

CO ZNAJDZIESZ
W PORADNIKU



JAK ZAWRZEĆ
NOWĄ UMOWĘ NA PRĄD



JAK ZMIENIĆ GRUPĘ
TARYFOWĄ
PO ZAKOŃCZENIU
BUDOWY DOMU



**dokumenty
do pobrania**



WYBIERZ TEMAT, KTÓRY CIĘ INTERESUJE

NOWA UMOWA



Chcę zawrzeć umowę na dostawę prądu w moim lokalu/obiekcie (nie dotyczy zawarcia umowy na taryfę budowlaną i Prosumentów).

NIE MAM LICZNIKA



PRZEJDŹ >>

MAM LICZNIK



PRZEJDŹ >>

ZAKOŃCZYŁEM
BUDOWĘ DOMU



PRZEJDŹ >>

PRZEPISANIE LICZNIKA



Chcę przepisać licznik na swoje dane, np. w sytuacji, gdy kupiłem lokal/obiekt, przejąłem lokal/obiekt (nie dotyczy Prosumentów).

KUPIŁEM LOKAL/ OBIEKT,
WYNAJĄŁEM MIESZKANIE



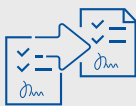
PRZEJDŹ >>

PRZEJĄŁEM LOKAL
PO OSOBIE ZMARŁEJ



PRZEJDŹ >>

ZAKOŃCZENIE BUDOWY DOMU



Zakończyłem budowę domu i chcę zmienić grupę taryfową budowlaną C na grupę taryfową domową G (nie dotyczy Prosumentów).

PRZEJDŹ >>

INNE SPRAWY



Chcę się dowiedzieć, co zrobić (przykłady):

- gdy w moim mieszkaniu nie ma prądu?
- aby sprawdzić rozliczenia, faktury za prąd?
- chcę aktywować e-fakturę
- mam Taryfę, chcę poznać dostępne oferty

PRZEJDŹ >>

NIE MAM LICZNIKA



ZAWRZYJ UMOWĘ KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ:



1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



IMZU - Informacja o możliwości zawarcia umowy
jeśli otrzymałeś ją od Enea Operator Sp. z o.o.
lub
PS-DO - jeśli nie posiadasz jeszcze IMZU

POBIERZ



Pobrane dokumenty wypełnij, podpisz i zeskanuj.
W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Redukujesz zużycie papieru
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 **Wpisz swoje dane osobowe**

KROK 2 **Wpisz swoje dane adresowe i dane punktu poboru energii**



KROK 3 **Wybierz ofertę:**

- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i na jaki okres obowiązuje wybrana Oferta
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę
- ✓ wybierz grupę taryfową



KROK 4 **Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:**

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 **Wyraź zgody:**

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 **Załącz niezbędne dokumenty**

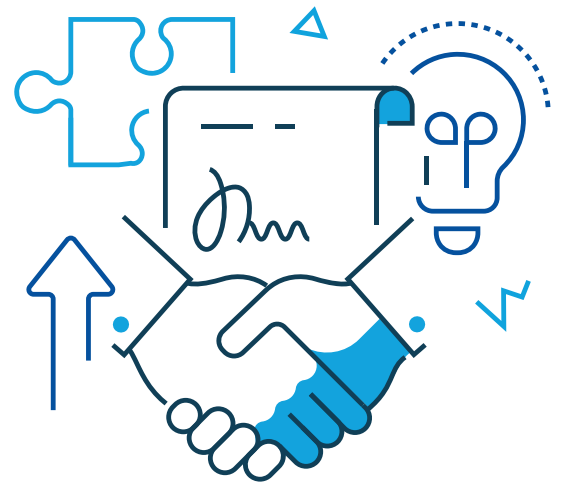


KROK 7 **Zawrzyj umowę:**

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz treść zawartej umowy i załączniki



MAM LICZNIK W LOKALU
I CHCĘ GO PRZEPISAĆ
NA SIEBIE



ZAWRZYJ UMOWĘ KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ: ↷

1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



Protokół zdawczo-odbiorczy
lub akt zgonu lub zaświadczenie o zgonie z właściwego
Urzędu/Instytucji

POBIERZ



Pobrane dokumenty wypełnij, podpisz, pozyskaj podpis Zdającego na protokole
i zeskanuj. W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Redukujesz zużycie papieru
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 **Wpisz swoje dane osobowe**

KROK 2 **Wpisz swoje dane adresowe i dane punktu poboru energii**



KROK 3 **Wybierz ofertę:**

- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i na jaki okres obowiązuje wybrana Oferta
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę
- ✓ wybierz grupę taryfową



KROK 4 **Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:**

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 **Wyraż zgody:**

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 **Załącz niezbędne dokumenty**



KROK 7 **Zawrzyj umowę:**

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz treść zawartej umowy i załączniki



KUPIŁEM LOKAL/ OBIEKT,
WYNAJĄŁEM MIESZKANIE



PRZEPISZ LICZNIK KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ:



1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



Protokół zdawczo-odbiorczy

POBIERZ



Pobrane dokumenty wypełnij, podpisz, pozyskaj podpis Zdającego na protokole
i zeskanuj. W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Redukujesz zużycie papieru
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 Wpisz swoje dane osobowe

KROK 2 Wpisz swoje dane adresowe i dane punktu poboru energii



KROK 3 Wybierz ofertę:

- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i na jaki okres obowiązuje wybrana oferta
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę
- ✓ wybierz grupę taryfową



KROK 4 Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 Wyraź zgody:

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 Załącz niezbędne dokumenty



KROK 7 Zawrzyj umowę:

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz treść zawartej umowy i załączniki



PRZEJĄŁEM LOKAL PO OSOBIE ZMARŁEJ



PRZEPISZ LICZNIK KROK PO KROKU:

①

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

②

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

③

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ: ↷

1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



Akt zgonu lub zaświadczenie o zgonie z właściwego Urzędu/Instytucji



Zeskanuj Akt zgonu lub zaświadczenie o zgonie z właściwego Urzędu/Instytucji.
W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Redukujesz zużycie papieru
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 **Wpisz swoje dane osobowe**

KROK 2 **Wpisz swoje dane adresowe i dane punktu poboru energii**



KROK 3 **Wybierz ofertę:**

- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i na jaki okres obowiązuje wybrana oferta
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę
- ✓ wybierz grupę taryfową



KROK 4 **Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:**

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 **Wyraź zgody:**

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 **Załącz niezbędne dokumenty**

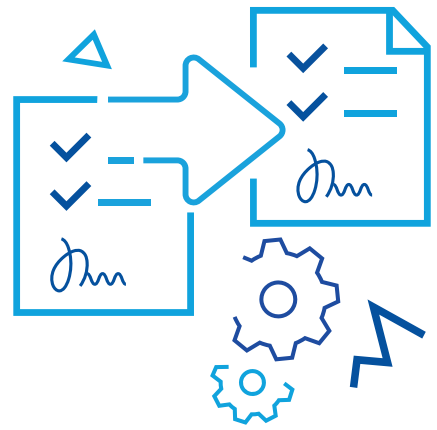


KROK 7 **Zawrzyj umowę:**

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz treść zawartej umowy i załączniki



ZAKOŃCZENIE BUDOWY DOMU



ZAWRZYJ UMOWĘ KROK PO KROKU:

1

Przejdź do eFormularza
online:

PRZEJDŹ

2

Pobierz i wypełnij
niezbędne dokumenty.

3

Wypełnij eFormularz
według kroków.
Zajmie Ci to ok. 20 minut.

PRZYGOTUJ: 

1



Dokument tożsamości (np. dowód osobisty)

2



IMZU - Informacja o możliwości zawarcia umowy:

jeśli otrzymałeś ją od Enea Operator Sp. z o.o.

lub

Potwierdzenie zakończenia budowy budynku mieszkalnego, np.: kopię informacji
o zakończeniu budowy złożonej w Starostwie Powiatowym lub Urzędzie Miasta



Zeskanuj IMZU lub Potwierdzenie zakończenia budowy budynku mieszkalnego.
W następnych etapach załączysz je do eFormularza.



JAK WYPEŁNIĆ eFORMULARZ ONLINE KROK PO KROKU

W eFormularzu znajdziesz podpowiedzi dotyczące miejsc, które mogą sprawiać trudność.

PRZEJDŹ DO eFORMULARZA ONLINE >>

DLACZEGO WARTO AKTYWOWAĆ E-FAKTURĘ

- Redukujesz zużycie papieru
- Płacisz niższą opłatę handlową (jeśli wybierzesz ofertę z cennikiem)
- Wszystkie faktury masz w jednym miejscu



KROK 1 Wpisz swoje dane osobowe

KROK 2 Wpisz swoje dane adresowe i dane punktu poboru energii



KROK 3 Wybierz ofertę:

- ✓ wybierz interesującą Cię ofertę
- ✓ sprawdź, kiedy zacznie się Twoja umowa i na jaki okres obowiązuje wybrana oferta
- ✓ polecamy: zarejestruj się w eBOK i aktywuj e-fakturę
- ✓ wybierz grupę taryfową



KROK 4 Podaj dane techniczne i rozliczeniowe:

- ✓ wybierz, jaki okres rozliczeniowy wolisz
- ✓ określ, jaki planujesz roczny zakup energii elektrycznej
- ✓ określ moc umowną według podanych w eFormularzu wskazówek
- ✓ wskaż, na co energia elektryczna będzie przeznaczana



KROK 5 Wyraź zgody:

- ✓ zapoznaj się z dokumentami do wybranej oferty
- ✓ jeśli odpowiadają Ci warunki oferty, wyraż niezbędne zgody



KROK 6 Załącz niezbędne dokumenty



KROK 7 Zawrzyj umowę:

- ✓ sprawdź podsumowanie swojej umowy
- ✓ w celu weryfikacji wpisz kod SMS otrzymany na podany przez siebie numer
- ✓ potwierdź chęć zawarcia umowy
- ✓ na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymasz treść zawartej umowy i załączniki



CHCĘ ZAŁATWIĆ
INNĄ SPRAWĘ



W MOIM MIESZKANIU
NIE MA PRĄDU

PRZEJDŹ

CHCĘ SPRAWDZIĆ ROZLICZENIA
I FAKTURY ZA PRĄD

PRZEJDŹ DO EBOK

CHCĘ AKTYWOWAĆ
E-FAKTURĘ

ZOBACZ

MAM TARYFĘ, CHCĘ POZNAĆ
DOSTĘPNE OFERTY

ZOBACZ OFERTĘ