

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. W celu skorzystania z Oferty Enea Komfort („Oferta”) należy, w okresie jej obowiązywania, zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę kompleksową („Umowa”), wybierając do rozliczeń Regulamin Oferty. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy powinno nastąpić nie później niż 3 (trzy) pełne miesiące kalendarzowe przed rozpoczęciem dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Obiektu.
3. W przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie we wskazanym przez Sprzedawcę terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą.
4. Z Oferty może skorzystać Klient, który spełnia poniższe warunki (łącznie):
 - a. jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i będzie zużywał energię nabytą w ramach Umowy na potrzeby obiektu wskazanego w kryteriach kwalifikowania Klientów wymienionych w Cenniku;
 - b. jest przyłączony do sieci ENEA Operator Sp. z o.o. w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - c. nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - d. w ramach Umowy będzie rozliczany w grupach taryfowych:
 - G11, G11pewna, G12, G12w, G12sezON albo G13activez zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w związku ze zmianą sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie.
 - e. w przypadku wybrania przez Klienta do rozliczeń grupy taryfowej G11pewna, wybierze w Umowie okres rozliczeniowy 1-miesięczny;
 - f. nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczania objętego Umową z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA;
 - g. nie korzysta, w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innego Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.
 - h. udostępni Sprzedawcy adres e-mail, w celu realizacji Umowy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty określa Cennik.
2. Na podstawie Regulaminu oraz na zasadach w nim określonych, Sprzedawca w okresie, w którym zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu wskazanym w Umowie gwarantuje Klientowi:
 - a) że ceny energii elektrycznej oraz stawki opłaty handlowej określone w Cenniku nie ulegną zmianie z zastrzeżeniem § 2 ust. 6;
 - b) nabycie gwarancji pochodzenia, o których mowa w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, stanowiących jedyny dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii i wprowadzona do sieci elektroenergetycznej.
3. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł odpowiadać będzie ilości energii pobranej przez Klienta z sieci w okresie, w którym zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu. Gwarancje dla ilości energii pobranej przez Klienta w danym roku nabywane będą przez Sprzedawcę nie później niż do końca roku następnego. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z Oferty. Nabywcą gwarancji pochodzenia nie jest Klient. Certyfikat poświadczający, że określona w nim ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona w instalacji odnawialnego źródła energii, jest wydawany wyłącznie dla Sprzedawcy.
4. Klient otrzyma od Sprzedawcy na adres email podany w celu realizacji Umowy informację dotyczącą realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 lit. b) i ust. 3.
5. Klient przez cały okres, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty oraz nabycia gwarancji pochodzenia. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku.
6. Sprzedawca ma prawo zmienić ceny energii lub stawki opłat wskazane w Cenniku w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub stawki podatku akcyzowego, poprzez dostosowanie cen określonych w Cenniku do nowych stawek podatku, z uwzględnieniem postanowień § 4 ust. 4.
7. W przypadku, gdy z przepisów prawa ograniczających wysokość cen energii elektrycznej wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem, stosuje się inne ceny, niż wynikające z Cennika, Sprzedawca w okresie wskazanym w tych przepisach będzie stosował ceny wynikające z mocy prawa, z uwzględnieniem § 4 ust. 7.
8. Wysyłka informacji o zmianie Cennika, o której mowa w § 4 ust. 4 dokonywana będzie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 5 – za odrębną zgodą Klienta. Nie wyłącza to uprawnień Sprzedawcy do zmiany Cennika, wyłącznie poprzez przekazanie powiadomienia o zmianie Cennika na piśmie, wysłanej na adres do korespondencji.

§ 3 AUTMATYCZNE ODNAWIANIE OFERTY

Oferta objęta jest mechanizmem automatycznego jej odnawiania. Szczegóły dotyczące zasad stosowania mechanizmu automatycznego odnawiania Oferty, zasad wypowiedzania Regulaminu Oferty po automatycznym jej odnowieniu lub zasad wypowiedzania Umowy znajdują się w OWU.

§ 4 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych.
3. W danym Okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany będzie do zapłaty opłaty handlowej, o której mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc okresu, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, bez względu na to w którym miesiącu nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. W przypadku zmiany przez Sprzedawcę cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku, wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie na piśmie lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Klient wyraził zgodę porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w terminie miesiąca przed dniem wejścia w życie zmiany, przesyłając Klientowi treść nowego Cennika. W przypadku gdy powiadomienie w tym terminie nie będzie możliwe z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat niezwłocznie po publikacji przepisów zmieniających stawki podatku. Nowy Cennik będzie obowiązywać Klienta od dnia wskazanego w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, złoży Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana Cennika nie nastąpi, Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
5. Zmiana Cennika za pomocą środka komunikacji elektronicznej, o której mowa w ust. 4, będzie następować drogą mailową na adres wskazany w eBOK, Aplikacji mobilnej lub wynikający z Umowy bądź zaktualizowany przez Klienta w trybie określonym w Umowie.
6. Sprzedawca ma prawo przesłać informację o zmianie Cennika, o której mowa w ust. 4, także przed zawarciem Umowy, w okresie po dniu zadeklarowania chęci skorzystania z Oferty (dotyczy przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 3) lub po dniu wysłania Umowy do podpisu Klientowi. W takiej sytuacji, gdy powiadomienie o zmianie Cennika dotrze do Klienta przed zawarciem Umowy, stanowić będzie modyfikację Oferty, a w sytuacji zawarcia Umowy przez Klienta zastosowanie będzie miał zmieniony Cennik. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie i w trybie określonym w ust. 4.
7. W przypadku, gdy z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem powinny być stosowane ceny wyższe lub dodatkowe opłaty inne, niż wynikające z Cennika, postanowienia § 4 ust. 4 - 6 stosuje się odpowiednio.

§ 5 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta stanowiące moduł Platformy przeznaczony do obsługi Klienta, dostępny za pośrednictwem Platformy, w tym pod adresem ebok.enea.pl;
 - b. eUmowy – moduł Platformy „Moja Enea” udostępniany przez Sprzedawcę pod nazwą „eUmowy”;
 - c. Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - d. Aplikacja kliencka/Aplikacje klienckie – eBOK, Aplikacja mobilna lub eUmowy/łącznie eBOK, Aplikacja mobilna oraz eUmowy;
 - e. E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
 - f. Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione na Platformie, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacja dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Eneą oraz złożonych za pośrednictwem Platformy „Moja Enea” wniosków o zawarcie umowy;
 - g. Platforma „Moja Enea” lub Platforma – zintegrowana platforma internetowa dla Klientów Enei, obejmująca w szczególności moduł eBOK, moduł eUmowy oraz Aplikację mobilną, umożliwiającą korzystanie z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Eneę za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji;
 - h. Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na udostępnianiu Klientowi za pośrednictwem Platformy „Moja Enea” E-faktur oraz przesyłaniu powiadomień o ich udostępnieniu;
 - i. Regulamin Platformy „Moja Enea” – Regulamin określający zakres i zasady korzystania z modułu eBOK, Aplikacji mobilnej oraz modułu eUmowy, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl;
 - j. Użytkownik - Użytkownik Platformy „Moja Enea”.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Platformy i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Platformy „Moja Enea” oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. Klient ma aktywną Usługę e-faktury;
 - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
6. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Platformy w sposób określony w Regulaminie Platformy „Moja Enea”. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Platformy będzie usunięcie Konta na Platformie oraz dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 5 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.
7. Po włączeniu przez Klienta Usługi e-faktury, faktury udostępniane będą w eBOK oraz Aplikacji mobilnej.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.

2. W okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty, Sprzedawca nie ma obowiązku przysyłać informacji o zmianie cen i stawek opłaty wynikających z Taryfy Sprzedawcy, jeżeli w danym okresie nie mają one zastosowania do rozliczeń z Klientem. Sprzedawca zobowiązany jest jednak do przesłania takiej informacji, co najmniej 30 dni przed zakończeniem okresu, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia, w przypadku gdy zmienione ceny lub stawki opłat za energię wynikające z Taryfy Sprzedawcy, mogą obowiązywać Klienta po tym okresie. Powiadomienia te przesyłane będą w trybie określonym w OWU.
3. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i OWU pierwszeństwo będą mieć postanowienia Regulaminu
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy Ilekroć w Regulaminie jest mowa o przekazaniu informacji o zmianie Cennika na piśmie, rozumie się przez to także przekazanie informacji w formie dokumentowej.
6. Integralną część Regulaminu stanowi Cennik.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Enea Komfort z dnia 19.08.2026 r. - Cennik nr