

# Program rozwiązań alternatywnych w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej dla Klientów Enea S.A. w gospodarstwie domowym

## Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 1);
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.).

1. Rozwiązanie alternatywne w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.) stosowane jest w stosunku do odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, któremu grozi wstrzymanie dostaw energii elektrycznej.
2. O możliwości zastosowania rozwiązania alternatywnego Sprzedawca energii elektrycznej informuje odbiorcę w powiadomieniu (wezwanie do zapłaty), o którym mowa w Art. 6b ust. 3 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.).
3. Rozwiązanie alternatywne stosowane jest przez Sprzedawcę energii elektrycznej w stosunku do odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, na wniosek tego odbiorcy złożony w terminie 14 dni od dnia doręczenia temu odbiorcy powiadomienia (wezwania do zapłaty), o którym mowa w pkt. 2.
4. Wzór wniosku o którym mowa w pkt. 3 i pkt. 8 stanowi załącznik nr 1 do niniejszego programu.
5. W ramach programu rozwiązań alternatywnych w stosunku do wstrzymania dostawy energii elektrycznej dla Klientów Enea S.A. w gospodarstwie domowym przewiduje się zastosowanie jednej z następujących możliwości z zastrzeżeniem pkt. 7:
  - a. odroczenie terminu płatności zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi do 30 dni bez naliczenia odsetek lub;
  - b. rozłożenie na raty spłaty zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi do 3 rat bez naliczenia odsetek.
6. Niewywiązanie się odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym z terminowej realizacji rozwiązania alternatywnego, o którym mowa w pkt. 5a lub 5b powoduje, że Enea S.A.:
  - a. odstępuje od udzielonego odroczenia terminu płatności zaległych i bieżących należności lub udzielonego rozłożenia na raty spłaty zaległych i bieżących należności;
  - b. zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek za nieterminową zapłatą odroczonej płatności lub za nieterminową zapłatą rat;
  - c. wszczyna działania windykacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Rozwiązaniem alternatywnym w stosunku do odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej oraz odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej jest również zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej do tego odbiorcy w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni.
8. Rozwiązanie alternatywne stosowane jest przez Sprzedawcę energii elektrycznej w stosunku do odbiorcy, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, na wniosek tego odbiorcy.
9. W przypadku gdy w stosunku do istniejących zaległości w opłatach za energię elektryczną lub świadczone usługi odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym skorzystał wcześniej z rozwiązania alternatywnego o którym mowa w pkt. 5a lub 5b nie może on ponownie wnioskować o zastosowanie alternatywnego rozwiązania w stosunku do tych samych należności.