

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

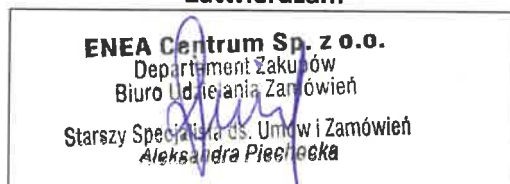
oznaczenie sprawy:
1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000066295



ENEA Centrum Sp. z o.o.

Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi

Zatwierdzam



pieczęć i podpis Kierownika Zamawiającego
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 18 lipca 2018 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	3
2. Tryb udzielenia zamówienia	5
3. Przedmiot zamówienia	5
4. Termin realizacji zamówienia	5
5. Warunki gwarancji i wsparcie serwisowe	6
6. Wymagania kwalifikacyjne	6
7. Wymagane dokumenty i oświadczenia	7
8. Wadium	7
9. Sposób przygotowania oferty	7
10. Oferty wspólne	9
11. Sposób obliczenia ceny oferty	9
12. Miejsce i termin składania ofert	9
13. Termin związania ofertą	9
14. Kryteria oceny ofert	10
15. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	10
16. Wykluczenie Wykonawcy	11
17. Odrzucenie oferty	12
18. Unieważnienie postępowania	12
19. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	13
20. Zawarcie umowy	13
Rozdział II – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	14
Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	17

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

- 1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

Enea Centrum Sp. z o.o.
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań
NIP: 777-000-28-43;

- 1.2. Adres do korespondencji, składania ofert i kontaktu z Zamawiającym:

Enea Centrum Sp. z o.o.
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań
NIP: 777-000-28-43

- 1.3. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000066295

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

- 1.4. Ofertę w niniejszym postępowaniu może złożyć Wykonawca, który pobierze od Zamawiającego Warunki Zamówienia, które Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia>. Zmiany Warunków Zamówienia, odpowiedzi na pytania oraz wszelkie inne informacje o postępowaniu dostępne będą jedynie na stronie <http://www.enea.pl/bip/zamowienia>

W przypadku udziału w postępowaniu spółki wchodzącej w skład grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r., poz. 184, 1618 i 1634) ofertę może złożyć jedna spółka z danej grupy kapitałowej.

Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczy się wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r., nr 50 poz. 331 z późn. zm.), złożą odrębne oferty, oferty częściowe, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

- 1.5. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.
- 1.6. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.
- 1.7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 1.8. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.
- 1.9. Wykonawca może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Warunków Zamówienia, w tym może zgłosić propozycje modyfikacji projektu Umowy stanowiącego **Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**. W tym celu Zamawiający zaleca wykorzystanie Arkusza z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**). Zamawiający przewiduje jedną turę pytań dla wszystkich Wykonawców. Zamawiający po zakończeniu tury pytań, udzieli odpowiedzi na zgłoszone

pytania (bez ujawniania ich źródeł), które umieści na stronie internetowej www.enea.pl/bip/zamowienia, przy czym Zamawiający nie jest związany wnioskami Wykonawców. Zamawiający oczekuje, aby arkusz z pytaniami Wykonawcy został przekazany w formie edytowalnego pliku oraz skanu podpisanego dokumentu w terminie do dnia **24.07.2018 r. do godz. 10:00** na adres email: aleksandra.piechocka@enea.pl oraz karolina.jendrzewska@enea.pl. Dopuszcza się przekazanie pytań w formie e-mail bez załączonego podpisanego skanu. Jeżeli pytania wpłyną po terminie określonym w zdaniu poprzednim, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.

- 1.10. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, zmodyfikować treść Warunków Zamówienia, w tym zmienić termin składania ofert. Dokonana w ten sposób modyfikacja Warunków Zamówienia będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców.
- 1.11. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
- 1.12. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, z zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania korespondencji drogą elektroniczną. Zamawiający i Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje z zachowaniem formy pisemnej (skan) drogą elektroniczną. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane drogą elektroniczną uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona z zachowaniem formy pisemnej, o której mowa w zdaniu powyżej. Postanowienia zawartego w zdaniu poprzednim nie stosuje się do ofert, które zawsze muszą wpłynąć do Zamawiającego w oryginale z zachowaniem formy pisemnej przed upływem terminu składania ofert.
- 1.13. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.14. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Pani Aleksandra Piechocka
tel. 61 884 63 86, e-mail: aleksandra.piechocka@enea.pl
ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament zakupów
Biuro Udzielania Zakupów
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, w godzinach 08:00 – 14:00

Pani Karolina Jendrzewska
tel. 61 884 86 82, e-mail: karolina.jendrzewska@enea.pl
ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament zakupów
Biuro Udzielania Zakupów
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, w godzinach 08:00 – 14:00

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego.
- 2.2. Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zmianami).

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi

w tym:

ETAP I - Przedłużenie Pakietu OpenScape Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 na okres do dnia 23.06.2019 r. oraz Przedłużenie Pakietu OpenScape Software Support (SSP) na system OpenScape Xpert V5 na rok do dnia 23.06.2019 r.

ETAP II - Dostawa i wymiana 2 konsol dyspozytorskich do systemu OpenScape Xpert V5, baterii do IPDA oraz 20 telefonów OpenStage M3EX Handset razem z ładowarką OpenStage MS Charger EU

ETAP III - Wsparcie na okres 12 miesięcy począwszy od dnia 16.10.2018 r. do 15.10.2019 r. dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących w tym dostawa urządzeń/części w trybie NBD

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 3.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
- 3.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia, zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 3.4. Zamawiający dopuszcza powierzenie przez Wykonawcę wykonania części lub całości zamówienia Podwykonawcom.
- 3.5. Zamawiający nie zobowiązuje się wobec Wykonawców do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umowami, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umów. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie:
- 4.1.1. ETAP I – od dnia podpisania umowy do dnia 23.06.2019 r.,
- 4.1.2. ETAP II - od dnia podpisania umowy do dnia 22.12.2018 r.,
- 4.1.3. ETAP III - od dnia 16.10.2018 r. do 15.10.2019 r.

5. WARUNKI GWARANCJI I WSPARCIE SERWISOWE

- 5.1. Zamawiający wymaga aby usługa gwarancji oraz wsparcia serwisowego była świadczona na warunkach określonych w Rozdziale II Warunków Zamówienia, tj. Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

6. WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE

- 6.1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą:

- a) posiadać uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) wykazać się realizacją przynajmniej 2 (dwóch) Projektów Podobnych (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**),

Przez Projekt Podobny Zamawiający rozumie projekt spełniający łącznie wszystkie poniższe przesłanki:

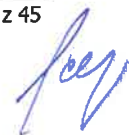
- i. projekt, którego przedmiotem było wsparcie serwisowe systemów i urządzeń OpenScape 4000, HiPath Trading lub OpenScape Xpert, OpenScape Voice&UC, OpenScape Xpressions, OpenScape Mobile, OpenScape SBC, OpenScape DLS,
 - ii. projekt, który realizowany był przez okres 12 miesięcy na terenie czynnych zakładów energetyki zawodowej
 - iii. projekt zrealizowany w okresie ostatnich 3 lat tj. od 06.2015 r. do 06.2018 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie,
 - iv. projekt o wartości min. 100.000,00 zł netto każde,
 - v. projekt zakończony lub trwający w okresie wskazanym w pkt iii. powyżej,
 - vi. projekt potwierdzony dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie dostaw/usług (referencje, oświadczenie Klienta Wykonawcy i również Podwykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych przez Wykonawcę lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw/usług powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw/usług wykazanych przez Wykonawcę dotyczą).
- c) dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. posiadać Certyfikaty kompetencji personelu serwisowego dla:
- i. inżynier Implementation&Support Expert OpenScape 4000 – 2 os.,
 - ii. inżynier Implementation&Support Specialist OpenScape 4000 – 1 os.,
 - iii. inżynier Implementation&Support Expert OpenScape Enterprise – 1 os.,
 - iv. inżynier Implementation&Support Specialist OpenScape Enterprise – 1 os.,
 - v. inżynier OpenScape Xpert Advanced Course for Service – 1 os.,
 - vi. inżynier w zakresie serwisowania i wsparcia systemów rejestracji treści korespondencji serii KSRC firmy TRX – 2 os.
- d) znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia
- i. posiadać aktualne, opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ważne przez czas trwania umowy, na wartość minimum 2 000 000,00 zł (słownie dwa miliony 00/100 złotych). Dopuszcza się możliwość złożenia oświadczenia Wykonawcy, że w przypadku wyboru jego oferty, w terminie wskazanym w pkt. 20.3 zostanie Zamawiającemu przedłożona stosowna polisa (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**),
- e) posiadać partnerstwo w Unify na poziomie min. Professional OpenScape 4000 i min. Professional OpenScape Enterprise,
- f) znajdować się w sytuacji Niezależności oraz braku Konfliktu Interesów z Zamawiającym,
- g) nie podlegać wykluczeniu z postępowania o udzielenie Zamówienia.

41

- 6.2. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków nie później niż na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 7.1. – 7.3.
- 6.3. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt. 7 niniejszych Warunków Zamówienia. Nie dopuszcza się posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 7.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:
- a) wypełniony i podpisany formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**),
 - b) podpisane oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku Konfliktu Interesów i Niezależności (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**),
 - c) oświadczenie o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
 - d) podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
 - e) wykaz doświadczenia Wykonawcy w realizacji Projektów Podobnych wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**),
 - f) oświadczenie, że wymagana przez Zamawiającego usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) dostarczona przez Wykonawcę, będzie realizowana na standardowych warunkach opieki serwisowej SLA ,
 - g) dokument potwierdzający aktualny status Partnera firmy Unify min. Professional w zakresie rozwiązań OpenScape 4000 i OpenScape Enterprise,
 - h) certyfikaty kompetencji personelu serwisowego potwierdzające dysponowanie potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zgodnie z pkt. 5.1. lit. c) Warunków Zamówienia,
 - i) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do CEIDG wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert w tym postępowaniu:
 - w przypadku zaświadczenia o wpisie do CEIDG - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej CEIDG Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z KRS, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),
 - j) zobowiązanie Wykonawcy, że w przypadku wyboru jego oferty, w terminie wskazanym w pkt 20.3 Warunków Zamówienia zostanie Zamawiającemu przedłożony opłacony dokument lub aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (wraz z dowodem zapłaty składki) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100) zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Warunków Zamówienia**
 - k) zabezpieczony przed zniszczeniem nośnik elektroniczny zawierający pełną treść składanej oferty (wraz z załącznikami, parafkami, pieczętkami, podpisami, etc.) w formie elektronicznej tj. pdf. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między treścią poszczególnych egzemplarzy (wersji elektronicznej i formy pisemnej), za rozstrzygającą będzie uznana treść oryginału w formie pisemnej.



- 7.2. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 7.1 lit. i) Warunków Zamówienia - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 7.3. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 7.2, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego - odpowiednim dla miejsca zamieszkania osoby albo kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 7.4. **Dokumenty, o których mowa w powyższych punktach mogą być przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, z wyjątkiem zaświadczeń pobranych ze strony ceidg.gov.pl i ms.gov.pl. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z datą i czytelnym podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Z zastrzeżeniem, iż dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie złożony w oryginale lub kopii notarialnej poświadczonej za zgodność z oryginałem.**
- 7.5. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione.

8. WADIUM

- 8.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 7.1. – 7.3. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów określonych w pkt. 7 zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów.
- 9.2. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty składające się na ofertę były połączone (spięte).
- 9.3. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.4. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 9.5. Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane i podpisane. Nie dopuszcza się żadnych poprawek w treści oferty. Jakiegokolwiek poprawki, niezależnie od sposobu ich potwierdzenia (paraflowania), spowodują wezwanie do uzupełnienia oferty w zakresie złożenia prawidłowo przygotowanych dokumentów.
- 9.6. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca jest zobowiązany zastrzec wyraźnie w treści oferty, że nie mogą być udostępnione innym Wykonawcom oraz złożyć je wraz z ofertą (w tym samym opakowaniu), ale jako odrębny dokument. Zaleca się, aby w treści oferty, w miejscach występowania ww. informacji, znalazło się wyraźne odesłanie do treści tego dokumentu.
- 9.7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone w wymagany sposób.

- 9.8. Oferta musi być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jej zawartości bez usunięcia tego opakowania. Opakowanie musi być zaadresowane na Zamawiającego, być opatrzone informacją o nadawcy (firma/nazwa lub imię i nazwisko Wykonawcy, jego adres), adresacie (adres Zamawiającego, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów w przedmiotowym postępowaniu) oraz zawierać zapis:

**Oferta w postępowaniu o udzielenia zamówienia na:
Wsparcie systemu OpenScope 4000 wraz z usługami towarzyszącymi
1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000066295
Nie otwierać przed 02.08.2018 r. r. godz. 10.10**

- 9.9. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
- a) w przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje, w zamkniętej kopercie oznaczonej zgodnie z pkt 9.8. z dopiskiem „Wycofanie”,
 - b) w przypadku zmiany oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Powyższe oświadczenie i ewentualne dokumenty należy umieścić w zamkniętej kopercie, oznaczonej zgodnie z pkt 9.8. z dopiskiem „Zmiany”.
- 9.10. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.

10. OFERTY WSPÓLNE

- 10.1. Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowanych w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale II Warunków Zamówienia.
- 11.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji Umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 12.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. Warunków Zamówienia, w Kancelarii Zamawiającego (pok. nr 424), w terminie do 02.08.2018 r. godz. 10.00.
- 12.2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej wpływu do siedziby Zamawiającego.
- 12.3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 13.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 13.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert.
- 13.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

14. KRYTERIA OCENY OFERT

- 14.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	CENA NETTO	100%

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie przez podzielenie łącznej ceny netto oferty z oferty najtańszej z ofert przez łączną cenę netto oferty badanej.

$$\frac{\text{Łączna cena oferty netto z oferty najtańszej}}{\text{Łączna cena oferty netto z oferty badanej}} \times 100\% \cdot 100 \text{ pkt}$$

- 14.2. Komisja Przetargowa zaproponuje wybór oferty z najniższą ceną.
- 14.3. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym terminie ofert. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 15.1. Po otwarciu ofert, Zamawiający dokona badania ofert, w celu stwierdzenia, czy Wykonawcy nie zostają wykluczeni oraz czy oferty nie podlegają odrzuceniu. Nieodrzucone oferty Wykonawców, zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z kryteriami oceny ofert, określonymi w Warunkach Zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość poprawy oczywistego błędu rachunkowego lub pisarskiego w treści oferty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zmianie dokonanej w złożonej przez niego ofercie.
- 15.2. Jeżeli oferta będzie zawierać rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 15.3. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający wzywa Wykonawców do:
- złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert lub,
 - do uzupełnienia brakujących dokumentów lub oświadczeń lub,
 - poprawienia błędnych dokumentów lub oświadczeń będących elementem lub załącznikiem do oferty,
- w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia konsultacji z Wykonawcami w celu wyjaśnienia kwestii związanych z wezwaniami do uzupełnienia lub weryfikacji błędów.
- 15.4. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji indywidualnych (tj. odrębnych z każdym Wykonawcą) lub jednoczesnych (tj. przy udziale wszystkich zaproszonych do negocjacji Wykonawców).
- 15.5. Zamawiający przeprowadzi negocjacje warunków realizacji zamówienia przynajmniej z 3 Wykonawcami, którzy złożyli następujące po sobie najkorzystniejsze Oferty oraz których oferty nie zostali wykluczeni lub których oferty nie zostały odrzucone. Zamawiający zastrzega, że nie wszyscy Wykonawcy, którzy złożą niepodlegające odrzuceniu oferty mogą zostać zaproszeni do udziału w

negocjacjach. Jeśli oferty złożyło mniej niż 3 Wykonawców, Zamawiający do negocjacji zaprasza wszystkich Wykonawców. Przedmiotem negocjacji będzie cena i jej składowe oraz inne elementy złożonej przez Wykonawcę oferty. Ustalenia zawarte w protokole z negocjacji są wiążące dla Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem najkorzystniejszej oferty Wykonawcy ani z przyjęciem Oferty złożonej przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać złożenia oferty uzupełniającej, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji.

Negocjacje nie podlegają: wielkość i zakres przedmiotu Zamówienia oraz termin realizacji Zamówienia.

- 15.6. Treść Umowy, której Projekt stanowi Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia obowiązujący w dniu terminu składania ofert nie podlega negocjacjom. Treść Umowy może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno – organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie Umowy. Powyższe nie dotyczy postanowień Umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia. **Jednocześnie Zamawiający przypomina o możliwości składania propozycji modyfikacji projektu Umowy zgodnie z pkt. 1.9. Warunków Zamówienia.**
- 15.7. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 15.8. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

16. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

16.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu w następujących przypadkach:

- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA w związku z realizacją zamówienia;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA umowę w sprawie zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
- d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia umowy w sprawie zamówienia po wyborze jego oferty przez Zamawiającego lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA;
- e) otwarto w stosunku do niego likwidację, lub ogłoszono jego upadłość, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
- f) wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem danego postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;

4

fer

- g) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
 - h) nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- 16.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.
- 16.3. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę wykluczonego z postępowania wraz z podaniem uzasadnienia.
- 16.4. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze na rozstrzygnięcie postępowania.

17. ODRZUCENIE OFERTY

- 17.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach, gdy:
- a) jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia, pomimo wezwania Wykonawcy do uzupełnienia oferty lub poprawienia błędów w ofercie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie pod warunkiem, że wezwanie do uzupełnienia zawierało informacje o rygorze odrzucenia oferty;
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - c) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu lub niezaproszonego do składania oferty;
 - d) jej treść narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - e) została złożona po terminie składania ofert.
- 17.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o odrzuceniu oferty wraz z podaniem uzasadnienia.
- 17.3. Oferta odrzucona nie jest rozpatrywana.

18. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 18.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:
- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b) cena najkorzystniejszej oferty pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej z Wykonawcami, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia;
 - c) Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru najkorzystniejszej oferty;
 - d) wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie postępowania lub realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - e) wystąpiły inne uzasadnione przyczyny.
- 18.2. Wykonawca akceptuje fakt, iż unieważnienie postępowania nie daje mu podstaw do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zaś roszczeń o zawarcie umowy lub odszkodowawczych.
- 18.3. Informacja o unieważnieniu postępowania przekazywana jest wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty. Kierownik Zamawiającego może podjąć decyzję o poinformowaniu Wykonawców o przyczynie unieważnienia postępowania.
- 18.4. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.



19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

19.1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie jest wymagane.

20. ZAWARCIE UMOWY

- 20.1. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć Umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt Umowy stanowi **Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**.
- 20.2. Warunkiem podpisania Umowy jest **przedstawienie dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż **2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100)** na zdarzenie wraz ze zobowiązaniem do posiadania przedmiotowej polisy przez czas trwania umowy.
- 20.3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć powyższy dokument w formie scanu na adres: aleksandra.piechocka@enea.pl i karolina.jendrzejewsa@enea.pl w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o uznaniu jego oferty za najkorzystniejszą. Oryginał (bądź kopie, potwierdzonej za zgodność z oryginałem) dokumentu należy dostarczyć nie później niż ciągu 3 dni roboczych, na adres wskazany w pkt. 1.2. WZ.
- 20.4. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- a) będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia,
 - b) przedstawił nieprawdziwe dane,
 - c) nie wypełnił wymogów stawianych w pkt. 20.2.
- Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 20.5. Jeżeli Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą Ofertę.

ROZDZIAŁ II – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi zgodnie z poniższym opisem:

ETAP I - Przedłużenie Pakietu OpenScape Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 od dnia podpisania umowy do 23.06.2019 r. oraz Przedłużenie Pakietu OpenScape Software Support (SSP) na system OpenScape Xpert V5 na rok do dnia 23.06.2019r.

ETAP II – Dostawa i wymiana 2 konsol dyspozytorskich do systemu OpenScape Xpert V5, baterii do IPDA oraz 20 telefonów OpenStage M3EX Handset razem z ładowarką OpenStage MS Charger EU

ETAP III - Wsparcie na okres 12 miesięcy począwszy od dnia 16.10.2018 r. do 15.10.2019 r. dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemów współpracujących w tym dostawa urządzeń/części w trybie NBD

Szczegółowe zestawienie systemów do objęcia usługą wsparcia:

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape (HW)	-	-
OpenScape Aplikacje(SW)	System zunifikowanej komunikacji OpenScape (aplikacja zainstalowane w wirtualnym środowisku zapewnianym przez ENEA):	1
	Licencje:	
	- na serwer aplikacji OpenScape Voice & UC V7	1
	- abonenta SIP	100
	- abonenta systemu OS UC Enterprise V7	40
	- klienta programowego OS Desktop UC Client	40
	- kanału zarządzanej konferencji głosowej OS UC	8
	- na serwer OS Branch V7	1
	- sesji SBC w OS Branch V7	40
	- na serwer OS Mobile V7	1
	- aplikacji klienta OS Mobile V7	40
	- na serwer OS Web Collaboration	1
	- na pokój konferencyjny Web Collaboration	3
	- na serwer OS DLS V7	1
	- na terminal systemu OS DLS V7	1000
	- na serwer SESAP	1
	- OS Xpressions Faks Serwer dla serwera	1
	- OS Xpressions FAX Serwer dla użytkowników skrzynek faksowych	40
PBX OpenScape 4000	OpenScape 4000 V7 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUN2	5
	Moduł SLMA24	16
	Moduł SLMAC	39
	Moduł SLMO24	17
	Moduł TMEW2	2
	Moduł SLMQ	1

System	Elementy Systemu	Ilość
	Moduł TM2LP	2
	Moduł TMOM2	2
	Moduł STMD3 X100	1
	Moduł STMD3 X	3
	Moduł STMI4	4
	Moduł TMLBL	1
	Moduł SLMAE	2
	Moduł SLC24	9
	NCUI4	1
	DIUT2-E1	1
	SLMAC	2
	SLMO24	2
	STMI4	1
	OpenScape 4000 V7 IPDA (Blok nr 11):	1
	NCUI4	2
	DIUT2-E1	1
	SLMAV	5
	SLMO24	1
	SLC24	4
	STMI4	1
Stacje bazowe łączności bezprzewodowej	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise	144
System łączności dyspozytorskiej	OpenScape Xpert V4 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V4 MLC (SW)	1
	Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2
System nagrywania rozmów	TRX: - 2 konsole dyspozytorskie - nagrywanie centralne z integracją CTI do systemu OS4k	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

Zakres usług:

1. Przyjmowanie i rejestrację zgłoszeń telefonicznie lub pocztą elektroniczną w trybie 7/24;
2. Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu w trybie 5/8 dla personelu Zamawiającego przeszkolonego w zakresie obsługi systemu łączności głosowej OpenScape 4000;
3. Udostępnienie i utrzymanie teleserwisu OpenScape 4000;
4. Zdalną diagnozę i kwalifikację problemu;
5. Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu;
6. Usunięcie problemu przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia;
7. Uruchomienie w porozumieniu z Zamawiającym procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów;
8. Podjęcie działań serwisowych w czasie do 2 godzin od przyjęcia zgłoszenia;
9. Utrzymywanie w magazynie Zleceniobiorcy części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu;

10. Zapewnienie odsprzedaży Zamawiającemu podzespołów zgodnie z cenami ujętymi w Załączniku nr 5 do Umowy
11. Wszystkie części, materiały podzespoły muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego na teren Polski,

Wsparcie obejmuje dostawę urządzeń/części zgodnie z poniższym wykazem w trybie NBD

Opis
SLMAV (24 Ports) - moduł
SLMO24 - moduł
TMEW2 - moduł
TMOM - moduł
STMD3 bez zasilania - moduł
STMD3 z zasilaniem - moduł
TMANI - moduł
DIUT2 PRA - moduł
HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) - moduł
HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł
MDF Cable Kit, Open-Ended
DIU Cable, 120 Ohms
SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł)
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4
LTUCA / S30810-Q2266-X-*
LUNA2 / S30122-H7686-X1
EcoServer (2x PSU, 2x SSD)

WARUNKI USŁUG SERWISOWYCH I GWARANCJI

- Zamawiający wymaga by usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) była świadczona na warunkach opieki serwisowej świadczonej przez firmę określoną w parametrach SLA.
- Warsztat administracyjny dla personelu ENEA obsługującego serwisowane systemy (pakiet dla 4 osób / 10 dni / systemy: OpenScape 4000, OpenScape Xpert, OpenScape Voice+UC+SBC+Mobile)
- 12 miesięczne wsparcie na system telekomunikacyjny OpenScape 4000 oraz systemy współpracujące płatne będzie w 12 równych ratach powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części w sytuacji gdy nastąpiło uszkodzenie/awaria systemu

Miejsce wykonania przedmiotu postępowania – Świerże Górne.

Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY.

ZAŁĄCZNIK NR 1A – CENNIK CZĘŚCI/ URZĄDZEŃ.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

ZAŁĄCZNIK NR 3 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ.

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI.

ZAŁĄCZNIK NR 5 – WYKAZ WYKONYWANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ PROJEKTÓW PODOBNYCH.

ZAŁĄCZNIK NR 6 - ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY.

ZAŁĄCZNIK NR 7 – PROJEKT UMOWY.

1

Rt

As

ZAŁĄCZNIK NR 1**FORMULARZ OFERTY**

(pieczęć wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (rozdział II Warunków Zamówienia) za cenę:

ŁĄCZNA CENA NETTO:zł

(słownie: zł)

W tym:

- I. **Etap I - Przedłużenie Pakietu - cena netto:**zł (słownie: zł)
II. **Etap II- Dostawa - cena netto:**zł (słownie: zł)
III. **Etap III – Wsparcie na okres 12 miesięcy - cena netto:**zł (słownie: zł) (miesięczna rata:zł)

2. Cennik części/ urządzeń stanowi załącznik 1A do Formularza Oferty.
3. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie:
- ETAP I – od dnia podpisania umowy do dnia 23.06.2019 r.,
- ETAP II - od dnia podpisania umowy do dnia 22.12.2018 r.,
- ETAP III - od dnia 16.10.2018 r. do 15.10.2019 r.
4. Udzielam(y) wsparcia serwisowego oraz gwarancji na przedmiot zamówienia zgodnie z zapisami w rozdziale II Warunków Zamówienia.
5. Oświadczam(y), że wymagana przez Zamawiającego usługa Asysty Technicznej i Konfiguracji (ATiK) będzie realizowana na standardowych warunkach opieki serwisowej SLA.
6. Oświadczam(y), że:
a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą Ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
b) zamówienie wykonam(y):

☐ samodzielnie / ☐ z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Nazwa podwykonawcy	Części zamówienia
1.		
2.		

- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy zgodnie z projektem umowy stanowiącej Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
- e) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- f) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
- g) nie zalegam(my) z opłacaniem podatków i opłat,
- h) nie zalegam(my) z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne,
- i) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:
- ☐ tak / ☐ nie
- j) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 1 A DO FORMULARZ OFERTY – CENNIK CZĘŚCI/URZĄDZEŃ

Opis	Cena jednostkowa netto za szt.
SLMAV (24 Ports) - moduł	
SLMO24 - moduł	
TMEW2 - moduł	
TMOM - moduł	
STMD3 bez zasilania - moduł	
STMD3 z zasilaniem - moduł	
TMANI - moduł	
DIUT2 PRA - moduł	
HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) - moduł	
HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł	
MDF Cable Kit, Open-Ended	
DIU Cable, 120 Ohms	
SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł)	
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E	
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions	
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design	
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4	
LTUCA / S30810-Q2266-X-*	
LUNA2 / S30122-H7686-X1	
EcoServer (2x PSU, 2x SSD)	

ZAŁĄCZNIK NR 2 OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot:

1. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli nakładają one obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i personelem zdolnym do wykonania zamówienia.
3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
Zobowiązuje się do przedłożenia w terminie określonym w pkt 20.3 Warunków Zamówienia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100). Ubezpieczenie takie Wykonawca będzie utrzymywał do końca trwania umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu w terminie 14 dni przed upływem okresu obowiązywania aktualnej polisy, kopii nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej warunki nie mniej korzystne, niż określone w polisie, o której mowa w pkt. 6.1 lit. d) Warunków Zamówienia.
4. Nie posiada powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do braku niezależności lub konfliktu interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot przedmiotu zamówienia.
5. Nie podlega wykluczeniu z postępowania.

--	--

miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

pk

fey

ZAŁĄCZNIK NR 3 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ.

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

.....

.....

1. ***oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), o której mowa w art. 24.1 pkt 23 ustawy Pzp z następującymi Wykonawcami:

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres, NIP
1		
2		

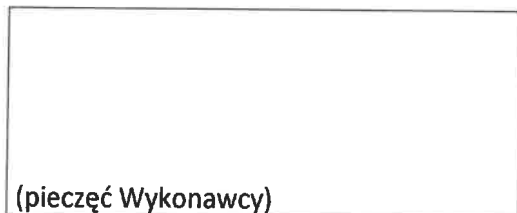
2. ***oświadczam, że nie przynależę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), o której mowa w art. 24.1 pkt 23 ustawy Pzp.

--	--

miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

*** niepotrzebne skreślić

ZAŁĄCZNIK NR 4 OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności**

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiejkolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

--	--

miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5. WYKAZ PROJEKTÓW PODOBNYCH(pieczęć Wykonawcy)**Wykaz doświadczenia Wykonawcy w realizacji Projektów Podobnych.**

L.p.	Nazwa podmiotu, dla którego Wykonywano Projekt Podobny	Przedmiot Projektu	Termin realizacji zadania (mm.rr. – mm.rr.)	Wartość projektu w PLN netto*
1				
2				

* Wartość należy podać w złotych – przeliczoną (jeśli potrzeba) wg kursu z daty realizacji zamówienia. Zamawiający dopuszcza również zapis „nie niższa niż 100 000,00 zł”

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usługi przez Wykonawcę zgodnie z pkt 6.1. lit. b).

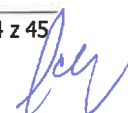
DOKUMENTY TE POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH PROJEKTÓW WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do projektu nr 1”

--	--

miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

K1



Załącznik nr 6 Arkusz z pytaniami Wykonawcy

 (pieczęć wykonawcy)

Lp.	Treść pytania
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

* pola niezapisane należy przekreślić

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7– PROJEKT UMOWY

UMOWA Nr

zawarta w dniu roku w Świerżach Górnych pomiędzy:

ENEA Centrum sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres: ulica Górecka 1, 60-201 Poznań), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, o kapitale zakładowym: 3.929.000,00 złotych; NIP 777-000-28-43, REGON 630770227, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

1.
2.

a

.....
....., ul.
REGON:, NIP:
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w
..... Wydział Gospodarczy
KRS:
Kapitał zakładowy:

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1. ...
2.

zwanymi dalej łącznie Stronami.

PREAMBUŁA

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia pn. „**Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi**” znak sprawy, prowadzonego w trybie przetargu otwartego na podstawie regulaminu obowiązującego u Zamawiającego.

DEFINICJE:

Słowom i wyrażeniom użytym w niniejszej Umowie, Strony nadają następujące znaczenie:

Czas Naprawy	oznacza czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu zakończenia Naprawy.
Czas Reakcji	oznacza czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę odpowiednich działań.
Części Krytyczne	oznacza części zamienne dla tych elementów Systemu, których awaria miałaby poważne konsekwencje dla jego prawidłowego funkcjonowania.
Dostęp do serwisu	oznacza godziny, w których Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego Usługi. Istnieją dwie Opcje dostępu do serwisu, wybierane przez Zamawiającego w Załączniku nr 2. <u>5 / 8</u> - Dostęp do serwisu w godzinach pracy Wykonawcy - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. <u>7 / 24</u> - Dostęp do serwisu w godzinach pracy Wykonawcy - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 dla wszystkich zgłoszeń, oraz w przypadku Zgłoszeń Kategorii A w pozostałych godzinach z włączeniem świąt i dni wolnych.
Dzień roboczy	oznacza każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Godziny robocze	oznacza godziny od 8:00 do 16:00 w każdym dniu roboczym.
Uszkodzenie	oznacza zdarzenie, niebędące częścią standardowego funkcjonowania Systemu. Istnieją 3 Kategorie Uszkodzeń – A, B i C.
Kategoria A (Awaria Krytyczna)	oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych bądź 25% agentów Call Center dla jednej Lokalizacji, jak również wszelkie problemy występujące w systemie łączności dyspozytorskiej.
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.
Kategoria C (Uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu)	oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu., takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT.



Naprawa	oznacza - w odniesieniu do Urządzeń usunięcie Uszkodzenia poprzez trwałe przywrócenie funkcjonalności zgodnej z Dokumentacją Urządzenia lub poprzez jego wymianę na Urządzenie funkcjonalnie tożsame i sprawne oraz w odniesieniu do Oprogramowania oznacza przywrócenie zestawu funkcji i usług do stanu reprezentowanego w dniu podpisania Umowy bądź w obydwu przypadkach oznacza zastosowanie rozwiązania zastępczego. Pomimo sprawdzenia Systemów w reprezentatywnych warunkach mogą przy pewnych kombinacjach funkcji wystąpić odstępstwa od funkcjonalności Systemu, których usunięcie możliwe będzie jedynie w nowej wersji oprogramowania. Dlatego jeżeli zgłoszenie ma znamiona błędu programowego, który nie wynika z powstałego uszkodzenia i występował od początku Umowy lub jest reprodukowany również na innych analogicznych Systemach, Wykonawca podejmie kroki w celu korekcy oprogramowania. Wgranie korekcy nastąpi niezwłocznie od udostępnienia tej korekcy przez producenta oprogramowania. Jeżeli dostarczenie korekcy przedłuży się ponad 3 miesiące, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego. Strony wspólnie ustalą dalszy plan postępowania celem dostarczenia Zamawiającemu akceptowalnego rozwiązania zastępczego.
Oprogramowanie Software / SW	/ oznacza każdy element Software zainstalowany w Systemie w dniu podpisania Umowy.
SLA / Service Level Agreement / (Poziom Świadczenia Usługi)	oznacza parametry realizacji Usługi przez Wykonawcę (czas, w jakim Wykonawca ma wykonać daną Usługę bądź częstotliwość wykonywania danej Usługi), zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 3.
System	oznacza System objęty Umową , tzn. wszystkie elementy określone szczegółowo w Załączniku nr 1 jako „Element objęty Umową” . System oznacza łącznie Urządzenia i Oprogramowanie.
Teleserwis	oznacza rozwiązanie techniczne uzgodnione z Zamawiającym, umożliwiające połączenie Systemu na odległość z Centrum Wykonawcy.
Umowa	oznacza podpisany przez obie Strony dokument Umowa ze wszystkimi Załącznikami oraz wszelkimi zmianami do niego sporządzonymi w formie Aneksu.
Urządzenia / Hardware / HW	oznacza elementy Hardware Systemu.
Usługi	oznacza usługi będące przedmiotem Umowy, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, określone szczegółowo w odpowiednich Załącznikach.
Utrzymanie w sprawności Systemu	oznacza Usługi określone szczegółowo w Załączniku nr 3.
Załącznik	oznacza załącznik do niniejszej Umowy.

41

Zgłoszenie / Zgłoszenie oznacza Zgłoszenie złożone przez Zamawiającego do Help Desk Wykonawcy.
Serwisowe

§1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn.: „**Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi**” (zwaną dalej „**Przedmiotem umowy**” lub „**Przedmiotem zamówienia**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą oraz Załącznikami do umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami niniejszej umowy lub innych załączników do niej, zastosowanie mieć będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż cel niniejszej umowy w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów i infrastruktury określany jest przez Zamawiającego przy uwzględnieniu interesu ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, jako końcowego odbiorcę funkcji Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znane mu są: miejsce prowadzenia prac i istniejące tam warunki, uzyskał od Zamawiającego wszystkie niezbędne informacje i ma pełną wiedzę co do zakresu prac, trudności, ryzyka oraz wszelkich innych okoliczności, jakie mogą mieć wpływ na realizację umowy.
4. Prace będące przedmiotem umowy będą wykonane w III etapach tj:
ETAP I - Przedłużenie Pakietu OpenScape Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 od dnia podpisania umowy do 23.06.2019 r. oraz Przedłużenie Pakietu OpenScape Software Support (SSP) na system Open Scape Xpert V5 na rok do dnia 23.06.2019r.
ETAP II – Dostawa i wymiana 2 konsol dyspozytorskich do systemu OpenScape Xpert V5, baterii do IPDA oraz 20 telefonów OpenStage M3EX Handset razem z ładowarką OpenStage M3 Charger EU
Etap III - Wsparcie na okres 12 miesięcy począwszy od dnia 16.10.2018 r. do 15.10.2019 r. dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemami współpracującymi w tym dostawę urządzeń/części w trybie NBD
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał techniczny, ekonomiczny i kadrowy niezbędny do wykonania robót stanowiących Przedmiot umowy.

§2. Terminy realizacji

1. Prace składające się na Przedmiot umowy realizowane będą w następujących terminach:
 - a) **ETAP I** - do dnia 23.06.2019
 - b) **ETAP II** - do dnia 22.12.2018
 - c) **Etap III** - od dnia 16.10.2018 do 15.10.2019
2. Wykonawca może wystąpić o zmianę terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej wyłącznie w przypadku:
 - a) wystąpienia siły wyższej,
 - b) wprowadzenia przez Zamawiającego zmian w trakcie realizacji Przedmiotu umowy,
 - c) zaistnienia innych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, mających wpływ na realizację Przedmiotu umowy.
3. Każdorazowa zmiana terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej, wymaga zawarcia przez Strony aneksu do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową i terminową realizację Przedmiotu umowy nie później niż następnego dnia po dniu zaistnienia danej okoliczności.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez obie Strony przed terminem wygaśnięcia z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, wynagrodzenie określone w §4 ust. 1 ulega proporcjonalnemu obniżeniu; ostatnią ratą należną Zleceniobiorcy, jest rata płatna po ostatnim miesiącu wykonywania usługi.

§3. Podstawowe warunki świadczenia usług

1. Wykonawca świadczy Usługi zazwyczaj zdalnie poprzez sieci publiczne, dlatego Zamawiający wyraża zgodę na zdalne połączenie Systemu na czas obowiązywania Umowy. W momencie wygaśnięcia Umowy zdalne połączenie zostanie odłączone a odpowiednie urządzenia zainstalowane w Systemie zostaną odinstalowane. Zamawiający nieodpłatnie udostępni niezbędną dla zdalnego połączenia infrastrukturę. Jeżeli Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy nie wyrazi zgody na podłączenie, bądź bez zgody Wykonawcy odłączy System od teleserwisu, Wykonawca może zaprzestać świadczenia Usług oraz nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie ustalonych Czasów Reakcji i Napraw przewidzianych w Umowie, a Zamawiającemu nie przysługują kary umowne przewidziane w § 9 Umowy.
2. Pracownicy Wykonawcy świadcząc usługi objęte niniejszą Umową podlegają swojemu pracodawcy – Wykonawcy nawet jeżeli stosunek pracy świadczą w siedzibie Zamawiającego. Wyłącznie Wykonawca może wydawać polecenia oddelegowanym do siedziby Zamawiającego pracownikom. To samo dotyczy zaangażowanych przez Wykonawcę podwykonawców. Wszelkie wnioski dotyczące świadczenia Usług Zamawiający kieruje się do wyznaczonej przez Wykonawcę osoby i nie może wydawać jakichkolwiek poleceń pracownikom Wykonawcy. Wyjątkiem są sytuacje związane z bezpieczeństwem zakładu pracy, bezpieczeństwem osób i przestrzeganiem zasad BHP.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania oddelegowanego do siedziby Zamawiającego personelu w sposób, jaki uzna za stosowny. Dotyczy to w szczególności doboru pracowników, uzgodnień w zakresie godzin pracy oraz pracy w godzinach nadliczbowych, harmonogramu urlopów, kontroli frekwencji oraz monitorowania procedur operacyjnych.
4. Szczegółowe warunki dotyczące świadczenia poszczególnych Usług określone są w odpowiednich Załącznikach.

§4. Wyłączenia zobowiązań wykonawcy

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do strat rzeczywistych. Wykonawca nie odpowiada z tytułu utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, przerw w produkcji, utraty zysku, utraty danych oraz informacji, odszkodowań zapłaconych stronom trzecim, kosztów kapitału oraz kosztów finansowania. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy powstała w związku z niniejszą Umową ogranicza się do kwoty wynagrodzenia miesięcznego. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności znajduje zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia.
2. Powyższe ograniczenie, o którym mowa w §10 ust. 1 nie dotyczy sytuacji, w której odpowiedzialność w pełnej wysokości jest określona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności, gdy szkody zostały wyrządzone przez Wykonawcę z winy umyślnej.

§5. Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie Przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe:
 - a) **ETAP I** w wysokości: (słownie:) złotych netto
 - b) **ETAP II** w wysokości: (słownie:) złotych netto
2. Wynagrodzenie za **Etap III** w wysokości: (słownie:) złotych netto będzie płatne w równych ratach miesięcznych „z dołu” po każdym miesiącu wykonywania usługi. tj. zł netto za dany miesiąc, powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych urządzeń/części zgodnie z cennikiem stanowiącym zał. nr XXX do Umowy.
3. Do kwoty Wynagrodzenia zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej obowiązującymi przepisami.
4. Całkowity koszt wykonania umowy na dzień 15.10.2019 r. nie może przekroczyć kwoty zł netto.
5. Zamawiający nie jest zobligowany do Wykorzystania całej kwoty określonej w § 5 ust.4 umowy a Wykonawca nie będzie rościł pretensji w przypadku jej niepełnego wykorzystania w okresie trwania umowy.
6. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.

7. ENEA Centrum Sp. z o.o. pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:, a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **777-000-28-43**.

§6. Warunki płatności

1. Podstawą dokonania zapłaty Wynagrodzenia będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT dla każdego z Etapów o których mowa w §1 ust. 4 po podpisaniu przez Strony umowy Protokołu Odbioru „bez zastrzeżeń” ze strony Zamawiającego.
3. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę na adres Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy
4. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność uznaje się za dokonaną, jeśli nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
6. Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony uznają dokument zawierający następujące informacje:
 - a) numer umowy,
 - b) numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego,
 - c) numer MPK/imię i nazwisko osoby/osób podpisujących umowę/zlecenie
 - d) nazwę komórki organizacyjnej,
 - e) oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru.Powyższe informacje Wykonawca powinien uzyskać od Zamawiającego przed wysłaniem faktury VAT a Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w tym zakresie.
7. Faktury, o których mowa w ust. powyżej będą kierowane przez Wykonawcę na następujący adres:

ENEA Centrum sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra.

8. Dopuszcza się przysyłanie faktur drogą elektroniczną na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl w dowolnym formacie elektronicznym, w wersji nieedytowalnej (celem zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury). **Jeśli Wykonawca skorzysta z elektronicznej formy przysyłania faktur – nie przesyła w takim wypadku wersji papierowej dokumentu.**
9. Za nieterminową zapłatę faktury Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe, na podstawie obowiązujących przepisów.
10. Faktura wystawiona przedwcześnie, bezpodstawnie lub bez protokołu potwierdzającego odbiór prac przez Zamawiającego „bez zastrzeżeń”, nie rodzi obowiązku zapłaty.
11. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

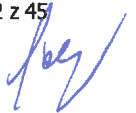
§7. Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy

1. Realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy prowadzi:
.....
2. Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego prowadzi:

- – tel., e-mail:
 - – tel., e-mail:
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej, (każda samodzielnie) uznaje się za uprawnione przez Strony dla podpisania Protokołów Odbioru oraz dokonywania zgłoszeń.

§8. Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) udostępnienia obiektów do przeprowadzenia prac składających się na Przedmiot umowy w terminie umożliwiającym planowe rozpoczęcie prac,
 - b) zapłaty na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia,
 - c) koordynowania robót realizowanych przez innych Wykonawców,
 - d) zapewnienia Wykonawcy dostępu do Systemu oraz konserwację bezpiecznego łącza, umożliwiającego Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu.
 - e) Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy:
 - i. Dokumenty, informacje oraz dane operacyjne dotyczące Systemu w odpowiednim formacie (np. dla Systemu, aplikacji, sieci);
 - ii. Zewnętrzne połączenie do publicznej sieci telefonicznej / WAN w pobliżu Systemu oraz niezbędne wyposażenie transmisyjne;
 - iii. Nośniki danych zawierające aktualne wersje używanych w Systemie programów wraz z bieżącym zestawem danych i parametrów Systemu (np. aktualne programy, kopie zapasowe);
 - iv. Przez cały czas obowiązywania Umowy nieograniczony dostęp do Miejsca Instalacji;
 - v. Prawa administratora w zakresie niezbędnym dla realizacji Usług.
 - f) Planowane przez Zamawiającego zmiany Systemu (jak zmiana lokalizacji, migracja itd.) muszą być ustalone pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą odpowiednio wcześniej, jeżeli mogłyby one mieć wpływ na świadczenie przez Wykonawcę Usług.
 - g) Jeżeli w Załączniku nr 2 nie została wybrana Usługa Backup and Recovery, Zamawiający odpowiada za regularne dokonywanie operacji backup Systemu oraz dostarczenie Wykonawcy niezbędnych danych z kopii zapasowych Systemu w razie potrzeby. Zanim Wykonawca zacznie świadczyć Usługi na rzecz Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek wykonać operację backup Systemu. Operacje backup mają być wykonywane przez Zamawiającego regularnie oraz dodatkowo natychmiast po każdej poważnej zmianie Systemu. Operacje te na życzenie Zamawiającego może wykonać Wykonawca za wynagrodzeniem określonym w § 4 ust. 8 Umowy
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonywania poleceń Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa pracy oraz rygorów dotyczących warunków wykonania i odbioru prac,
 - b) zorganizowania na własny koszt środków transportu i innych urządzeń,
 - c) zapewnienia wykwalifikowanego personelu, wyposażonego w sprzęt ochrony osobistej, przeszkolonego stanowiskowo oraz w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych,
 - d) utrzymania porządku w strefie realizacji prac, uporządkowania terenu po ich zakończeniu,
 - e) skompletowania i przedstawienia przedstawicielowi Zamawiającego dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru, a w szczególności: niezbędnych świadectw kontroli jakości, certyfikatów
 - f) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac wykonawczym podmiotom trzecim, Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wykaz tych podmiotów i ich pracowników, a podmioty te zobowiązane są stosować się do warunków wykonywania umowy, w szczególności procedur o których mowa niniejszym paragrafie; Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania tych podmiotów, tak jak



gdyby były to działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy. Powyższy zapis nie wyłącza zastosowania art. 474 k.c.

- g) stosowania procedur wprowadzanych przez Zamawiającego związanych z realizacją Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z GK ENEA, bez zgody Wykonawcy, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności (o ile ma zastosowanie):
- a) przeniesienie systemów/ oprogramowania;
 - b) przeniesienie prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancji i serwisu;
 - c) zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania systemu;
 - d) wniesienie systemu aportem do innej spółki

§9. Gwarancje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy i przewidzianego w niej wynagrodzenia gwarancji jakości dostarczone urządzenia na warunkach wskazanych poniżej.
2. W zakresie dostarczonych urządzeń – na okres równy okresowi gwarancji udzielonemu przez producenta (producentów) tych urządzeń, jednakże nie krótszy niż 24 miesiące od dnia dokonania protokolarnego bezusterkowego odbioru końcowego Przedmiotu umowy (Data Odbioru).
3. Okres gwarancji wydłuża się o okres ewentualnych napraw gwarancyjnych lub od chwili dokonanej wymiany.
4. Wszelkie wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji Wykonawca usunie na własny koszt.
5. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiający może w każdym przypadku zlecić ich usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania w ramach gwarancji napraw bieżących i awaryjnych zgłaszanych przez Zamawiającego.
7. W razie stwierdzenia w okresie gwarancyjnym istnienia wad nie nadających się do usunięcia, Zamawiający może żądać, a Wykonawca na własny koszt musi dokonać:
 - a) naprawy lub wymiany uszkodzonych/wadliwych części lub całych urządzeń wedle decyzji Zamawiającego - jeżeli wady umożliwiają użytkowanie Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) wykonania Przedmiotu umowy po raz drugi - przy czym Zamawiający zachowa prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z braku możliwości korzystania z Przedmiotu umowy- jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Potwierdzeniem wykonania przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu udzielonej gwarancji jest protokół z usunięcia wad i usterek.
9. Udzielenie gwarancji nie wyłącza i nie ogranicza praw Zamawiającego przysługujących z tytułu rękojmi.

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wskazanych w przepisach prawa, Zamawiający może odstąpić od umowy do dnia **30.01.2019** w przypadku gdy:
 - a) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania Przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy z przyczyn leżących po jego stronie i nie rozpoczął ich wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 7 - dniowego terminu,
 - b) Wykonawca przerwał wykonywanie Przedmiotu umowy bez usprawiedliwionej przyczyny na okres dłuższy niż 7 dni i nie wznowił ich wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 7 – dniowego terminu,
 - c) Wykonawca wykonuje Przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową i nie zmienił sposobu jego wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 5 – dniowego terminu,
 - d) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

- e) w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca realizuje Przedmiot umowy przy udziale osób które nie posiadają wymaganych prawem uprawnień,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykonaniem Przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym.
 3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej. Oświadczenie to powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
 4. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca rażąco zaniedbuje lub narusza zobowiązania umowne.

§ 11. Podwykonawstwo

1. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda **Zamawiającego** i **Wykonawcy**, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
2. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem **Zamawiającego**, chyba, że **Zamawiający** wyrazi na to zgodę, a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia podwykonawca lub dalszy podwykonawca będzie występował, jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
3. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za realizację prac objętych przedmiotem umowy przez podwykonawców oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu** jak i osobom trzecim.
4. Zgoda **Zamawiającego** na wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy przez podwykonawcę nie zwalnia **Wykonawcy** z któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy.
5. W rozumieniu niniejszego paragrafu przez Podwykonawcę rozumie się także wszystkich dalszych podwykonawców.

§ 12. Kary umowne

1. Zapłata kary umownej za opóźnienie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia Przedmiotu umowy lub usunięcia wad i usterek.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za każdą godzinę opóźnienia w świadczeniu usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do umowy Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii A, w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za każdy dzień opóźnienia świadczenia usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do umowy Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii B. W przypadku zgłoszeń kategorii C, kary umowne nie obowiązują.
3. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że nie usunie awarii w terminie przewidzianym dla danej kategorii, zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć i zainstalować rozwiązanie zastępcze na czas naprawy. Dostarczenie rozwiązania zastępczego przerywa naliczanie przez Zamawiającego kar umownych, jeżeli rozwiązanie zapewnia podobną funkcjonalność systemu.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż postanowienia dotyczące kar umownych zachowują swoją moc w przypadku odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwota stanowiąca równowartość 20 % całkowitego Wynagrodzenia netto Wykonawcy,



6. Zapłata kar umownych o których mowa w ust 1 powyżej nastąpi w terminie 7 dni od dnia wezwania skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy

§ 13. Klauzula poufności

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 niniejszego § 13 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne Zamawiającego w rozumieniu w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 niniejszego § 13 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego § 13 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
6. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni.

§ 14. Siła wyższa

1. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek siły wyższej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Strona, która zamierza żądać zwolnienia z odpowiedzialności z powodu siły wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę na piśmie, bez zbędnej zwłoki, o jej zajściu i ustaniu.
3. Zaistnienie siły wyższej powinno być udokumentowane przez Stronę powołującą się na nią.

§ 15. Doręczenia

1. Strony zgodnie ustalają, iż wszelkiego rodzaju zawiadomienia przewidziane przepisami prawa lub niniejszej umowy zostaną doręczone drugiej Stronie osobiście, za pomocą listu poleconego.
2. W przypadkach przewidzianych w umowie przyjmuje się, że oświadczenie złożone drugiej Stronie za pośrednictwem poczty elektronicznej zostało złożone w formie pisemnej, pod warunkiem otrzymania potwierdzenia jej prawidłowego doręczenia drugiej Stronie, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 i 5.
3. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Zamawiającego będą doręczane na adres:

ENEA Centrum sp. z o.o.

.....

Świerże Górne

26-900 Kozienice

na ręce:

tel.:

e-mail:

4. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Wykonawcy będą doręczane na adres wskazany w komparycji niniejszej umowy

tel.:

faks:

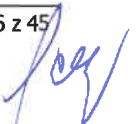
e-mail:

na ręce:

5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń. Strony umowy zgodnie postanawiają, iż Strona, która nie zawiadomi o zmianie adresu do doręczeń, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe na skutek niewykonania tego obowiązku, a doręczenie dokonane na dotychczasowy adres uważa się za skuteczne z upływem 14 dni od daty pierwszego awizo.

§ 16. Postanowienia końcowe

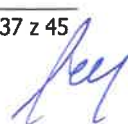
1. Ewentualne spory mogące wynikać z niniejszej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku gdyby rozwiązanie polubownego nie dało się wypracować, strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Wykonawca nie ma prawa bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część, do których zalicza się:
 - a) Załącznik nr 1 Konfiguracja Systemu
 - b) Załącznik nr 2 Wykaz Usług wraz z Wynagrodzeniem



- c) Załącznik nr 3 Utrzymanie w sprawności Systemu – Zakres Usługi wraz z SLA
 - d) Załącznik nr 4 Formularz Zgłoszenia Serwisowego
 - e) Załącznik nr 5 Cennik części zamiennych i usług
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
 6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. Zmiany adresu Stron, wykazu osób do kontaktu danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej, ze skutkiem od chwili doręczenia.
 8. W sprawach nieuregulowanych umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
 9. Treść umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
 10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**

44



Załącznik nr 1 do Umowy...

KONFIGURACJA SYSTEMU

I. Zestawienie Systemów objętych Umową / Konfiguracja Systemów

System	Elementy Systemu	Ilość
OpenScape Elementy (HW)	-	-
OpenScape Aplikacje(SW)	System zunifikowanej komunikacji OpenScape (aplikacja zainstalowane w wirtualnym środowisku zapewnianym przez ENEA):	1
	Licencje:	
	- na serwer aplikacji OpenScape Voice & UC V7	1
	- abonenta SIP	100
	- abonenta systemu OS UC Enterprise V7	40
	- klienta programowego OS Desktop UC Client	40
	- kanału zarządzanej konferencji głosowej OS UC	8
	- na serwer OS Branch V7	1
	- sesji SBC w OS Branch V7	40
	- na serwer OS Mobile V7	1
	- aplikacji klienta OS Mobile V7	40
	- na serwer OS Web Collaboration	1
	- na pokój konferencyjny Web Collaboration	3
	- na serwer OS DLS V7	1
	- na terminal systemu OS DLS V7	1000
	- na serwer SESAP	1
	- OS Xpressions Faks Serwer dla serwera	1
	- OS Xpressions FAX Serwer dla użytkowników skrzynek faksowych	40
PBX OpenScape 4000	OpenScape 4000 V7 Duplex (2x EcoServer):	1
	Moduł DIUN2	5
	Moduł SLMA24	16
	Moduł SLMAC	39
	Moduł SLMO24	17
	Moduł TMEW2	2
	Moduł SLMQ	1
	Moduł TM2LP	2
	Moduł TMOM2	2
	Moduł STMD3 X100	1
	Moduł STMD3 X	3
	Moduł STMI4	4
	Moduł TMLBL	1
	Moduł SLMAE	2
	Moduł SLC24	9
	NCUI4	1
	DIUT2-E1	1
	SLMAC	2
	SLMO24	2
	STMI4	1

System	Elementy Systemu	Ilość
	OpenScape 4000 V7 IPDA (Blok nr 11):	1
	NCUI4	2
	DIUT2-E1	1
	SLMAV	5
	SLMO24	1
	SLC24	4
	STMI4	1
Stacje bazowe łączności bezprzewodowej	Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise	144
System łączności dyspozytorskiej	OpenScape Xpert V4 System Manager (SW)	1
	OpenScape Xpert V4 MLC (SW)	1
	Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW)	2
System nagrywania rozmów	TRX: - 2 konsole dyspozytorskie - nagrywanie centralne z integracją CTI do system OS4k	1
System taryfikacyjny	iTAR	1

Załącznik nr 2 do Umowy...

WYKAZ USŁUG WRAZ Z WYNAGRODZENIEM

dla wsparcia technicznego dla systemu OpenScape 4000 V7 oraz systemów współpracujących zainstalowanych w Enea Wytwarzanie Kozienice na okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

Lp.	Usługi	Usługa zawarta w Umowie	Wynagrodzenie miesięczne w PLN (netto)
1	Utrzymanie w sprawności Systemu – Zakres Usługi wraz z SLA określone są w Załączniku nr 3	☒	*****
2	Opcja dostępu do serwisu	5 / 8 ☒	
		7 / 24 ☐	

Zakres usług:

1. Przyjmowanie i rejestrację zgłoszeń telefonicznie lub pocztą elektroniczną w trybie 7/24;
2. Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu w trybie 5/8 dla personelu Zamawiającego przeszkolonego w zakresie obsługi systemu łączności głosowej OpenScape 4000;
3. Udostępnienie i utrzymanie teleserwisu OpenScape 4000;
4. Zdalną diagnozę i kwalifikację problemu;
5. Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu;
6. Usunięcie problemu przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia;
7. Uruchomienie w porozumieniu z Zamawiającym procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów;
8. Podjęcie działań serwisowych w czasie do 2 godzin od przyjęcia zgłoszenia;
9. Utrzymywanie w magazynie Zleceniobiorcy części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu;
10. Zapewnienie odsprzedaży Zamawiającemu podzespołów zgodnie z cenami ujętymi w Załączniku nr 5 do Umowy
11. Wszystkie części, materiały podzespoły muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego na teren Polski,

Załącznik nr 3 do Umowy...

UTRZYMANIE W SPRAWNOŚCI SYSTEMU – ZAKRES USŁUGI WRAZ Z SLA

I Zakres Usługi:

Usługa obejmuje:

Help desk:	- Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń faksem lub pocztą elektroniczną. Zgłoszenia przyjmowane są w opcji 7/24.	☒
	- Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu dla personelu Zleceniodawcy przeszkolonego przez Zleceniobiorcę w czasie godzin pracy obowiązujących u Zleceniobiorcy w zakresie dotyczącym realizacji umowy w trybie 5/8.	☒
Teleserwis:	- Udostępnienie i utrzymanie teleserwisu OpenScape 4000 w opcji 5/8	☒
	- Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu.	☒
	- Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.	☒
	- Usunięcie usterki przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia.	☒
	- Uruchomienie w porozumieniu ze Zleceniodawcą procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów.	☒
Serwis części zamiennych:	- Utrzymywanie w magazynie centralnym części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu, w celu możliwości eliminacji usterek w trybie NBD	☒
	- Wysyłka krytycznych części zamiennych awansem (związana z samodzielnym usuwaniem usterek przez Zleceniodawcę).	oddzielnie płatne
	- Wymiana części zamiennych przez Zleceniobiorcę.	oddzielnie płatne
Obsługa serwisowa:	- Usuwanie usterek i uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego w Miejscu Instalacji Systemu poprzez – według uznania Zleceniobiorcy – wymianę bądź naprawę sprzętu zgodnie z ustalonym SLA.	oddzielnie płatne

Uwaga:

Wymiana części zamiennych oraz naprawy w miejscu instalacji nie są zawarte w opłacie ryczałtowej. Zamawiający ponosi każdorazowo dodatkowe koszty związane z naprawą lub wymianą uszkodzonej części na część sprawną według aktualnie obowiązujących cenników Zleceniobiorcy.

II SLA:

Zgłoszenia realizowane są w ramach wybranej w Załączniku nr 2 Opcji Dostępu oraz zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy, wynoszącymi odpowiednio:

Kategoria zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy
----------------------	--------------	--------------

Kategoria A (Awaria Krytyczna)	4 godziny robocze	2 dni robocze
Kategoria B (Awaria Niekrytyczna)	1 dzień roboczy	2 dni roboczych
Kategoria C (Usterka)	2 dni robocze	14 dni roboczych

III Procedury:

- Zgłoszenia przez upoważnione osoby Zamawiającego odbywają się faksem bądź pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia jak w Załączniku nr 3 Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń znajduje się w Załączniku nr 5. Adresy przyjmowania zleceń podane są poniżej:

Serwis
.....
.....
.....
TEL.:
FAX.:
e-mail:

Zamawiający określa w formularzu kategorię zgłoszenia. Wybór kategorii jest zawsze weryfikowany przez Zleceniobiorcę podczas procedury rejestracji zgłoszenia. Przyjęcie zgłoszeń Kategorii A i B jest potwierdzane przez nadanie numeru.

Zamawiający ma prawo dokonać zgłoszenia telefonicznie, w takim jednak przypadku potwierdzi dokonanie tego zgłoszenia faksem bądź pocztą elektroniczną w możliwie najkrótszym terminie od momentu zgłoszenia telefonicznego.

- W przypadku zgłoszenia awarii, przed wezwaniem serwisu Zleceniobiorcy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika aparatu, i nie jest awarią aparatu telefonicznego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od Zleceniobiorcy urządzeń.
- W przypadku uszkodzeń pojedynczych elementów systemu (Kategoria D) Zamawiający podmienia element na inny, a uszkodzony przesyła do serwisu Wykonawcy i na koszt Wykonawcy firmą kurierską UPS Polska Sp. z o.o. W takim przypadku Czas reakcji / naprawy liczony jest od momentu otrzymania uszkodzonego elementu przez Zleceniobiorcę.

Adres, na który należy wysłać uszkodzone elementy/części:

Serwis
.....
.....
.....

- W przypadku zmiany podanych powyżej adresów Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany Umowy (nie wymaga formy Aneksu pod rygorem nieważności) i może być dokonana przez pisemne powiadomienie Zleceniodawcy.

IV Wyłączenia:

Usługa nie obejmuje (chyba, że inaczej wynika z treści Umowy):

- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, które powstały na skutek usterek w sieci telefonicznej, albo na skutek usterek w urządzeniach sieci publicznej lub usterek w innych niezależnych od Wykonawcy urządzeniach;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się, lub powstałych z przyczyn zdarzeń losowych (np. powódź, pożar, zalanie cieczą, wyładowania atmosferyczne, nieautoryzowane naprawy lub przeróbki, brak zapewnienia właściwych warunków pracy urządzeń) niezależnych od Wykonawcy;
- Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód, związanych z działaniem wirusów komputerowych;
- Pierwszej kontroli i ewentualnych koniecznych napraw przy przejmowaniu utrzymania sprawności systemów już uruchomionych, gdy zawarcie umowy nastąpiło po upływie gwarancji;
- Wykonanych na życzenie Zamawiającego zmian konfiguracji systemu, takich jak: zmiany funkcjonalne, danych użytkownika, miejsca zainstalowania itp.;
- Usług związanych z utrzymaniem sprawności systemu, które zostały wykonane na życzenie Zleceniodawcy poza godzinami pracy należącymi do wykupionej opcji dostępu do serwisu;
- Zmian wersji oprogramowania na nowszą niż wynikającą z przedmiotu dostawy;
- Dokonywania operacji backup systemów, celem zabezpieczenia danych;
- Zużycia eksploatacyjnego (zabrudzenie, porysowanie, zmiana koloru, itp.).

Wykonawca może wykonać powyżej wyłączone czynności na podstawie oddzielnego zlecenia Zamawiającego. Wynagrodzenie z tytułu realizacji tych prac kalkulowane jest w oparciu o aktualnie obowiązujące cenniki Zleceniodawcy, zgodnie z §3 ust.8 Umowy.

Załącznik nr 4 do Umowy...

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data Zgłoszenia:		
Nr Umowy Serwisowej:		
Klient	Nazwa Klienta	
	Adres Klienta	
Adres lokalizacji, której dotyczy Zgłoszenie:		
Osoba zgłaszająca	Imię i nazwisko:	
	Telefon kontaktowy:	
	Adres e-mail:	
Zgłoszenie dotyczy:	Kategoria A	☐
	Kategoria B	☐
	Kategoria C	☐
	Błędy Oprogramowania	☐
	Inne	
Szczegółowy opis Zgłoszenia:		

NINIEJSZE ZGŁOSZENIE SERWISOWE NALEŻY WYŚLAĆ FAKSEM BĄDŹ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ DO :

.....

.....

.....

Załącznik nr 5 do Umowy...

Cennik części zamiennych i usług

Opis	Cena jednostkowa GPL	Cena jednostkowa dla ENEA
	EUR /szt.	EUR/szt.
SLMAV (24 Ports) - moduł		
SLMO24 - moduł		
TMEW2 - moduł		
TMOM - moduł		
STMD3 bez zasilania - moduł		
STMD3 z zasilaniem - moduł		
TMANI - moduł		
DIUT2 PRA - moduł		
HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) - moduł		
HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł		
MDF Cable Kit, Open-Ended		
DIU Cable, 120 Ohms		
SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł)		
Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E		
OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions		
Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design		
OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4		
LTUCA / S30810-Q2266-X-*		
LUNA2 / S30122-H7686-X1		
EcoServer (2x PSU, 2x SSD)		

