



**UMOWA
ON-LINE**

**Umowy on-line
podpisuj bezpiecznie
i wygodnie**

**UPUST OD
CENY PRĄDU**

**POMOC
FACHOWCÓW**

Czy wiedziałeś, że aby podpisać umowę produktową na prąd już nie musisz ruszać się z domu?

Za pomocą Twojego konta Klienta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (ebok.enea.pl) możesz zgłosić szereg różnych spraw.

Możesz również w wygodny, łatwy i nowoczesny sposób zawrzeć lub zmienić swoją umowę sprzedaży energii na produkt ENERGIA+ Fachowiec.



Dlaczego warto wybrać umowę on-line?



Stały upust od ceny prądu



Otrzymasz na **3 lata stały upust 3% od ceny sprzedaży energii elektrycznej** wynikającej z aktualnie obowiązującej Taryfy dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej przez Prezesa URE*.

Szybko i bezpiecznie



Cały proces zawarcia umowy przejdiesz szybko, bezpiecznie i **bez wychodzenia z domu**. Na adres e-mail otrzymasz potwierdzenie zawarcia umowy.

Dostęp do eBOK



Wygodny dostęp do twojego konta, na którym możesz przysyłać odczyt licznika, pobierać e-faktury, dokonywać e-płatności. Zaloguj się, **oszczędzaj czas i żyj wygodniej!**

Rabaty w Strefie Zakupów



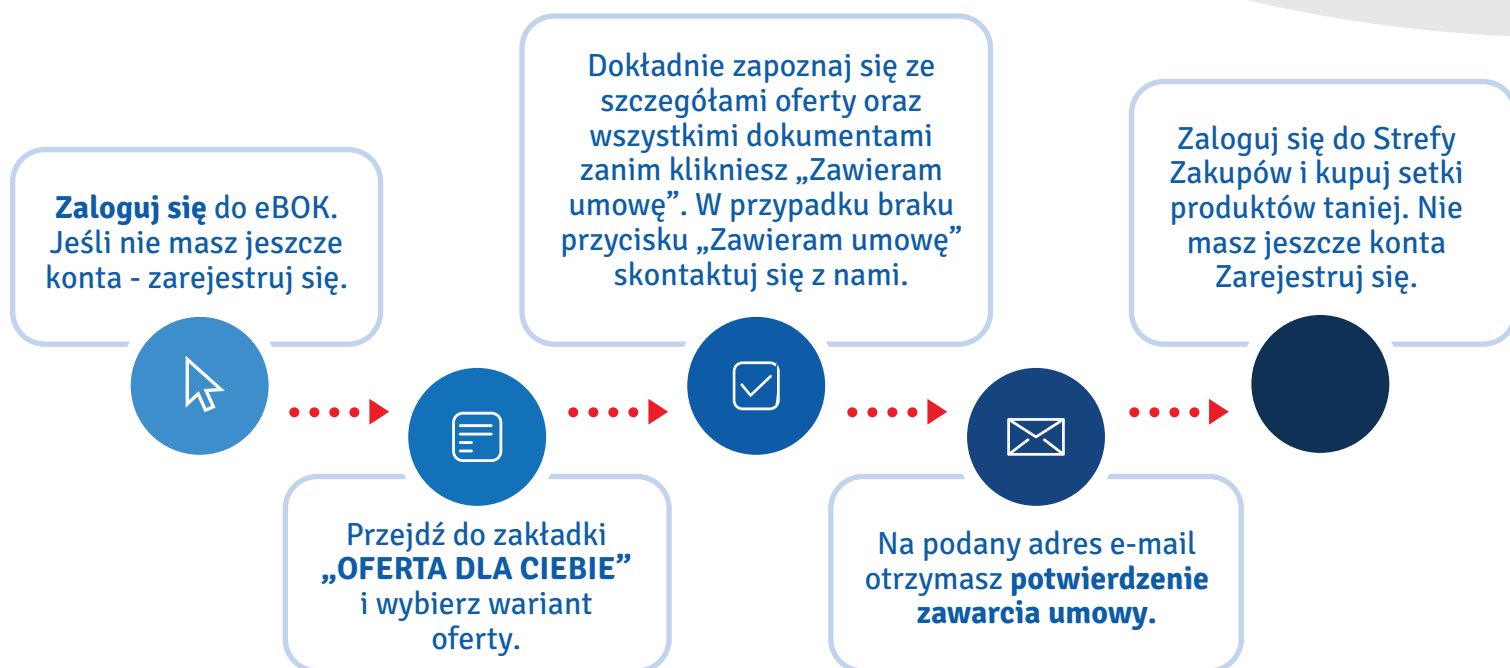
Po zarejestrowaniu się w Strefie Zakupów możesz kupować setki produktów z rabatem nawet do 30%. **Tylko dla Klientów Enei.**

* Zagwarantowany upust od ceny sprzedaży energii wynikającej z aktualnie obowiązującej Taryfy dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej przez Prezesa URE nie obejmuje opłat za usługę dystrybucji energii, które wynikają z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Enea Operator Sp. z o.o. zatwierdzonej przez Prezesa URE (dostępnej na stronie [enea.pl](https://www.enea.pl)). Taryfa dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G dostępna jest na stronie [enea.pl](https://www.enea.pl). Warunki uzyskania upustu, informacje o opłacie handlowej w związku z wyborem oferty ENERGIA+ Fachowiec oraz szczegóły znajdziesz w regulaminie i cenniku dostępnym w Biurach Obsługi Klienta Enei oraz na stronie [enea.pl/fachowiec](https://www.enea.pl/fachowiec).

Jak to działa, czyli mechanizm sprzedaży on-line

To proste!

Załącz konto w eBOK (ebok.enea.pl), wybierz produkt, potwierdź swoje dane i gotowe.



w skrócie:



Poprzez konto w eBOK mogę zawrzeć umowę sprzedaży energii w kanale on-line na produkt **ENERGIA+ Fachowiec**.

Produkty dostępne on-line



**POMOC
FACHOWCÓW
NA 3 LATA**

**DO 4500 zł
NA NAPRAWY**

ENERGIA+ Fachowiec



- ✓ **Pomoc fachowców** - jeden telefon pod dedykowany numer wystarczy, by zgłosić awarię
- ✓ **Do 4500 zł brutto na naprawy*** w razie nagłej awarii
- ✓ **Stały upust** od ceny sprzedaży energii**

* Pomoc fachowców w zależności od wybranego wariantu oferty, o wartości nie wyższej niż 1500 zł brutto w odniesieniu do trzech zdarzeń w skali dwunastu kolejnych miesięcy. Szczegóły w Regulaminie Oferty ENERGIA+ Fachowiec dostępnym w Biurach Obsługi Klienta Enei oraz na stronie [enea.pl/fachowiec](https://www.enea.pl/fachowiec).

** Zagwarantowany upust od ceny sprzedaży energii wynikającej z aktualnie obowiązującej Taryfy dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej przez Prezesa URE nie obejmuje opłat za usługę dystrybucji energii, które wynikają z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Enea Operator Sp. z o.o. zatwierdzonej przez Prezesa URE (dostępnej na stronie [enea.pl](https://www.enea.pl)). Taryfa dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G dostępna jest na stronie [enea.pl](https://www.enea.pl). Warunki uzyskania upustu, informacje o opłacie handlowej w związku z wyborem oferty ENERGIA+ Fachowiec oraz szczegóły znajdziesz w regulaminie i cenniku dostępnym w Biurach Obsługi Klienta Enei oraz na stronie [enea.pl/fachowiec](https://www.enea.pl/fachowiec).

Więcej informacji na stronie:

<https://www.enea.pl/umowa-online>

Krok po kroku

PROCES ZAWARCIA UMOWY W eBOK



01. Zaloguj się lub zarejestruj do eBOK.

02. Wybierz zakładkę OFERTA DLA CIEBIE – znajdziesz w niej ofertę ENERGIA+ Fachowiec.

Dokładnie zapoznaj się ze szczegółami oferty oraz wszystkimi dokumentami zanim klikniesz „Zawieram umowę”.

W przypadku braku przycisku „Zawieram umowę” skontaktuj się z nami.

03. Wybierz produkt wraz z jego wariantem, na który chcesz zawrzeć umowę. Kliknij przycisk **zawieram umowę**, aby przejść do formularza.

04. Podaj niezbędne dane do zawarcia umowy. Ten etap kończy się podsumowaniem i wysłaniem na wskazany adres e-mail wiadomości z **potwierdzeniem zawarcia umowy**.

