

Załącznik nr 2. Szczegółowy opis zapytania o informację

Informacje ogólne

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynkowym chcemy w najbliższej przyszłości umożliwić naszym oraz potencjalnym klientom zawieranie umów w formie w pełni elektronicznej wykluczając przesyłanie umów w formie papierowej.

Podstawowe wymagania

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi umożliwiającej podpisywanie klientom Enea S.A. umów w formie elektronicznej na platformie do zawierania umów on-line oraz automatyczną weryfikację podpisów elektronicznych na podeślanych przez Klientów dokumentach umieszczanych na platformie do zawierania umów on-line.

Podpisy elektroniczne muszą być składane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Szacowana roczna liczba składanych podpisów za pośrednictwem narzędzia to 22 tysiące.
Szacowana roczna liczba podpisów wymagających automatycznej weryfikacji to 22 tysiące.

Wymagania techniczne

W ramach realizacji zadania składania podpisów elektronicznych i ich automatycznej weryfikacji zakładamy, że usługa ma możliwość zintegrowania z systemami Zamawiającego na podstawie wystawienia protokołu REST API. Serwer, który udostępnia funkcjonalności składania podpisów elektronicznych i ich automatycznej weryfikacji jest zaufanym pośrednikiem pomiędzy systemem Zamawiającego, a stacją roboczą lub smartfonem Użytkownika i zapewnia bezpieczne przekazanie danych do systemu Zamawiającego. Zamawiający wymaga aby system do elektronicznego podpisywania dokumentów oraz ich automatycznej weryfikacji komunikował się z systemem informatycznym Zamawiającego oraz z aplikacją wykonywaną na smartfonie użytkownika przy użyciu protokołu HTTPS.

Komponenty systemu informatycznego wykorzystywanego do elektronicznego podpisywania dokumentów oraz ich automatycznej weryfikacji powinny być zabezpieczone przez następujące moduły:

- WAF (ang. Web Application Firewall) – moduł ochrony aplikacji webowych, który analizuje ruch przychodzący do serwerów i w razie wykrycia treści/zachowań niebezpiecznych lub podejrzanych za niebezpieczne blokuje je i przekazuje do SIEM
- AV (ang. AntiVirus) – moduł ochrony antywirusowej, który oprócz monitorowania przetwarzanych treści (plików) na serwerze realizuje również funkcje:
 - ✓ IDS, HIDS (ang. Intrusion Detection System, Host-based Intrusion Detection System) – moduł wykrywania włamań, moduł wykrywania intruzów,
 - ✓ IPS (ang. Intrusion Prevention System) – moduł zapobiegania włamaniom,
 - ✓ o Log inspection – moduł nadzorowania logów.
- SIEM (ang. Security Information and Event Management) – moduł zarządzania informacjami dot. bezpieczeństwa oraz zdarzeń. Pozwala na zbieranie informacji, zdarzeń, logów z różnych źródeł, a następnie po przetworzeniu, prezentowanie ich oraz raportowanie.

Zamawiający zakłada, że umowa z potencjalnym Wykonawcą zostanie zawarta na 5 lat.

Serwis i utrzymanie

Kategoria	Parametry
Dostępność Usług	97% dostępności w skali miesiąca (liczonej w trybie 24h/7))
Czas na podjęcie błędu krytycznego	1h przez 7 dni w tygodniu
Czas na naprawę błędu krytycznego	4h przez 7 dni w tygodniu
Czas na podjęcie błędu normalnego	8h w dni robocze
Czas na naprawę błędu normalnego	24h w dni robocze

Dostawca zobowiązuje się naprawiać błędy krytyczne i normalne Systemu zgodnie z tabelą powyżej.

Błąd krytyczny to błąd uniemożliwiający korzystanie z Systemu przez wszystkich Użytkowników lub uniemożliwiający całkowicie korzystanie z nich przez Zamawiającego, np. serwer nie odpowiada.

Błąd normalny to błąd utrudniający korzystanie z Systemu przez wszystkich użytkowników lub utrudniający korzystanie z nich przez Zamawiającego np. System działa zbyt wolno.

Spodziewana zawartość odpowiedzi na zapytanie

1. Przedstawienie kosztów niezbędnych do realizacji:
 - całego zadania (kosztów przygotowania i wdrożenia)
 - opłat stałych (ponoszonych cyklicznie za utrzymanie systemu)
 - opłat zmiennych (związanych z potwierdzeniem tożsamości jedną z możliwych metod)
2. Przedstawienie szczegółowego opisu koncepcji technicznej rozwiązania
3. Przedstawienie harmonogramu prac (w tygodniach) z uwzględnieniem:
 - przygotowania dokumentacji/koncepcji rozwiązania
 - prac konfiguracyjnych i instalacyjnych na potrzeby testów
 - przeprowadzenia testów w tym naprawa błędów wynikających z testów bezpieczeństwa
 - przeprowadzenia warsztatów i szkoleń
 - prac konfiguracyjnych i instalacyjnych na potrzeby uruchomienia produkcyjnego
 - przygotowania dokumentacji powykonawczej



ENE Centrum sp. z o.o.
pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

- utrzymania usługi na czas obowiązywania umowy