



TARYFA DLA ENERGII ELEKTRYCZNEJ SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

Obowiązuje od 1 marca 2025 r.

Wprowadzona Uchwałą Zarządu ENEA S.A. nr 41/2025 z dnia 17.02.2025 r.

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza „Taryfa dla energii elektrycznej sprzedawcy rezerwowego”, zwana dalej „Taryfą”, ustalona została przez przedsiębiorstwo energetyczne ENEA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, zwane dalej „Enea” i obowiązuje odbiorców, dla których ENEA pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego.
- 1.2. Taryfa uwzględnia postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne oraz aktów wykonawczych do ustawy Prawo energetyczne,
 - b) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym,
 - c) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.
- 1.3. Taryfa określa:
 - a) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania odbiorców do tych grup,
 - b) rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat za obsługę handlową,
 - c) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- 1.4. Zawarte w Taryfie ceny, stawki opłat i bonifikaty oraz warunki ich stosowania dotyczą rozliczeń z odbiorcami, z którymi ENEA ma zawarte umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowe zawierające postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
- 1.5. Rozliczenia oparte są na wskazaniach układu pomiarowo-rozliczeniowego, który winien być dostosowany do wybranych przez odbiorcę stref czasowych oraz mocy umownej.
- 1.6. Taryfa zawiera dwa zestawy cen energii:
 - a) zestaw pierwszy, stosowany w rozliczeniach za energię zużywaną przez odbiorców końcowych na własny użytek, uwzględniający koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw efektywności energetycznej, świadectw pochodzenia energii wytwarzanej w odnawialnych źródłach energii lub poniesienia odpowiednich opłat zastępczych,
 - b) zestaw drugi, stosowany w rozliczeniach za energię podlegającą odsprzedaży lub zakupioną bezpośrednio na realizację technicznego procesu w zakresie wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii, nie uwzględniający kosztów, o których mowa w punkcie 1.6.a).
- 1.7. Zawarte w punktach 5.1. i 5.2. ceny i stawki opłat nie uwzględniają podatku od towarów i usług. Do cen i stawek opłat doliczany jest podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zawarte w punkcie 5.3. ceny i stawki opłat prezentowane są zarówno z uwzględnieniem podatku od towarów i usług jak również bez tego podatku.
- 1.8. Zawarte w Taryfie ceny energii uwzględniają podatek akcyzowy zgodnie z ustawą, o której mowa w punkcie 1.2.b).

2. DEFINICJE

Ileokroć w Taryfie jest mowa o:

- 2.1. **Energii** – należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną.
- 2.2. **eBOK** – należy przez to rozumieć Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.
- 2.3. **E-faktury** – należy przez to rozumieć fakturę elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 2.4. **Efektywności energetycznej** – należy przez to rozumieć, zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej, stosunek uzyskanej wielkości efektu użytkowego danego obiektu, urządzenia technicznego lub instalacji, w typowych warunkach ich użytkowania lub eksploatacji, do ilości zużycia energii przez ten obiekt, urządzenie techniczne lub instalację, albo w wyniku wykonanej usługi niezbędnej do uzyskania tego efektu.
- 2.5. **Grupy taryfowej** – należy przez to rozumieć grupę odbiorców pobierających energię lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, z zastrzeżeniem punktu 3.5.1.
- 2.6. **Miejsca dostarczania** – należy przez to rozumieć określony w umowie punkt w sieci, do którego operator systemu dystrybucyjnego dostarcza energię, stanowiący jednocześnie miejsce jej odbioru przez klienta.
- 2.7. **Mocy umownej** – należy przez to rozumieć moc czynną, pobieraną lub wprowadzaną do sieci, określoną w umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odwziewiedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy.
- 2.8. **Niskim napięciu (nn)** – należy przez to rozumieć napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV.
- 2.9. **Odbiorcy (kliente)** – należy przez to rozumieć każdego, kto otrzymuje lub pobiera energię na podstawie umowy zawartej z ENEA.
- 2.10. **Odbiorcy końcowym** – należy przez to rozumieć odbiorcę (klienta) dokonującego zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji.
- 2.11. **Odnawialnym źródle energii** – należy przez to rozumieć odnawialne, niekopalne źródła energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otoczenia, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu rolniczego, biometanu, biopłynów oraz wodoru odnawialnego.
- 2.12. **Ogólnodostępnej stacji ładowania** – należy przez to rozumieć stację ładowania dostępną na zasadach równoprawnego traktowania dla każdego posiadacza pojazdu elektrycznego i pojazdu hybrydowego, w rozumieniu ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.
- 2.13. **Okresie rozliczeniowym** – należy przez to rozumieć ustalony w umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 2.14. **Operatorze systemu dystrybucyjnego** – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację i konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- 2.15. **Przedsiębiorstwie energetycznym** – należy przez to rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią.
- 2.16. **Regulaminie Elektronicznego Biura Obsługi Klienta** – należy przez to rozumieć dokument określający zakres i zasady korzystania z eBOK, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie ENEA.
- 2.17. **Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną** – należy przez to rozumieć dokument określający zasady udostępniania e-faktur, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie ENEA.
- 2.18. **Sieci** – należy przez to rozumieć instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do dystrybucji energii, należące do operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.19. **Sprzedawca** – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu energią elektryczną na podstawie posiadanych koncesji.
- 2.20. **Średnim napięciu (SN)** – należy przez to rozumieć napięcie znamionowe wyższe niż 1 kV i niższe niż 110 kV.
- 2.21. **Taryfie** – należy przez to rozumieć zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez ENEA dla określonych odbiorców.

- 2.22. **Układzie pomiarowo-rozliczeniowym** – należy przez to rozumieć urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym także liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi.
- 2.23. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę rezerwowej sprzedaży energii zawartą pomiędzy odbiorcą a sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
- 2.24. **Umowie kompleksowej** – należy przez to rozumieć umowę zawierającą postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii
- 2.25. **Wysokim napięciu (WN)** – należy przez to rozumieć napięcie znamionowe nie niższe niż 110 kV.
- 2.26. **Zabezpieczeniu przedlicznikowym** – należy przez to rozumieć zabezpieczenie najbliższe układowi pomiarowo-rozliczeniowemu, niedostępne dla odbiorcy i osób postronnych lub oplombowane przez operatora systemu dystrybucyjnego, dostosowane do mocy umownej.

3. ZASADY ROZLICZEŃ ODBIORCÓW

3.1. ZASADY KWALIFIKOWANIA ODBIORCÓW DO GRUP TARYFOWYCH

- 3.1.1. Odbiorcy, za sprzedaną energię, są rozliczani według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych określonych w punkcie 3.1.2.:

- 3.1.2. Kryteria kwalifikowania odbiorców do grup taryfowych:

Grupy taryfowe	Kryteria kwalifikowania odbiorców
A21r A23r	Odbiorcy zasilani z sieci wysokiego napięcia i rozliczani w grupie taryfowej: - A21r - całodobowo, - A23r - trójstrefowo w strefach: szczyt przedpołudniowy, szczyt popołudniowy i pozostałe godziny doby.
B21r B21emr B22r B23r	Odbiorcy zasilani z sieci średniego napięcia, o mocy umownej większej niż 40 kW i rozliczani w grupie taryfowej: - B21r, B21emr - całodobowo, - B22r - dwustrefowo w strefach: szczytowej i pozaszczytowej, - B23r - trójstrefowo w strefach: szczyt przedpołudniowy, szczyt popołudniowy i pozostałe godziny doby.
B11r B11emr B12r	Odbiorcy zasilani z sieci średniego napięcia, o mocy umownej nie większej niż 40 kW i rozliczani w grupie taryfowej: - B11r, B11emr - całodobowo, - B12r - dwustrefowo w strefach: dziennej i nocnej.
C21r C21emr C22ar C22br C22wr	Odbiorcy zasilani z sieci niskiego napięcia, o mocy umownej większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym niż 63 A i rozliczani w grupie taryfowej: - C21r, C21emr - całodobowo, - C22ar - dwustrefowo w strefach: szczytowej i pozaszczytowej, - C22br - dwustrefowo w strefach: dziennej i nocnej, - C22wr - dwustrefowo w strefach: szczytowej i pozaszczytowej rozszerzonej o soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy (cała doba).
C11r C11emr C11or C12ar C12br	Odbiorcy zasilani z sieci niskiego napięcia, o mocy umownej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym nie większym niż 63 A i rozliczani w grupie taryfowej: - C11r, C11emr - całodobowo, - C12ar - dwustrefowo w strefach: szczytowej i pozaszczytowej, - C12br - dwustrefowo w strefach: dziennej i nocnej, - C11or - całodobowo. Grupa ta stosowana jest wyłącznie w przypadkach, gdy odbiorniki energii sterowane są astronomicznym zegarem sterującym, wymuszającym załączanie i wyłączenie wszystkich odbiorników, skorelowanym z astronomicznym czasem zachodów i wschodów słońca, zainstalowanym na koszt odbiorcy w porozumieniu z operatorem systemu dystrybucyjnego i przez niego oplombowanym.
C11sr	Do grupy taryfowej C11sr kwalifikowani są Odbiorcy, niezależnie od poziomu napięcia zasilania i wartości mocy umownej, zużywający energię elektryczną na potrzeby jednostek ochrony przeciwpożarowej, o których mowa w ustawie z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych. Odbiorcy w grupie taryfowej C11sr rozliczani są w strefie czasowej całodobowej.
Rr	Do grupy taryfowej Rr kwalifikowani są odbiorcy niezależnie od poziomu napięcia zasilania, których instalacja nie jest wyposażona w układ pomiarowo-rozliczeniowy, w szczególności dla: a) krótkotrwałego poboru energii, trwającego nie dłużej niż rok, b) silników syren alarmowych, c) stacji ochrony katodowej gazociągów, d) oświetlenia reklam.
G11r G12r G12wr G11pr G12pr G12asr	Odbiorcy rozliczani w grupie taryfowej: - G11r - całodobowo, - G12r - dwustrefowo w strefach: dziennej i nocnej, - G12wr - dwustrefowo w strefach: szczytowej i pozaszczytowej rozszerzonej o soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy (cała doba), - G12asr - dwustrefowo w strefach: dziennej i nocnej. Do tych grup kwalifikowani są odbiorcy, niezależnie od poziomu napięcia zasilania i wartości mocy umownej, zużywający energię na potrzeby: a) gospodarstw domowych, b) pomieszczeń gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych tj. pomieszczeń piwnicznych, garaży, strychów, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarza, c) lokali o charakterze zbiorowego mieszkania, to jest: domów akademickich, internatów, hoteli robotniczych, klasztorów, plebanii, kanonii, wikariat, rezydencji biskupich, domów opieki społecznej, hospicjów, domów dziecka, jednostek penitencjarnych i wojskowych w części bytowej, jak też znajdujących się w tych lokalach pomieszczeń pomocniczych, to jest: czytelnia, pralni, kuchni, pływalni, warsztatów itp., służących potrzebom bytowo-komunalnym mieszkańców o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarza, d) mieszkań rotacyjnych, mieszkań pracowników placówek dyplomatycznych i zagranicznych przedstawicielstw, e) domów letniskowych, domów kempingowych i altan w ogródkach działkowych, w których nie jest prowadzona działalność gospodarza oraz w przypadkach wspólnego pomiaru – administracja ogródków działkowych, f) oświetlenia w budynkach mieszkalnych, w szczególności takich jak: klatki schodowe, numery domów, piwnice, strychy, suszarnie, g) zasilania dźwigów w budynkach mieszkalnych, h) węzłów cieplnych i hydroforni, będących w gestii administracji domów mieszkalnych, i) garaży indywidualnych użytkowników, w których nie jest prowadzona działalność gospodarza. Do grup taryfowych G11pr, G12pr kwalifikowani są odbiorcy, spełniający kryteria określone dla grup odpowiednio G11, G12, u których zainstalowano w układzie pomiarowo-rozliczeniowym licznik przedtaryfowy.
	Do grup taryfowych B21emr, B11emr, C21emr, C11emr kwalifikowani są odbiorcy, którzy wykorzystują energię elektryczną wyłącznie na potrzeby funkcjonowania ogólnodostępnej stacji ładowania i świadczenia na niej usług ładowania w rozumieniu ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.

3.1.3.1. Rozliczanie przez ENEA sprzedaży energii z odbiorcami, dla danego miejsca dostarczenia, odbywa się w oparciu o jedną z grup taryfowych określonych w punkcie 3.1.2.

3.1.3.2. Odbiorca, który:

- pobiera energię z kilku miejsc dostarczenia, położonych w sieci o różnych poziomach napięć, jest rozliczany według grupy taryfowej oddzielnie dla każdego z tych miejsc,
- pobiera energię z kilku miejsc dostarczenia, położonych w sieci o jednakowych poziomach napięć, może być zakwalifikowany do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc, z zastrzeżeniem lit. c),
- pobiera energię w celu zasilania jednego zespołu urządzeń z więcej niż jednego miejsca dostarczenia energii na tym samym poziomie napięcia, wybiera grupę taryfową jednakową dla wszystkich miejsc dostarczenia – zgodnie z kryteriami podziału odbiorców na grupy taryfowe.

3.1.4.1. Odbiorca może wystąpić do ENEA o zmianę grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, oraz w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy. Warunki zmiany grupy taryfowej określa umowa.

3.2. STREFY CZASOWE STOSOWANE W ROZLICZENIACH

3.2.1. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grup taryfowych A23r i B23r, przedstawia poniższa tabela:

Nr strefy	Strefa doby	Pora roku	
		lato (od 1 kwietnia do 30 września)	zima (od 1 października do 31 marca)
1.	Szczyt przedpołudniowy	7 ⁰⁰ ÷ 13 ⁰⁰	7 ⁰⁰ ÷ 13 ⁰⁰
2.	Szczyt popołudniowy	19 ⁰⁰ ÷ 22 ⁰⁰	16 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰
3.	Pozostałe godziny doby*	13 ⁰⁰ ÷ 19 ⁰⁰ i 22 ⁰⁰ ÷ 7 ⁰⁰	13 ⁰⁰ ÷ 16 ⁰⁰ i 21 ⁰⁰ ÷ 7 ⁰⁰

*) Jeśli urządzenie pomiarowo-rozliczeniowe na to pozwalają, wszystkie godziny sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy, zaliczane są do strefy trzeciej (pozostałe godziny doby).

3.2.2. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej B12r, przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefa dzienna	Strefa nocna
Od 1 stycznia do 31 grudnia	7 ⁰⁰ ÷ 22 ⁰⁰	22 ⁰⁰ ÷ 7 ⁰⁰

3.2.3. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grup taryfowych B22r i C22ar, przedstawia poniższa tabela:

Miesiąc	Strefy szczytowe	Strefy pozaszczytowe
Styczeń, luty, listopad, grudzień	8 ⁰⁰ ÷ 11 ⁰⁰ i 16 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	11 ⁰⁰ ÷ 16 ⁰⁰ i 21 ⁰⁰ ÷ 8 ⁰⁰
Marzec, październik	8 ⁰⁰ ÷ 11 ⁰⁰ i 18 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	11 ⁰⁰ ÷ 18 ⁰⁰ i 21 ⁰⁰ ÷ 8 ⁰⁰
Kwiecień, wrzesień	8 ⁰⁰ ÷ 11 ⁰⁰ i 19 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	11 ⁰⁰ ÷ 19 ⁰⁰ i 21 ⁰⁰ ÷ 8 ⁰⁰
Maj, czerwiec, lipiec, sierpień	8 ⁰⁰ ÷ 11 ⁰⁰ i 20 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	11 ⁰⁰ ÷ 20 ⁰⁰ i 21 ⁰⁰ ÷ 8 ⁰⁰

3.2.4. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej C22br, przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefa dzienna	Strefa nocna
Od 1 stycznia do 31 grudnia	6 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	21 ⁰⁰ ÷ 6 ⁰⁰

3.2.5. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami, zakwalifikowanymi do grup taryfowych C22wr i G12wr, przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefa szczytowa	Strefy pozaszczytowe
Od 1 stycznia do 31 grudnia	Od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 6 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	Od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 21 ⁰⁰ ÷ 6 ⁰⁰ oraz wszystkie godziny sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy

3.2.6. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej C12ar, przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefy szczytowe	Strefy pozaszczytowe
Od 1 kwietnia do 30 września	8 ⁰⁰ ÷ 11 ⁰⁰ i 20 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	11 ⁰⁰ ÷ 20 ⁰⁰ i 21 ⁰⁰ ÷ 8 ⁰⁰
Od 1 października do 31 marca	8 ⁰⁰ ÷ 11 ⁰⁰ i 17 ⁰⁰ ÷ 21 ⁰⁰	11 ⁰⁰ ÷ 17 ⁰⁰ i 21 ⁰⁰ ÷ 8 ⁰⁰

3.2.7. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grup taryfowych C12br, G12r i G12pr przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefa dzienna	Strefy nocne
Od 1 stycznia do 31 grudnia	14 godzin w ciągu doby*	10 godzin w ciągu doby*, w tym: - 8 kolejnych godzin spośród 9 godzin pomiędzy godziną 22 ⁰⁰ a godziną 7 ⁰⁰ , - 2 kolejne godziny spośród 4 godzin pomiędzy godziną 13 ⁰⁰ a godziną 17 ⁰⁰ .

*) Godziny zegarowe trwania poszczególnych stref czasowych określa ENEA.

3.2.8. Strefy czasowe, stosowane w rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej G12asr przedstawia poniższa tabela:

Okres	Strefa dzienna	Strefa nocna
Od 1 stycznia do 31 grudnia	6 ⁰⁰ ÷ 22 ⁰⁰	22 ⁰⁰ ÷ 6 ⁰⁰

3.3. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW

3.3.1.1. Rozliczenia za sprzedaną energię prowadzi się na podstawie danych rozliczeniowych dotyczących okresu rozliczeniowego określonego w umowie. Podstawą do rozliczeń są wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych, rejestrowane wielkości mierzone oraz algorytmy ich przetwarzania na dane rozliczeniowe.

3.3.1.2. Odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel operatora systemu dystrybucyjnego, do sieci którego przyłączony jest dany odbiorca. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie.

3.3.1.3. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii, o którym mowa w punkcie 3.3.1.2., powstanie:

- nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - niedopłata - to jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
- 3.3.2. Odbiorca posiadający układ pomiarowo-rozliczeniowy sumujący energię pobraną jednocześnie z kilku miejsc dostarczenia może być rozliczany za pobór energii w strefach czasowych według wskazań tego układu.
- 3.3.3. Za każdy dodatkowy odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie odbiorcy, ENEA pobiera opłatę w wysokości stawek opłat określonych przez operatora systemu dystrybucyjnego, do sieci którego przyłączony jest dany odbiorca.

3.4. ZASADY ROZLICZEŃ ODBIORCÓW KOŃCOWYCH

3.4.1. Opłatę za energię sprzedaną w okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie danych pomiarowych, określonych przez operatora systemu dystrybucyjnego w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem punktu 3.5.1., oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej grupy taryfowej.

3.4.2. Ilość energii w rozliczeniach z odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej Rr obliczana jest jako iloczyn sumy mocy użytkowanych odbiorników, określonej w umowie i czasu ich użytkowania. Czas użytkowania odbiorników jest uzgadniany między ENEA a odbiorcą.

3.4.3. W rozliczeniach za energię z odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej Rr stosuje się ceny jednostrefowe (całodobowe) według grupy taryfowej, do której byłby zakwalifikowany odbiorca, w przypadku gdyby jego instalacja wyposażona była w układ pomiarowo – rozliczeniowy oraz opłatę za obsługę handlową zgodnie z punktem 5.

ZASADY ROZLICZEŃ PRZEDSIĘBIORSTW ENERGETYCZNYCH

3.5.1. W rozliczeniach z przedsiębiorstwami energetycznymi, przyłączonymi bezpośrednio do sieci operatora systemu dystrybucyjnego, dokonującymi odsprzedaży energii odbiorcom przyłączonym bezpośrednio do sieci tych przedsiębiorstw lub kupującymi energię w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji, sprzedaż energii jest rozliczana w proporcjach zgodnych ze złożonym oświadczeniem, o którym mowa w punkcie 3.5.2., z zastosowaniem:

- cen energii zawartych w punkcie 5.1. – dla ilości energii zużywanej na własny użytek,
- cen energii zawartych w punkcie 5.2. – dla ilości energii podlegającej odsprzedaży lub zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji.

3.5.2. Podstawą do zastosowania w rozliczeniach cen energii, o których mowa w punkcie 3.5.1.b), stanowi oświadczenie przedsiębiorstwa energetycznego, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji, składane za dany okres rozliczeniowy, w terminach określonych w umowie. Oświadczenie winno zawierać w szczególności dane umożliwiające identyfikację przedsiębiorstwa energetycznego oraz ilości energii odsprzedanej lub zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji, z podziałem na poszczególne miejsca dostarczenia.

3.5.3. Łączna ilość energii wykazana w oświadczeniu, o którym mowa w punkcie 3.5.2., nie może być większa od ilości wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, na podstawie którego dokonywane są rozliczenia pomiędzy ENEA a przedsiębiorstwem energetycznym.

3.5.4. W przypadku niezłożenia przez przedsiębiorstwo energetyczne oświadczenia, o którym mowa w punkcie 3.5.2., podstawą do rozliczenia łącznej ilości energii wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, będą ceny, o których mowa w punkcie 3.5.1.a).

3.5.5. Szczegółowe zasady rozliczeń za energię zakupioną od ENEA przez przedsiębiorstwo energetyczne, w tym terminy i sposób składania oświadczeń oraz korygowania należności wraz ze wzorem oświadczenia, określa umowa.

3.6. ROZLICZENIA ZA OBSŁUGĘ HANDLOWĄ

3.6.1. Za prowadzoną przez ENEA obsługę handlową, związaną z rozliczeniem sprzedawanej energii, pobiera się miesięczną opłatę za każdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, z zastrzeżeniem punktu 3.4.3.

3.6.2. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie umowy.

3.6.3. Odbiorca może wybrać formę otrzymywania faktur rozliczeniowych: fakturę papierową albo elektroniczną (e-fakturę). Warunki dotyczące e-faktury określa Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz Regulamin udostępniania faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych, dostępne na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie ENEA.

4. BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w § 42 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, Odbiorcom przysługują bonifikaty określone w § 44 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

5. CENY I STAWKI

5.1. CENY I STAWKI NETTO STOSOWANE W ROZLICZENIACH ZA ENERGIĘ ZUŻYWANĄ PRZEZ ODBIORCÓW KOŃCOWYCH NA WŁASNY UŻYTEK

SYMBOL GRUPY TARYFOWEJ	CENY ENERGII z podatkiem akcyzowym* i bez podatku od towarów i usług							STAWKI OPŁAT ZA OBSŁUGĘ HANDLOWĄ bez podatku od towarów i usług			
	całoblowa	szczytowa	pozaszczytowa	dzienna	nocna	w szczycie przedpołudniowym	w szczycie popołudniowym	w pozostałych godzinach doby	faktura papierowa	e-faktura	
	[zł/MWh]							[zł/m-c]			
A21r	1578,70	-	-	-	-	-	-	-	225,00	200,00	
A23r	-	-	-	-	-	1578,70	1578,70	1578,70	225,00	200,00	
B21r	1578,70	-	-	-	-	-	-	-	225,00	200,00	
B21emr	1578,70	-	-	-	-	-	-	-	225,00	200,00	
B22r	-	1578,70	1578,70	-	-	-	-	-	225,00	200,00	
B23r	-	-	-	-	-	1578,70	1578,70	1578,70	225,00	200,00	
B11r	1578,70	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00	
B11emr	1578,70	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00	
B12r	-	-	-	1578,70	1578,70	-	-	-	100,00	75,00	
				[zł/kWh]							[zł/m-c]
C21r	1,5787	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00	
C21emr	1,5787	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00	
C22ar	-	1,5787	1,5787	-	-	-	-	-	100,00	75,00	
C22br	-	-	-	1,5787	1,5787	-	-	-	100,00	75,00	
C22wr	-	1,5787	1,5787	-	-	-	-	-	100,00	75,00	
C11r	1,5787	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00	
C11emr	1,5787	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00	
C11or	1,5787	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00	
C12ar	-	1,5787	1,5787	-	-	-	-	-	53,00	28,00	
C12br	-	-	-	1,5787	1,5787	-	-	-	53,00	28,00	
C11sr	1,5787	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00	
Rr									**)	**)	

*) Ceny energii zawierają podatek akcyzowy w wysokości 5,00 zł/MWh.

**) W rozliczeniach za energię z Odbiorcami zakwalifikowanymi do grupy taryfowej Rr stosuje się ceny energii, zgodnie z zasadą określoną w punkcie 3.4.3.

5.2. CENY I STAWKI NETTO STOSOWANE W ROZLICZENIACH ZA ENERGIĘ PODLEGAJĄCĄ ODSPRZEDAŻY LUB ZAKUPIONĄ W CELU JEJ ZUŻYCIA NA POTRZEBY WYTWARZANIA, PRZESYLANIA LUB DYSTRYBUCJI

SYMBOL GRUPY TARYFOWEJ	CENY ENERGII z podatkiem akcyzowym* i bez podatku od towarów i usług									STAWKI OPŁAT ZA OBSŁUGĘ HANDLOWĄ bez podatku od towarów i usług	
	całodobowa	szczytowa	pozaścieżkowa	dzienna	nocna	w szczycie przed-pobudny	w szczycie pp-pobudny	w porzebach godzinach doby	[zł/MWh]	faktura papierowa	e-faktura
										[zł/m-c]	[zł/m-c]
A21r	1570,90	-	-	-	-	-	-	-	-	225,00	200,00
A23r	-	-	-	-	-	1570,90	1570,90	1570,90	-	225,00	200,00
B21r	1570,90	-	-	-	-	-	-	-	-	225,00	200,00
B21emr	1570,90	-	-	-	-	-	-	-	-	225,00	200,00
B22r	-	1570,90	1570,90	-	-	-	-	-	-	225,00	200,00
B23r	-	-	-	-	-	1570,90	1570,90	1570,90	-	225,00	200,00
B11r	1570,90	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00
B11emr	1570,90	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00
B12r	-	-	-	1570,90	1570,90	-	-	-	-	100,00	75,00
C21r	1,5709	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00
C21emr	1,5709	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00
C22ar	-	1,5709	1,5709	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00
C22br	-	-	-	1,5709	1,5709	-	-	-	-	100,00	75,00
C22wr	-	1,5709	1,5709	-	-	-	-	-	-	100,00	75,00
C11r	1,5709	-	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00
C11emr	1,5709	-	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00
C11or	1,5709	-	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00
C12ar	-	1,5709	1,5709	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00
C12br	-	-	-	1,5709	1,5709	-	-	-	-	53,00	28,00
C11sr	1,5709	-	-	-	-	-	-	-	-	53,00	28,00

*) Ceny energii zawierają podatek akcyzowy w wysokości 5,00 zł/MWh.

5.3. CENY I STAWKI STOSOWANE W ROZLICZENIACH ZA ENERGIĘ ZUŻYWANĄ PRZEZ ODBIORCÓW KOŃCOWYCH NA WŁASNY UŻYTEK Z GRUP TARYFOWYCH G

SYMBOL GRUPY TARYFOWEJ	CENY ENERGII WE WSZYSTKICH STREFACH CZASOWYCH * z podatkiem akcyzowym **		STAWKI OPŁAT ZA OBSŁUGĘ HANDLOWĄ	
	[zł/kWh]	[zł/m-c]	faktura papierowa	e-faktura
			[zł/m-c]	[zł/m-c]
G11r, G12r, G12wr, G11pr, G12pr, G12asr	NETTO (bez podatku od towarów i usług)			
	1,2463	34,38	24,38	
	BRUTTO (z podatkiem od towarów i usług)***			
	1,5329	42,29	29,99	

*) We wszystkich strefach czasowych, wyszczególnionych w punkcie 3.2., obowiązuje jednakowa cena energii dla każdej grupy taryfowej.

**) Ceny energii zawierają podatek akcyzowy w wysokości 5,00 zł/MWh.

***) Ceny energii brutto oraz stawki opłaty za obsługę handlową brutto zawierają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT).

DODATKOWA INFORMACJA O CENACH ENERGII ELEKTRYCZNEJ STOSOWANYCH W ROZLICZENIACH W 2025 ROKU

- Wysokość cen energii elektrycznej podlega ustawowym ograniczeniom na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w latach 2023-2025 (dalej Ustawa 1).
- W przypadku gdy w stosunku do Klienta będą spełnione podstawy stosowania ceny maksymalnej, zgodnie z Ustawą 1, Sprzedawca uwzględni cenę maksymalną w rozliczeniach z Klientem w okresie i na warunkach wynikających z Ustawy 1.
- Cena maksymalna w przypadku odbiorców uprawnionych, o których mowa:
 - w art. 2 pkt 2 lit. d-f Ustawy 1 wynosi: **698,00 zł/MWh (netto)**, **858,54 zł/MWh (brutto)** – okres stosowania ceny maksymalnej: 01.01.2025 r. – 31.03.2025 r.;
 - w art. 2 pkt 2 lit. a Ustawy 1 wynosi: **505,00 zł/MWh (netto)** i **621,15 zł/MWh (brutto)** – okres stosowania ceny maksymalnej: 01.01.2025 r. – 30.09.2025 r.
- Cena maksymalna jest stosowana w rozliczeniach z odbiorcą uprawnionym, o którym mowa w art. 2 pkt 2 lit. d-f Ustawy 1, jeżeli złoży on Sprzedawcy oświadczenie, o którym mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy 1, w terminie do dnia 31.01.2025 r.
- Ceny energii zależą będą od aktualnej na dzień poboru energii stawki podatku akcyzowego. Cena netto wskazana w pkt 3 uwzględnia podatek akcyzowy w wysokości 5 zł/MWh. W przypadku zmiany stawki podatku akcyzowego, wskazane w pkt 3 ceny energii ulegną zmianie stosownie do zmiany stawki podatku akcyzowego.
- Ceny brutto energii zależą będą od aktualnej na dzień powstania obowiązku podatkowego stawki podatku od towarów i usług VAT. Wskazana w pkt 3 cena brutto energii zawiera podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, ww. cena ulegnie zmianie stosownie do zmiany stawki podatku VAT.
- Zmiany ceny maksymalnej wynikające ze zmiany stawki podatku akcyzowego i ze zmiany stawki podatku VAT nie wymagają aneksu do Umowy, nie będą stanowiły zmiany Umowy i nie będą podstawą do wypowiedzenia Umowy przez Klienta.
- Zastosowanie wobec Klienta ceny maksymalnej, o której wyżej mowa, pomimo braku podstaw wynikających z Ustawy 1, stanowi podstawę dla Sprzedawcy do dokonania korekty rozliczeń. W przypadku gdy potrzeba korekty nastąpi z przyczyn, za które odpowiada Klient, w szczególności będzie wynikiem złożenia przez Klienta nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w art. 5 Ustawy 1, może to stanowić podstawę do żądania przez Sprzedawcę naprawienia szkody, jeśli taka powstanie po jego stronie. W przypadku zmiany okoliczności mających wpływ na warunki stosowania wobec odbiorcy uprawnionego ceny maksymalnej odbiorca ten powiadamia na piśmie o tym Sprzedawcę w terminie 7 dni od dnia wystąpienia tych zmian.
- W przypadku gdy z Ustawy 1 lub z innych przepisów prawa, wynikać będzie, że w stosunku do Klienta w 2025 r. w rozliczeniach za energię elektryczną powinny być stosowane stawki opłat inne niż wynikające z Umowy, Sprzedawca zastosuje w rozliczeniach z Klientem stawki opłat wynikające z przepisów prawa lub z Ustawy 1. Odpowiednie zastosowanie ma ust. 8.