

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ ENEA S.A.
(obowiązuje od dnia 14 września 2026 r.)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady zawierania umów na odległość przez ENEA S.A. (Sprzedawca) z Klientami:

1.1.2. będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny:

- a) którzy spełniają warunki kwalifikacji do grupy taryfowej G,
- b) którzy spełniają warunki kwalifikacji do grupy taryfowej C1x,

określone w odpowiedniej Taryfie Sprzedawcy;

1.1.3. niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, którzy spełniają warunki kwalifikacji do grupy taryfowej C1x (do mocy przyłączeniowej 40 Kw),

określone w odpowiedniej Taryfie Sprzedawcy.

1.2. Sprzedawca informuje, że umożliwia zawieranie w trybach, o których mowa w Regulaminie, tylko niektórych umów. Regulamin dotyczy umów kompleksowych oraz umów sprzedaży energii elektrycznej (w tym także umów obejmujących usługi dodatkowe) oraz aneksów do nich (Umowa). Zawarcie umowy kompleksowej możliwe jest tylko w przypadku, gdy obiekty Klienta przyłączone są do sieci ENEA Operator Sp. z o.o.

1.3. Regulamin określa następujące tryby zawierania Umów:

1.3.1. za pośrednictwem eBOK (pkt 3);

1.3.2. na podstawie oświadczenia Klienta (pkt 4);

1.3.3. za pośrednictwem eUmów (pkt 5);

1.3.4. za pośrednictwem kanału Call Center i poczty elektronicznej (pkt 6);

1.4. Z trybu:

1.4.1. wskazanego w pkt 1.3.1. mogą skorzystać Klienci, o których mowa w pkt 1.1.2. lit. a, którzy mają już zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową i zmieniają tę umowę dla tego samego miejsca dostarczania energii elektrycznej, z wyłączeniem członków Spółdzielni energetycznych;

1.4.2. wskazanego w pkt 1.3.2. mogą skorzystać aktualni jak i nowi Klienci, o których mowa w pkt 1.1.2 lit. a, zawierający umowę kompleksową, z wyłączeniem Prosumentów i członków Spółdzielni energetycznych;

1.4.3. wskazanego w pkt 1.3.3. mogą skorzystać aktualni jak i nowi Klienci, o których mowa w pkt 1.1., z wyłączeniem Klientów:

- dokonujących zmiany warunków umowy, jeżeli posiadają umowę w ramach, której aktualnie rozliczani są na podstawie cennika innego niż Taryfa Sprzedawcy albo umowę sprzedaży rezerwową bądź rezerwową umowę kompleksową.
- będących Prosumentami zawierającymi Umowę, w związku z przejęciem lokalu/obiektu.
- będących wytwórcami energii elektrycznej w rozumieniu ustawy o odnawialnych źródłach energii,
- będących członkami Spółdzielni energetycznych.

1.4.4. wskazanego w pkt 1.3.4, mogą skorzystać Klienci, o których mowa w pkt. 1.1.2 lit. a, którzy mają już zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową i zamierzają zawrzeć nową umowę dla tego samego miejsca dostarczania energii elektrycznej z wyłączeniem członków Spółdzielni

energetycznych;

Ze wskazanych wyżej trybów nie mogą skorzystać Klienci z VI grupy przyłączeniowej (dotyczy ona podmiotów, które przyłączają się do sieci elektroenergetycznej tymczasowo, przez przyłączy tymczasowe, które ma zostać zastąpione docelowym).

- 1.5. Do Umów zawieranych na odległość stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 1.6. Umowy zawierane w trybach opisanych w Regulaminie zawierane są wyłącznie w języku polskim.
- 1.7. Umowy/ Aneksy zawarte poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia woli w systemie teleinformatycznym i nie wymagają własnoręcznych podpisów Stron. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym dotyczy trybów zawierania umów, o których mowa pkt 1.3 powyżej, z wyłączeniem pkt 1.3.2. (na podstawie oświadczenia Klienta).

2. DEFINICJE

Terminy zapisane w Regulaminie z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

- 2.1. **Aplikacja mobilna** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”.
- 2.2. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Sprzedawcy.
- 2.3. **eBOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta stanowiące moduł Platformy przeznaczony do obsługi Klienta, dostępny za pośrednictwem Platformy, w tym pod adresem ebok.enea.pl.
- 2.4. **Dane Osobowe** - dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm).
- 2.5. **eFormularz** – formularz umożliwiający zawarcie Umowy dostępny na stronie internetowej enea.pl
- 2.6. **eUmowy** – moduł platformy dostępny za pośrednictwem Platformy lub pod adresem eumowy.enea.pl
- 2.7. **Platforma „Moja Enea” lub Platforma**- zintegrowana platforma internetowa dla Klientów Enei, obejmująca w szczególności moduł eBOK, moduł eUmowy oraz Aplikację mobilną, umożliwiającą korzystanie z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Enea za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji.
- 2.8. **Prosument** - Prosument energii odnawialnej - odbiorca końcowy, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w Mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego, niebędącego odbiorcą energii w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.
- 2.9. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 2.10. **Regulamin Platformy „ Moja Enea”** - regulamin określający zakres i zasady korzystania z Platformy

„Moja Enea”, dostępny na stronie internetowej moja.enea.pl, oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl.

- 2.11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2.12. **Sprzedawca** – ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 529 731 093 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, dane kontaktowe Sprzedawcy: adres e-mail: kontakt@enea.pl, numer infolinii: 611 111 111.
- 2.13. **Taryfa Sprzedawcy** – Taryfa dla energii elektrycznej Sprzedawcy, mająca zastosowanie dla Klienta; jest ona dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Biurach Obsługi Klienta, dodatkowo Sprzedawca udostępnia ją Klientowi w trakcie zawierania umów w trybach opisanych w Regulaminie.

3. ZAWARCIE UMOWY POPRZEC eBOK

- 3.1. Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę poprzez eBOK.
- 3.2. Zawarcie Umowy poprzez eBOK wymaga posiadania przez Klienta aktywnego dostępu do Platformy „Moja Enea”. Zasady korzystania z eBOK oraz wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, zostały uregulowane w Regulaminie „Moja Enea” dostępnym pod adresem: ebok.enea.pl.
- 3.3. Po zalogowaniu się do eBOK, Klient ma możliwość zapoznania się z ofertą i warunkami Umowy, proponowanymi przez Sprzedawcę dla Umów zawieranych w tym trybie.
- 3.4. Po zapoznaniu się z ofertą i warunkami, o których mowa w pkt 3.3. Klient wybiera interesującą go ofertę.
- 3.5. Sprzedawca prezentuje Klientowi dane, które posiada, dotyczące Klienta oraz miejsca dostarczania energii elektrycznej, którego dotyczy zawierana Umowa.
- 3.6. Jeżeli dane, o których mowa w punkcie poprzednim wymagają korekty, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą i nie podejmować dalszych czynności.
- 3.7. W przypadku zaakceptowania przez Klienta danych prezentowanych przez Sprzedawcę lub ich odpowiedniego skorygowania, Klient powinien użyć opcji „Dalej”; w ten sposób Klient zostanie automatycznie przekierowany do karty „Oświadczenia”, w ramach której Klient w szczególności uzyska ponownie dostęp do treści zawieranej Umowy, w postaci umożliwiającej Klientowi jej wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
- 3.8. Do zawarcia Umowy dochodzi w przypadku potwierdzenia przez Klienta danych niezbędnych do zawarcia Umowy oraz wybrania przez Klienta funkcji „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”.
- 3.9. Zawarcie Umowy następuje w momencie wybrania przez Klienta funkcji „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”.
- 3.10. Potwierdzenie zawarcia umowy zawierające w sobie jej treść, utrwalone w postaci plików pdf, Sprzedawca przekazuje bezzwłocznie na adres e-mail wskazany przez Klienta.

4. ZAWARCIE UMOWY NA PODSTAWIE OŚWIADCZENIA KLIENTA

- 4.1. Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę:
 - 4.1.1. w formie pisemnej składając Sprzedawcy na piśmie oświadczenie o przyjęciu oferty Sprzedawcy na adres: Enea S.A., ul. Zacisze 28, 65 – 792 Zielona Góra lub w dowolnym Biurze Obsługi Klienta (lista BOK znajduje się pod adresem: <https://www.enea.pl/wizyta-bok>),
 - 4.1.2. w formie dokumentowej poprzez przekazanie Sprzedawcy oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy przez eBOK, Aplikację mobilną lub e-mail na adres: kontakt@enea.pl lub w trakcie Czata Enea.
- 4.2. Sprzedawca stosuje trzy rodzaje oświadczeń, o których mowa w punkcie poprzednim:
 - 4.2.1. oświadczenie o zawarciu umowy kompleksowej (nowe przyłącze),
 - 4.2.2. oświadczenie o zawarciu umowy kompleksowej zastępującej postanowienia dotychczasowej umowy (zmiana umowy),
 - 4.2.3. oświadczenie Klienta przejmującego lokal/obiekt o zawarciu umowy kompleksowej (przejęcie lokalu) wraz z oświadczeniem klienta wydającego lokal/obiekt o jego wydaniu i wypowiedzeniu dotychczasowej umowy.
- 4.3. Wzór oświadczeń, a także pozostałe materiały zawierające treść umowy proponowanej do zawarcia w tym trybie przez Sprzedawcę Klient może (nieodpłatnie):
 - 4.3.1. pobrać ze strony internetowej Sprzedawcy, pod adresem enea.pl,
 - 4.3.2. otrzymać w BOK,
 - 4.3.3. zamówić u konsultanta Sprzedawcy w kanale telefonicznym, lub w trakcie czata na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem enea.pl, w takim przypadku dokumenty zostaną przekazane – na wskazany przez klienta do tego celu adres e-mail lub jako załącznik w trakcie rozmowy poprzez czat.
- 4.4. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia, na podstawie którego nie dochodzi do zawarcia umowy w związku z brakami lub błędami, Sprzedawca podejmuje próbę nawiązania kontaktu z klientem w celu ich usunięcia, a w przypadku niepowodzenia – przekazuje Klientowi bezzwłocznie informację o nie zawarciu umowy na piśmie, chyba że Klient wyraził zgodę na kontakt drogą elektroniczną – wówczas tę informację przekazuje się Klientowi na wskazany przez Klienta adres e-mail.
- 4.5. W przypadku pozytywnej weryfikacji oświadczenia Klienta – Sprzedawca przekazuje Klientowi bezzwłocznie potwierdzenie zawarcia umowy, w tym dokumenty składające się na treść umowy zawartej przez Klienta, przesyłką pocztową lub kurierską na wskazany przez Klienta adres do korespondencji, chyba że Klient wyraził zgodę na kontakt drogą elektroniczną – wówczas te dane przekazuje się Klientowi utrwalone w postaci plików pdf, bezzwłocznie na adres e-mail wskazany przez Klienta.

5. ZAWARCIE UMOWY ZA POŚREDNICTWEM eUMÓW:

- 5.1. Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę za pośrednictwem eUmów.
- 5.2. eUmowy dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy, pod adresem moja.enea.pl oraz eumowy.enea.pl
- 5.3. W przypadku gdy Klient dla danego miejsca dostarczania energii ma już zawartą Umowę, zawarcie Umowy, wymaga założenia konta Klienta na Platformie „Moja Enea”, w pozostałych przypadkach (nowi Klienci), założenie konta nie jest obowiązkowe.
- 5.4. Klient po dokonaniu wyboru rodzaju formularza i wypełnieniu wymaganych danych dotyczących m.in.: Klienta, punktu poboru energii, parametrów Umowy, ma możliwość zapoznania się z ofertą

- i warunkami Umowy, proponowanymi przez Sprzedawcę dla Umów zawieranych w tym trybie.
- 5.5. Po zapoznaniu się z ofertą i warunkami oraz dokumentami jej dotyczącymi, Klient wybiera interesującą go ofertę.
 - 5.6. Po zaakceptowaniu zgód i oświadczeń, Klientowi, wyświetlane jest podsumowanie zawierające podstawowe dane i informacje przekazane przez niego w trakcie wypełniania formularza, m.in. dane dot.: wybranej oferty, grupy taryfowej oraz adresu miejsca dostarczania energii.
 - 5.7. Przed zawarciem Umowy, Sprzedawca przekazuje na adres e-mail wskazany w trakcie wypełniania formularza przez Klienta, dokumenty dotyczące wybranej przez Klienta oferty.
 - 5.8. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie wybrania przez Klienta funkcji „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”.
 - 5.9. Podsumowanie wprowadzonych przez Klienta danych dotyczących zawartej Umowy, Streszczenie kluczowych postanowień Umowy, Sprzedawca przekazuje bezzwłocznie po zawarciu Umowy na adres e-mail wskazany przez Klienta.
 - 5.10. Sprzedawca przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy zawierające jej treść, utrwalone w postaci plików pdf, na adres e-mail wskazany przez Klienta.

6. ZAWARCIE UMOWY ZA POŚREDNICTWEM KANAŁU CALL CENTER I POCZTY ELEKTRONICZNEJ

- 6.1. Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę za pośrednictwem kanału Call Center i poczty elektronicznej.
- 6.2. Zawarcie umowy w tym trybie, wymaga od Klienta posiadania i podania adresu e-mail do realizacji procesu zawarcia umowy.
- 6.3. Sprzedawca, w rozmowie telefonicznej przedstawia Klientowi m.in. ofertę/y oraz warunki umowy.
- 6.4. W przypadku, gdy Klient wyraził w rozmowie telefonicznej chęć zawarcia umowy w oparciu o przedstawioną ofertę (o której mowa w pkt 6.3) oraz zgodę na przesłanie mu dokumentów dotyczących zawarcia umowy za pośrednictwem e-mail, Sprzedawca przesyła na wskazany adres e-mail komplet dokumentów w szczególności: umowę wraz z załącznikami, streszczenie kluczowych postanowień umowy, czy wytyczne dotyczące sposobu zawarcia umowy przez pocztę elektroniczną.
- 6.5. Przed podjęciem decyzji o zawarciu umowy Klient ma możliwość zapoznać się z przygotowaną umową. Sprzedawca wskaże Klientowi termin, do którego będzie możliwa akceptacja warunków umowy.
- 6.6. Do zawarcia umowy dochodzi w przypadku, gdy Klient wyśle na podany mu adres mailowy Sprzedawcy, oświadczenie o następującej treści:
„Akceptuję treść umowy kompleksowej i załączników przesłanych mi przez Eneę w wiadomości e-mail z dnia xx.xx.xxxx r. i jednocześnie oświadczam, że zawieram umowę.”
(przy czym data w treści oświadczenia zostanie wskazana przez Sprzedawcę w wiadomości e-mail przesłanej Klientowi z kompletem dokumentów, o którym mowa w pkt 6.4).
- 6.7. Sprzedawca weryfikuje poprawność otrzymanego oświadczenia od Klienta. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o prawidłowej treści oraz w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, Sprzedawca prześle na adres mailowy Klienta, potwierdzenie zawarcia umowy.

7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

- 7.1. W każdym przypadku zawarcia Umowy na odległość Klient otrzymuje od Sprzedawcy pouczenie o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy i skutkach odstąpienia od Umowy, zgodnie z przepisami prawa. Pouczenie zawiera także informację o terminie odstąpienia.
- 7.2. Oświadczenie Klienta o odstąpieniu od Umowy może mieć dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od Umowy. Klient może skorzystać też z gotowego formularza, który jest załącznikiem do Umowy.

- 7.3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane m.in. na adres mailowy odstapienia@enea.pl, na adres Sprzedawcy: Enea S.A., ul. Zacisze 28, 65 – 792 Zielona Góra lub złożone za pośrednictwem eBOK albo Aplikacji mobilnej.
- 7.4. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość z zastrzeżeniem pkt 7.5., w terminie 14 dni od zawarcia Umowy w przypadku gdy:
- 7.4.1. Klient doprowadził do zawarcia umowy pomimo tego, że nie spełniał warunków do zawarcia tej umowy, wskazanych w niniejszym Regulaminie;
 - 7.4.2. Klient doprowadził do zawarcia Umowy pomimo tego, że nie spełniał warunków do skorzystania z oferty wynikających z Regulaminu tej oferty;
 - 7.4.3. dane obejmujące: grupę taryfową, imię, nazwisko, adres zamieszkania adres miejsca dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, numer PPE, numer licznika, numer PESEL, a w przypadku gdy Klient nie posiada numeru PESEL numer i seria dokumentu tożsamości (niezbędne do wykonywania Umowy i identyfikacji Klienta) są błędne lub zawierają braki;
 - 7.4.4. Klient nie wskazał jednoznacznych warunków sprzedaży, zaznaczając jednocześnie rozliczanie w oparciu o Taryfę Sprzedawcy i Regulamin Oferty albo nie zaznaczył żadnej ze wskazanych opcji (dotyczy umów zawieranych na podstawie oświadczenia Klienta - pkt 4 Regulaminu);
 - 7.4.5. Klient wskazał inne warunki techniczne dla danego PPE niż wymagane przez OSD zawarte w Informacji o Możliwości Zawarcia Umowy (IMZU).
- 7.5. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w pkt 7.4, dających podstawę do odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, Sprzedawca w pierwszej kolejności podejmuje próbę nawiązania kontaktu z Klientem w celu wyjaśnienia braków i błędów i jeżeli na podstawie posiadanych danych jest w stanie przygotować umowę z uzupełnionymi i poprawnymi danymi przesyła do Klienta propozycję zawarcia takiej Umowy wraz z projektem Umowy, podpisanym przez pełnomocnika Enea S.A. W przypadku braku zawarcia tej Umowy przez Klienta Sprzedawca odstępuje od umowy, o której mowa w pkt 7.4. W przypadku zawarcia tej Umowy, zastępuje ona umowę, o której mowa w pkt 7.4. Powyższe nie dotyczy umów zawartych za pośrednictwem eUmów (o których mowa w pkt 5), zawartych za pośrednictwem Call Center i poczty elektronicznej (o których mowa w pkt 6).
- 7.6. Propozycję, o której mowa w pkt 7.5. i ewentualne odstąpienie, Sprzedawca wysyła na piśmie, chyba że Klient wyraził zgodę na kontakt drogą elektroniczną – wówczas tę informację przekazuje się Klientowi na wskazany przez Klienta adres e-mail.
- 7.7. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od Umowy – taką Umowę uważa się za niezawartą.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. W związku z zawarciem Umowy Sprzedawca przetwarzał będzie Dane Osobowe Klienta oraz przekazane przez Klienta Dane Osobowe jego przedstawicieli lub pełnomocników.
- 8.2. Sprzedawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi w tym ze szczególnym poszanowaniem RODO.
- 8.3. Pełna treść obowiązku informacyjnego jest udostępniana Klientowi zarówno przed jak i po zawarciu Umowy oraz jest dostępna na stronie <https://www.enea.pl/www.enea.pl/pl/dane-osobowe>.

9.SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

- 9.1. Odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, prosumenci, prosumenci zbiorowi będący konsumentami oraz odbiorcy aktywni będący konsumentami, mogą wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed działającym przy Prezesie URE Koordynatorem do spraw negocjacji przy Prezesie URE. Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem jest podjęcie przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym albo prosumenta energii odnawialnej i/lub prosumenta zbiorowego energii odnawialnej będącego konsumentem próby kontaktu ze Sprzedawcą i bezpośredniego rozwiązania sporu. Informacje dot. sposobu składania wniosku oraz wymagań dot. wniosku określone są na stronie internetowej, o której mowa w pkt 9.2.
- 9.2. Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie URE prowadzi stronę internetową pod adresem www.koordinator.ure.gov.pl umożliwiającą dostęp do informacji dotyczących prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich i pozwalającą na złożenie wniosku o wszczęcie tego postępowania.
- 9.3. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy mogą być rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.