

Informacja o danych osobowych dla Klientów

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **ENEA S.A. z siedzibą** w Poznaniu, 60-198 przy Pastelowej 8.
2. W **ENEA S.A.** wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych (IOD)**, z którym możecie Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: **ENEA S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**.
3. Podanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy, którą zawierają lub zawarli Państwo z ENEA S.A. W przypadku, gdy do zawarcia Umowy skorzystali Państwo z pełnomocnika, Państwa dane pozyskane zostały od tej osoby.
4. ENEA S.A. przetwarza Państwa dane w zakresie: imię i nazwisko, PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres Obiektu, dane kontaktowe. ENEA S.A. może także przetwarzać Państwa dane w postaci podpisu biometrycznego, jeżeli zawarli Państwo umowę w ten sposób.
5. **Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:**
 - a) wykonania Umowy, której są Państwo stroną lub podjęcia działań przed zawarciem takiej Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) wykonania obowiązków prawnych ciążyących na ENEA S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych oraz obowiązków nałożonych na sprzedawcę energii elektrycznej przepisami ustawy Prawo Energetyczne (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ENEA S.A. - przez czas trwania postępowania i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) marketingu bezpośredniego produktów lub usług ENEA S.A. oraz jej partnerów prowadzonego drogą inną niż telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, badania poziomu satysfakcji Klienta, zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez ENEA S.A., zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez ENEA S.A. akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - e) za Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez ENEA S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, dotyczących w szczególności produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów albo w celu weryfikacji tożsamości (w przypadku podpisu biometrycznego) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
6. **W miarę potrzeb, przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą:**
 - a) spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. jako operator informacji rynku energii, której udostępniane są: imię i nazwisko, numer PESEL, numer NIP, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, nazwa prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej,
 - b) podmioty, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z nami (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
 - c) podmioty, które współpracują z ENEA S.A. przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,

- d) podmioty, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla ENEA S.A. usługi IT, świadczą ENEA S.A. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne, usługi archiwizacji dokumentów,
 - e) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają umowy w imieniu ENEA S.A.,
 - f) podmioty, które wykonują usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami z **Klientami**, z których realizacją związana jest Umowa,
 - g) w przypadku akcji marketingowych odbiorcami Państwa danych mogą być Portale społecznościowe, za pomocą których prowadzone są wydarzenia, konkursy, akcje promocyjne; np. Facebook, Instagram itp. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami, **ENEA S.A.** wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych **Klienta** przetwarzanych przez nich w imieniu **ENEA S.A.**,
 - h) wolontariusze Fundacji ENEA w kontekście akcji dotyczących społecznej odpowiedzialności Biznesu.
7. Państwa dane mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie.
 8. **Okres przechowywania danych.** Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 5, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu: prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych art. 15-21 RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 10. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z **ENEA S.A.** wskazanych na stronie www.enea.pl/dla-domu/kontakt
 11. Strony internetowe w domenie enea.pl wykorzystują dla swojej działalności pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystaniem plików cookies są dostępne pod linkiem www.enea.pl/dla-domu/polityka-cookies [Polityka Cookies | Enea](#) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że ENEA S.A. przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
 12. IOD ENEA S.A. jest właściwy do kontaktu wyłącznie w sprawach dotyczących danych osobowych. W sprawach dotyczących obsługi lub zawarcia Umowy, rozliczeń lub reklamacji itp. prosimy o korzystanie z opcji kontaktu wskazanych [tutaj](#).



Informacja o danych osobowych dla reprezentantów Klientów

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jako **reprezentanta Klienta** jest **ENEA S.A. z siedzibą** w Poznaniu, 60-198 przy Pastelowej 8.
2. W **ENEA S.A.** wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych (IOD)**, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: **ENEA S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**.
3. Podanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy, którą ENEA S.A. zawarło z osobami, które Państwo reprezentujecie.
4. ENEA S.A. przetwarza Państwa dane identyfikacyjne, niezbędne do potwierdzenia tożsamości i umocowania do reprezentowania Klienta, w tym: imię i nazwisko, PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości, dane kontaktowe. ENEA S.A. może także przetwarzać Państwa dane w postaci podpisu biometrycznego, jeżeli złożyli Państwo podpis pod umową w ten sposób.
5. Dane osobowe **reprezentanta Klienta** będą przetwarzane w celach:
 - a) realizacji prawnie uzasadnionego interesu **ENEA S.A.**, tj. w celu umożliwienia Administratorowi zawarcia i wykonania Umowy zawartej z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a także realizacji obowiązku prawnego, gdy będzie wynikało to z obowiązujących norm prawnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ENEA S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) wykonania obowiązków prawnych ciążyących na ENEA S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) za zgodą reprezentanta Klienta w celu weryfikacji tożsamości (w przypadku podpisu biometrycznego) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
6. **ENEA S.A.**, jeżeli będzie to uzasadnione realizacją celu przetwarzania oznaczonego w punkcie 6 powyżej, może udostępnić lub powierzyć - w zależności od charakteru czynności prawnej - dane osobowe **reprezentanta Klienta**:
 - a) podmiotom, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą,
 - b) podmiotom, które współpracują z ENEA S.A. przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmiotom z Grupy ENEA oraz spółkom zależnym lub powiązanym, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
 - c) podmiotom, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne i świadczą dla ENEA S.A. usługi IT, świadczą ENEA S.A. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne, usługi archiwizacji dokumentów,
 - d) partnerom handlowym, którzy pozyskują Kontrahentów i zawierają umowy w imieniu ENEA S.A.,
 - e) podmiotom, które wykonują usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową bądź umowami z **Klientami**, z których realizacją związana jest Umowa,
 - f) organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie.
7. **Okres przechowywania danych.** Dane osobowe **reprezentanta Klienta** będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy oraz realizacji pozostałych celów wskazanych w pkt 4, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.



8. **Reprezentant Klienta** ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych art. 15-21 RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, reprezentant Klienta ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z **ENEA S.A.** wskazanych na stronie www.enea.pl/dla-domu/kontakt
10. IOD ENEA S.A. jest właściwy do kontaktu wyłącznie w sprawach dotyczących danych osobowych. W sprawach dotyczących obsługi lub zawarcia Umowy, rozliczeń lub reklamacji itp. prosimy o korzystanie z opcji kontaktu wskazanych [tutaj](#).