

Znak sprawy: OFZ.OFM.2112.12.2025

Samociązek, 29.09.2025r.

**Dotyczy postępowania przetargowego pn.: "Kompleksowa usługa serwisowa floty samochodowej oraz wsparcie w nadzorze i zarządzaniu flotą samochodową ENEA Nowa Energia sp. z o.o. na okres 36 miesięcy".**

### **Pytanie 1**

Czy w celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie wykluczenia wskazanej w art. 7 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego wystarczającym będzie dokument z rejestru o nazwie Wpisy Podmiotu w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych?

### **Odpowiedź 1**

Tak, dokument taki zgodnie z pkt 15.1.10. Specyfikacji Warunków Zamówienia jest wystarczający do potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu przez Wykonawcę z postępowania.

### **Pytanie 2**

OPZ pkt 2.2. Zapewnienie pojazdu zastępczego, jeżeli Zamawiający zgłosi taką potrzebę - proszę o potwierdzenie, że to usługa odpłatna.

### **Odpowiedź 2**

Zamawiający potwierdza, iż zapewnienie pojazdu zastępczego, jeżeli Zamawiający zgłosi taką potrzebę jest usługą odpłatną.

### **Pytanie 3**

Czego dotyczy usługa wymiany oleju silnikowego? Czy oferta ma uwzględniać usługę wymianę oleju i użytych materiałów w postaci oleju, filtra oleju, kasowanie inspekcji?

### **Odpowiedź 3**

Usługa wymiany oleju silnikowego powinna obejmować wymianę oleju silnikowego w ilości oraz klasie zalecanej przez producenta pojazdu, wymianę filtra oleju, oraz kasowanie inspekcji olejowej (o ile pojazd posiada funkcję).

### **Pytanie 4**

Czy usługa wymiany oleju silnikowego, serwisu, naprawy, diagnostyki, wymiany opon dla pojazdów będących na gwarancji ma być kalkulowana w serwisach niezależnych? W związku z faktem, że nie jest wskazane w jakich serwisach mają być realizowane usługi, Wykonawca wnosi o zastosowanie w ofercie wymogu ofertowania wszystkich usług w sieci serwisów niezależnych Wykonawcy. Wyjątkiem będą zaś pojazdy objęte gwarancją techniczną, gdzie usługi realizowane będą w ASO na zasadach refaktury (1:1) przy zastosowaniu marży Wykonawcy w wysokości 5%.

Zastosowanie powyższego modelu, przede wszystkim umożliwi Wykonawcy w sposób transparentny skonstruowanie oferty, a Zamawiającemu optymalizację wydatków i kosztów związanych z

wyeliminowaniem zasady uśredniania kosztów usług w podziale ASO vs Non ASO. Ponadto, okres związania umową wynosi 36 miesięcy i dlatego Wykonawca nie może przewidzieć jak będzie zmieniała się flota pojazdów obsługiwanych w ASO vs serwisy Non Aso (niezależne).

#### **Odpowiedź 4**

Zamawiający wyjaśnia, iż zaproponowane rozwiązania oparte o refakturowanie mogą nie zapewnić Wykonawcy optymalizacji kosztów, bowiem część usług gwarancyjnych wykonywanych w ASO może być nieodpłatna (w ramach gwarancji) lub fakturowana na innego niż ENEA Nowa Energia właściciela pojazdu (leasing). Mając na uwadze konieczność uwzględnienia kosztów dyspozycyjności pracownika realizującego usługę d2d do lokalizacji ASO, Zamawiający zapłaci Wykonawcy dodatek w wysokości 10% stawki podstawowej za usługę d2d, o której mowa w §7 ust.1 pkt 4).

Zamawiający dokonał zmian we wzorze Umowy poprzez dodanie ust. 8 do §3 w następującym brzmieniu

8. W przypadku podstawienia pojazdu w ramach usługi Door – To -Door z lokalizacji wymienionych w Tabeli nr 1 Załącznika nr 1 do Umowy pn.: „Opis Przedmiotu Zamówienia” do Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO), niewchodzącej w skład sieci warsztatów własnych Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy dodatek za dyspozycyjność w wysokości 20% stawki podstawowej za usługę Door – To -Door, o której mowa w §7 ust.1 pkt 4).

#### **Pytanie 5**

Wnosimy o podział warunków usługi d2d w zakresie usługi do 55 km oraz powyżej 55 km gdzie zostanie wniesiona dodatkowa opłata za każdy dodatkowy km wg kosztów rzeczywistych w obie strony. Ponieważ Zamawiający może dowolnie wskazać miejsce podstawienia/odbioru pojazdu na terenie kraju to nie jesteśmy w stanie skalkulować kosztów przy takim kryterium.

#### **Odpowiedź 5**

Zamawiający informuje, usługa d2d dotyczy lokalizacji wskazanych w Tabeli nr 1 Załącznika nr 1 do Umowy pn. Opis Przedmiotu Zamówienia (§3 pkt 5). Zamawiający posiada wykupioną usługę „assistance” i samochód w przypadku awarii, będzie dostarczony przez Zamawiającego do najbliższego, uzgodnionego z Wykonawcą warsztatu sieci własnej lub ASO – bez względu na odległość.

Zamawiający dokonał zmian w §3 pkt 6 wzoru Umowy w następujący sposób:

#### **było:**

6. W przypadku awarii pojazdu poza wskazanymi lokalizacjami, w odległości do 55 km Wykonawca każdorazowo odbierze pojazd zgodnie z warunkami usługi Door–To-Door.

#### **otrzymuje brzmienie:**

6. W przypadku awarii pojazdu poza wskazanymi lokalizacjami zostanie on dostarczony przez Zamawiającego, w ramach usługi „assistance” do najbliższego warsztatu sieci Wykonawcy lub ASO, w ramach posiadanej usługi Assistance.

#### **Pytanie 6**

Wnosimy o zmianę zapisu i rozszerzenie zapisu na poniższe:

„Wykonawca zobowiązany jest do wykonania postanowień zawartych w reklamacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

1. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Wykonawca informuje o:
  - a) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 90 dni;
  - b) przyczynach opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji, w tym okolicznościach, które muszą zostać ustalone.
2. Za szczególne skomplikowane przypadki uznaje się w szczególności konieczność uzyskania przez Wykonawcę dodatkowych informacji od podmiotów trzecich (np. producenta części zamiennych), które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o podanie dodatkowych informacji lub przedstawienia dodatkowych dokumentów. W przypadku odmowy podania przez Zamawiającego wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozpatrzenia reklamacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe, ze względu na niekompletność oświadczenia Zamawiającego.
4. Odpowiedź na reklamację zawiera w szczególności:
  - a) Informacje o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji;
  - b) Uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że nie wymaga tego charakter reklamacji;
5. W przypadku wątpliwości Zamawiającego w kwestii prawidłowego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający powoła rzeczoznawcę z listy biegłych sądowych, który oceni wątpliwości Zamawiającego w danej kwestii. W przypadku, gdy z oceny rzeczoznawcy będzie wynikało, że Wykonawca nieprawidłowo wykonał dane zlecenie, to:
  - a) Wykonawca zostanie obciążony kosztami oceny rzeczoznawcy,
  - b) Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiających we własnym zakresie i na własny koszt dokona niezbędnej naprawy”

## **Odpowiedź 6**

Zamawiający dokonał zmian w projekcie umowy w następujący sposób było:

### § 9. Gwarancja i Rękojmia

#### **było:**

1. Wykonawca udziela na wykonane usługi Zamawiającemu gwarancji na okres: *(zgodnie z Ofertą Wykonawcy)*.....miesiące, a na zastosowane części, podzespoły i materiały eksploatacyjne, zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta w karcie gwarancyjnej.
2. Zamawiający po pisemnym uzgodnieniu dopuszcza możliwość zastosowania przez Wykonawcę części pochodzących od innych producentów (zamienników). W takiej sytuacji zastosowana część musi być jakości nie gorszej i w cenie nie wyższej niż część pochodząca od producenta pojazdu.
3. Wykonawca przekaze karty gwarancyjne producenta zamontowanych części lub podzespołów Zamawiającemu po wykonanej naprawie.
4. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru pojazdu przez Zamawiającego.
5. W przypadku wystąpienia wady po odbiorze, której usunięcie podlega gwarancji, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgłaszając rodzaj usterki.
6. Wykonawca rozpatrzy reklamację w terminie 2 dni roboczych od powiadomienia i usunie wadę w terminie nie dłuższy niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania pojazdu.
7. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do dokonania ponownej naprawy na własny koszt.
8. Gwarancja nie obejmuje części dostarczonych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady wykonanego przedmiotu Umowy z tytułu

rękojmi, na zasadach ogólnych.

## § 9. Gwarancja i Rękojmia

### **otrzymuje brzmienie:**

1. Wykonawca udziela na wykonane usługi Zamawiającemu gwarancji na okres: *(zgodnie z Ofertą Wykonawcy)*.....miesiące, a na zastosowane części, podzespoły i materiały eksploatacyjne, zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta w karcie gwarancyjnej.
2. Zamawiający po pisemnym uzgodnieniu dopuszcza możliwość zastosowania przez Wykonawcę części pochodzących od innych producentów (zamienników). W takiej sytuacji zastosowana część musi być jakości nie gorszej i w cenie nie wyższej niż część pochodząca od producenta pojazdu.
3. Wykonawca przekazuje karty gwarancyjne producenta zamontowanych części lub podzespołów Zamawiającemu po wykonanej naprawie.
4. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru pojazdu przez Zamawiającego.
5. W przypadku wystąpienia wady po odbiorze, której usunięcie podlega gwarancji, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgłaszając rodzaj usterki.
6. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie do 15 dni od daty otrzymania reklamacji.
  1. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni, Wykonawca informuje o:
    - a) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 45 dni;
    - b) przyczynach opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji, w tym okolicznościach, które muszą zostać ustalone.
  2. Za szczególne skomplikowane przypadki uznaje się w szczególności konieczność uzyskania przez Wykonawcę dodatkowych informacji od podmiotów trzecich (np. producenta części zamiennych), które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
  3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o podanie dodatkowych informacji lub przedstawienia dodatkowych dokumentów, które są w posiadaniu Zamawiającego.
  4. Odpowiedź na reklamację zawiera w szczególności:
    - a) Informacje o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji;
    - b) Uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że nie wymaga tego charakter reklamacji;
  5. W przypadku wątpliwości Zamawiającego w kwestii prawidłowego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający powoła rzeczoznawcę z listy biegłych sądowych, który oceni wątpliwości Zamawiającego w danej kwestii. W przypadku, gdy z oceny rzeczoznawcy będzie wynikało, że Wykonawca nieprawidłowo wykonał dane zlecenie, to:
    - a) Wykonawca zostanie obciążony kosztami oceny rzeczoznawcy,
    - b) Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego we własnym zakresie i na własny koszt dokona niezbędnej naprawy.
7. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do dokonania ponownej naprawy na własny koszt.
8. Gwarancja nie obejmuje części dostarczonych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady wykonanego przedmiotu Umowy z tytułu rękojmi, na zasadach ogólnych.

## **Pytanie 7**

### § 14. Odstąpienie od Umowy punkt 1 podpunkt 7)

Wnosimy o usunięcie podpunktu 7) ze względu na to, że usługa d2d jest świadczona przez podmiot zewnętrzny .

### **Odpowiedź 7**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów, bowiem oczekuje od Wykonawcy kompleksowego i rzetelnego świadczenia usługi. W zapisach § 12 Zamawiający szczegółowo wskazał, iż Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcy, bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, jednakże Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, zaniechania, uchybienia i/lub zaniedbania swoich podwykonawców, tak jak gdyby były to działania, zaniechania, uchybienia i/lub zaniedbania samego Wykonawcy.

### **Pytanie 8**

Wydłużenie terminu składania ofert:

W związku z okresem urlopowym Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu składania ofert do 12 września b.r.

### **Odpowiedź 8**

Zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia 07.10.2025 r.

### **Pytanie 9**

Proszę o informację do których oddziałów są przypisane poszczególne pojazdy.

### **Odpowiedź 9**

Zamawiający wyjaśnia, iż pojazdy nie są przypisane na stałe do konkretnej lokalizacji. Pojazdy mogą być przemieszczane pomiędzy wskazanymi w OPZ lokalizacjami.

### **Pytanie 10**

Proszę o podanie numerów VIN

### **Odpowiedź 10**

L.p.	Marka	Model	Rok produkcji	Nr VIN
1	VW	Golf	2012	WVWZZZAUZDP019120
2	Ford	Focus Sedan 14	2017	WF04XXGCC4HD55662
3	VW	Passat	2013	WVWZZZ3CZDP038350
4	VW	Jetta	2012	WVWZZZ16ZDM024519
5	Ford	Focus Sedan 14	2017	WF04XXGCC4HD55661
6	Ford	Mondeo	2017	WF0DXXWPCDHK28996
7	Ford	Focus Sedan 14	2017	WF04XXGCC4HD55663
8	VW	Jetta	2011	WVWZZZ16ZCM030268
9	VW	Caddy	2016	WV2ZZZ2KZH057318
10	VW	Golf	2018	WVWZZZAUZKWO62548
11	VW	Golf	2018	WVWZZZAUZKWO65172
12	Ford	Mondeo	2018	WFOEXXWPCEJR12499
13	Dacia	Duster	2020	VF1HJD20866814390
14	Opel	Insignia	2021	W0VZT6GT9M1015152

15	Opel	Insignia	2021	W0VZT6GT0M1015153
16	Toyota	Camry	2020	JTNB23HK603084586
17	VW	Caddy	2016	WV2ZZZ2KZX057504
18	KIA	CEED	2021	U5YH2512AML126295
19	KIA	CEED	2021	U5YH2512AML125882
20	KIA	CEED	2021	U5YH2512AML126303
21	KIA	CEED	2021	U5YH2512AML126312
22	KIA	CEED	2021	U5YH2512AML126935
23	KIA	CEED	2022	U5YH5815GPL137465
24	KIA	CEED	2022	U5YH5815GPL137462
25	VW	Passat	2018	WVWZZZ3CZJE171827
26	VW	T-Roc	2022	WVGZZA1ZPV526728
27	VW	T-Roc	2022	WVGZZA1ZPV517568
28	Skoda	Superb L&K	2025	TMBCP0NZ3SC047301
29	Skoda	Superb L&K	2025	TMBCP0NZ0SC046042
30	Skoda	Superb L&K	2025	TMBCP0NZ0SC045943
31	Skoda	Superb Selection	2025	TMBAN0NZ4SC044095
32	VW	Golf	2025	WVWZZZCD9SW027553
33	VW	Golf	2025	WVWZZZCD0SW027649
34	VW	Golf	2025	WVWZZZCD5SW226163
35	VW	Crafter	2013	WV1ZZZ2EZE6011303
36	VW	Caddy	2012	WV1ZZZ2KZX034939
37	Renault	Trafic	2010	VF1FLBHB6BV398552
38	VW	Crafter	2011	WV1ZZZ2FZC7001726
39	Renault	Master	2009	VF1FDB2D642049026
40	Opel	Movano	2016	WOLMRY60XHB121033
41	Ford	Transit 350	2018	WF0DXXTTGDJT62214
42	Ford	Transit 350	2018	WF0EXXTTGEJT67057
43	Ford	Transit 350	2018	WF0DXXTTGDJT58875
44	Ford	Transit	2019	WF0EXXTTREKS22531
45	VW	T6	2019	WV1ZZZ7HZKH157263
46	Peugeot	Boxer	2019	VF3YDBNFC12M81869
47	Peugeot	Boxer	2019	VF3YDBNFC12M86850
48	Ford	Transit	2020	WF0FXXTTRFLS18796
49	Ford	Transit	2020	WF0FXXTTRFLS18784
50	Ford	Ranger	2021	6FPPXXMJ2PMR26114
51	Peugeot	Expert	2022	VF3VFEHTMNZ012099
52	Ford	Transit	2023	WF0FXXTTRFPY78920
53	Ford	Transit	2023	WF0FXXTTRFPY78907
54	Peugeot	Expert Businessvan	2023	VF3VFEHTMP7873960
55	Mercedes-Benz	Sprinter	2025	W1V3H6FZ9TN350225
56	Renault	Master	2025	VF1RDA00275097571



Enea Nowa Energia sp. z o.o.  
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 17  
26-610 Radom  
tel. +48 /48 335 35 00

NIP: 7792510877  
REGON: 384813168  
ene.sekretariat@enea.pl  
enea.pl

57	Renault	Master	2025	VF1RDA00575043102
----	---------	--------	------	-------------------

### **Pytanie 11**

Czy w przypadku usługi D2D dopuszczają Państwo podania w ofercie widełek/progów?

### **Odpowiedź 11**

Zmawiający nie dopuszcza aby cena usługi D2D podana w Ofercie zawierała się w przedziale cenowym. Cena usługi D2D stanowi kryterium oceny Ofert, w związku z powyższym musi zostać podana jako konkretna wartość wyrażona w PLN.