

W ramach Promocji Enea Sprzedaż sp. z o.o. (dalej Enea) Komfortowy start z e-fakturą (dalej Promocja), Klient, który spełni warunki skorzystania z Promocji, o których mowa w pkt 1.2 poniżej „Warunki skorzystania z Promocji”, otrzyma **rabat w wysokości 100% opłaty handlowej wskazanej w Cenniku przez okres pierwszych:**

- a) **2 miesiące, w przypadku zawarcia umowy w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Contact Center,**
- b) **4 miesiące, w przypadku zawarcia umowy poprzez Platformę „Moja Enea” (moduł eBOK oraz moduł eUmowy),**

w których do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty Enea Komfort. W celu uniknięcia wątpliwości, Promocja nie obejmuje cen energii elektrycznej oraz opłat za usługę dystrybucji, za które Klient zapłaci w pełnej wysokości.

1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

- 1.1. Z zastrzeżeniem ppkt 1.2 poniżej, promocją objęta jest oferta Enea Komfort.
- 1.2. Promocją objęci są wyłącznie **Klienci Enea Sprzedaż sp. z o.o.:**
 - którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i **zużywają energię na potrzeby obiektu wskazanego w kryteriach kwalifikowania Klientów wymienionych w Cenniku;**
 - którzy **do dnia 31.10.2026 r.** zawrą ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej w ramach Oferty wskazanej w ppkt. 1.1. na warunkach określonych w Regulaminie tej Oferty, przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty musi nastąpić **nie później niż 01.02.2027 r.;**
 - którzy założyli Konto w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta oraz aktywowali usługę e-faktury najpóźniej przed rozpoczęciem okresu obowiązywania Regulaminu Oferty Enea Komfort,
 - którzy w okresie ostatnich 12 miesięcy nie skorzystali z innej Promocji Enea dla danego Obiektu.
- 1.3. W celu uniknięcia wątpliwości:
 - przez Konto należy rozumieć indywidualne konto Klienta udostępnione w eBOK i Aplikacji mobilnej, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem a Eneą,
 - przez aktywację usługi e-faktury należy rozumieć uruchomienie usługi świadczonej drogą elektroniczną, polegającej na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi e-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia e-mail o wystawieniu e-faktury.
 Aktywacja Usługi e-faktura może zostać dokonana w jeden z następujących sposobów:
 - a) rejestrowana rozmowa telefoniczna – poprzez złożenie dyspozycji konsultantowi Enei podczas rozmowy telefonicznej, która jest rejestrowana, przy łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - dyspozycja może zostać przyjęta tylko i wyłącznie od strony Umowy lub pełnomocnika, po uprzedniej pozytywnej weryfikacji przeprowadzonej przez konsultanta Enei,
 - ustnym potwierdzeniu uprzedniego zapoznania się i akceptacji Regulaminu udostępniania faktur drogą elektroniczną (akceptacja Regulaminu udostępniania faktur drogą elektroniczną jest dobrowolna, ale niezbędna w celu uzyskania dostępu do Usługi e-faktury),
 - ustnym, ostatecznym potwierdzeniu akceptacji na aktywację Usługi e-faktura.
 - b) pisemnie – poprzez wypełnienie i podpisanie przez Klienta oświadczenia o aktywacji Usługi e-faktura, a następnie jego przekazanie pracownikowi Enea będącemu opiekunem Klienta, partnerowi Enea lub dostarczenie oświadczenia do Biura Obsługi Klienta (wykaz Biur znajduje się w serwisie internetowym enea.pl.) lub przesłanie wypełnionego i podpisanego oświadczenia na adres wskazany na fakturze, zgodnie ze wzorem dostępnym w serwisie internetowym enea.pl. (dalej Oświadczenie) lub poprzez przesłanie przez Klienta skanu uzupełnionego i podpisanego Oświadczenia za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie enea.pl lub na adres mailowy opiekuna Klienta/partnera Enea,
 - c) elektronicznie – samodzielnie za pośrednictwem Platformy „Moja Enea” lub poprzez złożenie oświadczenia w trakcie rozmowy na czacie.
- 1.4. Regulamin Oferty Enea Komfort, Regulamin Promocji, Regulamin Platformy „Moja Enea” oraz Regulamin udostępniania faktur drogą elektroniczną dostępne są na stronie internetowej Enea. www.enea.pl, na Platformie „Moja Enea” dostępnej pod adresem moja.enea.pl i w Biurach Obsługi Klienta, których wykaz znajduje się na stronie internetowej www.enea.pl.

2. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 2.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać telefonicznie pod numerem 61 1111 111, mailowo na adres: kontakt@enea.pl, poprzez formularz zgłoszeniowy eBOK umieszczony na stronie: ebok.enea.pl lub pisemnie na adres: Enea Sprzedaż sp. z o.o., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań. Udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Enea Sprzedaż sp. z o.o. W przypadku nie udzielenia odpowiedzi na reklamację w w/w terminie, uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku. Procedura reklamacyjna nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych uczestnikom Promocji na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 2.2. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy, o której mowa w pkt 1.2.
- 2.3. Niniejszy Regulamin Promocji został sporządzony przez Enea Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000972437, NIP 525-290-86-70, REGON 522084085, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 500 000 000 zł kontakt@enea.pl, telefon kontaktowy: 61 1111 111.
- 2.4. Niniejszy Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.10.2026 r.