

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 441 442 578,00 zł (Sprzedawca).
2. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a. w okresie ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”) zawarł ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej (Umowa), przy czym:
 - w przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - do zachowania terminu związania Sprzedawcy Ofertą wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie w terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą; zasady zawierania umów na odległość określa się odrębnie;
 - w każdym przypadku - zawarcie Umowy powinno nastąpić w taki sposób, aby możliwe było rozpoczęcie dostarczania energii przez Sprzedawcę do Obiektu nie później niż w terminie 3 (trzech) pełnych miesięcy kalendarzowych od zawarcia Umowy;
 - b. nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - c. nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - d. nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczenia z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA;
 - e. w ramach Umowy będzie rozliczany w grupach taryfowych:
 - G11, G12 albo G12w – w przypadku Klientów przyłączonych do sieci ENEA Operator sp. z o.o.,
 - G11 albo G12 - w przypadku Klientów przyłączonych do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych innych niż ENEA Operator sp. z o.o.z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w następstwie zmiany sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usługi dystrybucji energii elektrycznej - w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie;
 - f. nie korzysta, w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innego Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.

§ 2 WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Na podstawie Regulaminu Sprzedawca gwarantuje Klientowi niezmiennosc cen energii elektrycznej i stawek opłaty handlowej określonych w Cenniku przez okres obowiązywania Regulaminu, przy czym okres obowiązywania Regulaminu wskazuje się w Umowie.
2. Za zapewnienie niezmiennosci cen energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie, Klient ponosić będzie opłatę handlową. Miesięczna stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku.
3. W przypadku, gdy Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, warunkiem rozliczenia po cenach dla grupy taryfowej G12 i G12w wynikających z Cennika, jest zapewnienie przez Klienta obowiązywania takiej samej grupy taryfowej w umowie dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Klientem a OSD oraz zgodności stref czasowych tej grupy taryfowej ze strefami czasowymi danej grupy taryfowej określonymi w Cenniku. W przypadku, gdy warunek ten nie zostanie spełniony, w okresie obowiązywania Regulaminu, Klient za energię pobraną w całej dobie rozliczany będzie po cenach energii określonych w Cenniku dla grupy taryfowej G11.

§ 3 SZCZEGÓLWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie obowiązywania Regulaminu, wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych.
3. W okresie obowiązywania Regulaminu, należność z tytułu realizacji Umowy oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 3 ust. 2 oraz opłaty handlowej określonej w Cenniku, przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Opłata handlowa należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu.
4. W przypadku, gdy Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej - za usługę dystrybucji Klient będzie się rozliczał na podstawie odrębnych faktur wystawianych przez OSD.

§ 4 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;
 - b. Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta – dokument określający zakres i zasady korzystania z eBOK, dostępny na stronie internetowej www.ebok.enea.pl oraz w siedzibie Sprzedawcy;
 - c. Konto eBOK – indywidualne konto Klienta zawierające dane Klienta oraz dane dotyczące zawartej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej/umowy kompleksowej;
 - d. E-faktura - faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - e. Włączenie usługi E-faktury – zgoda Klienta na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych wyrażona poprzez uruchomienie usługi E – faktury w eBOK;
 - f. Wyłączenie usługi E-faktury – cofnięcie przez Klienta zgody na stosowanie przez Sprzedawcę (wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie) faktur elektronicznych poprzez wyłączenie usługi E-faktury w eBOK.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z eBOK oraz wyraził zgodę na włączenie usługi E- faktura, w sposób określony w Regulaminie eBOK, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

3. Początkiem obowiązywania „opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. Klient ma włączoną usługę E-faktury;
 - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej lub sprzedaż energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie wyłączyć usługę E-faktury. Wyłączenie przez Klienta usługi E-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „opłata handlowa E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient wyłączył usługę E-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Opłata handlowa”.

§ 5 PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOW

1. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej („OPR”) za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wysokość OPR stanowić będzie iloczyn stawki OPR określonej w Cenniku oraz liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do upływu okresu obowiązywania Regulaminu od dnia rozwiązania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że okres, za który naliczone zostanie OPR, rozpoczynać się będzie nie wcześniej niż od pierwszego dnia okresu obowiązywania Regulaminu.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się w szczególności w przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu lub doprowadzenia przez Klienta do rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu - z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu z powodu opuszczenia przez Klienta Obiektu w związku z utratą przez Klienta prawa do Obiektu, a także w następstwie wprowadzenia przez Sprzedawcę zmian do Umowy, które byłyby dla Klienta wiążące przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca nie naliczy OPR.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
3. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
4. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu Oferty PEWNA CENA z dnia 01.08.2020 r. - Cennik nr