

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „HU HU HA ZA 0 ZŁ ENERGIA!”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej „**HU HU HA ZA 0 ZŁ ENERGIA!**” (dalej Sprzedaż premiowa) jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży premiowej obejmuje okres od 03.11.2020 roku do 31.12.2020 roku lub do wyczerpania stanów magazynowych (dalej Okres promocyjny).
3. Sprzedaż premiowa kierowana jest do klientów rozliczanych w ramach grupy taryfowej G zgodnej z regulaminami produktów objętych promocją (dalej Klienci).

§ 2

Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Z promocji Sprzedaż premiowa będą mogli skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) w Okresie promocyjnym (najpóźniej w ostatnim dniu):
 - zawrą z Enea S.A. umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową (w przypadku Klientów przyłączonych do sieci Enea Operator Sp. z o.o.) albo umowę sprzedaży energii elektrycznej (w przypadku Klientów z obszaru pozostałych operatorów systemów dystrybucyjnych),
 - lub korzystając z kanału telefonicznego zadeklarują chęć zawarcia z Enea S.A. umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej (w przypadku Klientów przyłączonych do sieci Enea Operator Sp. z o.o.) albo umowy sprzedaży energii elektrycznej (w przypadku Klientów z obszaru pozostałych operatorów systemów dystrybucyjnych) i wybiorą formę doręczenia/zawarcia Umowy drogą kurierską,
(dalej Umowa)
 - b) zawarta Umowa będzie realizowana w ramach jednej z niżej wymienionych ofert Enea S.A.:
 - ENERGIA+ Fachowiec,
 - ENERGIA+ Pewna cena,
 - Enea Smart,(dalej Oferta) na warunkach określonych w regulaminie wybranej Oferty.

Szczegółowe warunki Ofert dostępne są na stronie internetowej enea.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta (dalej BOK) - wykaz BOK stanowi załącznik do Regulaminu. O szczegółach warunków Ofert informacje można uzyskać również pod numerem telefonu 611 111 111, dostępnym od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-19.00 (koszt połączenia z Infolinią wg taryfy operatora).

2. W ramach Sprzedaży premiowej Klient, który zawrze z Enea S.A. Umowę otrzyma upominek w postaci zestawu dwóch par skarpetek (dalej Nagroda).
3. Klientom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Nagrodę.
4. Klient może zawrzeć Umowę na dwa sposoby:
 - Osobiście w Biurach Obsługi Klienta po wcześniejszym umówieniu wizyty poprzez formularz na stronie enea.pl lub przez infolinię 611 111 111 (koszt połączenia z infolinią wg taryfy operatora),
 - korzystając z kanału telefonicznego – numer telefonu dla infolinii: 611 111 111 (koszt połączenia z infolinią wg taryfy operatora), gdzie zadeklaruje chęć zawarcia Umowy z Enea S.A. i wybierze formę doręczenia/zawarcia Umowy drogą kurierską.
5. Klient może otrzymać tylko jedną Nagrodę za zawartą w okresie obowiązywania Sprzedaży premiowej Umowę, niezależnie od ilości punktów poboru energii elektrycznej w ramach zawartej Umowy.
6. W zależności od sposobu zawarcia Umowy Nagroda zostanie przekazana Klientowi:
 - bezpośrednio po zawarciu Umowy w danym BOK-u,
 - za pośrednictwem firmy kurierskiej wraz z kompletem dokumentów do podpisu.

§ 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-201 przy ul. Góreckiej 1.
2. W Enei S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Górecka 1, 60-201 Poznań.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
4. Dane osobowe Klienta będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - c) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Enei S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

- d) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a Eneą S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- e) marketingu bezpośredniego produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- f) badania poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez Eneę S.A. oraz jej partnerów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- g) zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Eneę S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz, zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez Eneę S.A. akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu;
- h) za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Eneę S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności:
 - produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów;
 - badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez Eneę S.A. oraz jej partnerów;
 - zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach;
 - badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz przez Eneę S.A.;
 - zapraszania do udziału w innych wydarzeniach;

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy.

5. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta będą:

- a) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
- b) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
- c) podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT,
- d) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
- e) podmioty, które świadczą nam usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne,

- f) podmioty, które świadczą nam usługi archiwizacji dokumentów,
 - g) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu Enei S.A.,
 - h) podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami z naszymi Klientami, z których realizacją związana jest Umowa,
 - i) w przypadku akcji marketingowych odbiorcami danych Klienta mogą być Portale społecznościowe, za pomocą których prowadzone są wydarzenia, konkursy, akcje promocyjne; np. Facebook, Instagram itp. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami, Enea S.A. wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych Klienta przetwarzanych przez nich w imieniu Enei S.A.,
 - j) dane mogą być udostępniane organom państwowym na ich uzasadnione prawnie żądanie,
 - k) wolontariusze Fundacji Enea w kontekście akcji dotyczących społecznej odpowiedzialności Biznesu.
6. Okres przechowywania danych.
- a) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, przysługują Klientowi następujące prawa:
- a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach art. 21 RODO.
8. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z Eneą S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dlalomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.

10. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

Informacja dla Pełnomocnika Klienta dotycząca ochrony danych osobowych w Enea S.A.

Skierowana jest do pełnomocnika Klienta i ma zastosowanie do sytuacji, kiedy umowa podpisywana jest przez pełnomocnika Klienta.

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Pełnomocnika jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-201 przy Góreckiej 1.
2. W Enei S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym Pełnomocnik może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl, lub korespondencyjnie pisząc adres: Enea S.A. ul. Górecka 1, 60-201 Poznań.
3. Podanie danych osobowych jest niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
4. Dane osobowe Pełnomocnika będziemy przetwarzali w celu:
 - a) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Enei S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Pełnomocnikiem a Eneą S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Enei S.A.).
5. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Pełnomocnika będą:
 - a) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami,
 - b) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
 - c) podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla nas usługi IT,

- d) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - e) podmioty, które świadczą nam usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne,
 - f) podmioty, które świadczą nam usługi archiwizacji dokumentów,
 - g) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu Enei S.A.,
 - h) podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami, z których realizacją związana jest Umowa.
6. Okres przechowywania danych
- a) Dane osobowe Pełnomocnika będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
7. Pełnomocnik ma prawo:
- a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 - e) w przypadku przetwarzania przez Eneę S.A. danych osobowych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - Pełnomocnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie tego przepisu.
8. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Pełnomocnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z Eneą S.A. wskazanych na stronie <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.
10. Pełnomocnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje związane ze Sprzedażą premiovą mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Enea S.A. Biuro Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Promocja HU HU HA ZA 0 ZŁ ENERGIA!”.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że uznał reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
4. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów przed Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej w Poznaniu: Al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań, <http://poznan.wiih.gov.pl/>
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej enea.pl/promocja.
2. Ewentualne zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed wprowadzeniem zmian.

Załącznik nr 1 do REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „HU HU HA ZA 0 ZŁ ENERGIA!”

Adresy Biur Obsługi Klienta Enei (BOK):

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Malta	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, I piętro), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard Szczeciński	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard Szczeciński
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście