Powyższe ograniczenie, o którym mowa w §10 ust. 1 nie dotyczy sytuacji, w której odpowiedzialność w pełnej wysokości jest określona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności, gdy szkody zostały wyrządzone przez Wykonawcę z winy umyślnej.

§5. Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie Przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe:
 - a) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 w lokalizacjach ELKO i ELPO w wysokości: (słownie:) złotych netto
 - b) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system OpenScape Voice w lokalizacjach ELKO i ELPO w wysokości: (słownie:) złotych netto
 - c) Kontynuacja Pakietu Software Support (SSP) na system XPERT w lokalizacjach ELKO i ELPO w wysokości: (słownie:) złotych netto
 - d) Aktualizacja systemu OpenScape Voice z ver.7 do najnowszej dla lokalizacji ELKO i ELPO w wysokości: (słownie:) złotych netto
 - e) Dostawa terminali Unify w wysokości: (słownie:) złotych netto
2. Wynagrodzenie za Umowa wsparcia dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących ELKO i ELPO – w wysokości: (słownie:) złotych netto będzie płatne w

- równych ratach miesięcznych „z dołu” po każdym miesiącu wykonywania usługi. tj. zł netto za dany miesiąc, powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części zgodnie z cennikiem stanowiącym zał. nr XXX do Umowy.
3. Do kwoty Wynagrodzenia zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej obowiązującymi przepisami.
 4. Całkowity koszt wykonania umowy na dzień 30.06.2022 r. nie może przekroczyć kwoty zł netto.
 5. Zamawiający nie jest zobligowany do Wykorzystania całej kwoty określonej w § 5 ust.4 umowy a Wykonawca nie będzie rościł pretensji w przypadku jej niepełnego wykorzystania w okresie trwania umowy.
 6. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 7. ENEA Centrum Sp. z o.o. pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:, a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **777-000-28-43**.

§6. Warunki płatności

1. Podstawą dokonania zapłaty Wynagrodzenia będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT dla każdego z Etapów o których mowa w §1 ust. 4 po podpisaniu przez Strony umowy Protokołu Odbioru „bez zastrzeżeń” ze strony Zamawiającego.
3. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę na adres Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy
4. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność uznaje się za dokonaną, jeśli nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
6. Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony uznają dokument zawierający następujące informacje:
 - a) numer umowy,
 - b) numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego,
 - c) numer MPK/imię i nazwisko osoby/osób podpisujących umowę/zlecenie
 - d) nazwę komórki organizacyjnej,
 - e) oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru.Powyższe informacje Wykonawca powinien uzyskać od Zamawiającego przed wysłaniem faktury VAT a Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w tym zakresie.
7. Faktury, o których mowa w ust. powyżej będą kierowane przez Wykonawcę na następujący adres:

ENEA Centrum sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra.

8. Dopuszcza się przesyłanie faktur drogą elektroniczną na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl w dowolnym formacie elektronicznym, w wersji nieedytowalnej (celem zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury). *Jeśli Wykonawca skorzysta z elektronicznej formy przesyłania faktur – nie przesyła w takim wypadku wersji papierowej dokumentu.*
9. Za nieterminową zapłatę faktury Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe, na podstawie obowiązujących przepisów.

10. Faktura wystawiona przedwcześnie, bezpodstawnie lub bez protokołu potwierdzającego odbiór prac przez Zamawiającego „bez zastrzeżeń”, nie rodzi obowiązku zapłaty.
11. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§7. Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy

1. Realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy prowadzi:
.....
2. Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego prowadzi:
 - Przemysław Nowak – tel. 48 614 1989, e-mail: nowak.przemyslaw@enea.pl
 - Michał Pawlak – tel. 15 865 6647, e-mail: michal.pawlak@enea.pl
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej, (każda samodzielnie) uznaje się za uprawnione przez Strony dla podpisania Protokołów Odbioru oraz dokonywania zgłoszeń.

§8. Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) udostępnienia obiektów do przeprowadzenia prac składających się na Przedmiot umowy w terminie umożliwiającym planowe rozpoczęcie prac,
 - b) zapłaty na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia,
 - c) koordynowania robót realizowanych przez innych Wykonawców,
 - d) zapewnienia Wykonawcy dostępu do Systemu
 - e) Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy:
 - i. Dokumenty, informacje oraz dane operacyjne dotyczące Systemu w odpowiednim formacie (np. dla Systemu, aplikacji, sieci);
 - ii. Zewnętrzne połączenie do publicznej sieci telefonicznej / WAN w pobliżu Systemu
 - iii. Nośniki danych zawierające aktualne wersje używanych w Systemie programów wraz z bieżącym zestawem danych i parametrów Systemu (np. aktualne programy, kopie zapasowe);
 - iv. Przez cały czas obowiązywania Umowy nieograniczony dostęp do Miejsca Instalacji;
 - v. Prawa administratora w zakresie niezbędnym dla realizacji Usług.
 - f) Planowane przez Zamawiającego zmiany Systemu (jak zmiana lokalizacji, migracja itd.) muszą być ustalone pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą odpowiednio wcześniej, jeżeli mogłyby one mieć wpływ na świadczenie przez Wykonawcę Usług.
 - g) Jeżeli w **Załączniku nr 2** nie została wybrana Usługa Backup and Recovery, Zamawiający odpowiada za regularne dokonywanie operacji backup Systemu oraz dostarczenie Wykonawcy niezbędnych danych z kopii zapasowych Systemu w razie potrzeby. Zanim Wykonawca zacznie świadczyć Usługi na rzecz Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek wykonać operację backup Systemu. Operacje backup mają być wykonywane przez Zamawiającego regularnie oraz dodatkowo natychmiast po każdej poważnej zmianie Systemu. Operacje te na życzenie Zamawiającego może wykonać Wykonawca za wynagrodzeniem określonym w § 4 ust. 8 Umowy
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonywania poleceń Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa pracy oraz rygorów dotyczących warunków wykonania i odbioru prac,
 - b) zorganizowania na własny koszt środków transportu i innych urządzeń,
 - c) zapewnienia wykwalifikowanego personelu, wyposażonego w sprzęt ochrony osobistej, przeszkolonego stanowiskowo oraz w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych,
 - d) utrzymania porządku w strefie realizacji prac, uporządkowania terenu po ich zakończeniu,

- e) skompletowania i przedstawienia przedstawicielowi Zamawiającego dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru, a w szczególności: niezbędnych świadectw kontroli jakości, certyfikatów
 - f) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac wykonawczych podmiotom trzecim, Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wykaz tych podmiotów i ich pracowników, a podmioty te zobowiązane są stosować się do warunków wykonywania umowy, w szczególności procedur o których mowa niniejszym paragrafie; Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania tych podmiotów, tak jak gdyby były to działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy. Powyższy zapis nie wyłącza zastosowania art. 474 k.c.
 - g) stosowania procedur wprowadzanych przez Zamawiającego związanych z realizacją Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z GK ENEA, bez zgody Wykonawcy, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności (o ile ma zastosowanie):
- a) przeniesienie systemów/ oprogramowania;
 - b) przeniesienie prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancji i serwisu;
 - c) zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania systemu;
 - d) wniesienie systemu aportem do innej spółki

§9. Gwarancje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy i przewidzianego w niej wynagrodzenia gwarancji jakości dostarczone urządzenia na warunkach wskazanych poniżej.
2. W zakresie dostarczonych urządzeń – na okres równy okresowi gwarancji udzielonemu przez producenta (producentów) tych urządzeń, jednakże nie krótszy niż 24 miesiące od dnia dokonania protokolarnego bezusterkowego odbioru końcowego Przedmiotu umowy (Data Odbioru).
3. Okres gwarancji wydłuża się o okres ewentualnych napraw gwarancyjnych lub od chwili dokonanej wymiany.
4. Wszelkie wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji Wykonawca usunie na własny koszt.
5. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiający może w każdym przypadku zlecić ich usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania w ramach gwarancji napraw bieżących i awaryjnych zgłaszanych przez Zamawiającego.
7. W razie stwierdzenia w okresie gwarancyjnym istnienia wad nie nadających się do usunięcia, Zamawiający może żądać, a Wykonawca na własny koszt musi dokonać:
 - a) naprawy lub wymiany uszkodzonych/wadliwych części lub całych urządzeń wedle decyzji Zamawiającego - jeżeli wady umożliwiają użytkowanie Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) wykonania Przedmiotu umowy po raz drugi - przy czym Zamawiający zachowa prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z braku możliwości korzystania z Przedmiotu umowy- jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Potwierdzeniem wykonania przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu udzielonej gwarancji jest protokół z usunięcia wad i usterek.
9. Udzielenie gwarancji nie wyłącza i nie ogranicza praw Zamawiającego przysługujących z tytułu rękojmi.

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wskazanych w przepisach prawa, Zamawiający może odstąpić od umowy do dnia **30.01.2020** w przypadku gdy:

- a) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania Przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy z przyczyn leżących po jego stronie i nie rozpoczął ich wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 7 - dniowego terminu,
 - b) Wykonawca przerwał wykonywanie Przedmiotu umowy bez usprawiedliwionej przyczyny na okres dłuższy niż 7 dni i nie wznowił ich wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 7 – dniowego terminu,
 - c) Wykonawca wykonuje Przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową i nie zmienił sposobu jego wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 5 – dniowego terminu,
 - d) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - e) w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca realizuje Przedmiot umowy przy udziale osób które nie posiadają wymaganych prawem uprawnień,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykonaniem Przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym.
 3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej. Oświadczenie to powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
 4. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca rażąco zaniedbuje lub narusza zobowiązania umowne.

§ 11. Podwykonawstwo

1. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda **Zamawiającego** i **Wykonawcy**, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
2. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem **Zamawiającego**, chyba, że **Zamawiający** wyrazi na to zgodę, a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia podwykonawca lub dalszy podwykonawca będzie występował, jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
3. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za realizację prac objętych przedmiotem umowy przez podwykonawców oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu** jak i osobom trzecim.
4. Zgoda **Zamawiającego** na wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy przez podwykonawcę nie zwalnia **Wykonawcy** z któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy.
5. W rozumieniu niniejszego paragrafu przez Podwykonawcę rozumie się także wszystkich dalszych podwykonawców.

§ 12. Kary umowne

1. Zapłata kary umownej za opóźnienie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia Przedmiotu umowy lub usunięcia wad i usterek.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznego łącznego wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z treści par 5 ust 1, za każdą godzinę opóźnienia w świadczeniu usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do umowy Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii A, w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za każdy dzień opóźnienia świadczenia

- usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do umowy Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii B. W przypadku zgłoszeń kategorii C, kary umowne nie obowiązują.
3. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że nie usunie awarii w terminie przewidzianym dla danej kategorii, zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć i zainstalować rozwiązanie zastępcze na czas naprawy. Dostarczenie rozwiązania zastępczego przerywa naliczanie przez Zamawiającego kar umownych, jeżeli rozwiązanie zapewnia podobną funkcjonalność systemu.
 4. Strony zgodnie postanawiają, iż postanowienia dotyczące kar umownych zachowują swoją moc w przypadku odstąpienia od umowy.
 5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwota stanowiąca równowartość 20 % całkowitego Wynagrodzenia netto Wykonawcy,
 6. Zapłata kar umownych o których mowa w ust 1 powyżej nastąpi w terminie 7 dni od dnia wezwania skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy

§ 13. Klauzula poufności

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 niniejszego § 13 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne Zamawiającego w rozumieniu w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 niniejszego § 13 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego § 13 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnie wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.

5. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
6. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni.

§ 14. Siła wyższa

1. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek siły wyższej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Strona, która zamierza żądać zwolnienia z odpowiedzialności z powodu siły wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę na piśmie, bez zbędnej zwłoki, o jej zajściu i ustaniu.
3. Zaistnienie siły wyższej powinno być udokumentowane przez Stronę powołującą się na nią.

§ 15. Prawa autorskie, licencje

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie wykonywane w ramach umowy Usługi i prace, w tym oprogramowania OpenScape Voice będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych oraz że nie będą istnieć żadne takie prawa do niego, które mogłyby wyłączyć lub ograniczyć korzystanie z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z Umową.
2. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż na podstawie Ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi, przysługują mu lub będą przysługiwać w dniu ich przekazania Zamawiającemu licencje do oprogramowania OpenScape Voice oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy, a stanowiących utwory w rozumieniu w/w ustawy, w zakresie który pozwala Wykonawcy na prawidłowe wykonanie umowy.
3. Wykonawca udziela, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 umowy Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na oprogramowanie OpenScape Voice oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania umowy. Licencja obejmuje prawo do korzystania z oprogramowania OpenScape Voice oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, zainstalowania ich w pamięci masowej komputera (jednego serwera produkcyjnego lub jednego układu klastrowego dla pojedynczej instancji produkcyjnej oraz jednego serwera testowego lub układu klastrowego dla pojedynczej instancji testowej), załadowanie w pamięci RAM komputera.
4. Licencja zostaje udzielona z datą podpisania protokołu odbioru dostawy i instalacji oprogramowania OpenScape Voice, a w przypadku innych prac z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
5. Licencja uprawnia do korzystania na czas nieokreślony z Systemu przez pracowników Zamawiającego oraz pracowników Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej ENEA oraz osoby współpracujące z Zamawiającym lub Spółkami z Grupy Kapitałowej ENEA na podstawie jakiegokolwiek innej umowy cywilnoprawnej.

§ 16. Doręczenia

1. Strony zgodnie ustalają, iż wszelkiego rodzaju zawiadomienia przewidziane przepisami prawa lub niniejszej umowy zostaną doręczone drugiej Stronie osobiście, za pomocą listu poleconego.
2. W przypadkach przewidzianych w umowie przyjmuje się, że oświadczenie złożone drugiej Stronie za pośrednictwem poczty elektronicznej zostało złożone w formie pisemnej, pod warunkiem otrzymania potwierdzenia jej prawidłowego doręczenia drugiej Stronie, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 i 5.

3. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Zamawiającego będą doręczane na adres:
ENEA Centrum sp. z o.o.
.....
Świerże Górne
26-900 Kozienice

na ręce:
tel.:
e-mail:
4. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Wykonawcy będą doręczane na adres wskazany w komparycji niniejszej umowy
tel.:
faks:
e-mail:
na ręce:

Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń.
5. Strony umowy zgodnie postanawiają, iż Strona, która nie zawiadomi o zmianie adresu do doręczeń, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe na skutek niewykonania tego obowiązku, a doręczenie dokonane na dotychczasowy adres uważa się za skuteczne z upływem 14 dni od daty pierwszego awizo.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory mogące wynikać z niniejszej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku gdyby rozwiązania polubownego nie dało się wypracować, strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Wykonawca nie ma prawa bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część, do których zalicza się:
 - a) Załącznik nr 1 Konfiguracja Systemu
 - b) Załącznik nr 2 Wykaz Usług
 - c) Załącznik nr 3 Utrzymanie w sprawności Systemu – Zakres Usługi wraz z SLA
 - d) Załącznik nr 4 Formularz Zgłoszenia Serwisowego
 - e) Załącznik nr 5 Cennik części zamiennych i usług
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zmiany adresu Stron, wykazu osób do kontaktu danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej, ze skutkiem od chwili doręczenia.
8. W sprawach nieuregulowanych umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Treść umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



Załącznik nr 1 do Umowy...

KONFIGURACJA SYSTEMU

I. Zestawienie Systemów objętych Umową / Konfiguracja Systemów

1. Usługi serwisowe UNIFY.

1.1. Kontynuacja Pakietu SSP do OS4k dla lokalizacji ELKO.

Part Number	Opis	Ilość
	Kozienice OS4k	
K40220-Y622-T473	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Base Software for modular ordering	1
K40220-Y622-A923	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V7 Duplex License	1
K40220-Y622-A991	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Flex License	2805
K40220-Y622-A992	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 TDM User license	144
K40220-Y622-A518	Annual fee for SSP 3Y for Survivability License for AP 3700 IP, SoftGate and Access 500i/a	2
	Kozienice OS4k DECT na nowym bloku	
K40220-Y622-T473	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Base Software for modular ordering	1
K40220-Y622-A923	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V7 Duplex License	1
K40220-Y622-A991	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Flex License	50
K40220-Y622-A992	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 TDM User license	836

1.2. Kontynuacja Pakietu SSP do systemu Xpert dla lokalizacji ELKO

Part Number	Opis	Ilość
	Kozienice Xpert V6	
K40258-W622-D460	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 system manager base license	1
K40258-W622-D462	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 advanced client license	2

1.3. Upgrade systemu OpenScape Voice z wersji V7 do wersji najnowszej dla lokalizacji ELKO.

Part Number	Opis	Ilość
	OpenScape Applications Suite	
	OpenScape Voice	
L30220-D622-A816	OpenScape Voice V9 Base Upgrade from V7 License	1
L30220-D622-A819	OpenScape Voice V9 Dynamic User Upgrade from V7 License	100
L30220-D622-A824	OpenScape Voice V9 Redundancy Option Base Upgrade from V7 License	1
	OpenScape Branch	
L30220-D622-A800	OpenScape Branch V9 Upgrade Base License from Branch V7	1

10/10/19

L30220-D622-A811	OpenScape SBC V9 Upgrade Session License from SBC V7 (per Session License)	40
	Dostosowanie istniejącego rejestratora TRX	1

1.4. Pakiet SSP dla system OpenScape Voice w lokalizacji ELKO.

Part Number	Opis	Ilość
	OSV	
K40220-D622-A762	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Base Package License	1
K40220-D622-A763	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Dynamic User License	100
K40220-D622-A766	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Option for Redundant system License	1
K40220-D622-A793	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Branch V9 Base License	1
K40220-D622-A787	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape SBC /Circuit Telephony Connector V9 Session License (per Session)	40
	Xpressions V7	
K40280-D622-D52	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
K40280-D622-D58	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	1
K40280-D622-D62	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	40
K40280-D622-D74	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	8
	Deployment Service (DLS) V7	
K40280-D622-F696	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
K40280-D622-F697	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

1.5. Kontynuacja Pakietu SSP do OS4k dla lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
	Połaniec	
K40220-Y622-T473	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Base Software for modular ordering	1
K40220-Y622-A923	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V7 Duplex License	1
K40220-Y622-A991	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape 4000 V8 Flex License	2536

1.6. Kontynuacja Pakietu SSP do systemu Xpert dla lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
	Połaniec Xpert V6	
K40258-W622-D460	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 system manager base license	1
K40258-W622-D462	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpert V6 advanced client license	2

1.7. Upgrade systemu Open Scape Voice z wersji V7 do wersji najnowszej dla lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
-------------	------	-------

	OpenScape Applications Suite	
	OpenScape Voice Package Base License Package	
L30220-D622-A816	OpenScape Voice V9 Base Upgrade from V7 License	1
L30220-D622-A819	OpenScape Voice V9 Dynamic User Upgrade from V7 License	472
L30220-D622-A824	OpenScape Voice V9 Redundancy Option Base Upgrade from V7 License	1
	OpenScape Branch	
L30220-D622-A800	OpenScape Branch V9 Upgrade Base License from Branch V7	1
L30220-D622-A811	OpenScape SBC V9 Upgrade Session License from SBC V7 (per Session License)	20
	Xpressions - upgrade z V5 do V7 uwzględniając 100 skrzynek.	
L30280-D600-D50	OpenScape Xpressions V7 SW incl. Documentation USB Stick	1
L30280-D622-D98	OpenScape Xpressions V7 Upgrade Base License from V5 / V6 (excl. Connectors) License	1
L30280-D622-D101	OpenScape Xpressions V7 Upgrade Voice User from V5 License	100
	Dostosowanie istniejącego rejestratora TRX	1

1.8. Pakiet SSP dla system OpenScape Voice w lokalizacji ELPO.

Part Number	Opis	Ilość
	OSV	
K40220-D622-A762	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Base Package License	1
K40220-D622-A763	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Dynamic User License	472
K40220-D622-A766	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V9 Option for Redundant system License	1
K40220-D622-A793	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Branch V9 Base License	1
	Xpressions V7	
K40280-D622-D52	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors)	1
K40280-D622-D58	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Voice License	100
K40280-D622-D62	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Unified License	0
K40280-D622-D74	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	8
	Deployment Service (DLS) V7	
K40280-D622-F696	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Basic User License	1000
K40280-D622-F697	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Deployment Service V7 Base System License	1

2. Terminale telefoniczne UNIFY.

Part Number	Opis	Ilość
L30250-F600-C175	OpenStage 15 T Lava	40
L30250-F600-C135	OpenStage 15 T Ice-Blue	40
L30250-F600-C151	OpenStage 40 T Lava	10
L30250-F600-C152	OpenStage 60 T Lava	4
L30250-F600-C181	OpenStage Key Module 15 (lava)	10
L30250-F600-C180	OpenStage Key Module 15 (ice blue)	10
L30250-F600-C170	OpenStage Key Module 40 (lava)	6
L30250-F600-C171	OpenStage Key Module 60 (lava)	4
L30250-F600-C402	OpenStage M3 Ex Handset	60
L30250-F600-C404	OpenStage M3 Charger EU	60
L30250-F600-C426	OpenScape Desk Phone CP200	60
L30250-F600-C427	OpenScape Desk Phone CP400	60
L30250-F600-C428	OpenScape Desk Phone CP600	10
L30250-F600-C429	OpenScape Key Module 400	10
L30250-F600-C430	OpenScape Key Module 600	10
L30250-F600-C500	OpenScape DECT Phone S5	5
L30250-F600-C503	OpenScape DECT Phone S5 Charger EU	5
GIGASET DA710	GIGASET STACJONARNY DA710	40
Gigaset C530	Gigaset C530	20
PS-5 + LR6	System akustyczno – wizualny sygnalizacji dzwonienia linii: Detektor dzwonienia w linii analogowej – przystawka sygnalizacyjna PS-5 Sygnalizator akustyczno – optyczny Wieża sygnalizacyjna LR LR6 (60mm) Patlite Wymaga doprowadzenia zasilania 230VAC.	1
L30250-F600-C134	OpenStage Busy Lamp Field 40 (lava) (90 keys)	5
V30146-H4009-L537	HANDSET CORD OS10-60 ICE	40
V30146-H4010-L589	HANDSET CORD OS10-60 LAVA	20
V30145-K1310-X453	OpenStage M3 Ex/Mx Plus battery	20

Wszystkie terminale telefoniczne UNIFY powinny zostać objęte 24 miesięczną gwarancją producenta.

3. Usługa wsparcia partnera UNIFY.

3.1. Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia systemu w ELKO.

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Voice Elementy (HW)	Wdrożony w środowisku wirtualnym Enea Kozienice	-

18/dec

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Aplikacje(SW)	System zunifikowanej komunikacji OpenScape (aplikacja zainstalowane w wirtualnym środowisku zapewnianym przez ENEA):	
	Licencje:	
	aplikacja OpenScape Voice – po upgrade do V9	1
	abonent SIP	100
	serwer aplikacji OS Branch - po upgrade do V9	1
	sesja SBC w OS Branch - po upgrade do V9	40
	serwer aplikacji OpenScape DLS V7	1
	terminal systemu OS DLS V7	1000
	serwer SESAP	1
	serwer aplikacji OS Xpressions Faks Serwer V7	1
	użytkownicy skrzynek faksowych OS Xpressions	40
OpenScape 4000 PABX	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUN2	5
	Moduł SLMA24	16
	Moduł SLMAC	39
	Moduł SLMO24	17
	Moduł TMEW2	2
	Moduł SLMQ	1
	Moduł TM2LP	2
	Moduł TMOM2	2
	Moduł STMD3 X100	1
	Moduł STMD3 X	3
	Moduł STMI4	4
	Moduł TMLBL	1
	Moduł SLMAE	2
	Moduł SLC24	9
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise	144
	NCUI4	1
	DIUT2-E1	1
	SLMAC	2
	SLMO24	2
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V8 IPDA (Blok nr 11 DECT):	1
	NCUI4	2
	DIUT2-E1	1
	SLMAV	5

/gmu

System	Elementy Systemu	Ilość
	SLMO24	1
	SLC24	4
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	55
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V8 (Obiekty poza Blokowe B11):	
	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	SLC24	14
	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise – B11	209
	STMIX HG3500V8	1
	DIUT2	1
	SLMAV24	1
	SLMU	1
System łączności dyspozytorskiej	OpenScape Xpert V6 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V6 MLC (SW)	1
	Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2
System nagrywania rozmów do OS Xpert	TRX: 2 konsole dyspozytorskie nagrywanie centralne z integracją CTI do systemu OS4k	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

3.2. Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia systemu w ELPO.

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Voice Elementy (HW)	Wdrożony w środowisku wirtualnym Enea Połaniec	-
	Licencje:	
	aplikacja OpenScape Voice – po upgrade do V9	1
	abonent SIP	472
	serwer aplikacji OS Branch - po upgrade do V9	1
	sesja SBC w OS Branch - po upgrade do V9	20
	serwer aplikacji OpenScape DLS V7	1
	terminal systemu OS DLS V7	1000
	serwer SESAP	1
	Serwer aplikacji OS Xpressions V7 – po upgrade z V5	1
	użytkownicy skrzynek Voice OS Xpressions	100
OpenScape 4000 PABX	OpenScape 4000 V8 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUT2	4
	Moduł SLMO24	4

1/6/2019

System	Elementy Systemu	Ilość
	Moduł TMOM2	1
	Moduł TMEW2	1
	Moduł STMD3	2
	Moduł SLMAE	46
	Moduł TMANI	2
	Moduł STMI4	2
	Moduł TMLBL	1
	Moduł RG (WGEN)	1
System łączności beprzewodowej DECT	Moduł SLC24	21
	Stacja bazowa BS4	275
System łączności dyspozytorskiej	OpenScape Xpert V6 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V6 MLC (SW)	1
	Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2
System nagrywania rozmów telefonicznych	Cyfrowy rejestrator rozmów TRX do systemu dyspozytorskiego oraz do systemu OpenScape 4000 (nagrywanie konsol dyspozytorskich Xpert, abonentów DECT, systemowych TDM Up0e)	1
Zasilanie awaryjne Benning	ENERTRONIC M D400E230/43,4/2rfg-ETM3/UPS10 SN2521085	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

Umowa nie obejmuje:

- aparatów końcowych (aparaty systemowe, aparaty DECT, awizo)
- baterii (w systemie autonomicznego zasilania, w telefonach, słuchawkach nagłownych)

Załącznik nr 2 do Umowy...

Wykaz Usług

Utrzymanie sprawności systemu – zakres usługi wraz z SLA.

Opis usługi	Zakres usługi	SLA	W cenie usługi
Help desk:	Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń pocztą elektroniczną.	7/24	tak
	Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu dla personelu Zleceniodawcy przeszkolonego przez Zleceniobiorcę w czasie godzin pracy obowiązujących u Zleceniobiorcy.	5/8	tak
Teleserwis:	Udostępnienie i utrzymanie teleserwisu OpenScape 4000, OpenScape Xpert, OpenScape Voice.	5/8	tak
	Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu.	7/24	tak
	Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.	5/8	tak
	Usunięcie usterki przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia.	7/24	tak
	Uruchomienie w porozumieniu ze Zleceniodawcą procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów.	5/8	tak
Serwis części zamiennych:	Utrzymywanie w magazynie centralnym części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu.	5/8	tak
	Wysyłka krytycznych części zamiennych awansem.	5/8	oddzielnie płatne
	Wymiana części zamiennych przez Zleceniobiorcę.	5/8	oddzielnie płatne
Obsługa serwisowa:	Usuwanie usterek i uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego w Miejscu Instalacji Systemu poprzez – według uznania Zleceniobiorcy – wymianę bądź naprawę sprzętu zgodnie z ustalonym SLA.	5/8	oddzielnie płatne

Uwaga:

Wymiana części zamiennych oraz naprawy w miejscu instalacji nie są zawarte w opłacie ryczałtowej. Zamawiający ponosi każdorazowo dodatkowe koszty związane z naprawą lub wymianą uszkodzonej części na część sprawną według aktualnie obowiązujących cenników Wykonawcy.

100/100

Załącznik nr 3 do Umowy...

UTRZYMANIE W SPRAWNOŚCI SYSTEMU – ZAKRES USŁUGI WRAZ Z SLA**Szczegółowe warunki SLA.**

Zgłoszenia realizowane są zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy, wynoszącymi odpowiednio:

Kategoria zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	4 godziny robocze	1 dzień roboczy
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	1 dzień roboczy	Do 2 dni roboczych
Kategoria C (Usterka)	2 dni robocze	Do 14 dni roboczych

Definicja kategorii:

Kategoria A (Awaria Krytyczna)	oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych.
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.
Kategoria C (Uszkodzenia pojedynczych elementów systemu)	oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu, takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT.

WARUNKI USŁUG SERWISOWYCH I GWARANCJI

Zamawiający wymaga by usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) była świadczona na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez firmę określoną w parametrach SLA

Warsztat administracyjny dla personelu ENEA obsługującego serwisowane systemy (pakiet dla 5 osób / 6 dni / systemy: OpenScape Voice w tym:

program podstawowy 3 os. - 3 dni

program zaawansowany 2 os. - 3 dni

Wsparcie na systemy objęte Umową utrzymaniową płatne będzie w równych ratach miesięcznych powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części w sytuacji gdy nastąpiło uszkodzenie/awaria systemu z koniecznością wymiany części.

Miejsce wykonania przedmiotu postępowania – Świerże Górne, Połaniec.



Wsparcie obejmuje dostawę urządzeń/części zgodnie z poniższym wykazem w trybie NBD

Opis
SLMAV (24 Ports) - moduł
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8
TMEW2 - moduł
TMOM - moduł
STMD3 bez zasilania - moduł
STMD3 z zasilaniem - moduł
TMANI - moduł
DIUT2 PRA - moduł
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8
MDF Cable Kit, Open-Ended
DIU Cable, 120 Ohms
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8
LUNA2 / S30122-H7686-X1
EcoServer (2x PSU, 2x SSD)

Czynności do wykonania w celu monitorowania sprawności systemu telekomunikacyjnego:

- sprawdzanie logów systemu OS4k, OSV, XPERT, TRX, XPRESSIONS, ITAR raz w miesiącu,
- sprawdzanie zajętości dysków raz na kwartał,
- sprawdzanie łączy E1 raz na kwartał,
- sprawdzanie ważności certyfikatów raz na kwartał,
- sprawdzanie systemu łączności dyspozytorskiej raz na kwartał (przede wszystkim łączy do ODM i KDM),
- kontrola stanu sprawności zasilania awaryjnego centrali telefonicznej,
- przegląd UPS,
- powiadamianie użytkownika o zagrożeniach lub koniecznych działaniach

Na koniec wskazanego okresu przekazanie danych do administratorów systemu telekomunikacyjnego w lokalizacjach Kozienice i Połaniec.

II SLA:

Zgłoszenia realizowane są w ramach wybranej w Załączniku nr 2 Opcji Dostępu oraz zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy, wynoszącymi odpowiednio:

Kategoria zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	4 godziny robocze	1 dzień roboczy
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	1 dzień roboczy	Do 2 dni roboczych
Kategoria C (Usterka)	2 dni robocze	Do 14 dni roboczych

III Procedury:

- Zgłoszenia przez upoważnione osoby Zamawiającego odbywają się faksem bądź pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia jak w Załączniku nr 3 Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń znajduje się w Załączniku nr 5. Adresy przyjmowania zleceń podane są poniżej:

Serwis

.....

.....

.....

TEL.:

FAX.:

e-mail:

Zamawiający określa w formularzu kategorię zgłoszenia. Wybór kategorii jest zawsze weryfikowany przez Zleceniobiorcę podczas procedury rejestracji zgłoszenia. Przyjęcie zgłoszeń Kategorii A i B jest potwierdzane przez nadanie numeru.

Zamawiający ma prawo dokonać zgłoszenia telefonicznie, w takim jednak przypadku potwierdzi dokonanie tego zgłoszenia faksem bądź pocztą elektroniczną w możliwie najkrótszym terminie od momentu zgłoszenia telefonicznego.

- W przypadku zgłoszenia awarii, przed wezwaniem serwisu Zleceniobiorcy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika aparatu, i nie jest awarią aparatu telefonicznego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od Zleceniobiorcy urządzeń.
- W przypadku uszkodzeń pojedynczych elementów systemu (Kategoria D) Zamawiający podmienia element na inny, a uszkodzony przesyła do serwisu Wykonawcy i na koszt Wykonawcy firmą kurierską UPS Polska Sp. z o.o. W takim przypadku Czas reakcji / naprawy liczony jest od momentu otrzymania uszkodzonego elementu przez Zleceniobiorcę.

Adres, na który należy wysłać uszkodzone elementy/części:

Serwis

.....

.....

.....

- W przypadku zmiany podanych powyżej adresów Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany Umowy (nie wymaga formy Aneksu pod rygorem nieważności) i może być dokonana przez pisemne powiadomienie Zleceniodawcy.

IV Wyłączenia:

Usługa nie obejmuje (chyba, że inaczej wynika z treści Umowy):

- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, które powstały na skutek usterek w sieci telefonicznej, albo na skutek usterek w urządzeniach sieci publicznej lub usterek w innych niezależnych od Wykonawcy urządzeniach;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się, lub powstałych z przyczyn zdarzeń losowych (np. powódź, pożar, zalanie cieczą, wylądowania atmosferyczne, nieautoryzowane naprawy lub przeróbki, brak zapewnienia właściwych warunków pracy urządzeń) niezależnych od Wykonawcy;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, związanych z działaniem wirusów komputerowych;
- Pierwszej kontroli i ewentualnych koniecznych napraw przy przejmowaniu utrzymania sprawności systemów już uruchomionych, gdy zawarcie umowy nastąpiło po upływie gwarancji;
- Wykonanych na życzenie Zamawiającego zmian konfiguracji systemu, takich jak: zmiany funkcjonalne, danych użytkownika, miejsca zainstalowania itp.;
- Usług związanych z utrzymaniem sprawności systemu, które zostały wykonane na życzenie Zleceniodawcy poza godzinami pracy należącymi do wykupionej opcji dostępu do serwisu;
- Zmian wersji oprogramowania na nowszą niż wynikającą z przedmiotu dostawy;
- Dokonywania operacji backup systemów, celem zabezpieczenia danych;
- Zużycia eksploatacyjnego (zabrudzenie, porysowanie, zmiana koloru, itp.).

Wykonawca może wykonać powyżej wyłączone czynności na podstawie oddzielnego zlecenia Zamawiającego. Wynagrodzenie z tytułu realizacji tych prac kalkulowane jest w oparciu o aktualnie obowiązujące cenniki Zleceniodawcy

18/11/2019

Załącznik nr 4 do Umowy...

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data Zgłoszenia:		
Nr Umowy Serwisowej:		
Klient	Nazwa Klienta	
	Adres Klienta	
Adres lokalizacji, której dotyczy Zgłoszenie:		
Osoba zgłaszająca	Imię i nazwisko:	
	Telefon kontaktowy:	
	Adres e-mail:	
Zgłoszenie dotyczy:	Kategoria A	☐
	Kategoria B	☐
	Kategoria C	☐
	Błędy Oprogramowania	☐
	Inne	
Szczegółowy opis Zgłoszenia:		

NINIEJSZE ZGŁOSZENIE SERWISOWE NALEŻY WYŚLAĆ FAKSEM BĄDŹ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ DO :

.....

.....

.....

/82

Załącznik nr 5 do Umowy...

Cennik części zamiennych i usług

Opis	Cena jednostkowa netto za szt. [PLN]
SLMAV (24 Ports) - moduł	
SLMU / SLMO24 - moduł do OpenScape 4000 V8	
TMEW2 - moduł	
TMOM - moduł	
STMD3 bez zasilania - moduł	
STMD3 z zasilaniem - moduł	
TMANI - moduł	
DIUT2 PRA - moduł	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) – moduł do OpenScape 4000 V8	
STMIX (120 kanałów) / HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł do OpenScape 4000 V8	
MDF Cable Kit, Open-Ended	
DIU Cable, 120 Ohms	
SLMC24 / SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) do OpenScape 4000 V8	
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E	
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions	
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design	
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4	
LTUCR / LTUCA do OpenScape 4000 V8	
LUNA2 / S30122-H7686-X1	
SLMAV (24 Ports) - moduł	

/68/1ex