

## Ogólne warunki umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej przez ENEA S.A. na rzecz Klientów zakwalifikowanych do zespołu grup taryfowych A, B, C2x, C1x (z wyłączeniem konsumentów).

Wersja z dnia 01.01.2017 r.

### § 1

#### Definicje

Użyte w niniejszych Ogólnych warunkach umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej pojęcia lub skróty oznaczają:

- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
- Dodatkowe zasady rozliczeń** – Dodatkowe zasady rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi w rozumieniu ustawy, o której mowa w § 2 ust. 3 lit. a). Dokument ten stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami ustawy, o której mowa w § 2 ust. 3 lit. a) OWU, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych w ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz udostępniany jest przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD.
- Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynnika.
- Klient (Odbiorca)** - każdy, kto kupuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego i jednocześnie nie zużywający energii elektrycznej na potrzeby gospodarstwa domowego lub związanego z nim pomieszczenia gospodarczego.
- Miejsce dostarczania (MD)** - punkt w sieci dystrybucyjnej, w którym następuje dostarczanie energii przez OSD **Klientowi**, określony w umowie o świadczenie usług dystrybucji dla Obiektu objętego Umową, stanowiący jednocześnie miejsce odbioru energii przez **Klienta**.
- OWU** - niniejsze Ogólne warunki umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej. Ogólne warunki umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej określają prawa i obowiązki stron Umowy oraz zasady sprzedaży energii; stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i są integralną częścią Umowy.
- Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskaźnik układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci przyłączony jest **Klient**.
- Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca (Sprzedawca rezerwowy)** - ENEA Spółka Akcyjna, ul. Górecka 1, 60 - 201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości.
- Taryfa Sprzedawcy (Taryfa dla energii elektrycznej sprzedawcy rezerwowego)** - opracowany przez **Sprzedawcę** zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów, na rzecz których **Sprzedawca** prowadzi sprzedaż rezerwowej energii. Taryfa Sprzedawcy stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.

- Umowa** - Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Klientem**, do której odnoszą się niniejsze OWU.
- Warunki** - Warunki sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej przez ENEA S.A. na rzecz Klientów zakwalifikowanych do zespołów grup taryfowych A, B, C2X, C1X, G (z wyłączeniem konsumentów). Warunki stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i są integralną częścią Umowy.

### § 2

#### Postanowienia ogólne

- Podstawę do ustalenia warunków Umowy stanowią:
  - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 220 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, zwana dalej Prawem energetycznym;
  - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 459);
  - ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2017 roku, poz. 43 ze zm.);
  - Taryfa Sprzedawcy.
- Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
  - umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez **Sprzedawcę** z OSD, umożliwiającej realizację zawartych przez **Sprzedawcę** umów sprzedaży energii elektrycznej z klientami, których urządzenia przyłączone są do sieci OSD;
  - umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez **Klienta** z OSD dla MD;
  - umowy umożliwiającej bilansowanie handlowe **Klienta** przez **Sprzedawcę**, zawartej przez **Sprzedawcę** z OSD.

### § 3

#### Obowiązki stron

- Sprzedawca** jest zobowiązany do:
  - sprzedaży energii **Klientowi** w MD dla Obiektu objętego Umową;
  - przeniesienia na **Klienta**, w MD, własności energii;
  - dokonywania bilansowania handlowego **Klienta**, jako Uczestnika Rynku Detalicznego (URD) dla MD, w ramach swojej jednostki graficznej, tylko w przypadku, gdy jest jedynym podmiotem sprzedającym energię **Klientowi** w MD;
  - prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
  - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie aktualnych cen energii i stawek opłat oraz zasad rozliczeń;
  - przyjmowania wniosków i reklamacji **Klienta**;
  - rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi na nie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
  - przekazywania **Klientowi** istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy;
  - niezwłocznego zawiadomienia **Klienta** o zmianie adresów do korespondencji określonych w Umowie, w formie pisemnej, a jeżeli **Klient** wyraził na to zgodę – w formie elektronicznej, pod rygorem uznania korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres.
- Klient** jest zobowiązany do:
  - terminowego regulowania należności za energię i obsługę handlową;
  - pobierania energii zgodnie z postanowieniami Umowy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
  - niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej; w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej **Sprzedawcę**, o adresie bądź zmianie adresu **Klienta** do korespondencji, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
  - przekazywania **Sprzedawcy** istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy, w szczególności zmianach w umowie dystrybucyjnej mających wpływ na realizację Umowy, a także w przypadku gdy Umowa zawarta jest na czas nieokreślony - o zawarciu umowy sprzedaży energii lub umowy o świadczenie usługi kompleksowej z innym sprzedawcą;
  - przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zmianie stanu faktycznego wpływającej na zmianę podmiotu zobowiązanego do odprowadzania akcyzy od energii elektrycznej nabytej przez **Klienta** od **Sprzedawcy** na podstawie Umowy, w trybie, o którym mowa w Warunkach;

- f) posiadania obowiązującej umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD przez cały okres obowiązywania Umowy.

#### § 4 Rozliczenia

1. Rozliczanie przez **Sprzedawcę** sprzedaży energii z **Klientem**, który zawarł Umowę dla danego Obiektu, odbywa się w oparciu o grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy.
2. Rozliczenia między Stronami za sprzedaną energię oraz za obsługę handlową będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, w szczególności: OWU, Taryfie Sprzedawcy oraz Dodatkowych zasadach rozliczeń. Kwoty wynikające z Umowy, Taryfy Sprzedawcy, jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towaru i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wartość należności za sprzedaną energię ustalana będzie w oparciu o ilości energii wynikającej z danych pomiarowych określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i uśrednionych **Sprzedawcy** przez OSD.
4. **Klient** ma prawo wystąpić do **Sprzedawcy** o zmianę grupy taryfowej raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od wejścia w życie Taryfy Sprzedawcy, o ile może być zakwalifikowany do innej grupy taryfowej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany grupy taryfowej **Klient** powinien złożyć **Sprzedawcy** z co najmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowe warunki i skutki zmiany grupy taryfowej określać może Taryfa Sprzedawcy. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
5. Jeżeli w wyniku wzajemnych rozliczeń powstanie:
  - a) nadpłata - to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu;
  - b) niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
6. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 5 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru rachunku bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
7. Układ pomiarowo-rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie energii w strefach czasowych określonych w Taryfie Sprzedawcy dla wybranej do rozliczeń grupy taryfowej.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w przepisach Prawa energetycznego.
9. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym **Sprzedawca** może pobierać opłaty za sprzedaż energii w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego. W prognozach, o których mowa wyżej **Sprzedawca** uwzględni zgłoszone przez **Klienta** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
10. W przypadku nieudostępnienia **Sprzedawcy** przez OSD danych pomiarowych, **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany okres rozliczeniowy szacowane ilości energii. Przyjęte w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** zgodnie z trybem określonym w ust. 5. W takim wypadku **Klient** może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
11. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za użytą energię elektryczną.
12. Za każdy dodatkowy odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie **Klienta**, **Sprzedawca** pobiera opłatę w wysokości stawek opłat określonych przez OSD, do sieci którego przyłączony jest dany **Klient**.
13. Za prowadzoną przez **Sprzedawcę** obsługę handlową, w okresie od rozpoczęcia sprzedaży energii w ramach Umowy, **Sprzedawca** pobiera miesięczną opłatę za każdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy stanowi inaczej. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości określonej w Taryfie Sprzedawcy, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie

sprzedaży energii w ramach Umowy lub rozwiązanie Umowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy stanowi inaczej.

14. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych godzinowych danych pomiarowych od OSD, przyjmie do rozliczeń szacunkowe wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen, określone na podstawie średniego dobowego zużycia z danego okresu rozliczeniowego, chyba że **Klient** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen poda stan rzeczywisty.

#### § 5 Warunki Płatności

1. Płatność za każdy okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, w szczególności: OWU, Dodatkowych zasad rozliczeń oraz z uwzględnieniem postanowień Taryfy Sprzedawcy, na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury VAT, na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze. Podatek od towarów i usług (VAT) naliczany będzie w każdej fakturze VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi w danym okresie przepisami prawa.
2. **Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego Faktura VAT oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 7, płatne będą w terminach określonych w fakturach, które nie będą krótsze niż 14 dni od dnia ich wystawienia.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczyć faktury nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze.
4. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
5. W przypadku opóźnienia z zapłatą, **Sprzedawca** może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
6. Wniesienie reklamacji, o której mowa w § 3 ust. 1 lit. g) OWU nie zwalnia **Klienta** z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze VAT lub fakturze korygującej.
7. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur VAT.
8. **Sprzedawca** dokonuje korekty rozliczeń i uprzednio wystawionych faktur VAT na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
9. Faktura korygująca może dotyczyć dowolnego okresu rozliczeniowego z okresu obowiązywania Umowy.
10. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez **Sprzedawcę**.
11. W przypadku Umowy zawartej po zakończeniu sprzedaży rezerwowej **Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie 14 dni od złożenia przez OSD oświadczenia o zawarciu umowy sprzedaży rezerwowej. Faktura obejmować może cały okres obowiązywania Umowy.

#### § 6 Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że, jeżeli Umowa nie zastrzega w danej sytuacji kary umownej, odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. **Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez OSD energii elektrycznej.
3. Występowanie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
4. Na uzasadniony wniosek złożony w formie pisemnej, **Klientowi** przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach i w wysokościach określonych w Prawie energetycznym.
5. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem siły wyższej bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie **Sprzedawcy**.
6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.

#### § 7 Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

W przypadku, gdy **Klient** opóźnia się z zapłatą za energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności **Sprzedawcy** przysługuje prawo do:

- a) złożenia do OSD wniosku o wstrzymanie dostarczania energii;

- b) rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia i formy pisemnej wypowiedzenia.

#### § 8

##### Warunki rozwiązania Umowy przez Klienta

1. Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** następuje z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy** wskazany zgodnie z zapisami Umowy jako adres do korespondencji.
2. **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest energia, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu energii. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż jeden miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy.

#### § 9

##### Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. Treść Umowy stanowi tajemnicę handlową i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 i 2 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. **Sprzedawca** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
7. Informacje stanowiące tajemnicę handlową Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
8. **Klient** wyraża zgodę na udostępnianie **Sprzedawcy** przez OSD odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do realizacji sprzedaży energii przez **Sprzedawcę** w ramach Umowy.
9. **Sprzedawca** informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Klienta** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz OSD. Ponadto dane **Klienta** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej ENEA. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji Umowy. **Klient** ma prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się

na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).

#### § 10

##### Postanowienia końcowe

1. Informacje o zmianach w Warunkach, OWU, Taryfie Sprzedawcy lub Dodatkowych zasadach rozliczeń i dacie ich wejścia w życie doręcza się **Klientowi** w formie pisemnej, a jeśli **Klient** wyraził zgodę - w formie elektronicznej. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone **Sprzedawcy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Aktualizacja w Umowie danych dotyczących: zmiany numeru PPE, zmiany mocy umownej, zmiany nazwy Obiektu objętego Umową, jak również informacji o siedzibach Stron, adresach do korespondencji oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołują się Warunki, OWU, Taryfa Sprzedawcy lub Dodatkowe zasady rozliczeń, nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga jej aneksowania) i jest dokonywana w drodze zawiadomienia drugiej Strony dokonanego w formie pisemnej.
3. Niniejsze OWU, mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Warunków, Taryfy Sprzedawcy lub Dodatkowych zasad rozliczeń odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Warunków, Taryfy Sprzedawcy, OWU lub Dodatkowych zasad rozliczeń okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych.
5. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nie rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby **Sprzedawcy** sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Wystąpienie lub istnienie sporu związanego z Umową lub zgłoszenie wniosku o renegowację Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku dotrzymania zobowiązań wynikających z Umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Warunków, OWU, Taryfie Sprzedawcy lub Dodatkowych zasad rozliczeń stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.