

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Miesiąc energii gratis”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej „Miesiąc energii gratis”, zwanej dalej „**Sprzedaż premiowa**” jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 777-00-20-640 (dalej „**Organizator**”).
2. Sprzedaż premiowa ma na celu promowanie i reklamę Organizatora, prowadzonej przez niego działalności oraz usług.
3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Sprzedaży premiowej oraz zasady jej przebiegu, nadzoru nad jej przeprowadzeniem, a także zasady postępowania reklamacyjnego (dalej "**Regulamin**").
4. Czas trwania Sprzedaży Premiowej obejmuje okres od 05.06.2017 roku do 31.08.2017 roku lub do wyczerpania zapasów (dalej: „**Okres promocyjny**”).

§ 2 Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Ze Sprzedaży premiowej będą mogli skorzystać Klienci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459) i zużywają energię na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
 - b) zawrą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową (dalej „**Umowa**”) (w przypadku Klientów przyłączonych do sieci ENEA Operator Sp. z o.o.) oraz umowę sprzedaży energii elektrycznej (w przypadku Klientów z obszaru pozostałych operatorów systemów dystrybucyjnych), (dalej „**Umowa**”) która będzie realizowana w ramach jednej z niżej wymienionych ofert ENEA S.A.: ENERGIA+ Fachowiec w promocji, ENERGIA+ Oszczędny dom w promocji, ENERGIA+ Pewna Cena w promocji, (dalej „**Oferta promocyjna**”):
w wariantach 36-miesięcy gwarancji niezmienności ceny, na warunkach określonych w regulaminie wybranej oferty;
 - c) spełnią pozostałe warunki określone w Regulaminie promocji;

Z promocji nie będą mogli skorzystać prosumenci w rozumieniu ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U. z 2015 r. poz. 478).

Szczegółowy opis Ofert promocyjnych dostępny jest na stronie internetowej www.enea.pl/promocja lub w BOK-ach i na CC.

2. Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (dalej „**Uczestnik**”).
3. Uczestnik, który podpisze z ENEA S.A. Umowę zgodnie z § 2 ust. 1 otrzyma upominek w postaci: bawełnianej torby z nadrukiem reklamowym Enea
4. Umowę Uczestnik może podpisać na dwa sposoby. Osobiście w Biurach Obsługi Klienta (dalej „BOK-i), których adresy znajdują się w Załączniku nr 1 lub za pośrednictwem Infolinii ENEA S.A. pod numerem telefonu 611 111 111 (koszt połączenia z Infolinią wg taryfy operatora).
5. Uczestnik może odebrać tylko jedną nagrodę za podpisaną Umowę w trakcie trwania Sprzedaży premiowej niezależnie od ilości punktów poboru energii elektrycznej w

ramach podpisanej Umowy. W przypadku gdy Uczestnik posiada już podpisaną Umowę produktową z ENEA na dany punkt/punkty poboru, nie może zawrzeć Umowy na ten sam punkt/punkty poboru oraz na ten sam okres obowiązywania produktu.

6. W zależności od wyboru sposobu podpisania umowy upominek w postaci torby bawełnianej w nadrukiem reklamowym ENEA z zostanie przekazana Uczestnikowi:
 - bezpośrednio po podpisaniu Umowy w danym BOK-u,
 - wysłana za pośrednictwem firmy kurierskiej wraz z kompletem dokumentów do podpisu

W przypadku rezygnacji z zawarcia umowy lub jej wypowiedzenia Uczestnik zobowiązany jest zwrócić upominek odsyłając ją na adres: Kancelaria Referatu Obsługi Korespondencji, ENEA Centrum Sp. z o.o., ul. Dziadoszańska 10, 61-248 Poznań z dopiskiem „ZWROT-REZYGNACJAWYPOWIEDZENIE UMOWY

7. Sprzedaż premiowa obowiązuje do wyczerpania zapasów bawełnianych toreb z nadrukiem reklamowym Enea będących w dyspozycji danego BOK-u, jednak nie później niż do dnia 31.08.2017 roku.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze Sprzedażą premiową powinny być składane w formie pisemnej na adres: ENEA S.A. Biuro Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Sprzedaż premiowa **Prezent „Miesiąc energii gratis”**”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany listem poleconym za potwierdzeniem odbioru (na adres podany w reklamacji), w ciągu 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora.

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe podane przez Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji Sprzedaży premiowej, przygotowania Umowy oraz rozpatrywania reklamacji.
2. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin sprzedaży premiowej dostępny jest w siedzibie Organizatora, w każdym z BOK-ów wymienionych w Załączniku nr 1. Na stronie internetowej enea.pl/promocja lub na Infolinii
2. Każdy z Uczestników przed przystąpieniem do Sprzedaży akceptuje warunki Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży premiowej „Miesiąc energii gratis”

Nazwa Biura	adres do wysyłki
Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Malta	ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań, II piętro
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	Aleje Solidarności 47, 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Wschodnia 49/54, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin	ul. Eskadrowa 2, 70-767 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard Szcz.	CH ZODIAK ul. Wyszyńskiego 12-15 p. I 73-110 Stargard Szczeciński
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz + PE Fordon	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław

Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno+ PE Żnin	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. 14 lutego 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38a, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 31, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Od.	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 57, 72-600 Świnoujście

