

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW  
MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Poznań, 29.11.2018 r.

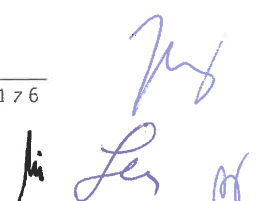
Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000119652

Sygnatura pisma: DL/LZ/AT/2018/1761

**Dotyczy: postępowania na wdrożenie Elektronicznej Platformy Zarządzania Zasobami Ludzkimi**

Działając na podstawie pkt. 1.9. Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień do przedmiotowego postępowania:

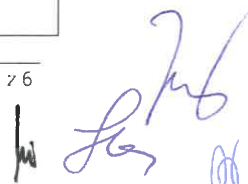
LP.	PYTANIA I ODPOWIEDZI
1	<b>Dotyczy pkt. 13.3.</b> <b>W jakim minimalnym terminie po otwarciu ofert odbędzie się pokazowa prezentacja standardu zaoferowanej platformy?</b>
ODP	Zamawiający przedstawia planowany harmonogram postępowania: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.12. termin złożenia ofert,</li> <li>• 6.12. weryfikacja ofert,</li> <li>• 7.12. ewentualne wezwania do uzupełnienia ofert,</li> <li>• 11.12. termin złożenia uzupełnień do ofert i weryfikacja,</li> <li>• 12.12. – 14.12. spotkania z Wykonawcami,</li> <li>• 17.12. – 21.12. finalizacja postępowania wraz z pozyskaniem niezbędnych zgód korporacyjnych.</li> </ul>
2	<b>Dotyczy pkt. 13.3.</b> <b>Zamawiający nie przedstawił scenariusza prezentacji. Czy Wykonawca ma zaprezentować tylko wybrane przez siebie funkcjonalności prezentowanego systemu, tak by umożliwić Zamawiającemu ocenę elementów opisanych w ankiecie ewaluacyjnej?</b>
ODP	Zamawiający przedstawia agendę spotkania prezentacyjnego: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ocena próby funkcjonalności realizowanych w ramach standardu – próba zostanie określona przez Zamawiającego i przedstawiona na spotkaniu – ocena zostanie dokonana przez Komisję Przetargową oraz Biegłych,</li> <li>2. Prezentacja platformy przez Wykonawcę celem dokonania oceny przez Komisję Przetargową oraz Grupę Focusową zgodnie z pkt. 13.3.</li> <li>3. Negocjacje ceny.</li> </ol>
3	<b>Dotyczy pkt. 13.3.</b> <b>Jaką formę ma mieć prezentacja? Czy mogą to być nagrane filmy oferowanego systemu, które będą prezentowane przez Wykonawcę wraz z odpowiednim komentarzem? Czy też musi to być prezentacja live systemu? Jeśli tak, to czy Zamawiający zapewni łącze internetowe w celu połączenia się ze środowiskiem Wykonawcy, na którym będzie dostępna wersja prezentacyjna systemu?</b>
ODP	Zamawiający oczekuje prezentacji w trybie live. Zamawiający zapewni łącze internetowe.
4	<b>Dotyczy Zał. nr 1a. Arkusz kalkulacyjny.</b> <b>Spośród 6000 użytkowników aktywnych ilu będzie użytkowników korzystających z systemu jednocześnie?</b>
ODP	Zamawiający szacuje, że maksymalna liczba użytkowników korzystających z platformy jednocześnie nie przekroczy 600. Zamawiający oczekuje możliwości skalowalności środowiska.
5	<b>Dotyczy Zał. nr 13, pkt. 2 Termin realizacji</b> <b>Czy 8 miesięcy przewidziane na start produkcyjny dotyczy uruchomienia produkcyjnego Etapu 3? Jeśli tak, to prosimy o informację ile Zamawiający przewiduje czasu na uruchomienie produkcyjne Etapu 4?</b>
ODP	Zamawiający informuje, że 8 miesięcy dotyczy uruchomienia produkcyjnego Etapu 3. Zamawiający przewiduje 6 miesięcy na uruchomienie produkcyjne Etapu 4 (vide § 3 ust. 1 projektu umowy).




6	<p><b>Dotyczy Zał. nr 13, pkt. 2, tabela Zakresu prac</b> <b>Ile jest przewidzianych spółek do uruchomienia rozwiązania?</b> <b>Ilu jest planowanych użytkowników aktywnych/pasywnych w ENEA Centrum, a ilu w spółkach?</b></p>
ODP	<p>Zamawiający przewiduje około 12 spółek. Zamawiający informuje, że aktywnych użytkowników na dzień uruchomienia w ENEA Centrum będzie 1700. Zamawiający nie przewiduje użytkowników pasywnych w zakresie ENEA Centrum. W zakresie pozostałych Spółek Zamawiający przewiduje, że pasywnych użytkowników będzie 4000, w tym w głównej mierze w ENEA Operator.</p>
7	<p><b>Dotyczy Zał. nr 14 i nr 15</b> <b>Prosimy o dostarczenie załączników w wersji edytowalnej.</b></p>
ODP	<p>Zamawiający przekazuje załączniki w wersji edytowalnej. Jednocześnie zastrzega, że nie dopuszcza się modyfikacji opisów w załącznikach zgodnie pkt. 8.1. Warunków Zamówienia.</p>
8	<p><b>Dotyczy Zał. nr 14 i nr 15</b> <b>W Zał. nr 14 i Zał. nr 15 przedstawione są wymagania na moduły, które nie zostały zamieszczone w Zał. nr 18 na ogólnej mapie systemu, tj: Moduł Badanie Pracowników (opinii, postaw, satysfakcji, itp.), Moduł Stażysty/Praktykanta, Moduł Ankiety i Raporty.</b> <b>Prosimy o przedstawienie mapowania w/w modułów na komponenty zamieszczone na ogólnej mapie systemu.</b></p>
ODP	<p>Zamawiający informuje, że mapowanie przedstawione w Załączniku nr 18 jest poglądowe. Uszczegółowienie, modyfikacje oraz wypracowanie ostatecznej wersji mapowania nastąpi w trakcie realizacji Etapu 1 Umowy.</p>
9	<p><b>Dotyczy Zał. nr 14</b> <b>Czy w Zał. nr 14 Zamawiający dopuszcza możliwość, że część wymagań nie znajduje się w standardzie systemu oferowanego przez Wykonawcę i te wymagania będą mogły być zrealizowane przez Wykonawcę w ramach projektu i w ramach zaoferowanej ceny?</b></p>
ODP	<p>Zamawiający informuje, że nie dopuszcza takiej możliwości. Zamawiający wymaga, aby na dzień składania oferty Wykonawca posiadał w swoim rozwiązaniu funkcjonalności określone w Załączniku nr 14 Warunków Zamówienia.</p>
10	<p><b>Dotyczy Zał. nr 16, pkt. 1.8</b> <b>Prosimy o wymienienie oprogramowania Microsoft oraz Oracle objętego posiadaną przez Zamawiającego odpowiednio Microsoft Enterprise Agreement i Oracle ULA.</b></p>
ODP	<p>Zamawiający umożliwia wykorzystanie oprogramowania firmy Oracle z zakresu baz danych, serwera aplikacyjnego WebLogic, silnika procesowego BPM oraz WebCenter Content. Z oprogramowania firmy Microsoft istnieje możliwość użycia licencji na systemy operacyjne i bazy danych.</p>
11	<p><b>Dotyczy Zał. nr 16, pkt. 4.2</b> <b>Zamawiający w Zał. nr 16 pkt. 1.8 zapisał informację o posiadanej Oracle ULA. Czy Zamawiający dopuszcza zwiększanie wydajności Platformy ZZZ poprzez zwiększanie zasobów przypisanych oprogramowaniu Oracle wykorzystywanemu przez Platformę ZZZ?</b></p>
ODP	<p>Zamawiający dopuszcza zwiększanie wydajności Platformy ZZZ poprzez zwiększanie zasobów przypisanych oprogramowaniu Oracle wykorzystywanemu przez Platformę ZZZ.</p>
12	<p><b>Dotyczy Zał. nr 16, pkt. 6.1</b> <b>Wykonawca może zaoferować rozwiązanie w oparciu o infrastrukturę sprzętową i software'ową inną niż posiadana obecnie przez Zamawiającego, lecz wówczas będzie musiał dostarczyć sprzęt, licencje na własny koszt wraz z opłaconym wsparciem producenta, certyfikowanym przez producenta szkoleniem.</b> <b>Czy biorąc pod uwagę wymagania opisane w Zał. nr 16 pkt. 6.1., w powiązaniu z pkt. 2.2 i 2.3, Wykonawca oferując rozwiązanie w oparciu o oprogramowanie na licencji open source lub freeware lub też oprogramowanie na licencji komercyjnej innej niż Oracle i Microsoft, będzie musiał dostarczyć 3 letnie płatne wsparcie producenta oprogramowania open source oraz certyfikowane przez tego producenta szkolenia z zakresu administracji oprogramowaniem?</b></p>



ODP	Zamawiający oczekuje w takim przypadku dostarczenia 3-letniego wsparcia producentów oprogramowania open source oraz certyfikowanego przez tego producenta szkolenia z zakresu administrowania oprogramowaniem.
13	<b>Dotyczy Zał. nr 18, pkt. 1</b> Prosimy o jasną deklarację, które z modułów, procesów, funkcji i integracji przedstawionych na ogólnej mapie systemu w Zał. nr 18 pkt. 1 są objęte wdrożeniem, w tym: a. które wchodzą w zakres prac Etapu 2 i 3, a które Etapu 4.
ODP	Zamawiający informuje, że mapowanie przedstawione w Załączniku nr 18 jest poglądowe. Uszczegółowienie, modyfikacje oraz wypracowanie ostatecznej wersji mapowania nastąpi w trakcie realizacji Etapu 1 Umowy.
14	<b>Dotyczy Zał. nr 19, pkt. 5.1</b> Prosimy o doprecyzowanie jaki jest termin SLA usunięcia Awarii. Czy stwierdzenie „do następnego dnia” oznacza do końca następnego dnia czyli do godziny 24? Czy czas usunięcia Awarii będzie rozpatrywany w dniach kalendarzowych czy roboczych – przykładowo Awaria zgłoszona w piątek o godzinie 20:00 do kiedy ma być usunięta?
ODP	Zamawiający informuje, że stwierdzenie „do następnego dnia” oznacza do końca następnego dnia kalendarzowego czyli do godziny 24. Zamawiający rozumie przez to, że zgłoszenie z godziny około 20 w piątek zostanie zrealizowane do soboty do godziny 24. W przypadku zgłoszeń, których realizacja przypada na niedziele lub dni świąteczne realizacja nastąpi do godziny 24 następnego dnia roboczego.
15	<b>Dotyczy Zał. nr 19, pkt. 8.2</b> Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania. Czy wprowadzanie przez Wykonawcę modyfikacji po stronie systemu ZZZ po tym jak zmianom ulegną interfejsy po stronie systemów GK Enea ma być realizowane w ramach rozwoju i rozliczane po zaoferowanej stawce roboczogodziny?
ODP	Zamawiający informuje, że wprowadzanie przez Wykonawcę modyfikacji po stronie systemu ZZZ po tym, jak zmianom ulegną interfejsy po stronie systemów GK Enea ma być realizowane w ramach rozwoju i rozliczane po zaoferowanej stawce roboczogodziny.
16	<b>Dotyczy Zał. nr 20, pkt. 9</b> Zamawiający wymaga w tym punkcie dostarczenia w ramach oferty dokumentu projektu technicznego. Zwracamy uwagę, że etap ofertowania nie jest okresem kiedy taki projekt powinien powstać. Do przygotowania projektu technicznego na wymaganym poziomie szczegółowości będzie wymagana współpraca z Zamawiającym i szczegółowa analiza wymagań. Dlatego zwracamy się o zmianę zapisów tego punktu poprzez zmianę zdania „Każdy Dostawca umieści projekt techniczny w swojej ofercie.” na zdanie „Każdy Dostawca będzie mieć obowiązek przygotowania projektu technicznego w Etapie 1 projektu”.
ODP	Zamawiający oczekuje złożenia wraz z ofertą projektu technicznego oferowanej platformy. Ulegnie on modyfikacji w ramach realizacji Etapu 1, w ramach analizy przedwdrożeniowej i będzie podlegał ostatecznemu zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
17	<b>Dotyczy Zał 16 i Zał 17</b> <b>Jaka jest przewidziana architektura rozwiązania?</b> a. Ile maszyn vm? Jakie role będą pełnić? b. Czy będą środowiska prd/test/dev/pre-prod/inne? c. Jakie skalowanie zapotrzebowania na vCPU, vRAM, vHDD
ODP	Zamawiający oczekuje propozycji ze strony Wykonawcy w zakresie architektury rozwiązania i umieszczenia informacji na temat skalowalności środowiska.
18	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Jakie systemy operacyjne- MS czy Linux?</b>
ODP	Zamawiający dopuszcza oba systemy operacyjne. W przypadku konieczności postawienia systemu w sieci DMZ zalecanym systemem jest Linux. Ponieważ system ma być dostępny z internetu i umieszczony w sieci DMZ, to zalecanym systemem operacyjnym jest system Linux. Systemy Windows mogą pracować dopiero w 3 warstwie DMZ oraz LAN.



19	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Czy wymagane jest HA- na jakim poziomie- aplikacyjnym, maszyn vm czy hypervisor'a?</b>
ODP	Zamawiający wymaga HA na poziomie aplikacyjnym.
20	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Czy mamy integrować się z Państwa systemami? Jakimi?</b>
ODP	Zamawiający informuje, że przewiduje integracje z systemami wskazanymi w Załączniku nr 18 do Warunków Zamówienia pkt. 3.1. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany liczby integracji na Etapie 1 w trakcie analizy przedwdrożeniowej.
21	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Czy zabezpieczenie dostępu do środowiska w kontekście firewall będzie zapewnione przez Zamawiającego?</b>
ODP	Zamawiający zapewni zabezpieczenie projektowanego środowiska w kontekście ochrony sieciowej przy założeniu, że rozwiązanie będzie zainstalowane w pełni na sprzęcie i środowisku Zamawiającego. Projektowane rozwiązanie musi być zgodne z wymaganiami Zamawiającego i wpisywać się w ogólną koncepcję obecnie stosowanych zabezpieczeń.
22	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Czy będzie możliwość wykorzystania funkcjonalności balansowania ruchu aplikacyjnego dla projektowanego środowiska?</b>
ODP	W przypadku instalacji rozwiązania na sprzęcie Zamawiającego będzie możliwość wykorzystania funkcjonalności balansowania ruchu aplikacyjnego.
23	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Czy będzie możliwość integracji z AD/LDAP?</b>
ODP	Zamawiający wymaga integracji z AD/LDAP.
24	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Czy dostępne będą usługi ntp, dns, serwera logów, monitorowania projektowanego środowiska?</b>
ODP	Zamawiający informuje, że środowiska będą objęte tymi usługami natomiast nie będzie możliwy wgląd w te usługi dla Wykonawcy.
25	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>W jaki sposób zapewniony będzie backup projektowanego środowiska?- czy Zamawiający posiada rozwiązanie backupowe?-jakie?</b>
ODP	Zamawiający posiada wdrożony centralny system backup'u. wszystkie środowiska produkcyjne będą nim objęte. Nazwa rozwiązania stanowi tajemnicę Zamawiającego.
26	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Kto dostarcza potencjalnie wymagane licencje pod funkcjonalność:</b> a. backupu b. systemów operacyjnych c. baz danych
ODP	Zamawiający dostarcza potencjalnie wymagane licencje pod wskazane funkcjonalności.
27	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Gdzie znajdują się wspomniane centra przetwarzania danych?</b>
ODP	Zamawiający informuje, że centra przetwarzania danych znajdują się na terenie Polski.
28	<b>Dotyczy Zał 16 i 17</b> <b>Czy w trakcie implementacji rozwiązania będzie możliwość pracy zdalnej?</b>
ODP	Zamawiający dopuszcza pracę zdalną.







**PO MODYFIKACJI**

**13.3. KRYTERIUM 3 – OCENA PLATFORMY – 50 %**

W ramach tego kryterium ocenie podlegać będzie pokazowa prezentacja wymaganego na etapie składania oferty standardu platformy przeprowadzona przez Wykonawcę zgodnie z pkt. 14.1.

Pokazowa prezentacja zostanie oceniona na podstawie ocen Członków Komisji i Grupy Focusowej dokonanych na podstawie ankiety ewaluacyjnej przedstawionej poniżej:

Ip.	Opis	Wysoko Nisko					Ocena Członka Komisji Przetargowej/ Członka Grupy Focusowej
		5	4	3	2	1	
1	Szybkość ładowania stron/podstron	5	4	3	2	1	
1	Personalizacja pulpitu użytkownika	5	4	3	2	1	
2	Wygląd panelu użytkownika	5	4	3	2	1	
3	Czytelność komunikatów	5	4	3	2	1	
4	Czytelność raportów	5	4	3	2	1	
5	Czytelność szaty platformy w przeglądarkach określonych przez Zamawiającego	5	4	3	2	1	
6	Łatwość nawigacji	5	4	3	2	1	
7	Estetyka szaty graficznej	5	4	3	2	1	
						<b>Suma</b>	
						<b>Średnia</b>	

Liczba punktów, która można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie na podstawie liczby punktów przyznanych przez Członków Komisji Przetargowej i Członków Grupy Focusowej. Każdy Członek Komisji Przetargowej i Członek Grupy Focusowej może ocenić platformę od 7 do 35 punktów, z których zostanie wyciągnięta średnia ocena od 1 do 5 punktów. Następnie punkty zostaną zsumowane i podzielone przez ilość członków Komisji Przetargowej.

Kryterium zostanie obliczone wg wzoru:

$$\frac{\text{liczba punktów Oferty badanej}}{\text{liczba punktów Oferty z największą liczbą punktów}} \times 50 \% \times 100 \text{ pkt}$$

Z poważaniem

Enea Centrum Sp. z o.o.  
Departament Teleinformatyki  
p.o. Dyrektor  
Marek Hausa

Otrzymują: adresat, a/a