

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „ZAMRAŻAMY CENY”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „ZAMRAŻAMY CENY” (dalej Sprzedaż premiowa) jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży premiowej obejmuje okres od 01.01.2021 roku do 28.02.2021 roku lub do wyczerpania stanów magazynowych pulsoksymetrów znajdujących się w danym Biurze Obsługi Klienta.
3. Sprzedaż premiowa kierowana jest do klientów indywidualnych rozliczanych w ramach grupy taryfowej G (dalej Klienci), którzy wybiorą ofertę **ENERGIA+ Pewna Cena** (dalej Oferta), zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie Oferty oraz niniejszym regulaminie.

§ 2

Warunki wzięcia udziału w sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Sprzedażą premiową objęci są **wyłącznie Klienci**, którzy **zużywają energię na potrzeby gospodarstw domowych i związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych, będący konsumentami**, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, **którzy do dnia 28 lutego 2021 r.** zawrą ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty na warunkach określonych w regulaminie Oferty (dalej Umowa), przy czym rozpoczęcie odpowiednio świadczenia usługi kompleksowej lub sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty musi nastąpić **nie później niż 1 kwietnia 2021 r.**
2. Klient, który skorzysta z Oferty, w zamian za comiesięczną opłatę handlową, otrzyma przez cały czas trwania Umowy cenę sprzedaży energii na poziomie ceny w zatwierdzonej przez Prezesa URE w „Taryfie dla energii elektrycznej dla grup taryfowych G” z 2020 roku oraz gwarancję stałej ceny energii, zgodnie z cennikiem Oferty.
3. Dodatkowo w przypadku podjęcia przez Klienta decyzji o wyborze faktury elektronicznej w miesiącu, w którym aktywna będzie elektroniczna faktura, stawka miesięczna opłaty handlowej określona w cenniku Oferty zostanie obniżona o 10 zł brutto.
4. Za zawarcie Umowy Klient otrzyma kod rabatowy do Strefy Zakupów Enei o wartości:
 - a) 200 zł za zawarcie Umowy w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (na stronie ebok.enea.pl) lub w Strefie Zakupów Enei (na stronie strefa.enea.pl);
 - b) 150 zł za zawarcie Umowy w kanale telefonicznym;
 - c) 100 zł za zawarcie Umowy w Biurze Obsługi Klienta Enei.

Szczegółowe warunki przyznania i wykorzystania kodów rabatowych określa Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie umowy z ENEA S.A.

8. Dodatkowo za zawarcie Umowy w Biurze Obsługi Klienta Enei, Klient otrzyma upominek w postaci pulsoksymetru (dalej Upominek). Upominek posiada certyfikat CE RoHS, ale nie jest urządzeniem medycznym.
9. Klientom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Upominek.
10. Klient, aby otrzymać Upominek musi zawrzeć umowę osobiście w Biurach Obsługi Klienta po wcześniejszym umówieniu wizyty poprzez formularz na stronie enea.pl lub przez infolinię 611 111 111 (koszt połączenia z infolinią wg taryfy operatora).
11. Klient może otrzymać tylko jeden Upominek za zawartą Umowę w okresie obowiązywania Sprzedaży premiowej, niezależnie od ilości punktów poboru energii elektrycznej w ramach zawartej Umowy.
12. Upominek zostanie przekazany Klientowi bezpośrednio po zawarciu Umowy w danym Biurze Obsługi Klienta.
13. Regulamin Oferty, Regulamin Sprzedaży premiowej oraz Regulamin Kodów Rabatowych za zawarcie umowy z ENEA S.A. dostępne są na stronie internetowej www.enea.pl/pewna-cena, a także w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) na ebok.enea.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta ENEA S.A.

§ 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Część 1. Informacja dla Klienta dotycząca ochrony danych osobowych w Enea S.A.

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-201 przy ul. Góreckiej 1.
2. W Enei S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Górecka 1, 60-201 Poznań.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
4. Dane osobowe Klienta będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

- c) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Enei S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- d) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a Eneą S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- e) marketingu bezpośredniego produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- f) badania poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez Eneę S.A. oraz jej partnerów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- g) zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Eneę S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz, zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez Eneę S.A. akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu;
- h) za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Eneę S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności:
 - produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów;
 - badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez Eneę S.A. oraz jej partnerów;
 - zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach;
 - badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz przez Eneę S.A.;
 - zapraszania do udziału w innych wydarzeniach;

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy.

5. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta będą:

- a) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
- b) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
- c) podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT,

- d) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - e) podmioty, które świadczą nam usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne,
 - f) podmioty, które świadczą nam usługi archiwizacji dokumentów,
 - g) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu Enei S.A.,
 - h) podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami z naszymi Klientami, z których realizacją związana jest Umowa,
 - i) w przypadku akcji marketingowych odbiorcami danych Klienta mogą być Portale społecznościowe, za pomocą których prowadzone są wydarzenia, konkursy, akcje promocyjne; np. Facebook, Instagram itp. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami, Enea S.A. wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych Klienta przetwarzanych przez nich w imieniu Enei S.A.,
 - j) dane mogą być udostępniane organom państwowym na ich uzasadnione prawnie żądanie,
 - k) wolontariusze Fundacji Enea w kontekście akcji dotyczących społecznej odpowiedzialności Biznesu.
6. Okres przechowywania danych.
- a) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, przysługują Klientowi następujące prawa:
- a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach art. 21 RODO.
8. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z Eneą S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.
10. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

Część 2. Informacja dla Pełnomocnika Klienta dotycząca ochrony danych osobowych w Enea S.A.

Skierowana jest do pełnomocnika Klienta i ma zastosowanie do sytuacji, kiedy umowa podpisywana jest przez pełnomocnika Klienta.

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Pełnomocnika jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-201 przy Góreckiej 1.
2. W Enei S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym Pełnomocnik może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl, lub korespondencyjnie pisząc adres: Enea S.A. ul. Górecka 1, 60-201 Poznań.
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
4. Dane osobowe Pełnomocnika będziemy przetwarzali w celu:
 - a) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Enei S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Pełnomocnikiem a Eneą S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Enei S.A.).
5. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Pełnomocnika będą:
 - a) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami,
 - b) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,

- c) podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT,
 - d) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - e) podmioty, które świadczą nam usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne,
 - f) podmioty, które świadczą nam usługi archiwizacji dokumentów,
 - g) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu Enei S.A.,
 - h) podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami, z których realizacją związana jest Umowa.
6. Okres przechowywania danych
- a) Dane osobowe Pełnomocnika będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
7. Pełnomocnik ma prawo:
- a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 - e) w przypadku przetwarzania przez Eneę S.A. danych osobowych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - Pełnomocnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie tego przepisu.
8. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Pełnomocnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z Eneą S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.
10. Pełnomocnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje związane ze Sprzedażą premiową mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Enea S.A. Biuro Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Sprzedaż premiowa Zamrażamy Ceny”.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że uznał reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
4. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. W tym celu może:
 - 1) złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - w przypadku zawarcia umowy przez internet;
 - 2) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów przed Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej w Poznaniu: Al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań, <http://poznan.wiih.gov.pl/>.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej enea.pl/pewna-cena.
2. Ewentualne zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed wprowadzeniem zmian.

Załącznik nr 1 do REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „ZAMRAŻMY CENY”**Adresy Biur Obsługi Klienta Enei (BOK):**

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Malta	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, I piętro), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard Szczeciński	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard Szczeciński
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście