

Regulamin konkursu „Nagradzamy e-fakturę”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu o nazwie „Nagradzamy e-fakturę” zwanego dalej "Konkursem", jest Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda - IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113543, NIP 764-000-07-51, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs jest organizowany na zasadach określonych niniejszym regulaminem (dalej „Regulamin”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 201 poz. 1540).
4. Konkurs jest prowadzony na terenie miasta Piła za pośrednictwem poczty e-mail lub poczty.
5. Konkurs rozpoczyna się w dniu 2. grudnia 2025 r. i trwa do dnia 30. stycznia 2026 r. lub do wyczerpania puli 50 nagród.

§2 Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która najpóźniej w dniu przystąpienia do Konkursu ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz która spełni pozostałe warunki określone w Regulaminie Konkursu.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz inne osoby współpracujące przy organizacji Konkursu, w tym członkowie rodzin (do trzeciego stopnia pokrewieństwa) w/w pracowników i współpracowników. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
3. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez uczestnika Konkursu niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.
4. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz dokonania wyboru laureatów Konkursu, Organizator powołał komisję ds. Konkursu (zwaną dalej „Komisją”). W skład Komisji ds. Konkursu wchodzi trzy osoby wskazane przez Organizatora w § 3 pkt. 3. poniżej. Decyzje podjęte przez Komisję ds. Konkursu są ostateczne.

§3 Przebieg i warunki udziału w Konkursie

1. Warunkiem udziału w konkursie jest przekazanie do MEC Piła ważnego oświadczenia o zgodzie na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej lub – jeśli taka zgoda była już wyrażona - złożenie oświadczenia o chęci udziału w konkursie. Uczestnikiem konkursu może być każda osoba, która w czasie trwania konkursu posiada status klienta Miejskiej Energetyki Ciepłej Piła Sp. z o.o. i nie zalega z płatnościami za usługi.
2. Konkurs polega na jak najszybszym złożeniu ww. oświadczeń. Laureatami konkursu zostanie pięćdziesiąt osób, których oświadczenia wpłyną do MEC Piła jako pierwsze a faktury przesłane drogą elektroniczną zostaną opłacone w terminie płatności podanym na fakturze.
3. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa Komisja składająca się z wytypowanych pracowników Organizatora:
 - a) Specjalisty ds. marketingu,
 - b) Starszego specjalisty ds. rozliczeń,
 - c) Starszego referenta ds. obsługi klienta
4. Posiedzenia Komisji nie są jawne.
5. Z posiedzenia Komisji zostanie sporządzony protokół.

§4 Nagrody i zasady wyłaniania zwycięzców

1. W czasie trwania Konkursu spośród osób, które wzięły udział w Konkursie Komisja na bieżąco będzie wyłaniać aktualnych zwycięzców, czyli osoby, których oświadczenia wpłynęły jako pierwsze z grupy pięćdziesięciu zgłoszeń.
2. Nagrodami w konkursie są upominki o różnej wartości rynkowej, których jednostkowa wartość zakupowa w dniu nabycia nie przekraczała 200 zł brutto.
2. Zwycięzca Konkursu zostanie powiadomiony o wygranej e-mailem w terminie do 30 dniu po zakończeniu konkursu na adres e-mail, który został wskazany jako adres przesyłania e-faktur.
3. Nagrodę może odebrać wyłącznie nagrodzony Uczestnik Konkursu.
4. Nagrody w Konkursie zostaną wydane osobiście laureatom konkursu w Biurze Obsługi Klienta MEC Piła lub – na wyraźne życzenie laureata – nadane pocztą.
5. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora.
6. Otrzymana Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika Konkursu w oświadczeniu danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności z powodu nieprawidłowego adresu .

§5 Reklamacje

1. Reklamacje co do przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane mailowo na adres mec.bok@enea.pl w terminie do 30 marca 2026 r.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Konkursu.
4. Reklamacje rozpatrywać będzie Komisja w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania.
5. Komisja będzie rozpatrywać reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
6. Decyzja Komisji w sprawie reklamacji jest ostateczna, o sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony informacją e-mail przesłaną na adres email, z którego została zgłoszona reklamacja.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celach przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia zwycięzców i przyznania, wydania, odbioru i rozliczenia nagród, a także dla celów marketingowych Organizatora.
2. Dane osobowe uczestników Konkursu będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926). Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Konkursie. Osobie podającej dane osobowe przysługuje prawo dostępu do jej danych osobowych oraz prawo ich poprawiania, a także usunięcia.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda - IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113543, NIP 764-000-07-51.

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 2. grudnia 2025 roku i obowiązuje do dnia zakończenia Konkursu. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej: <http://www.mecpila.pl/> - odnośnik „e-faktura” w „Strefie Klienta”. (Uwaga: z domeny mecpila.pl zostaną państwo przeniesieni na stronę: <https://www.enea.pl/strona-korporacyjna/grupa-enea/spolki/mec-pila>)
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu oraz zaakceptować jego postanowienia.
4. Wszelkie spory między Organizatorem Konkursu i jego Uczestnikami będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.