

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis przedmiotu zamówienia pn. „Kompleksowa usługa serwisowa floty samochodowej oraz wsparcie w nadzorze i zarządzaniu flotą samochodową ENEA Nowa Energia Sp. z o.o. na okres 36 miesięcy.”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi serwisowej floty samochodowej oraz wsparcia w nadzorze oraz zarządzaniu flotą samochodową na okres 36 miesięcy dla Spółki Enea Nowa Energia sp. z o.o. na terenie RP (lokalizacje z których pojazdy będą odbierane, zostały umieszczone w tabeli nr 1).

2. Wymagania związane z przedmiotem zamówienia.

2.1. Wymagania ogólne, obowiązki Wykonawcy:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy świadczenia usługi w zakresie:

- przeglądów okresowych i bieżących napraw mechanicznych i elektrycznych w Autoryzowanych Sieciach Obsługi poszczególnych marek oraz współpracujących z Wykonawcą zakładach mechanicznych i elektro-mechanicznych,
- kompleksowej diagnostyki pojazdów w tym diagnostyki komputerowej,
- badań technicznych,
- serwisu ogumienia (wymiana i depozyt opon),
- usługi odbioru i zaprowadzenia samochodu do wskazanego miejsca oraz odprowadzenia pojazdu we wskazane przez Zamawiającego miejsce po realizacji czynności (usługa Door– To - Door). W ramach usługi Door– To - Door odbywać się będzie np.: serwis okresowy, różne naprawy, wymiana opon,
- koordynacji w procesie umawiania dogodnego terminu serwisu,
- udostępnienie narzędzia elektronicznego pozwalającego na nadzór i zarządzanie nad flotą w tym np. nad terminami przeglądów eksploatacyjnych, terminami wymiany oleju, serwisu pojazdów (np. program/strona internetowa/system powiadamiania drogą e-mail/sms) – warunek konieczny.

2.2. Wymagania szczegółowe

- Przekazanie danego pojazdu na podstawie zgłoszenia telefonicznego lub poprzez wiadomość e-mail.
- Niezwłoczny odbiór zgłoszonego pojazdu oraz odprowadzenie w najkrótszym możliwym terminie.
- Zapewnienie pojazdu zastępczego, jeżeli Zamawiający zgłosi taką potrzebę.
- Po dokonaniu diagnostyki danego pojazdu, Wykonawca każdorazowo przedstawi kosztorys napraw Zamawiającemu w celu akceptacji.
- Usługa odbioru i zaprowadzenia samochodu do wskazanego miejsca oraz odprowadzenia pojazdu we wskazane przez Zamawiającego miejsce po realizacji usługi (Door – To – Door) np.: serwis okresowy, różne naprawy, wymiana opon dotyczy zarówno lokalizacji punktów sieci własnej Wykonawcy jak i lokalizacji Autoryzowanych Punktów Obsługi poszczególnych marek, w których Zamawiający zobowiązany jest wykonywać przeglądy lub naprawy (w szczególności przeglądy i naprawy gwarancyjne).

2.3. Wymagania w zakresie lokalizacji serwisu

Serwis musi być zlokalizowany w promieniu nie większym niż 55 km od adresu poszczególnych lokalizacji wskazanych w tabeli nr 1. – wymagania lokalizacyjne nie dotyczą serwisów ASO.

2.4. Wymagania w zakresie wyposażenia serwisu

- Obiekt przystosowany do przeprowadzania czynności serwisowych wraz z odpowiednią infrastrukturą, która obejmuje instalacje techniczne będące niezbędną częścią prawidłowego funkcjonowania obiektu (instalacje wodne, oświetleniowe, elektryczne, wentylacji itp.)
- Na wyposażeniu minimum 3 podnośnikowe i/lub kanałowe stanowiska naprawcze wyposażone w narzędzia i urządzenia konieczne do wykonywania usług serwisowych,
- Recepcję/biuro obsługi klienta,
- Parking znajdujący się na terenie serwisu dla serwisowanych pojazdów min. 4 stanowiska,
- Aktualne i ważne decyzje UDT, jeżeli na wyposażeniu są urządzenia podlegające pod dozór techniczny,
- System diagnostyczny umożliwiający pełną diagnostykę komputerową pojazdów wraz z licencją na jego użytkowanie
- Narzędzia podstawowe oraz specjalistyczne umożliwiające prawidłowe wykonanie usług serwisowych, naprawczych pojazdów,
- Przyrządy kontrolno-pomiarowe, urządzenia do kontroli zawieszenia i geometrii pojazdów,
- Komputer/y wraz z licencją na jego/ich oprogramowanie, licencjonowany dostęp do oprogramowania branżowego oraz dostęp do sieci www, poczty elektronicznej i

innych narzędzi niezbędnych do wykonywania czynności serwisowych i administracyjnych,

- Minimum jedną osobę dedykowaną do kontaktów z Zamawiającym w związku z wykonywanymi czynnościami serwisowymi posiadającą komputer i dostęp do sieci www i poczty elektronicznej oraz wyposażoną w telefon komórkowy,
- Co najmniej trzyosobowy wykwalifikowany personel techniczny, w tym:
 - dwóch specjalistów odpowiedzialnych za mechanikę pojazdową,
 - specjalistę odpowiedzialnego za elektromechanikę (mechatronikę) samochodową.

2.5. Wymagania w zakresie jakości usługi

2.5.1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług serwisowych, w szczególności do:

- a) przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych pojazdów związanych z przebiegiem oraz normalną eksploatacją, w tym wymiany płynów eksploatacyjnych i olejów, zgodnie z częstością i zakresem czynności ustalonymi przez producenta pojazdu. Przeglądy techniczne dla każdego pojazdu powinny być przeprowadzane nie rzadziej niż raz w roku. Podczas przeglądu okresowego powinien być wykonany przegląd obejmujący takie czynności jak diagnostyka komputerowa oraz kontrola m.in.: układu hamulcowego, wydechowego, zawieszenia, oświetlenia, stanu akumulatora oraz ogumienia. Jeżeli producent pojazdu rozszerza lub doprecyzowuje zakres przeglądu, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zaleceń producenta,
- b) naprawy pojazdów i ich dodatkowego wyposażenia po ich usterce lub awarii,
- c) usługi polegającej na odbiorze pojazdu z miejsca wskazanego przez Zamawiającego i jego odstawieniu po wykonaniu naprawy/przeglądu we wskazane miejsce.
Zamawiający każdorazowo wskazywać będzie miejsce odbioru i dostawy na terenie działania właściwego dla pojazdu podobszaru pracy,
- d) uruchamiania awaryjnego pojazdów.

2.5.2. Wymaga się, aby Wykonawca stosował jednolite normy czasowe dla poszczególnych czynności serwisowych m.in. czynności serwisowe związane z przeglądami okresowymi lub naprawami pojazdów muszą być ustandaryzowane i wykonywane w oparciu o normy czasowe wskazane w oprogramowaniu branżowym lub/i producenta pojazdu. Jeżeli usługi dotyczą czynności serwisowych dla których nie są wskazane normy czasowe, dopuszcza się bazowanie na normach przypisanych pokrewnym/podobnym konstrukcyjnie pojazdom lub na rzeczywistym czasie wykonywania danej czynności serwisowej.

2.5.3. Zamawiający wymaga, aby wszystkie użyte przez Wykonawcę podczas serwisowania pojazdów materiały eksploatacyjne, części zamienne, podzespoły, zespoły były fabrycznie nowe, oryginalne lub o porównywalnej jakości, dopuszczone do obrotu i

stosowania w Polsce przez producentów pojazdów (z wymaganymi certyfikatami, atestami i homologacjami).

- 2.5.4. Wymaga się, aby zastosowanie zamienników było poprzedzone zgodą Zamawiającego i ustaleniu z nim rodzaju zamiennika i ceny. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia źródła pochodzenia zamontowanych części zamiennych oraz dowodu ich zakupu.
- 2.5.5. Zlecenie wykonania usługi zostanie poczynione przez Użytkownika danego pojazdu Zamawiającego lub osobę odpowiedzialną za realizację umowy w formie ustnej za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, osobiście lub przez wiadomość mailową, przy czym podstawową metodą komunikacji jest korespondencja e-mailowa.
- 2.5.6. Wykonawca przyjmuje pojazd do serwisu za wydaniem i podpisaniem przez Zamawiającego potwierdzenia w karcie zlecenia usługi według firmowego wewnętrznego wzoru (Wykonawcy), który powinien zawierać:
- a) dane adresowe Wykonawcy i Zamawiającego,
 - b) dane eksploatacyjne i/lub techniczne pojazdu,
 - c) ostateczny zlecony przez Zamawiającego zakres czynności serwisowych,
 - d) termin odbioru pojazdu z serwisu,
 - e) szacowany koszt wykonania czynności serwisowych,
 - f) dane kontaktowe przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego (telefon, tel. komórkowy, adres e-mail) umożliwiające bezpośredni kontakt.
- 2.5.7. Oszacowanie i przedstawienie kosztu wykonania czynności serwisowych przez Wykonawcę, na podstawie zleconego przez Zamawiającego zakresu oraz stanu pojazdu ustalonego w momencie przyjęcia pojazdu do serwisu jest bezpłatne. Rozpoczęcie serwisowania pojazdu rozpoczyna się po akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.
- 2.5.8. Odpowiedzialność cywilną za powierzone mienie: pojazd i jego wyposażenie dodatkowe przyjmuje Wykonawca w momencie podpisania przez Zamawiającego dokumentu zlecenia usługi i fizycznego przekazania pojazdu.
- 2.5.9. W przypadku gdy podczas wykonywania usług serwisowych pojawi się konieczność wykonania dodatkowych prac przy pojeździe, które wykraczają poza przyjęty zakres zlecenia, Wykonawca ma obowiązek poinformować o tym Zamawiającego i uzyskać od niego zgodę na przeprowadzenie działań wychodzących poza zakres zlecenia. Forma zatwierdzenia rozszerzonego zakresu zlecenia roboczego zostanie określona w porozumieniu Wykonawcy z Zamawiającym w formie pisemnej (e-mail).
- 2.5.10. Po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca niezwłocznie powiadamia Zamawiającego. Odbiór pojazdu podstawionego przez Wykonawcę jest realizowany w

najszybszym możliwym terminie po uzyskaniu informacji o zakończeniu realizacji zlecenia .

- 2.5.11. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu informację dotyczącą zakresu wykonanych czynności serwisowych w pojeździe oraz zalecenia dotyczące dalszej eksploatacji pojazdu.
- 2.5.12. Odbiór pojazdu następuje po podpisaniu potwierdzenia przez Zamawiającego na dokumencie zlecenia roboczego (data, podpis).
- 2.5.13. Wykonawca powinien dać możliwość jazdy próbnej lub próbnego uruchomienia pojazdu w obecności Zamawiającego w celu osobistego potwierdzenia jakości dokonanych czynności serwisowych,
- 2.5.14. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi życzenia zwrotu zużytych części zamiennych, Wykonawca odpowiada za ich prawidłową utylizację.
- 2.5.15. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi serwisowe i przeglądy okresowe, dodatkowo na zastosowane części zamienne, podzespoły, zespoły i materiały eksploatacyjne zgodnie z okresem gwarancyjnym przewidzianym przez ich producenta. Rozpoczęcie obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru pojazdu przez Zamawiającego.
- 2.5.16. Dowodem udzielenia gwarancji na wykonaną usługę jest wystawiona faktura przez Wykonawcę.
- 2.5.17. Podstawę do rozpatrzenia przez Wykonawcę reklamacji wynikającej z udzielonej gwarancji stanowi złożony w formie pisemnej przez Zamawiającego dokument z oczekiwaniem Zamawiającego co do sposobu załatwienia reklamacji, którego załącznikiem musi być kopia dowodu udzielonej gwarancji.
- 2.5.18. Wymogiem Zamawiającego jest, aby rozpoczęcie serwisowania pojazdu nastąpiło w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia zlecenia serwisowania/naprawy pojazdu. Strony mogą za porozumieniem ustalić inny termin rozpoczęcia serwisowania/naprawy z uwagi na rodzaj usterki, dostępność części zamiennych lub czynniki techniczne po stronie Wykonawcy.

Tabela nr 1.

Lokalizacje z których odbiór pojazdów, może być zgłaszany.		
Lp	Nazwa obiektu	Adres
1	Biurowiec Poznań	ul. Nowowiejskiego 11, Poznań
2	Biurowiec Warszawa	Kaskada City ul. Jana Pawła II 12, Warszawa
3	Biurowiec Radom	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 17, Radom
4	elektrownia wodna Koronowo oraz biurowiec Samociążek	ul. Kamienna 71, Samociążek

5	elektrownia wodna Żur oraz biura	Żur 17
6	biurowiec Jastrowie	ul. Wojska Polskiego 22, Jastrowie
7	elektrownia wodna Płoty oraz biura	ul. Paderewskiego 11, Płoty
8	Biura Gorzów Wielkopolski	ul. Energetyków 4, Gorzów Wielkopolski

Tabela nr 2.

L.p.	Nowe nr rej.	Marka	Model	Rok produkcji
1	WR 771EF	VW	Golf	2012
2	WR198ES	Ford	Focus Sedan 14	2017
3	WR 763EF	VW	Passat	2013
4	WR 576EG	VW	Jetta	2012
5	WR 196ES	Ford	Focus Sedan 14	2017
6	WR 421ES	Ford	Mondeo	2017
7	WR 197ES	Ford	Focus Sedan 14	2017
8	WR 773EF	VW	Jetta	2011
9	WR 083EG	VW	Caddy	2016
10	WR 119FF	VW	Golf	2018
11	WR 117FF	VW	Golf	2018
12	WR 118FF	Ford	Mondeo	2018
13	WR 575EH	Dacia	Duster	2020
14	WR 270EM	Opel	Insignia	2021
15	WR 272EM	Opel	Insignia	2021
16	WR 212EK	Toyota	Camry	2020
17	WR 586EG	VW	Caddy	2016
18	WR 114ES	KIA	CEED	2021
19	WR 115ES	KIA	CEED	2021
20	WR 116ES	KIA	CEED	2021
21	WR 117ES	KIA	CEED	2021
22	WR 118ES	KIA	CEED	2021
23	WR 585FP	KIA	CEED	2022
24	WR 595FP	KIA	CEED	2022
25	WR 480FH	VW	Passat	2018
26	WR 610FS	VW	T-Roc	2022
27	WR 605FS	VW	T-Roc	2022
28	PY0553J	Skoda	Superb L&K	2025
29	PY0552J	Skoda	Superb L&K	2025
30	PY0454J	Skoda	Superb L&K	2025
31	PY2504J	Skoda	Superb Selection	2025
32	WR 764EF	VW	Crafter	2013
33	WR769EF	VW	Caddy	2012
34	WR 596EG	Renault	Trafic	2010
35	WR 758EF	VW	Crafter	2011

36	WR 081EG	Renault	Master	2009
37	WR 087EG	Opel	Movano	2016
38	WR 433FC	Ford	Transit 350	2018
39	WR 194FC	Ford	Transit 350	2018
40	WR 193FC	Ford	Transit 350	2018
41	WR 592EG	Ford	Transit	2019
42	WR 756EF	VW	T6	2019
43	WR 587EG	Peugeot	Boxer	2019
44	WR 086EG	Peugeot	Boxer	2019
45	WR 278EJ	Ford	Transit	2020
46	WR 279EJ	Ford	Transit	2020
47	WR 903FA	Ford	Ranger	2021
48	WR 514FM	Peugeot	Expert	2022
49	WR 527GJ	Ford	Transit	2023
50	WR 528GJ	Ford	Transit	2023
51	WR 365GM	Peugeot	Expert Businessvan	2023
52	WR 211HT	Mercedes	Sprinter	2025

1. Propozycja kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Podział punktów na kryteria
K1	Cena usługi wymiany oleju silnikowego	20%
K2	Cena usługi wymiany kompletu opon wraz z ich przechowywaniem	20%
K3	Cena jednej roboczogodziny serwisu/naprawy/diagnostyki samochodu	35%
K4	Cena za usługę door- to -door jednego pojazdu	15%
K5	Okres udzielonej gwarancji na wykonaną naprawę	10%
Formuła obliczeniowa: $K1+K2+K3+K4+K5=100$ pkt		

2. Warunki podmiotowe, które muszą spełnić Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia
- Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie w serwisowaniu samochodów marki między innymi Toyota, VW, Skoda, Opel, Dacia, Peugeot, KIA, Ford, Mercedes i Renault.
 - Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwie usługi polegające na obsłudze floty pojazdów, w skład której wchodziło nie mniej niż 20 pojazdów o d.m.c poniżej 3,5 tony, przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o wartości nie niższej niż 300 000,00 zł netto.

- Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę minimum 2.000.000,00 (dwa miliony 00/100) zł,