

dla Klientów niebędących konsumentami

§ 1

Postanowienia ogólne

- Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków świadczenia Usługi kompleksowej Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz Klienta Usługi kompleksowej, polegającej na rezerwowej sprzedaży Energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji. OWU nie ma zastosowania dla Klientów rozliczanych w systemie przedpłaconym oraz Klientów z grupy taryfowej R.
- OWU stanowi integralną część Umowy.
- Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
 - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - Taryfa Sprzedawcy;
 - Taryfa OSD;
 - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
- W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sprzedawca** oświadcza, że posiada ważną koncesję na obrót energią elektryczną, która umożliwia zawarcie Umowy.
- W przypadku gdy **Klient** jest zakwalifikowany do II, III albo VI grupy przyłączeniowej i jest przyłączony bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV zasady świadczenia usługi dystrybucji na rzecz **Klienta** wynikają także z uzgodnionej pomiędzy **Klientem** a **OSD** Instrukcji Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej (IWER).

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery należy rozumieć następująco:

- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
- Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii.
- Grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych określone są w Taryfie Sprzedawcy.
- Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
- IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej OSD.
- IWER** - uzgodniona między **Klientem**, a **OSD** Instrukcja Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej.
- Klient (Odbiorca)** - podmiot, który kupuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- Miejsce dostarczenia (MD)** – wskazany w Umowie punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
- Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.
- Nielegalny pobór energii elektrycznej** - pobieranie energii bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten Układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** - ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-479), ul. Strzeszyńska 58, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806 - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się Dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli

Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.

- Sprzedawca** - ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
 - Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.
 - Taryfa Sprzedawcy** - „Taryfa dla energii elektrycznej sprzedawcy rezerwowego” - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń.
 - Taryfy** - Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD.
 - Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej oraz rozliczeń za tą energię.
 - Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług Dystrybucji Energii elektrycznej. Na Umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa OSD, Taryfa Sprzedawcy.
 - Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy.
 - Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.
- Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy i OSD

- Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej do MD, w szczególności do:
 - sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** i zapewnienia dostarczenia energii do MD;
 - przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii elektrycznej w MD;
 - dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDo, w ramach swojej jednostki graficznej tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię elektryczną **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIESD;
 - przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia Usługi kompleksowej;
 - prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową;
 - prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
 - rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
 - udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz w Taryfie OSD;
 - udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz Taryfie Sprzedawcy;
 - niezwłocznego informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.
- Sprzedawca**, w celu wykonania zobowiązania świadczenia Usługi kompleksowej, zlecił OSD odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług Dystrybucji energii elektrycznej. W związku z tym, że usługi w zakresie Dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej do **Klienta**, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub **OSD**) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również **OSD**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Klienta**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
 - kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Klientem** za dostarczoną energią elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - kontroli dotrzymania warunków Umowy;
 - wykonywania czynności umożliwiających **Klientowi** bezpieczne wykonanie przez **Klienta** prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczonej z sieci energii elektrycznej.

W związku z powyższym, **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania OSD,

- a OSD przysługuje prawo przekazywania **Sprzedawcy**, danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.
3. W związku z zawartą umową, o której mowa w ust. 2 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w §1 ust 3 **OSD** świadczy na rzecz **Klienta** usługi dystrybucji do MD. **OSD** ma w szczególności obowiązek:
- dystrybucji energii elektrycznej do MD, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 6 OWU;
 - stosowania obowiązującej Taryfy OSD i IRIESD;
 - zainstalowania, na własny koszt, Układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez **Klienta** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli Klient jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Klienta**;
 - umożliwienia **Klientowi** wglądu do wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - przyjmowania od **Klienta** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - udzielania **Klientowi** na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - powiadamiania **Klienta**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci OSD, w formie:
 - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, jeżeli **Klient** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się, jeżeli **Klient** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV
 - informowania **Klienta** na piśmie z co najmniej:
 - trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli **Klient** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Klient** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Klient** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonywania, przez **Klienta** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - dokonywania na wniosek **Klienta** skierowany do **OSD** sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD**, o których mowa w Ustawie, poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 6 OWU koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Klient** na zasadach określonych w Taryfie OSD.
4. Obowiązki związane z Układem pomiarowo- rozliczeniowym:
- Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu. Ponowne zalegalizowanie elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych;
 - W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Klienta**, wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
 - Sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego:
 - Na żądanie **Klienta** lub **OSD**, właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - Klient** lub **OSD** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - Podmiot niebędący właścicielem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, pokrywa koszty tego sprawdzenia oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 4.3 lit b), **Klient** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Klient**;
 - w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo- rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w pkt 4.3. lit. c) i d), jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy.
 - Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 4 pkt 4.3 będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem** a **OSD**.
 - W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Klientowi** dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
 - Wymiana elementów Układów pomiarowo-rozliczeniowych potwierdzona podpisaniem przez **OSD** protokołem ZOT/OTS nie stanowi zmiany Umowy.
- ## § 4
- ### Prawa i obowiązki Klienta
- Klient** ma prawo do:
 - składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie oraz bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl;
 - przekazywania **OSD** zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci **OSD** w poniżej wskazanych formach:
 - przez całą dobę telefonicznie pod bezpłatnym numerem telefonu 991 w przypadku zgłoszeń dotyczących awarii w sieci;
 - przez całą dobę telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Umowie oraz w formie mailowej na adres mailowy wskazany w Umowie w przypadku zgłaszania reklamacji;
 - w formie pisemnej w biurach obsługi klienta **OSD**, w godzinach funkcjonowania tych biur, we wszystkich sprawach dotyczących dostarczania energii elektrycznej; dane teleadresowe oraz godziny funkcjonowania biur obsługi klienta **OSD** znajdują się na stronie internetowej **OSD**: www.operator.enea.pl;
 - wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej pod bezpłatnym numerem telefonu 991.
 - Klient** zobowiązany jest do:
 - terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z Umową;
 - postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą i IRIESD oraz Umową;
 - umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego
 - umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** służących dostarczaniu energii do **Klienta** oraz elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie **Klienta**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci **OSD**;
 - zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie **Klienta**;
 - dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których **Klient** został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w Ustawie;
 - niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną Usługę kompleksową;
 - niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń będących własnością **Klienta** zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej, zgodnie z nastawami lub zasadami określonymi przez **OSD**;
 - niewprowadzania do sieci **OSD** zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD;
 - utrzymywania należących do **Klienta** sieci, urządzeń i instalacji w należyłym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych **Klienta** mających wpływ na pracę sieci **OSD** lub świadczenie usług dystrybucji w ramach realizacji umowy kompleksowej oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością **Klienta**;
 - używania Obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci **OSD** służących dostarczeniu energii elektrycznej do **Klienta**;
 - przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy

- oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Klienta** sieci, urządzeń i instalacji;
- powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieci, urządzeniach i instalacjach elektrycznych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD;
 - posiadania i stosowania IWER, uzgodnionej z **OSD**, jeżeli **Klient** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki **Klient** zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWER stosownie do okoliczności, przy czym każda zmiana IWER wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony **OSD**;
 - poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia pomiarów i dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Klienta** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Ustawie;
 - ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Załączniku do Umowy - gdy Moc umowna jest większa niż 300 kW;
 - niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z uwzględnieniem zapisów § 16 ust. 1 OWU; w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej **Sprzedawcę** o zmianie wskazanego przez **Klienta** adresu poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji i numeru telefonu, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja.
3. **Klient** może zdjąć plombę założoną przez **OSD** na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Klient** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. **Klient** jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez **OSD** w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
4. Prawa i obowiązki **Klienta** związane z układem pomiarowo-rozliczeniowym zawarte są w § 3 ust. 4 OWU.

§ 5

Warunki techniczne realizacji Umowy

- Usługa kompleksowa świadczona będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie parametrów jakościowych Energii elektrycznej, warunków zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania Energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU oraz w OWU lub w Umowie.
- Granice własności urządzeń i instalacji, warunki zmiany Mocy umownej i Grupy taryfowej oraz opis Układów pomiarowo-rozliczeniowych i inne techniczne warunki realizacji Umowy określone są w OWU, Umowie lub odpowiednich Załącznikach do Umowy, a w zakresie w nich nieuregulowanym - w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU.
- OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie.
- W przypadku użytkowania przez **Klienta** odborników o charakterze indukcyjnym, **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
- OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.

§ 6

Parametry jakościowe Energii elektrycznej

- Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych Energii elektrycznej w Miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie.
- Parametry jakościowe Energii elektrycznej, w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, obowiązujące w dniu zawierania umowy kompleksowej określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
- Zmiana wyżej wymienionych przepisów powszechnie obowiązujących, określających parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, spowoduje zmiany zawartych w Umowie parametrów Energii elektrycznej dostarczanej **Klientowi** i nie wymaga zmiany Umowy lub OWU.
- Stosownie do ust. 2, dla **Klienta** zaliczonego do II grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz $+4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:

- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
- dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>21	$0,2 + 0,5 \times \frac{25}{h}$				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
- warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez **Klienta** mocy nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4.
- Stosownie do ust. 2, dla **Klienta** zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz $+4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez **Klienta** mocy nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4.
- Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
- Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej:
 - planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej;
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony

- od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej.
8. Przerwy w dostarczaniu Energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godzin;
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godzin.
 9. Przerwa planowana, o której **Klient** nie został powiadomiony w formie, przewidzianej przepisami prawa, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
 10. W przypadku **Klienta** zaliczonego do IV i V grupy przyłączeniowej **OSD** zapewnią następujące warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej:
 - 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 16 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 35 godzin;
 - 2) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 48 godzin.
 11. W przypadku **Klienta** zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu Energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego określa Umowa.
 12. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Klienta.

§ 7

Warunki zmiany Mocy umownej

1. W przypadku **Klienta** zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana Mocy umownej odbywa się według następujących zasad:
 - a) **Klient** w terminie do 31 października każdego roku dla każdego Miejsca dostarczania zamawia Moc umowną, odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania w następnym roku kalendarzowym;
 - b) W przypadku braku zamówienia Mocy umownej na następny rok w terminie określonym w lit. a), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się ostatnio obowiązującą w poprzednim roku Moc umowną;
 - c) Zmiana Mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej następuje na pisemny wniosek **Klienta** w terminie określonym w Taryfie OSD;
 - d) W przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD**, Mocy umownej dla jednego lub więcej MD na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w lit. a), **Klient** ponosi opłaty za zmniejszoną Moc umowną na zasadach określonych w Taryfie OSD;
 - e) Zwiększenie Mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Klienta** wniosku do OSD o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - f) Prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do Mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z Mocy umownej mieścił się w granicach 20 - 120% ich prądu znamionowego dla klasy 0,5S, albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S.
 - g) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Klienta**;
 - h) Zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
2. W przypadku **Klienta** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej, z zastrzeżeniem ust. 3, odbywa się, według następujących zasad:
 - a) zmiana Mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Klienta** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **Sprzedawcy**;
 - b) zwiększenie Mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Klienta** do OSD wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - c) zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
3. W przypadku **Klienta** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym odbywa się według następujących zasad:
 - a) zmiana mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek **Klienta** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **Sprzedawcy**;
 - b) zwiększenie Mocy umownej wymaga złożenia przez **Klienta** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie;
 - c) zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
4. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek **Klienta**, **OSD** ustala opłatę na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.

§ 8

Rozliczenia

1. Rozliczenia sprzedaży energii z **Klientem**, odbywa się w oparciu o Grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy. Rozliczanie usług dystrybucji odbywa się w oparciu o jedną z Grup taryfowych określoną w Umowie

- zgodnie z Taryfą OSD, do sieci którego przyłączony jest dany **Klient**.
2. Rozliczenia między Stronami będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, OWU i Taryfie Sprzedawcy, na podstawie danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych określonych w Umowie lub dokonywanych przez **OSD** zdalnie i udostępnianych **Sprzedawcy** przez **OSD**, lub danych szacowanych. Rozliczenia między Stronami za świadczenie usług dystrybucji będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Taryfie OSD, a w zakresie w niej nieuregulowanym, zgodnie z OWU i Taryfą Sprzedawcy na podstawie danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnianych **Sprzedawcy** przez **OSD**. Kwoty wynikające z Umowy lub Taryf, jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 3. **Klient** może raz na 12 miesięcy wystąpić do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej, o ile może być zakwalifikowany do innej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany Grupy taryfowej **Klient** powinien złożyć **Sprzedawcy** z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowo warunki i skutki zmiany Grupy taryfowej określać może Umowa i Taryfy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
 4. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstanie:
 - a) nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
 5. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 4 lit. a), musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
 6. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych w przypadku zmiany Taryfy OSD lub zmiany cen lub stawek opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy.
 7. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach Ustawy oraz w Taryfie OSD.
 8. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za świadczoną Usługę kompleksową w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego.
 9. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD**. Odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych mogą być dokonywane również samodzielnie przez **Klienta** w następujących przypadkach:
 - a) odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego był niemożliwy do przeprowadzenia z powodu nieobecności Klienta;
 - b) niemożliwy był dostęp do licznika;
 - c) nastąpiła sytuacja określona w ust. 18.
 10. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa **OSD** do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za zużytą energię elektryczną i usługi dystrybucji.
 11. W przypadku niedostępności **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych lub gdy dane pomiarowe przekazywane są **Sprzedawcy** przez **OSD** w innych okresach niż Okresy rozliczeniowe, **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany Okres rozliczeniowy szacowane ilości energii. Przyjęte do rozliczeń w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** zgodnie z trybem określonym w ust. 4.
 12. Opłatę za Energię pobraną przez **Klienta** w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości Energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen Energii w poszczególnych strefach czasowych, właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie. **Klient** ponosić będzie także opłaty stałe w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy, o ile są one w tym dokumencie przewidziane.
 13. Za usługę dystrybucji **Sprzedawca** pobiera opłaty w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie OSD.
 14. Należność za Usługę kompleksową w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę należności opisanych w ust. 12 i 13.
 15. Taryfa OSD jest zatwierdzana przez Prezesa URE.
 16. **Sprzedawca** powiadamiać będzie **Klienta** o podwyżce stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie OSD w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny i stawki opłat.
 17. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD podlega ponadumowny pobór mocy czynnej i energii elektrycznej biernej indukcyjnej i pojemnościowej. Wielkość Mocy umownej jest określona w Umowie.
 18. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych godzinowych danych pomiarowych od **OSD**, przyjmie do rozliczeń szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia

obowiązki nowych cen, określone na podstawie średniego dobowego zużycia z danego Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba, że Klient w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.

19. Taryfa OSD oraz Taryfa Sprzedawcy udostępniane są Klientowi we wszystkich punktach, w których prowadzona jest obsługa klientów Sprzedawcy. Ponadto komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualne Taryfy:
- Sprzedawcy**, publikowane są na stronie internetowej: www.enea.pl;
 - OSD**, publikowane są na stronie internetowej: www.operator.enea.pl.

§ 9

Warunki Płatności

- Płatność z tytułu realizacji Usługi kompleksowej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Taryf, na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
- Sprzedawca wystawi fakturę w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego Faktura oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 7, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa lub Taryfa Sprzedawcy stanowi inaczej.
- Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę nie później niż przed terminem płatności określonym na fakturze.
- Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do obciążenia Klienta odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
- Wnieślenie reklamacji nie zwalnia Klienta z terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze lub fakturze korygującej.
- Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Faktury korygujące mogą dotyczyć dowolnego Okresu rozliczeniowego.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Klienta na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez Sprzedawcę.

§ 10

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

- Sprzedawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku do OSD o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za Energię lub świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
- OSD może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej Klientowi w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1 bądź innych przyczyn jeżeli wynikają z Ustawy; z zastrzeżeniem ust. 4-8.
- OSD wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, gdy:
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 12 stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1; z zastrzeżeniem ust. 4-8.
- OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania Energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej.
- Postanowienia, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 3 lit. b) nie mają zastosowania do MD służących obronności państwa.
- Wstrzymanie dostarczania Energii z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 nie oznacza rozwiązania Umowy. Klient jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD.
- Za wznowienie dostarczania Energii OSD pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
- Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 oraz wskutek nierealizowania przez Klienta postanowień Umowy.

§ 11

Przeprowadzanie kontroli

- Upoważnieni przedstawiciele OSD mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, kontroli Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności OSD, na zasadach określonych w Ustawie.
- Upoważnionym przedstawicielom OSD po okazaniu Klientowi lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo:
 - wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej;
 - przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez Klienta warunków używania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków Umowy.
- W razie nieobecności Klienta lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi Klienta, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie OSD doręcza niezwłocznie Klientowi, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.

§ 12

Odpowiedzialność Sprzedawcy i OSD za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, Klientowi, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane, w terminie 30 dni od:
 - ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców;
 - dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. d), dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy
- Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, które nastąpiły wskutek działania Siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca lub OSD nie ponoszą odpowiedzialności, bądź wyłączenie z winy Klienta.
- Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca lub OSD;
 - spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej prawomocnego lub wykonanego orzeczenia lub prawomocnej lub wykonanej decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca lub OSD;
 - spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Klientowi z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 2 i 3 OWU;
 - spowodowane użytkowaniem przez Klienta urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
- Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostarczaniu Energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczył czasów określonych w § 6 OWU.
- W stosunku do Klientów, u których Moc umowna wynosi powyżej 300 kW szczegółowe zasady i tryb wprowadzania ograniczeń określonych w niniejszym paragrafie zawiera Załącznik do Umowy - Warunki techniczne świadczenia usługi kompleksowej.

§ 13

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

- OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie Usługi kompleksowej, jeżeli Klient:
 - co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, Obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna;
 - użytkuje nieruchomość, Obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- W przypadku podjęcia przez Sprzedawcę decyzji o zainstalowaniu przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności opisanej w ust. 1, Sprzedawca zawrze z Klientem nową umowę kompleksową.
- W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej.
- Klient nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1.

§ 14

Obowiązywanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez Klienta na podstawie art. 5aa ust. 7 pkt 2) ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres Sprzedawcy, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
- Klient zobowiązany jest pisemnie powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem

- korzystania z Usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy.
3. W przypadku, gdy zaprzestanie korzystania z Usługi kompleksowej wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii przez **OSD**, **Klient** umożliwi **OSD** demontaż elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD**, a ponadto:
 - a) w przypadku, gdy tor prądowy łączący instalację **Klienta** z siecią **OSD** jest własnością **Klienta**, **OSD** umożliwi **Klientowi** jego demontaż;
 - b) w przypadku, gdy tor prądowy łączący instalację **Klienta** z siecią **OSD** jest własnością **OSD**, **Klient** umożliwi **OSD** jego demontaż.
- Uzgodnienie pomiędzy **Klientem** a **OSD** szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym pomiędzy **Klientem** a **OSD**, a w przypadku braku uzgodnienia – niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.
4. W przypadku zmiany sprzedawcy Energii przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
 5. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas - w przypadku wypowiedzenia Umowy – Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
 6. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 15

Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. **Sprzedawca** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z uwzględnieniem postanowień ustępów poniższych.
2. Informacje o zmianach w OWU, Taryfie Sprzedawcy, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi i dacie ich wejścia w życie **Sprzedawca** doręcza **Klientowi**. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone **Sprzedawcy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**.
3. Aktualizacja w Umowie danych dotyczących informacji o siedzibach Stron, adresie do korespondencji oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa, OWU lub Taryfa Sprzedawcy, nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga

jej aneksowania).

4. OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy lub Taryfy Sprzedawcy odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
6. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy, Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nierozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby **Sprzedawcy** sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.
7. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Umowy, OWU lub Taryfach, stosuje się przepisy IRIESD oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.