

Informacja o danych osobowych dla Klientów

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **ENEA S.A.** z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy Pastelowej 8.
2. W **ENEA S.A.** wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych (IOD)**, z którym możecie Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: **ENEA S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**.
3. Podanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy, którą zawierają lub zawarli Państwo z ENEA S.A. W przypadku, gdy do zawarcia Umowy skorzystali Państwo z pełnomocnika, Państwa dane pozyskane zostały od tej osoby.
4. ENEA S.A. przetwarza Państwa dane w zakresie: imię i nazwisko, PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, adres zamieszkania, adres do korespondencji, , adres Obiektu, dane kontaktowe. ENEA S.A. może także przetwarzać Państwa dane w postaci podpisu biometrycznego, jeżeli zawarli Państwo umowę w ten sposób.
5. **Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:**
 1. wykonania Umowy, której są Państwo stroną lub podjęcia działań przed zawarciem takiej Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 2. wykonania obowiązków prawnych ciążących na ENEA S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych oraz obowiązków nałożonych na sprzedawcę energii elektrycznej przepisami ustawy Prawo Energetyczne (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 3. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ENEA S.A. - przez czas trwania postępowania i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 4. marketingu bezpośredniego produktów lub usług ENEA S.A. oraz jej partnerów prowadzonego drogą inną niż telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, badania poziomu satysfakcji Klienta, zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez ENEA S.A., zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez ENEA S.A. akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 5. za Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez ENEA S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, dotyczących w szczególności produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów albo w celu weryfikacji tożsamości (w przypadku podpisu biometrycznego)(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
6. **W miarę potrzeb, przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą:**
 1. , spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. jako operator informacji rynku energii, której udostępniane są: imię i nazwisko, numer PESEL, numer NIP, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, nazwa prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej,
 2. podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
 3. podmioty, które współpracują z ENEA S.A. przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,

4. podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla ENEA S.A. usługi IT,
 5. podmioty, które świadczą ENEA S.A. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 6. podmioty, które świadczą ENEA S.A. usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne,
 7. podmioty, które świadczą ENEA S.A. usługi archiwizacji dokumentów,
 8. partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu ENEA S.A.,
 9. podmioty, które wykonują usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami z **Klientami**, z których realizacją związana jest Umowa,
 10. w przypadku akcji marketingowych odbiorcami Państwa danych mogą być Portale społecznościowe, za pomocą których prowadzone są wydarzenia, konkursy, akcje promocyjne; np. Facebook, Instagram itp. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami, **ENEA S.A.** wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych **Klienta** przetwarzanych przez nich w imieniu **ENEA S.A.**,
 11. wolontariusze Fundacji ENEA w kontekście akcji dotyczących społecznej odpowiedzialności Biznesu.
7. Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawne żądanie.
 8. **Okres przechowywania danych.** Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 5, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 1. dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 2. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 3. ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 4. ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 5. przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
 6. prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach art. 21 RODO.
 10. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 11. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z **ENEA S.A.** wskazanych na stronie www.enea.pl/dla-domu/kontakt
 12. Strony internetowe w domenie enea.pl wykorzystują dla swojej działalności pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystaniem plików cookies są dostępne pod linkiem www.enea.pl/dla-domu/polityka-cookies [Polityka Cookies | Enea](#) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że ENEA S.A. przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
 13. IOD ENEA S.A. jest właściwy do kontaktu wyłącznie w sprawach dotyczących danych osobowych. W sprawach dotyczących obsługi lub zawarcia Umowy, rozliczeń lub reklamacji itp. prosimy o korzystanie z opcji kontaktu wskazanych [tutaj](#).

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy Pastelowej 8.**
2. W ENEA S.A. wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych (IOD)**, z którym możecie Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: **ENEA S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.**
3. Podanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy. Która zawierają lub zawarli Państwo z ENEA S.A. w przypadku, gdy do zawarcia Umowy skorzystali państwo z pełnomocnika, Państwa dane pozyskane zostały od tej osoby.
4. ENEA S.A. przetwarza Państwa dane w zakresie: imię i nazwisko, PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, adres do korespondencji, adres poboru energii, dane kontaktowe.
5. **Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:**
 1. wykonania Umowy której są Państwo stroną lub podjęcia działań przed zawarciem takiej Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
 2. wykonania obowiązków prawnych ciążyących na ENEA S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 3. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ENEA S.A. - przez czas trwania postępowañ i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 4. marketingu bezpośredniego produktów lub usług ENEA S.A. oraz jej partnerów prowadzonego drogą inną niż telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, badania poziomu satysfakcji Klienta, zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez ENEA S.A., zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez ENEA S.A. akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 5. za Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez ENEA S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, dotyczących w szczególności produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
6. **W miarę potrzeb, przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą:**
 1. podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
 2. podmioty, które współpracują z ENEA S.A. przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
 3. podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla ENEA S.A. usługi IT,
 4. podmioty, które świadczą ENEA S.A. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 5. podmioty, które świadczą ENEA S.A. usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne,

6. podmioty, które świadczą ENEA S.A. usługi archiwizacji dokumentów,
 7. partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu ENEA S.A.,
 8. podmioty, które wykonują usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami z **Klientami**, z których realizacją związana jest Umowa,
 9. w przypadku akcji marketingowych odbiorcami Państwa danych mogą być Portale społecznościowe, za pomocą których prowadzone są wydarzenia, konkursy, akcje promocyjne; np. Facebook, Instagram itp. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami, **ENEA S.A.** wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych **Klienta** przetwarzanych przez nich w imieniu **ENEA S.A.**,
 10. wolontariusze Fundacji ENEA w kontekście akcji dotyczących społecznej odpowiedzialności Biznesu.
7. Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie.
 8. **Okres przechowywania danych.** Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 5, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 1. dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 2. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 3. ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO
 4. ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 5. przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO
 6. prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach art. 21 RODO.
 10. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 11. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z **ENEA S.A.** wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladowmu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>
 12. Strony internetowe w domenie enea.pl wykorzystują dla swojej działalności pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystaniem plików cookies są dostępne pod linkiem <https://www.enea.pl/pl/polityka-prywatnosci>.
 13. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że ENEA S.A. przetwarza Państwa osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
 14. IOD ENEA S.A. jest właściwy do kontaktu wyłącznie w sprawach dotyczących danych osobowych. W sprawach dotyczących obsługi lub zawarcia umowy, rozliczeń lub reklamacji itp. Prosimy o korzystanie z opcji kontaktu wskazanych [tutaj](#).