

TABELA NR 1
CECHY FUNKcjONALNE OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ I SPRZEDAŻOWEJ

I. DOŚWIADCZENIE / KAPITAŁ ZAKŁADOWY		
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ	TAK / NIE
Doświadczenie w prowadzeniu programów lojalnościowych oraz wartość kapitału zakładowego	Podmiot posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w obsłudze logistycznej i sprzedażowej programów lojalnościowych skierowanych do Klientów indywidualnych i biznesowych. Na wniosek Enea S.A., podmiot jest w stanie udokumentować doświadczenie stosownymi referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usługi.	
	Wartość kapitału zakładowego podmiotu to minimum 250 000 PLN - w przypadku umów o współpracy (np. powołania konsorcjum) każdy z podmiotów powinien spełnić to kryterium.	
II. SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTÓW		
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ	TAK / NIE
Sprzedaż produktów w programie lojalnościowym	a) Podmiot jest sprzedawcą - prowadzi samodzielnie sprzedaż towarów w programie lojalnościowym rejestrowaną na drukarkach fiskalnych w imieniu własnym oraz zgadza się na sprzedaż towarów Klientom zarówno będącym, jak i nie będącym konsumentami.	
	LUB	
	b) Podmiot współpracuje lub będzie współpracował z innym podmiotem, który jest sprzedawcą i prowadzi samodzielnie sprzedaż towarów w programie lojalnościowym rejestrowaną na drukarkach fiskalnych w imieniu własnym oraz zgadza się na sprzedaż towarów Klientom zarówno będącym, jak i nie będącym konsumentami.	
Cena sprzedaży produktów	Podmiot wyraża zgodę, aby Enea S.A. ustalała atrakcyjne ceny sprzedaży produktów (nie niższe niż ceny zakupu) oraz poziom rabatów dla Klientów.	
Obsługa kodów rabatowych	Podmiot wyraża zgodę na obsługę kodów rabatowych, których właścicielem jest Enea S.A. i sprzedaż produktów z wykorzystaniem przez Klientów kodów rabatowych.	
Obsługa Klientów	a) Podmiot będzie samodzielnie prowadził obsługę Klientów za pomocą wskazanych przez Enea S.A. kanałów komunikacji (np. e-mail, infolinia) w oparciu o posiadane min. 2-letnie doświadczenie w tym zakresie oraz dedykowaną w tym celu infrastrukturę techniczną, a także będzie przyjmował i rozpatrywał zwroty, reklamacje, zgłoszenia gwarancyjne oraz z tytułu rękojmi, uwzględniając obowiązujące przepisy prawa oraz kierując się dbałością o dobry wizerunek Enea S.A.	
	LUB	
	b) Podmiot współpracuje lub nawiąże współpracę z innym podmiotem, który będzie prowadził obsługę Klientów za pomocą wskazanych przez Enea S.A. kanałów komunikacji (np. e-mail, infolinia) w oparciu o posiadane min. 2-letnie doświadczenie w tym zakresie oraz dedykowaną w tym celu infrastrukturę techniczną, a także będzie przyjmował i rozpatrywał zwroty, reklamacje, zgłoszenia gwarancyjne oraz z tytułu rękojmi, uwzględniając obowiązujące przepisy prawa oraz kierując się dbałością o dobry wizerunek Enea S.A.	

III. MAGAZYNOWANIE I OBSŁUGA ZAMÓWIEŃ		
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ	TAK / NIE
Magazynowanie towaru	Podmiot gwarantuje zaplecze magazynowe umożliwiające bezpieczne przechowywanie towaru.	
Realizacja zamówień	Podmiot będzie w stanie kompleksowo zajmować się realizacją zamówień składanych przez Klientów w Strefie Zakupów przy wykorzystaniu dedykowanego dla Enea S.A. systemu kompletacyjnego: a) kompletacja – skompletowanie zamówienia zgodnie ze specyfikacją szczegółową danego zamówienia, b) dostarczanie materiałów eksploatacyjnych – zabezpieczenie odpowiedniej ilości materiałów eksploatacyjnych służących do wysyłki zamówień, w tym kartonów i taśm pakowych, c) pakowanie – pakowanie zamówień umożliwiające bezpieczny transport do Klienta, d) wysyłka – przekazanie zamówienia firmie spedycyjnej zgodnie z wybranym przez Klienta sposobem wysyłki.	

IV. E-COMMERCE		
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ	TAK / NIE
Współpraca z operatorem płatności	Podmiot posiada umowę oraz wyraża gotowość do zawarcia umowy o współpracy z operatorem płatności wskazanym przez Enea S.A. w celu zagwarantowania Klientom Strefy Zakupów następujących metod płatności: a) karty płatnicze, b) płatności online.	
Współpraca z firmami spedycyjnymi	Podmiot posiada umowę oraz wyraża gotowość do zawarcia umowy o współpracy z firmami spedycyjnymi wskazanymi przez Enea S.A. w celu zagwarantowania Klientom Strefy Zakupów następujących metod dostawy zamówienia: a) przesyłka kurierska, b) przesyłka paczkomatowa.	

V. WSPÓŁPRACA		
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ	TAK / NIE*
Termin rozpoczęcia świadczenia usługi	Podmiot potwierdza możliwość rozpoczęcia świadczenia usługi od 01.01.2020 r., łącznie z integracją systemową.	
<p>* PROSIMY O PODANIE SZACOWANEGO CZASU (DNI ROBOCZE) NA PRZYGOTOWANIE PODMIOTU DO ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI LICZĄC OD MOMENTU ZAWARCIA UMOWY:</p> <p>.....</p>		

VI. OBSŁUGA PRODUKTOWA		
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ	TAK / NIE
Możliwość zamówienia niestandardowego towaru	Podmiot zgadza się na negocjowanie cen, zakup i magazynowanie towaru wspólnie ustalonego z Enea S.A. spoza listy producentów/dostawców, z którymi współpracuje.	
Wycofanie towaru	Podmiot gwarantuje, że w przypadku wycofania towaru ze sprzedaży przez dostawcę lub producenta albo decyzją Enea S.A., nastąpi wycofanie towaru ze Strefy Zakupów bez obciążania Enea S.A. Dotyczy towarów zakupionych od dostawców lub producentów, z którymi podmiot współpracuje.	

VII. OFERTA PRODUKTOWA				
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ	ODPOWIEDZI		
		LICZBA SKU W OFERCIE:	PROCENTOWY UDZIAŁ SKU W RAMACH PONIŻSZYCH KATEGORII:	
Liczba SKU w ofercie	Podmiot jest w stanie zaferować do wyboru przez Enea S.A. określoną liczbę SKU w atrakcyjnych cenach hurtowych. SKU - jednostka magazynowa służąca do identyfikacji 1 unikalnego produktu.		MAŁE AGD	
			ELEKTRONIKA	
			OŚWIETLENIE	
			AKCESORIA KUCHENNE	
			INNE*	
* PROSIMY O PODANIE PRZYKŁADOWYCH INNYCH KATEGORII PRODUKTOWYCH:				
Liczba SKU upublicznych do sprzedaży	Podmiot posiada lub jest w stanie zakupić na koszt własny, zmagazynować oraz udostępniać określoną liczbę SKU (wybranych przez Eneę z przedstawionej wcześniej oferty) do ciągłej sprzedaży w Strefie Zakupów Enei. SKU - jednostka magazynowa służąca do identyfikacji 1 unikalnego produktu.		MAŁE AGD	
			ELEKTRONIKA	
			OŚWIETLENIE	
			AKCESORIA KUCHENNE	
			INNE*	
* PROSIMY O PODANIE PRZYKŁADOWYCH INNYCH KATEGORII PRODUKTOWYCH:				
Liczba marek upublicznych do sprzedaży	Podmiot posiada lub jest w stanie zakupić na koszt własny, zmagazynować oraz udostępniać określoną liczbę marek w ciągłej sprzedaży w Strefie Zakupów Enei.	LICZBA MAREK W OFERCIE:		
* PROSIMY O PODANIE PRZYKŁADOWYCH MAREK W OFERCIE:				

VIII. DODATKOWE KORZYŚCI	
OBSZAR	OPIS WYMAGAŃ
Dodatkowe korzyści dla ENEA S.A. z nawiązania współpracy	Prosimy o wymienienie dodatkowych korzyści dla Enea S.A., płynących z nawiązania współpracy z danym podmiotem.
1)	
2)	
3)	
...	