

Szanowna Klientko / Szanowny Kliencie,

informujemy, że z dniem 01.07.2025 r. zmianie ulegną zasady sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, uruchamianej w sytuacji utraty sprzedawcy energii albo braku umowy, na podstawie której sprzedawana jest energia elektryczna.

Przedstawione niżej zmiany wynikają z ustawy o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1681) oraz ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z wprowadzaniem centralnego systemu informacji rynku energii i innych ustaw z dnia 21 maja 2025 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 759).

Kto będzie sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej?

Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej dla Klienta będzie przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego (OSD), do którego sieci przyłączony jest obiekt Klienta. OSD publikować będzie na swojej stronie internetowej informację o działającym na jego obszarze sprzedawcy rezerwowym oraz o stronie internetowej, na której sprzedawca rezerwowy publikuje warunki sprzedaży rezerwowej.

W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej, do czasu wyznaczenia przez Prezesa URE nowego sprzedawcy zobowiązanego, jego rolę pełnił będzie sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego (OSP).

Kiedy, i w jaki sposób zostanie uruchomiona sprzedaż rezerwowa?

Sprzedaż rezerwowa zostanie uruchomiona dla danego punktu poboru energii, w przypadku gdy:

- do centralnego systemu informacji rynku energii (nadzorowany przez operatora informacji rynku energii (OIRE) system gromadzący i przetwarzający dane m.in. o zawartych umowach sprzedaży energii (CSIRE)) nie zostanie przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla tego punktu poboru – w przypadku złożenia przez OSD do OIRE (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.) oświadczenia o gotowości do rozpoczęcia realizacji zadań za pośrednictwem CSIRE;

albo

- OSD powziął informację, że dla danego punktu poboru energii, nie jest realizowana umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa, w szczególności z powodu: niezgłoszenia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej, zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na podstawie dotychczasowej umowy, wygaśnięcia albo rozwiązania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej – w przypadku niezłożenia przez OSD do OIRE oświadczenia, o którym mowa powyżej.

W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, OIRE/ OSD, niezwłocznie poinformuje o tym sprzedawcę rezerwowego. Z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej staje się on stroną umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej (umowa rezerwowa). Umowa ta wiąże Strony z mocy prawa.

OIRE/ OSD nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu. Jeżeli do uruchomienia sprzedaży rezerwowej dojdzie z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulegnie rozwiązaniu bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.

Kiedy nie dojdzie do uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej?

Do uruchomienia sprzedaży rezerwowej nie dojdzie jednak w sytuacji, gdy:

- a) Klient pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 ustawy Prawo energetyczne;
- b) nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z przyczyn określonych w ustawie Prawo energetyczne;
- c) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a odbiorca nie zawarł nowej umowy o świadczenie tych usług;
- d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy rezerwowej, a Klient nie zawarł nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego przez Prezesa URE, w trakcie obowiązywania umowy rezerwowej;
- e) na dzień poprzedzający zawarcie umowy rezerwowej, odbiorca końcowy objęty już był sprzedażą rezerwową energii elektrycznej;
- f) dla danego punktu poboru energii, na dzień poprzedzający weryfikację informacji przekazanej do centralnego systemu informacji rynku energii, o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego punktu poboru energii, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa.

Na jaki okres zawierana jest umowa rezerwowa i jakie są warunki jej rozwiązania?

Umowa rezerwowa jest zawierana na czas nieokreślony. Umowa może zostać wypowiedziana przez Klienta w każdym czasie z zachowaniem 7. dniowego okresu wypowiedzenia. Klient ma możliwość wskazania późniejszego okresu jej wypowiedzenia. Ponadto umowa rezerwowa ulegnie rozwiązaniu, z mocy prawa:

- z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, bez konieczności jej wypowiedzenia,
- z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii.

Jak Klient dowie się o tym, że została zawarta umowa rezerwowa?

W przypadku złożenia przez OSD do OIRE oświadczenia o gotowości do rozpoczęcia realizacji zadań za pośrednictwem CSIRE - **Sprzedawca rezerwowy** energii elektrycznej w terminie 5 dni, od dnia powzięcia informacji o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej, będzie zobowiązany do poinformowania odbiorcy końcowego o zawarciu umowy sprzedaży rezerwowej i warunkach sprzedaży, a także szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej. Ponadto sprzedawca rezerwowy dostarczy Klientowi umowę sprzedaży rezerwowej:

- a. w przypadku odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie **14 dni**;
 - b. w przypadku innego odbiorcy, w terminie **30 dni**;
- od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od OIRE o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej.

Natomiast w przypadku niezłożenia przez OSD do OIRE oświadczenia, o którym mowa powyżej - **OSD** informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu umowy rezerwowej, dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej, podstawie prawnej jej uruchomienia, jak również przyczynach jej uruchomienia, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej. **Sprzedawca rezerwowi** przekazuje wówczas odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy rezerwowej w terminie **30 dni** od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od OSD, o konieczności zawarcia takiej umowy, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.

Warunki świadczenia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej - cena energii oraz okres rozliczeniowy.

Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej wynosić będzie **nie więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej**, ogłaszanej przez Prezesa URE za poprzedni kwartał w roku kalendarzowym.

Rozliczenia dokonywane będą w **miesięcznych okresach rozliczeniowych**.

Sprzedawca rezerwowi energii elektrycznej publikował będzie na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.

Prawo do dokonania wyboru nowego sprzedawcy.

Klient ma prawo do dokonania wyboru nowego sprzedawcy. Z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa rezerwowa ulegnie rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiedzenia.