

**Regulamin Promocji**  
**zakupu Biletów i/lub Karnetów na BitterSweet Festival 2025**  
**z rabatem w wysokości 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji (dalej: „**Promocja**”) jest **Enea S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 529 731 093 zł wpłacony w całości, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej „**Organizator**”).
2. Promocja przeprowadzana jest przez **Enea S.A.** we współpracy z **Good Taste Production Sp. z o.o.**, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Dziewińska 59, 60 – 178 Poznań, NIP: 779 242 10 62 (organizatorem BitterSweet Festival 2025) i **Eventim Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 49, 00-542 Warszawa, NIP: 526 277 47 51 (oficjalnym dystrybutorem biletów na Bitter Sweet Festival 2025).
3. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji zakupu Biletów i/lub Karnetów na **BitterSweet Festival 2025** (dalej: „**Festiwal**”) z rabatem w wysokości 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea (dalej "**Regulamin**"), z zastrzeżeniem warunków poniżej.
4. Promocja przeprowadzana jest za pośrednictwem aplikacji Moja Enea, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Obejmuje ona wyłącznie bilety w cenach regularnych z aktualnie dostępnej puli. Promocja nie obejmuje biletów przeznaczonych dla dzieci oraz seniorów.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, aby posiadać aplikację Moja Enea wymagane jest założenie/posiadanie konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (dalej e-BOK).
6. Promocja realizowana jest w terminie od 14.04.2025 r. do 16.08.2025 r. lub do wyczerpania puli Biletów i/lub Karnetów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:  
**BitterSweet Festival 2025** – festiwal muzyczny organizowany w terminie 14-16.08.2025 roku w Poznaniu.

**§ 2 Warunki wzięcia udziału w Promocji i zasady**  
**zakupu Biletów i/lub Karnetów na BitterSweet Festival 2025**  
**z rabatem w wysokości 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea**

1. **Uczestnikami** w Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Do wzięcia udziału w Promocji uprawnia spełnienie łącznie warunków: 1) posiadanie konta w eBOK, 2) pobrana aplikacja Moja Enea, 3) obowiązująca umowa z Enea S.A.  
W celu uniknięcia wątpliwości:
  - regulamin eBOK dostępny jest na <https://ebok.enea.pl/documents/regulamin-obrot.pdf>
  - zasady pobrania/działania aplikacji Moja Enea zawarte są na [www.enea.pl/aplikacja](http://www.enea.pl/aplikacja);
  - obowiązująca umowa z Enea S.A. to umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, w tym umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta w ramach oferty rynkowej Enea S.A.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy:
  - a. spełnić wymagania określone powyżej,
  - b. w aplikacji Moja Enea kliknąć w banner dotyczący zakupu Biletów i/lub Karnetów na BitterSweet Festival 2025 z rabatem w wysokości 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea; wymagane jest zaznaczenie pola (checkbox): Akceptuję warunki Regulaminu promocji, a następnie kliknięcie w pole Przechodzę do serwisu Eventim
  - c. Użytkownik zostaje przekierowany na stronę eventim.pl, gdzie ma możliwość zakupu Biletów i/lub Karnetów na BitterSweet Festival 2025 z rabatem w wysokości 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea w wyniku otrzymania znakowanego kodu promocyjnego dostępnego dla Użytkowników spełniających warunki określone powyżej.

4. Kod promocyjny upoważnia do zakupu - w okresie trwania Promocji maksymalnie 4 sztuk Biletów lub Karnetów na BitterSweet Festival 2025 z rabatem w wysokości 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea. Każdy Użytkownik może zakupić maksymalnie 4 Bilety / Karnety w dowolnej konfiguracji (na przykład 2 Karnety i 2 Bilety jednodniowe, 3 Karnety i 1 Bilet jednodniowy lub w inny dowolny sposób, byle ich łączna liczba nie przekraczała czterech sztuk) w okresie trwania Promocji. Kod może być wykorzystany tylko w maksymalnie czterech transakcjach (tzn., że Użytkownik może np. kupić cztery razy po jednym Bilecie / Karnecie lub jeden raz cztery Bilety / Karnety).
5. Od każdego Biletu / Karnetu pobierana jest opłata serwisowa, której wysokość jest widoczna w podsumowaniu sprzedaży (15% rabatu dotyczy też opłaty serwisowej, wobec czego wysokości opłat serwisowych wskazane w tabeli uwzględniają już 15% rabat). W koszyku na eventim.pl cena zostaje rozdzielona na dwie pozycje: wartość Biletu / Karnetu oraz opłatę serwisową.

Ceny Biletów i Karnetów oraz wysokości opłat serwisowych (zawierających już podatek VAT) znajdują się w tabeli poniżej:

	Cena biletu	Opłata serwisowa	Razem
<b>Karnet (3-dniowy: 14, 15, 16.08.2025)</b>			
<b>Pula Regular</b> od 14.02.2025 od godz.: 12:00 do 14.07.2025 do godz.: 11:59 lub do wyczerpania puli Karnetów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej	669,80zł	47,60zł	717,40zł
<b>Pula Bitter</b> od 14.07.2025 od godz.: 12:00 do 16.08.2025 lub do wyczerpania puli Karnetów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej	754,80zł	53,55zł	808,35zł

<b>Bilet (1-dniowy: 14 lub 15 lub 16.08.2025)</b>			
<b>Pula Regular</b> od 14.02.2025 od godz.: 12:00 do 14.07.2025 do godz.:11:59 lub do wyczerpania puli Biletów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej	287,30zł	20,40zł	307,70zł
<b>Pula Bitter</b> od 14.07.2025 od godz.: 12:00 do 16.08.2025 lub do wyczerpania puli Biletów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej	329,80zł	23,80zł	353,60zł

W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości zawarte w tabeli ceny Biletów i Karnetów oraz wysokość opłat serwisowych uwzględniają już 15% rabat, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.

6. Uczestnik przystępując do Promocji oświadcza, że:
  - a. jest osobą pełnoletnią oraz zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim

zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji;

- b. posiada obowiązującą umowę z Enea S.A. (jest stroną umowy);
- c. posiada aplikację Moja Enea.

W przypadku, gdyby którekolwiek oświadczenie, o którym mowa powyżej okazało się nieprawdziwe, Uczestnik traci prawo do rabatu.

7. Skorzystanie z Promocji możliwe jest od momentu kliknięcia w banner w aplikacji Moja Enea.
8. Nie ma możliwości przekazywanie osobom trzecim kodu promocyjnego na zakup Biletów i/lub Karnetów.
9. Uczestnikowi nie przysługuje wymiana Biletów i/lub Karnetów lub kodu na gotówkę.

### **§ 3 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z organizowaną Promocją będą rozpatrywane przez Enea S.A.
2. Reklamacje związane z organizowaną Promocją powinny być składane przez Formularz kontaktowy na <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt z dopiskiem „Reklamacja – Promocja zakupu Biletów i/lub Karnetów na BitterSweet Festival 2025 z rabatem 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea”.
3. Ww. reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Rozpatrzenie ww. reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku (w zależności od formy złożenia reklamacji).
5. Reklamacje związane z Biletami i/lub Karnetami będą rozpatrywane przez Eventim Sp. z o.o.
6. Reklamacje związane z Biletami i/lub Karnetami powinny być składane na adres [info@eventim.pl](mailto:info@eventim.pl) lub listem poleconym przesłanym do siedziby spółki: 00-542 Warszawa, Mokotowska 49 z dopiskiem „Reklamacja – Promocja zakupu Biletów i/lub Karnetów na BitterSweet Festival 2025 z rabatem 15% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea”. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Eventim Sp. z o.o. obsługuje reklamacje kierowane w związku z usługami świadczonymi przez Eventim Sp. z o.o., a także reklamacje Nabywców Biletów związane z odbyciem się i przebiegiem Imprezy, w zakresie w jakim Organizator danej Imprezy upoważnił Eventim Sp. z o.o. do obsługi takich reklamacji.
7. Reklamacje, o których mowa w ust. 6 powyżej mogą zostać złożone na formularzu reklamacyjnym według wzoru formularza reklamacji znajdującego się pod adresem: [https://www.eventim.pl/campaign/fileadmin/fm\\_pl/campaigns/ongoing/forms/downloads/2023/formularz-zwrotu-lub-reklamacji-2023.pdf](https://www.eventim.pl/campaign/fileadmin/fm_pl/campaigns/ongoing/forms/downloads/2023/formularz-zwrotu-lub-reklamacji-2023.pdf).

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest w okresie od 14.04.2025 r. do 16.08.2025 roku w aplikacji Moja Enea i na [www.enea.pl/dla-domu/rabat-na-bittersweet](http://www.enea.pl/dla-domu/rabat-na-bittersweet).
2. REGULAMIN DYSTRYBUCJI BILETÓW ZA POŚREDNICTWEM SERWISU EVENTIM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z DNIA 09.07.2024. dostępny jest na stronie [eventim.pl](http://eventim.pl) w zakładce REGULAMIN; Regulamin festiwalu organizowanych przez Good Taste Production sp. z o.o. (PL) dostępny jest na stronie [goodtaste.pl](http://goodtaste.pl) w zakładce REGULAMINY WYDARZEŃ.
3. W celu wyjaśnienia jakichkolwiek kwestii związanych z organizacją i przebiegiem Promocji, w tym interpretacji zapisów Regulaminu itp. Uczestnik może skontaktować się z przedstawicielem Organizatora poprzez Formularz kontaktowy na <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt.
4. W przypadku przesłania ww. zapytania, odpowiedź Organizatora zostanie przesłana po dokładnym wyjaśnieniu sprawy, której zapytanie dotyczy, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zapytania.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Enea S.A. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Enea S.A. dostępne są pod adresem

[www.enea.pl/pl/dane-osobowe](http://www.enea.pl/pl/dane-osobowe). Dane osobowe Uczestników nie są przekazywane podmiotom współpracującym wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu.

6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Udział w Promocji nie wyklucza wzięcia udziału przez Użytkownika w innych akcjach promocyjnych organizowanych przez ENEA S.A. lub na jej zlecenie.