

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca” lub „Enea”).
2. Okres ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”), tj. okres, w którym Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową na warunkach określonych w Ofercie, wskazany jest w Cenniku.
3. Pojęciom wskazanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące brzmienie:
 - a) **Aplikacja kliencka/ Aplikacje klienckie** – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna.
 - b) **Aplikacja mobilna** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - c) **Certyfikat Klienta** - dokument dla Klienta wystawiony przez Partnera, potwierdzający dokonanie przez Sprzedawcę umorzenia gwarancji pochodzenia, poświadczających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii (OZE), nabywanych przez ENEA zbiorczo dla ilości energii pobranej przez Klientów z sieci, wskazanych Partnerowi przez ENEA;
 - d) **Certyfikat TGE** – wydawany przez TGE dokument, który potwierdza, iż objęte danym umorzeniem gwarancje pochodzenia przysługiwały Członkowi Rejestru Gwarancji Pochodzenia, w chwili tego umorzenia, a także potwierdza, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub do sieci przesyłowej została wytworzona w źródle energii wskazanym w umorzonej gwarancji pochodzenia. Dokument, o którym mowa w zdaniu pierwszym zawiera w szczególności informacje o umorzonych gwarancjach pochodzenia;
 - e) **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl.;
 - f) **Partner** – TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Podwale 17, 00-252 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040430, NIP: 7791982781; niezależna jednostka certyfikująca;
 - g) **TGE** – Towarowa Giełda Energii S.A., z siedzibą w Warszawie,
4. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności Oferty:
 - i. zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej, a ta umowa została zawarta na czas określony - do końca okresu obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w Cenniku („Umowa”),albo
 - ii. zadeklarował chęć skorzystania z Oferty – w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy – oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczył prawidłowo wypełnione i podpisane przez siebie egzemplarze Umowy;
 - b) jest zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:
 - C11, C11pewna C11o, C12a, C12b, C12sezON albo C13activeprzy czym, wg stanu na chwilę przyjęcia Regulaminu za podstawę do rozliczeń z tytułu Umowy - grupa taryfowa oraz strefy rozliczeniowe (czasowe) wskazane przez Klienta w Umowie dla danego Obiektu muszą być zbieżne z grupą taryfową oraz strefami czasowymi stosowanymi ostatnio do Klienta odnośnie do tego Obiektu – w umowie o świadczenie usług dystrybucji albo w umowie kompleksowej (nie dotyczy nowo przyłączonych Obiektów);
Zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe Sprzedawcy określone są w Taryfie Sprzedawcy, a zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe OSD – w Taryfie OSD.
w przypadku wybrania przez Klienta do rozliczeń grupy taryfowej C11pewna, wybierze w Umowie okres rozliczeniowy 1-miesięczny;
 - c) nie wykorzystuje energii zakupionej w ramach Umowy na potrzeby placu budowy;
 - d) nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny ani odbiorcą w gospodarstwie domowym;
 - e) kupuje energię na własne potrzeby, jako odbiorca końcowy i nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy – Prawo energetyczne;
 - f) jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym i nie posiada koncesji na wytworzenie energii elektrycznej, obrót energią elektryczną, przesyłanie energii elektrycznej oraz dystrybucję energii elektrycznej;
 - g) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - h) nie posiada zadłużeń wobec Sprzedawcy;
 - i) nie figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności w żadnym z rejestrów prowadzonych na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - j) nie korzysta z innego Regulaminu Oferty w odniesieniu do Obiektów objętych Umową – w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Na podstawie i na zasadach określonych w Regulaminie, Sprzedawca zapewnia Klientowi:
 - a) w zależności od Wariantu, niezmiennosc cen netto energii elektrycznej oraz stawek netto opłaty handlowej określonych w Cenniku w całym okresie obowiązywania Umowy albo obniżenie cen względem cen jednostkowych netto energii elektrycznej określonych w Cenniku, w okresie wskazanym w Cenniku, w każdym kolejnym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy;
 - b) nabycie przez Sprzedawcę gwarancji pochodzenia, o których mowa w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, stanowiących jedyny dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii i wprowadzona do sieci elektroenergetycznej.
2. Oferta dostępna jest w Wariantach:
 - a) Wariant 2029 – Klient, który skorzysta z Oferty w tym wariantcie będzie rozliczany do dnia 31 grudnia 2029 r. za energię elektryczną według cen i stawek opłat handlowych wskazanych w Cenniku (gwarancja niezmienności cen netto i stawek netto opłaty handlowej w całym okresie

- obowiązywania Umowy). Stawka opłaty handlowej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy,
- b) Wariant 2031 – Klient, który skorzysta z Oferty w tym wariantcie będzie rozliczany do dnia 31 grudnia 2031 r. za energię elektryczną według cen jednostkowych netto oraz stawek opłat handlowych wskazanych w Cenniku. Począwszy od dnia 1 stycznia 2027 r. w każdym kolejnym roku kalendarzowym ceny jednostkowe netto będą obniżane o 1%, względem cen jednostkowych netto określonych w Cenniku i obowiązujących do dnia 31 grudnia 2026 roku. Maksymalna wysokość obniżki, o której mowa powyżej, w 2031 r. wyniesie 5%, licząc od cen jednostkowych netto określonych w Cenniku i obowiązujących do dnia 31 grudnia 2026 roku. Cena obowiązująca w danym roku kalendarzowym ma zastosowanie wyłącznie do energii elektrycznej pobranej w tym roku. Stawka opłaty handlowej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy,
 - c) Wariant 2036 - Klient, który skorzysta z Oferty w tym wariantcie będzie rozliczany do dnia 31 grudnia 2036 r. za energię elektryczną według cen jednostkowych netto oraz stawek opłat handlowych wskazanych w Cenniku. Począwszy od dnia 1 stycznia 2027 r. w każdym kolejnym roku kalendarzowym ceny jednostkowe netto będą obniżane o 1%, względem cen jednostkowych netto określonych w Cenniku i obowiązujących do dnia 31 grudnia 2026 roku. Maksymalna wysokość obniżki, o której mowa powyżej, w 2036 r. wyniesie 10%, licząc od cen jednostkowych netto określonych w Cenniku i obowiązujących do dnia 31 grudnia 2026 roku. Cena obowiązująca w danym roku kalendarzowym ma zastosowanie wyłącznie do energii elektrycznej pobranej w tym roku. Stawka opłaty handlowej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł odpowiadać będzie ilości energii pobranej przez Klienta z sieci w okresie, w którym Umowa realizowana będzie na warunkach wynikających z Oferty. Gwarancje dla ilości energii pobranej przez Klienta w danym roku nabywane będą przez Sprzedawcę nie później niż do końca roku następnego. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z Oferty. Nabywcą gwarancji pochodzenia nie jest Klient. Certyfikat TGE poświadczający, że określona w nim ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona w instalacji odnawialnego źródła energii, jest wydawany wyłącznie dla Sprzedawcy.
 4. Certyfikat Klienta zostanie udostępniony przez Partnera na stronie internetowej <https://www.tuvsud.com/pl-pl> w zakładce Centrum Informacyjne (Wyszukiwarka certyfikatów), w terminie do 30 dni od nabycia przez Sprzedawcę gwarancji pochodzenia. Po autoryzacji za pomocą identyfikatora (tj. po wpisaniu numeru NIP oraz numeru Punktu Poboru Energii nadanego przez ENEA) Klient może uzyskać podgląd wystawionego Certyfikatu Klienta i go pobrać.
 5. W przypadku, w którym Klient wskaże w Umowie lub w Aplikacjach klienckich adres email do kontaktu, Certyfikat Klienta zostanie również przesłany przez Partnera na ten adres email.
 6. Klient przez cały okres obowiązywania Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku. Opłata handlowa należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Cennika do Umowy.
 7. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej wykonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD (w ramach umowy kompleksowej bądź na podstawie odrębnej umowy dystrybucyjnej).
 8. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy odnośnie do wszystkich, niektórych Obiektów albo choćby jednego Obiektu, z przyczyn leżących po stronie Klienta, ze skutkiem przypadającym przed upływem okresu obowiązywania Cennika (w następstwie wypowiedzenia Umowy przez Klienta, automatycznego rozwiązania Umowy na skutek zmiany sprzedawcy, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta), Klient jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy kwoty OPR (Opłata Płatna przy Rozwiązaniu) obliczonej zgodnie z formułą zawartą w Cenniku.
 9. Sprzedawca nie obciąża Klienta OPR w odniesieniu do danego Obiektu w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy, w zakresie tego Obiektu związane jest z zaprzestaniem prowadzenia działalności przez Klienta w tym Obiekcie w związku z utratą tytułu prawnego do Obiektu lub zaprzestaniem prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta.
 10. Koszty realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1 lit. b) i ust. 3 zawarte są w należności za sprzedaną energię elektryczną.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Pojęcia zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w ogólnych warunkach umowy (OWU).
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i OWU pierwszeństwo będą mieć postanowienia Regulaminu.
5. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu EKO Oferty Biznes - Cennik