

Regulamin Akcji promocyjnej
Upominek na Jarmarku MTP 2025 za posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Akcji promocyjnej (dalej: „**Akcja promocyjna**”) jest **Enea S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 529 731 093 zł wpłacony w całości, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej „**Organizator**”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej **Upominek na Jarmarku MTP 2025** za posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą (dalej "**Regulamin**"), z zastrzeżeniem warunków poniżej.
3. Akcja promocyjna realizowana jest w **terminie 15.11.2025r. – 21.12.2025r.**
4. Akcja promocyjna realizowana jest podczas trwania Jarmarku Świątecznego na MTP w Poznaniu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, aby posiadać aktywną e-fakturę w rozliczeniach z Eneą wymagane jest założenie/posiadanie konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (dalej e-BOK).
6. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
Jarmark Świąteczny na MTP – *Poznański Jarmark Bożonarodzeniowy organizowany na Międzynarodowych Targach Poznańskich* w okresie od 15.11.2025 r. do 21.12.2025 r.
mBOK – mobilne Biuro Obsługi Klienta

§ 2 Warunki wzięcia udziału

1. **Uczestnikami** w Akcji promocyjnej mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej uprawnia spełnienie łącznie warunków: 1) posiadanie konta w eBOK, 2) posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą, 3) obowiązująca umowa z Enea S.A.
W celu uniknięcia wątpliwości:
 - regulamin Aplikacji Klientkich - eBOK i Moja Enea - dostępny jest na <https://ebok.enea.pl/documents/regulamin-obrot.pdf> oraz w mBOK,
 - aktywna e-faktura w rozliczeniach z Eneą - e-faktura w rozliczeniach z Eneą to dokument w formie elektronicznej wystawiany za usługi świadczone przez Eneę (zawiera takie same dane jak faktura papierowa oraz posiada taką samą ważność prawną, zastępuje dokument w formie papierowej i jest dostępna do wglądu lub pobrania w [eBOK](#) oraz w [Mojej Enei](#)). E-fakturę można aktywować w eBOKu (wymagane jest założenie/posiadanie konta) oraz w Aplikacji Moja Enea. Instrukcja aktywowania e-faktury dostępna na stronie: <https://www.enea.pl/dla-domu/e-faktura#jak-aktywowa-e-faktur--13116> oraz w mBOK;
 - obowiązująca umowa z Enea S.A. - umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, w tym umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta w ramach oferty rynkowej Enea S.A.
3. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej należy:
 - a. spełnić wymagania określone powyżej,
 - b. podczas trwania **Jarmarku Świątecznego na MTP** okazać Hostessie Enei posiadanie aktywnej e-faktury, poprzez wskazanie na swoim koncie w eBOKu lub w Aplikacji Moja Enea potwierdzenia posiadania aktywnej e-faktury, co umożliwi odbiór upominku: **torby bawełnianej z przypinką albo vouchera zniżkowego – 10 zł na atrakcje Jarmarku (diabelski młyn lub lodowisko).**
4. Uczestnik, przystępując do Akcji promocyjnej oświadcza, że:
 - a. jest osobą pełnoletnią, zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego warunki;
 - b. posiada obowiązującą umowę z Enea S.A. (jest stroną umowy);
 - c. posiada aktywną e-fakturę w rozliczeniach z Eneą.

5. W przypadku, gdyby którekolwiek oświadczenie, o którym mowa powyżej okazało się nieprawdziwe, Uczestnik traci prawo do otrzymania upominku.
6. Nie jest możliwa wymiana upominku na gotówkę.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z organizowaną Akcją promocyjną będą rozpatrywane przez Enea S.A.
2. Reklamacje powinny być składane przez Formularz kontaktowy na <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt z dopiskiem „Reklamacja – Upominek na Jarmarku MTP 2025 za posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko osoby składającej reklamację, jak również powód reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku (w zależności od formy złożenia reklamacji).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w okresie od **15.11.2025 r. do 21.12 2025 r.** na stronie <https://www.enea.pl/konkursy-i-promocje> oraz w mBOK.
2. W celu wyjaśnienia jakichkolwiek kwestii związanych z organizacją i przebiegiem Akcji promocyjnej Uczestnik może skontaktować się z przedstawicielem Organizatora poprzez Formularz kontaktowy na <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt.
3. W przypadku przesłania ww. zapytania, odpowiedź Organizatora zostanie przesłana po dokładnym wyjaśnieniu sprawy, której zapytanie dotyczy, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zapytania.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Enea S.A. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Enea S.A. dostępne są pod adresem www.enea.pl/pl/dane-osobowe.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Udział w Akcji promocyjnej nie wyklucza wzięcia udziału przez Użytkownika w innych akcjach promocyjnych organizowanych przez ENEA S.A. lub na jej zlecenie.