

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Prezentujemy świąteczne korzyści”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej „**Prezentujemy świąteczne korzyści**” zwanej dalej „**Sprzedaż premiowa**” jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 777-00-20-640 (dalej „**Organizator**”).
2. „**Sprzedaż premiowa**” ma na celu promowanie i reklamę Organizatora, prowadzonej przez niego działalności oraz usług.
3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w „**Sprzedaży premiowej**” oraz zasady jej przebiegu, nadzoru nad jej przeprowadzeniem, a także zasady postępowania reklamacyjnego (dalej "**Regulamin**").
4. Czas trwania „**Sprzedaży Premiowej**” obejmuje okres od 08.11.2018 roku do 10.12.2018 roku lub do wyczerpania zapasów, w zależności od tego, który warunek zaistnieje jako pierwszy(dalej: „**Okres promocyjny**”).

§ 2 Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Z promocji „**Sprzedaż premiowa**” będą mogli skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) w „**Okresie promocyjnym**” (najpóźniej w ostatnim dniu ważności „**Sprzedaży premiowej**”) zawrą umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową (dalej „**Umowa**”) (w przypadku Klientów przyłączonych do sieci ENEA Operator Sp. z o.o.) albo umowę sprzedaży energii elektrycznej (w przypadku Klientów z obszaru pozostałych operatorów systemów dystrybucyjnych), (dalej „**Umowa**”);
 - b) zawarta umowa będzie realizowana w ramach jednej z niżej wymienionych ofert ENEA S.A.:
 - ENERGIA+ Fachowiec,
 - ENERGIA+ Pewna Cena,
 - Enea Smart(dalej „**Oferta promocyjna**”):
 - na warunkach określonych w regulaminie wybranej oferty;
 - c) spełnią pozostałe warunki określone w Regulaminie promocji.

Szczegółowy opis Ofert promocyjnych dostępny jest na stronie internetowej www.enea.pl/promocja oraz w BOK-ach i na CC.

2. Uczestnik, który zawrze z ENEA S.A. Umowę zgodnie z § 2 ust. 1 otrzyma upominek w postaci bawełnianej torby z nadrukiem reklamowym Enea.
3. Uczestnik może zawrzeć umowę na dwa sposoby:
 - Osobiście w Biurach Obsługi Klienta (dalej „BOK-i), których adresy znajdują się w Załączniku nr 1,
 - za pośrednictwem Infolinii ENEA S.A. pod numerem telefonu 611 111 111 (koszt połączenia z Infolinią wg taryfy operatora).

4. Uczestnik może odebrać tylko jedną nagrodę za zawartą Umowę w trakcie trwania „**Sprzedży premiowej**” niezależnie od ilości punktów poboru energii elektrycznej w ramach zawartej Umowy. W przypadku gdy Uczestnik posiada już zawartą Umowę produktową z ENEA na dany punkt/punkty poboru, nie może zawrzeć Umowy na ten sam punkt/punkty poboru oraz na ten sam okres obowiązywania produktu.
5. W zależności od sposobu zawarcia umowy upominek w postaci torby bawełnianej z nadrukiem reklamowym ENEA zostanie przekazany Uczestnikowi:
 - bezpośrednio po podpisaniu Umowy w danym BOK-u,
 - za pośrednictwem firmy kurierskiej wraz z kompletem dokumentów do podpisu.
6. „**Sprzedaż premiowa**” obowiązuje do 10.12.2018 r. lub do wyczerpania zapasów bawełnianych toreb z nadrukiem reklamowym Enea będących w dyspozycji danego BOK-u, w zależności od tego, który warunek zaistnieje jako pierwszy.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze „**Sprzedżą premiową**” powinny być składane w formie pisemnej na adres: ENEA S.A. Biuro Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Sprzedaż premiowa **Prezent** „**Prezentujemy świąteczne korzyści**” Udzielenie odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, następuje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Enea S.A. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że uznała reklamację.
2. Odpowiedź na reklamację Enea S.A. przekazuje Klientowi w wersji papierowej.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin sprzedaży premiowej dostępny jest w siedzibie Organizatora, Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej enea.pl/promocja lub na Infolinii.
2. Każdy z Uczestników przed przystąpieniem do „**Sprzedży Premiowej**” akceptuje warunki Regulaminu.

Załącznik nr 1 do REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Prezentujemy świąteczne korzyści”

Adresy Biur Obsługi Klienta (BOK):

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Malta	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, II piętro), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Wschodnia 49/54, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard Szczeciński	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard Szczeciński
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-100 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38a, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 57, 72-600 Świnoujście

