R-BE | **Regulamin Promocji Enea Sprzedaż sp. z o.o. 100 zł na Energię (dalej Regulamin Promocji)**

z dnia 02.11.2026 r.

W ramach Promocji Enea Sprzedaż sp. z o.o. (dalej Enea) **100 zł na Energię** (dalej Promocja), Klientowi, który spełni warunki skorzystania z Promocji, o których mowa w pkt 1 ppkt 1.2. poniżej „Warunki skorzystania z Promocji", przysługuje rabat promocyjny w wysokości **100 zł brutto na pokrycie należności za energię elektryczną (dalej Bonus).** W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, ww. kwota nie służy pokryciu należności za usługi dystrybucji, za które Klient zapłaci w pełnej wysokości według stawek opłat wynikających z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Enea Operator sp. z o.o. zatwierdzanej przez Prezesa URE dostępnej na stronie: www.enea.pl.

1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1.1. Z zastrzeżeniem ppkt 1.2 poniżej, Promocją objęte są oferty: EneoPewność, Energia+ Fachowiec oraz Enea Komfort.

1.2. Promocją objęci są wyłącznie **Klienci Enei**, **którzy:**

a) są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i **zużywają energię na potrzeby obiektu wskazanego w kryteriach kwalifikowania Klientów wymienionych w Cenniku właściwym dla danej oferty;**

b) **do dnia 31.12.2026 r.** zawrą z Eneą umowę o świadczenie usługi kompleksowej w ramach jednej z ofert wskazanych w ppkt. 1.1. na okres 36 miesięcy na warunkach określonych w regulaminie tej oferty (dalej Regulamin Oferty), przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Regulaminu Oferty musi nastąpić **nie później niż 01.04.2027 r**.;

c) nie posiadają zadłużenia wobec Enei;

d) w okresie ostatnich 12 miesięcy nie skorzystali z innej promocji Enei dla danego obiektu.

1.3. Z zastrzeżeniem odpowiednio ppkt 1.5. poniżej, w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu rozliczeń w oparciu o Regulamin Oferty (na skutek wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub w związku z automatycznym rozwiązaniem Umowy w przypadku zmiany sprzedawcy energii elektrycznej przez Klienta), Sprzedawca ma prawo naliczyć opłatę jednorazową (dalej Opłata) wyliczoną według wzoru:

Opłata = (B : Mw) x Mp

gdzie:

B - oznacza wartość Bonusu, z którego Klient skorzystał

Mw – 36 miesięcy (okres obowiązywania Regulaminu Oferty)

Mp – oznacza liczbę miesięcy pozostałych do zakończenia okresu obowiązywania Regulaminu Oferty

Maksymalna wysokość Opłaty nie może przekroczyć kwoty 100 zł.

1.4. Warunki i zasady rozwiązania Umowy zawarte zostały w § 10 Ogólnych warunków świadczenia Usługi kompleksowej energii elektrycznej dla Klientów będących konsumentami, z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (dalej OWU).

1.5. Opłata nie jest naliczana:

- jeżeli rozwiązanie Umowy następuje w związku z zawarciem przez Klienta umowy na podstawie innego Regulaminu Oferty, a nowa umowa zostanie zawarta nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem okresu rozliczeń w oparciu o Regulamin Oferty;
- jeżeli rozwiązanie Umowy nastąpiło w związku ze zmianą cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego (dotyczy oferty Energia+ Fachowiec i Enea Komfort), o czym mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu Oferty;
- jeżeli rozwiązanie Umowy nastąpiło wskutek przekazania Obiektu nowemu użytkownikowi, o którym mowa w § 10 ust. 4 OWU;
- jeżeli Umowa została rozwiązana w trybie porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

1.6. Regulaminy Ofert wraz z Cennikami, Regulamin Promocji, wzór Umowy oraz OWU dostępne są na stronie: www.enea.pl, na Platformie „Moja Enea" dostępnej pod adresem moja.enea.pl i w Biurach Obsługi Klienta, których wykaz znajduje się na stronie: www.enea.pl.

2. ZASADY ROZLICZEŃ PROMOCJI

2.1. W celu uniknięcia wątpliwości:

a) Bonus stanowi rabat promocyjny przyznawany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i nie stanowi odrębnego świadczenia pieniężnego na rzecz Klienta, w szczególności Bonus nie podlega wypłacie w gotówce, przelewem na rachunek bankowy Klienta, zamianie na inne świadczenie ani wymianie na ekwiwalent pieniężny oraz nie może zostać przeniesiony na innego Klienta ani na inny obiekt Klienta. Bonus rozliczany jest wyłącznie poprzez pomniejszenie należności za energię elektryczną wynikających z Umowy.

b) Bonus zostanie uwzględniony przy regulowaniu należności za energię elektryczną wynikających z Umowy objętej Promocją. Nie może zostać zaliczony na poczet należności z tytułu usług dystrybucji, odsetek, opłat windykacyjnych.

c) przyznanie Bonusu nastąpi na indywidualnym rachunku Klienta prowadzonym przez Eneę nie później niż w ciągu 3 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej w ramach wybranej przez Klienta Oferty objętej Promocją, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków Promocji.

d) Bonus widoczny będzie na fakturze (w pozycji: „Bonifikaty, rabaty, bonusy i inne"), której termin wystawienia przypada po przyznaniu Bonusu. W przypadku, gdy w wyniku rozliczenia należności za energię elektryczną z uwzględnieniem Bonusu, na indywidualnym rachunku Klienta pozostanie jeszcze niewykorzystana część Bonusu, zostanie ona uwzględniona w kolejnym rozliczeniu za energię elektryczną (co również zostanie odzwierciedlone na fakturze) aż do całkowitego wyczerpania wartości Bonusu.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać telefonicznie pod numerem 61 1111 111, mailowo na adres: kontakt@enea.pl, poprzez formularz zgłoszeniowy eBOK umieszczony na stronie: moja.enea.pl lub pisemnie na adres: Enea Sprzedaż sp. z o.o., ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra. Udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Enea Sprzedaż sp. z o.o. W przypadku nie udzielenia odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku. Procedura reklamacyjna nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych uczestnikowi Promocji na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

3.2. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umów objętych Promocją, o których mowa w pkt 1 ppkt 1.2.

3.3. Niniejszy Regulamin Promocji został sporządzony przez Enea Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000972437, NIP 525-290-86-70, REGON 522084085, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 500 000 000 zł, adres e-mail: kontakt@enea.pl, telefon kontaktowy: 61 1111 111.

3.4. Niniejszy Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 02.11.2026 r. i obowiązuje do 31.12.2026 r.

3.5. Z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie wskazanych w Regulaminie Oferty, Promocja nie łączy się z innymi promocjami Enei.