

REGULAMIN KONKURSU
„Naładuj się emocjami Mistrzostw!”
(dalej: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem konkursu „Naładuj się emocjami Mistrzostw!” (dalej: „**Konkurs**”) jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, NIP 779-21-83-071, BDO: 000531406, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych (dalej: „**Organizator**”).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 529 731 093 zł wpłacony w całości, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej: „**Enea**”), będącej fundatorem nagrody w Konkursie.
- 1.3. Konkurs przeprowadzany jest za pośrednictwem strony <https://www.enea.pl/wioslarstwo> (dalej: „**Strona internetowa Konkursu**”).
- 1.4. Zgłoszenia do Konkursu przyjmowane są w dniach od 13.07.2026 r. od godz.14:00:00 do dnia 26.07.2026 r. do godz. 23:59:59 (dalej: „**Okres zgłoszeń**”).
- 1.5. Uczestnik, przysyłając zgłoszenie do Konkursu, potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i spełnia opisane w nim warunki udziału w Konkursie oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie.
- 1.6. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu oraz weryfikacji zgłoszeń i wyłonienia zwycięzcy Organizator powołał komisję konkursową, składającą się z przedstawicieli Organizatora oraz Enea (dalej: „**Komisja Konkursowa**”). W posiedzeniach Komisji Konkursowej muszą uczestniczyć wszyscy członkowie.
- 1.7. Informacje na temat Konkursu udostępniane są poprzez Stronę internetową Konkursu. Informacje na temat Konkursu można uzyskać również wysyłając wiadomość na adres Organizatora: reklamacje@albedomarketing.pl.
- 1.8. Konkurs przeprowadzany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- 2.1. Konkurs przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które:
 - 2.1.1. posiadają w dniu dokonania zgłoszenia do Konkursu ważną i obowiązującą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową z ENEA S.A., zawartą na podstawie Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz
 - 2.1.2. posiadają aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta Enea lub w aplikacji Moja Enea (dalej: „**Konto**”) oraz aktywną usługę e-faktury(dalej: „**Uczestnicy**”).
- 2.2. W Konkursie nie mogą brać udziału:

- 2.2.1. członkowie organów powołanych w Enea lub organów powołanych w spółkach należących do Grupy Kapitałowej Enea; pracownicy i współpracownicy Enea lub spółek należących do Grupy Kapitałowej Enea (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);
- 2.2.2. członkowie organów powołanych w Albedo Marketing sp. z o.o. ani pracownicy i współpracownicy Albedo Marketing sp. z o.o. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);
- 2.2.3. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt. 2.2.1. – 2.2.2. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, jak wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt. 2.2.1. – 2.2.2. Regulaminu;
- 2.2.4. osoby współpracujące z Organizatorem lub Enea na podstawie umów cywilnoprawnych przy realizacji Konkursu, w tym członkowie Komisji Konkursowej.
- 2.3. Brak spełnienia któregośkolwiek z warunków określonych w pkt. 2.1. oraz 2.2. Regulaminu stanowi podstawę do:
 - 2.3.1. wykluczenia Uczestnika z Konkursu albo
 - 2.3.2. do dochodzenia zwrotu nagrody wydanej w Konkursie lub jej ekwiwalentu – w przypadku wykrycia tych okoliczności po dniu wydania nagrody w Konkursie.
- 2.4. Do Konkursu należy zgłaszać się osobiście – niedozwolone jest wykorzystywanie danych osób trzecich. Dane zawarte w zgłoszeniu muszą być zgodne ze stanem rzeczywistym.
- 2.5. Organizator może weryfikować spełnienie przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie w szczególności, o których mowa w pkt. 2.1. lub 2.2. Regulaminu, np. poprzez żądanie dostarczenia określonych informacji lub oświadczeń.
- 2.6. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Konkursie i w tym celu powinien przestać na adres Organizatora – Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań podpisane oświadczenie o rezygnacji z udziału w Konkursie lub wysłać wiadomość e-mail zawierające takie oświadczenie na adres: reklamacje@albedomarketing.pl w temacie podając: „Rezygnacja – Konkurs „Naładuj się emocjami Mistrzostw!”.

3. ZADANIE KONKURSOWE

- 3.1. Zadanie konkursowe polega na wskazaniu, ile watów w ciągu jednej minuty wygenerowali wioślarze podczas treningu czwórki podwójnej mężczyzn (dalej: „**Zadanie konkursowe**”).
- 3.2. W celu wykonania Zadania konkursowego Uczestnik powinien zapoznać się z materiałem wideo przedstawiającym trening wioślarzy w czwórce podwójnej mężczyzn, udostępnionym na Stronie internetowej Konkursu, a następnie, na podstawie własnych obserwacji i wiedzy, wskazać przewidywaną średnią wartość mocy wygenerowanej przez wioślarzy w ciągu jednej minuty (dalej: „**Odpowiedź konkursowa**”).
- 3.3. Odpowiedź konkursowa powinna zostać podana w watach, w formie jednej liczby całkowitej. Dopuszczalne jest podanie odpowiedzi z oznaczeniem jednostki „W”, pod warunkiem, że z odpowiedzi jednoznacznie wynika jedna liczba całkowita. Odpowiedzi zawierające liczby ułamkowe, zakresy wartości, kilka alternatywnych odpowiedzi lub dodatkowe komentarze będą uznane za nieprawidłowe.

- 3.4. Odpowiedź konkursowa nie może zawierać dodatkowych znaków, słów, komentarzy, oznaczeń, treści reklamowych ani innych elementów niezwiązanych bezpośrednio z wykonaniem Zadania konkursowego. Jeżeli formularz zgłoszeniowy do Konkursu umożliwia dodanie przez Uczestnika jakichkolwiek treści innych niż odpowiedź liczbowa, treści te nie mogą być bezprawne, obraźliwe, wulgarne, obsceniczne, dyskryminujące, nawołujące do nienawiści lub przemocy. Treści takie nie mogą również naruszać praw osób trzecich (w tym dóbr osobistych lub praw autorskich), zawierać treści reklamowych (w tym odniesień do marek, produktów lub usług podmiotów konkurencyjnych wobec Enea), naruszać Regulaminu, przepisów prawa, dobrych obyczajów lub powszechnie uznanych norm społecznych.
- 3.5. Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia w Konkursie Odpowiedzi konkursowych niespełniających wszystkich ww. warunków.
- 3.6. Uczestnicy zobowiązani są do przysyłania Odpowiedzi konkursowych wyłącznie za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej Konkursu, o którym mowa w pkt 4.2. Regulaminu. Po przesłaniu Odpowiedzi konkursowej Uczestnik nie może jej edytować ani zastąpić inną odpowiedzią w ramach tego samego zgłoszenia.

4. JAK WZIĄĆ UDZIAŁ W KONKURSIE?

- 4.1. Aby wziąć udział w Konkursie należy, w Okresie zgłoszeń, wejść na Stronę internetową Konkursu oraz zgłosić się do Konkursu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego (dalej: „**Formularz zgłoszeniowy**”).
- 4.2. W Formularzu zgłoszeniowym Uczestnik:
- 4.2.1. podaje następujące dane:
 - 4.2.1.1. imię i nazwisko;
 - 4.2.1.2. numer telefonu;
 - 4.2.1.3. adres e-mail;
 - 4.2.1.4. numer kontrahenta albo numer umowy zawartej z ENEA S.A. (jeżeli nie przypisano jeszcze do Uczestnika numeru kontrahenta);
 - 4.2.2. w wyznaczonym polu wpisuje Odpowiedź konkursową;
 - 4.2.3. składa (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru – checkboxa) następujące oświadczenia:
 - 4.2.3.1. oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści, zawierające zobowiązanie Uczestnika do przestrzegania Regulaminu;
 - 4.2.3.2. oświadczenie potwierdzające wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika podanych w formularzu zgłoszeniowym w celach związanych z organizacją, przeprowadzeniem i udziałem w Konkursie, w tym w celu weryfikacji zgłoszenia, kontaktu z Uczestnikiem, weryfikacji Odpowiedzi konkursowej, wyłonienia zwycięzcy, ogłoszenia wyników, wydania nagrody oraz rozpatrzenia reklamacji;
 - 4.2.3.3. oświadczenie potwierdzające prawdziwość i zgodności danych podanych w Formularzu zgłoszeniowym ze stanem faktycznym;

- 4.2.3.4. oświadczenie że jest osobą pełnoletnią oraz nie jest członkiem organu ani osobą zatrudnioną (niezależnie od podstawy zatrudnienia) w Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu lub w spółkach należących do Grupy Kapitałowej Enea, nie jest też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2. Regulaminu Konkursu i nie współpracował z Organizatorem lub Enea przy realizacji Konkursu;
- 4.2.4. klika przycisk potwierdzający wystanie Formularza zgłoszeniowego.
- 4.3. W odpowiedzi na prawidłowo przesłany Formularz zgłoszeniowy zostanie wyświetlony komunikat z potwierdzeniem, że zgłoszenie zostało przyjęte do Konkursu i przekazane do weryfikacji Organizatora. W przypadku, gdyby taki komunikat się nie wyświetlił, wówczas Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem pod adresem reklamacje@albedomarketing.pl (w temacie maila: Konkurs „Naładuj się emocjami Mistrzostw!”), gdyż może to oznaczać, że wystąpił błąd techniczny i zgłoszenie nie zostało zarejestrowane przez serwer teleinformatyczny wykorzystywany do zbierania zgłoszeń.
- 4.4. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie (np. niepodanie numeru kontrahenta w Formularzu zgłoszeniowym), Uczestnikowi zostanie wyświetlona informacja o powstałych błędach, co skutkuje brakiem zarejestrowania zgłoszenia w Konkursie. Uczestnik ma możliwość poprawy błędów w Formularzu zgłoszeniowym, przy czym przestanie prawidłowego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.
- 4.5. Zgłoszenie udziału w Konkursie jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania Formularza zgłoszeniowego przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu Formularza zgłoszeniowego do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ danych z Formularza zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Konkursie.
- 4.6. W Konkursie uwzględnia się wyłącznie jedną Odpowiedź konkursową każdego Uczestnika. W przypadku zgłoszenia do Konkursu większej liczby Odpowiedzi konkursowych, pod uwagę będzie brane wyłącznie zgłoszenie zarejestrowane jako pierwsze.
- 4.7. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia i nieuwzględniania w Konkursie zgłoszeń:
- 4.7.1. niezgodnych z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
- 4.7.2. niespełniających kryteriów określonych w Regulaminie lub zgłoszonych niezgodnie z zasadami Regulaminu;
- 4.7.3. zgłoszonych z wykorzystaniem tzw. „sztucznego ruchu” tj. z wykorzystaniem urządzeń, które automatycznie generują Formularze zgłoszeniowe, a także zgłoszonych z wykorzystaniem innych sposobów wysyłania Formularzy zgłoszeniowych niż ich osobiste wypełnienie i wystanie;
- 4.7.4. zgłoszonych z użyciem fikcyjnych danych lub przy użyciu danych osobowych innej osoby.
- 4.8. Uczestnicy zobowiązani są do przesyłania Odpowiedzi konkursowych wyłącznie za pomocą Formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej Konkursu. W Konkursie nie będą uwzględniane Odpowiedzi konkursowe przekazane w inny sposób. Po przesłaniu Odpowiedzi konkursowej Uczestnik nie może jej edytować ani zastąpić inną odpowiedzią w ramach tego samego zgłoszenia.

5. PRZEBIEG KONKURSU I WYŁONIE NIE LAUREATA

- 5.1. Komisja Konkursowa wyłoni zwycięzcę Konkursu (dalej: „**Laureat**”) spośród wszystkich prawidłowo dokonanych zgłoszeń w Konkursie.
- 5.2. Za zwycięską Odpowiedź konkursową zostanie uznana Odpowiedź konkursowa najbliższa prawidłowej odpowiedzi na Zadanie konkursowe. Prawidłowa odpowiedź została ustalona przez Organizatora na podstawie danych zarejestrowanych podczas treningu przedstawionego w materiale wideo, o którym mowa w pkt 3.2. Regulaminu.
- 5.3. W przypadku gdy więcej niż jeden Uczestnik poda prawidłową Odpowiedź konkursową lub Odpowiedź konkursową w takim samym stopniu zbliżoną do prawidłowej odpowiedzi na Zadanie konkursowe, wyżej zostanie sklasyfikowany Uczestnik, którego prawidłowo zgłoszona Odpowiedź konkursowa (zgłoszenie) została doręczona Organizatorowi wcześniej.
- 5.4. Wyniki Konkursu zostaną rozstrzygnięte do 28 lipca 2026 r.

6. NAGRODA W KONKURSIE

- 6.1. Do wygrania w Konkursie jest wyjazd dla dwóch osób do Amsterdamu na Mistrzostwa Świata w Wioślarstwie, w terminie od 26 sierpnia do 29 sierpnia 2026 r., o łącznej wartości: 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto (dalej: „**Nagroda**” lub „**Wyjazd**”).
- 6.2. Wyjazd zostanie zrealizowany łącznie dla Laureata oraz jego osoby towarzyszącej. Organizacją Wyjazdu zajmuje się Polski Związek Towarzystw Wioślarskich (dalej: „Organizator wyjazdu”). W ramach Nagrody Laureat oraz jego osoba towarzysząca mają zapewniony:
 - 6.2.1. bilety wstępu na Mistrzostwa Świata w Wioślarstwie;
 - 6.2.2. przelot na trasie Poznań–Amsterdam oraz Amsterdam–Poznań;
 - 6.2.3. zakwaterowanie w hotelu wskazanym przez Organizatora wyjazdu;
 - 6.2.4. wyżywienie w formule full board podczas pobytu;
 - 6.2.5. ubezpieczenie na czas Wyjazdu;
 - 6.2.6. transport z hotelu do miejsca odbywania się Mistrzostw Świata w Wioślarstwie oraz z miejsca odbywania się Mistrzostw Świata w Wioślarstwie do hotelu, zgodnie z harmonogramem Wyjazdu.
- 6.3. Dodatkowe koszty związane z realizacją Wyjazdu, a nie wskazane wprost w Regulaminie (np. koszty transportu na lotnisko do Poznania i z powrotem do miejsca zamieszkania, wyżywienie – poza wyżywieniem w hotelu, zakup pamiątek, wydatki na zaspokojenie indywidualnych potrzeb, korzystanie z innych atrakcji niż wskazane w pkt. 6.2. Regulaminu) Laureat i jego osoba towarzysząca ponoszą we własnym zakresie.
- 6.4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody (w tym zwłaszcza zmiany w harmonogramie Wyjazdu), wydania jej w innej formie (zwłaszcza w formie ekwiwalentu pieniężnego), jak również w inny sposób niż opisany w Regulaminie.
- 6.5. Laureat nie jest zobowiązany do dokonania samodzielnych rozliczeń podatkowych, ponieważ do Nagrody przypisana jest dodatkowa nagroda pieniężna. Taka dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wydaniu Laureatowi, lecz zostanie potrącona przez Organizatora (jako płatnika podatku) i przeznaczona na pokrycie 10%-owego

zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Konkursie zgodnie z art. 41 ust. 4 w zw. z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

6.6. Prawo do Nagrody nie może zostać przeniesione na inne osoby.

7. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

Ogłoszenie Laureata nastąpi poprzez publikację imienia i pierwszej litery nazwiska Laureata oraz 3 ostatnich cyfr numeru telefonu Laureata podanego w Formularzu zgłoszeniowym na Stronie internetowej Konkursu. Publikacja nastąpi po potwierdzeniu uprawnień Laureata do otrzymania Nagrody, najpóźniej **19.08.2026 r.**

8. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W KONKURSIE

8.1. Organizator, w terminie **3 dni roboczych** od dnia ustalenia ostatecznych wyników rywalizacji i wytonienia Laureata, kontaktuje się z Laureatem za pośrednictwem rozmowy telefonicznej (a w przypadku braku nawiązaniu połączenia – za pośrednictwem wiadomości SMS) informując o wygranej oraz obowiązkach Laureata związanych z wydaniem i realizacją Nagrody.

8.2. W nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** od dnia poinformowania o wygranej (powiadomienia telefonicznego albo otrzymania wiadomości SMS z informacją o wygranej) Laureat zobowiązany jest przekazać Organizatorowi dane osobowe niezbędne do potwierdzenia prawa do Nagrody oraz jej realizacji. W tym celu powinien wysłać maila na adres reklamacje@albedomarketing.pl i przekazać następujące dane: numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz imię, nazwisko, adres e-mail.

Zwycięzca, który nie spełni ww. obowiązków dla wydania mu Nagrody we wskazanym terminie traci prawo do jej odebrania.

8.3. W przypadku:

8.3.1. nie podania wszystkich danych niezbędnych do realizacji Nagrody lub zmiany tych danych;

8.3.2. zmiany lub braku dostępu do podanego numeru telefonu komórkowego i/lub adresu email wskazanych w Formularzu zgłoszeniowym;

8.3.3. włączenia przez Uczestnika blokady wiadomości przychodzących z bramek SMS Premium w telefonie komórkowym;

8.3.4. umieszczenia przez Uczestnika numeru telefonu Organizatora na liście zablokowanych dostawców lub dodanie adresu e-mail Organizatora na listę wiadomości typu „spam” / „oferty”;

8.3.5. wyłączenia przez Uczestnika telefonu komórkowego

- Organizator może nie być w stanie skutecznie skontaktować się z Laureatem lub wydać mu Nagrody.

8.4. W przypadkach, o którym mowa w pkt 8.3. Regulaminu, a także gdy okaże się, że Laureat lub jego zgłoszenie nie spełnia warunków Regulaminu, Laureat nie przekaze danych, o których mowa w pkt 8.2. Regulaminu lub odmówi udziału w realizacji Nagrody, Laureat traci prawo do Nagrody, a prawo do Nagrody przechodzi na Uczestnika, którego Odpowiedź konkursowa została sklasyfikowana na kolejnym miejscu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (Laureat rezerwowi). Do Laureata rezerwowego stosuje się te same zasady informowania o wygranej i warunki wydawania Nagrody, jak do Laureata podstawowego.

Jeśli również Laureat rezerwowi nie spełni warunków do wydania Nagrody, wówczas Nagroda nie podlega wydaniu i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

- 8.5. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji Nagrody (w tym dokładny harmonogram Wyjazdu) Organizator przekaże Laureatowi (e-mailowo) po potwierdzeniu prawa Laureata do otrzymania Nagrody.
- 8.6. Laureat wskaże Organizatorowi (e-mailowo) jedną osobę towarzyszącą, która będzie uczestniczyć w Wyjeździe na tych samych zasadach, co Laureat. Po wskazaniu osoby towarzyszącej jej zmiana nie jest dopuszczalna, z wyjątkiem sytuacji, gdy nie zostały jeszcze zakupione imienne bilety lotnicze, bilety wstępu ani dokonane rezerwacje wymagające podania danych osobowych konkretnej osoby. W takim przypadku ewentualna jednorazowa zmiana osoby towarzyszącej może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Organizatora. Organizator ma prawo odmówić wyrażenia zgody na zmianę osoby towarzyszącej, jeżeli dokonane już rezerwacje lub wymogi organizacyjne wyjazdu uniemożliwiają wprowadzenie takiej zmiany bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- 8.7. Nagroda nieprzyznana lub nieodebrana przez Laureata pozostaje do dyspozycji Organizatora.

9. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 9.1. Uczestnicy Konkursu mogą zgłaszać reklamacje **od 26.07.2026 r. najpóźniej do 11.09.2026 r.** (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 11.09.2026 r. nie będą rozpatrywane.
- 9.2. Reklamacja może być dostarczona do Organizatora w dowolny sposób, który umożliwia zapoznanie się z jej treścią. Organizator zachęca, aby reklamacje przysyłać na adres e-mail: reklamacje@albedomarketing.pl (w temacie: Reklamacja – Naładuj się emocjami Mistrzostw!) – jest to najszybszy sposób komunikacji, który umożliwi sprawne przeanalizowanie zgłoszonego problemu. Reklamację można również zgłosić, np.:
 - 9.2.1. osobiście (na piśmie) w siedzibie Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań), w dni robocze od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:00) lub
 - 9.2.2. listownie (sugerowana forma: przesyłka rejestrowana) na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Reklamacja – Naładuj się emocjami Mistrzostw!”.
- 9.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu i adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym, adres korespondencyjny (jeśli Uczestnik chce otrzymać odpowiedź na reklamację w formie listownej), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora
- 9.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wystanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od jego otrzymania. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej elektronicznie w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 9.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu „Naładuj się emocjami Mistrzostw!” jest ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 529 731 093 zł wpłacony w całości. Z Administratorem można skontaktować się za pomocą adresu podanego powyżej. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO). W Enea S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres siedziby Administratora.
- 10.2. Dane Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji, przeprowadzenia, i udziału w Konkursie, weryfikacji zgłoszenia, kontaktu z Uczestnikiem, weryfikacji Odpowiedzi Konkursowej, wyłonienia Laureata, publikacji danych osobowych Laureata (w zakresie: imię, pierwsza litera nazwiska, 3 ostatnie cyfry numeru telefonu) na stronie <https://www.enea.pl/wioslarstwo>, wydania nagrody na podstawie zgody Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); ponadto dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Konkursie, w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozpatrzeniu reklamacji, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz wypełnienia obowiązków przewidzianych przepisami prawa, w tym podatkowych i księgowych w związku z Konkursem (art. 6. ust. 1 lit. c RODO). Dane Uczestników, w tym Laureata oraz jego osoby towarzyszącej, będą przetwarzane również w celu realizacji nagrody, w tym organizacji Wyjazdu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 10.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu, a po tym okresie – dla celów związanych z możliwością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez czas niezbędny do ich ustalenia, dochodzenia lub obrony, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia takich roszczeń. Dane osobowe Laureata przechowywane będą do czasu upływu okresu wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych).
- 10.4. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora w związku z organizacją i realizacją Konkursu oraz wydaniem nagrody tj. Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań; podmiot zajmujący się bezpośrednią organizacją wyjazdu na Mistrzostwa Świata w Wioślarstwie – Polski Związek Towarzystw Wioślarskich z siedzibą w Warszawie przy ul. Kopernika 30/406, 00-336 Warszawa, jak i podmioty zajmujące się obsługą informatyczną Administratora w tym dostawca usług hostingowych i programistycznych, podmioty świadczące usługi podatkowe, rachunkowe i ich upoważnieni pracownicy oraz operatorzy pocztowi/kurierscy. Dane Uczestników mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie.
- 10.5. Uczestnik posiada prawo żądania od Administratora danych osobowych dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych

osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby składającej sprzeciw, wycofania zgody w każdym czasie za pomocą adresu esa.iod@enea.pl. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

- 10.6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych, jest brak możliwości udziału w Konkursie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych oznacza rezygnację z udziału w Konkursie.
- 10.7. Uczestnikom, których dane są przetwarzane w Konkursie przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności, gdy przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- 10.8. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do profilowania ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
- 10.9. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
- 10.10. Strony internetowe w domenie enea.pl wykorzystują dla swojej działalności pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystaniem plików cookies są dostępne pod linkiem <https://www.enea.pl/pl/polityka-cookies>
- 10.11. IOD ENEA S.A. jest właściwy do kontaktu wyłącznie w sprawach dotyczących danych osobowych.

11. WAŻNE ZASTRZEŻENIA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 9.00 – 17.00 oraz na Stronie internetowej Konkursu.
- 11.2. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 11.3. Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 11.4. Organizator ma prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych, przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Konkursie. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym pozbawieniem go prawa do Nagrody.
- 11.5. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Konkursie. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, którzy w szczególności:
 - 11.5.1. biorą udział w Konkursie z użyciem fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby,
 - 11.5.2. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy Organizatora, Enea lub osób trzecich,

- 11.5.3. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń zasad funkcjonowania Konkursu.
- 11.6. Na czas prowadzenia postępowania wyjaśniającego dalszy udział Uczestnika w Konkursie zostaje zawieszony.
- 11.7. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Konkursie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 11.8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Zweryfikowała od strony formalno-prawnej dla ENEA S.A.

radca prawny

