

Kodeks Wartości Grupy Kapitałowej ENEA



Cel Kodeksu Wartości GK ENEA



Kodeks Wartości wraz z Misją i Wizją stanowi fundament dla zasad działania Grupy Kapitałowej ENEA.

Zamierzeniem Kodeksu jest szczegółowy opis wartości przyjętych przez Kodeks Etyki GK ENEA, z którymi identyfikują się wszyscy Pracownicy.

Definiuje on kluczowe wartości wyznaczając standardy przekonań, postaw i zachowań podczas realizacji naszych zadań, w relacjach z Klientami oraz we współpracy z innymi.

Jest to wspólnie spisana deklaracja poszanowania prawa, profesjonalizmu i szacunku dla innych.

Stanowi on także dowód naszej odpowiedzialności za budowanie opinii zaufanego partnera w biznesie.

Nasze zobowiązania



W naszych działaniach kierujemy się przyjętymi
Wartościami, zasadami etyki i postępujemy zgodnie
z prawem.

Wyrażamy je w relacjach z Klientami, Pracownikami,
Akcjonariuszami oraz Lokalnymi Społecznościami.

Postępujemy w sposób uczciwy, odpowiedzialny,
kompetentny, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
Tworzymy razem przyjazne miejsce pracy oraz budujemy
wizerunek rzetelnej GK ENEA.

Wartości GK ENEA



Grupa Kapitałowa ENEA kładzie mocny akcent na trzy kluczowe obszary działania: nastawienie na Klienta, współpracę z innymi oraz dążenie do realizacji celów.

Obszary te w sposób szczególny są związane z naszymi Wartościami. Ich rozwój pozwala nam na osiągnięcie długoterminowych celów, zapewnienie sobie i naszym Akcjonariuszom sukcesu rynkowego i satysfakcję Klientów ze współpracy.

Wyznawane przez Pracowników
GK ENEA Wartości to:

Uczciwość,
Kompetencja,
Odpowiedzialność,
Bezpieczeństwo.



Uczciwość rozumiemy jako postępowanie zgodne z zasadami etycznymi, przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi.

Ta fundamentalna wartość pozwala nam na równe traktowanie wszystkich Interesariuszy, wzajemne poszanowanie i akceptację otwartości w wyrażaniu opinii i poglądów.

Uczciwość

Uczciwość oznacza dla nas, że:

w relacjach z Klientem

- pomagamy wybrać najkorzystniejsze rozwiązania
- budujemy długotrwałe relacje oparte na jasnych zasadach współpracy, zaś ewentualne spory staramy się rozwiązywać polubownie
- przedstawiamy rzetelne informacje i rozwiązania

we współpracy z innymi

- doceniamy i promujemy pomysły, które zapewniają nam przewagę rynkową, nie przypisując sobie efektów pracy innych osób
- szanujemy swoją godność oraz prawo do prywatności i równouprawnienia
- otwarcie wyrażamy swoje intencje i zamiary

podczas realizacji celów

- kierujemy się przepisami prawa i etyką oraz reagujemy na sytuacje niezgodne z normami etycznymi
- dbamy o interesy i reputację GK ENEA koncentrując się na zadaniach i rezultatach
- nie dyskredytujemy naszej konkurencji



Odpowiedzialność rozumiemy jako dotrzymanie deklaracji o odpowiedniej jakości, terminowości i niezawodności dostaw energii i usług, a także realizowanie obowiązków pracowniczych i zobowiązań wynikających z umów społecznych.

.

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność oznacza dla nas, że:

w relacjach z Klientem

- przy podejmowaniu decyzji rozpatrujemy korzyści długoterminowe
- dbamy o jakość obsługi i oferowanych usług
- wywiązujemy się ze wszystkich podjętych zobowiązań i powierzonych zadań w wyznaczonym terminie

we współpracy z innymi

- doprowadzamy zawsze wszystkie sprawy do końca, działając na rzecz wspólnego rezultatu i integracji GK ENEA
- równo traktujemy każdego Pracownika, a na wszelkie przejawy dyskryminacji niezwłocznie reagujemy
- dbamy o racjonalne wykorzystanie czasu i zasobów GK ENEA zgodnie z ich przeznaczeniem

podczas realizacji celów

- uwzględniamy potrzeby i wymagania szeroko pojętych interesów społecznych
- uczestniczymy w wypracowywaniu zysków i podnoszeniu wartości GK ENEA oraz ponosimy konsekwencje swych działań i decyzji
- unikamy konfliktu interesów



Kompetencja oznacza chęć dzielenia się wiedzą i ciągłego podnoszenia kwalifikacji, ale także umożliwianie Pracownikom zdobywania nowych doświadczeń

Kompetencja

Kompetencja oznacza dla nas, że:

w relacjach z Klientem

- doradzamy, wspieramy wzbudzając zaufanie
- stosujemy najwyższe standardy obsługi
- udoskonalamy nasze usługi i produkty wyprzedzając oczekiwania

we współpracy z innymi

- dbamy o swój rozwój zawodowy i chętnie dzielimy się wiedzą z innymi
- prowadzimy partnerski dialog szukając satysfakcjonujących rozwiązań
- otwarcie przyjmujemy informację zwrotną na temat efektów swojej pracy

podczas realizacji celów

- elastycznie reagujemy na zmiany i wyzwania
- wychodzimy z inicjatywą i wdrażamy usprawnienia
- produktywnie wykorzystujemy swą wiedzę do osiągnięcia przewagi konkurencyjnej przez GK ENEA



Bezpieczeństwo oznacza podejmowanie działań profilaktycznych i naprawczych w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy i ochrony środowiska pracy.

Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo oznacza dla nas, że:

w relacjach z Klientem

- chronimy dane osobowe, dane wrażliwe oraz informacje poufne naszych Klientów
- działamy dla dobra naszych Klientów pamiętając o ochronie środowiska
- edukujemy w zakresie przestrzegania wszystkich zasad bezpieczeństwa

we współpracy z innymi

- przestrzegamy przepisów i zasad postępowania w miejscu pracy
- swoim zachowaniem tworzymy przyjazną i życzliwą atmosferę w miejscu pracy
- przewidujemy negatywne skutki naszych decyzji i reagujemy na sytuacje stwarzające zagrożenie

podczas realizacji celów

- dbamy o zachowanie ciągłości działania GK ENEA
- zachowujemy w tajemnicy informacje dotyczące GK ENEA zdobyte w toku wykonywanej pracy
- promujemy zachowania proekologiczne

Realizacja wartości
poprzez umacnianie
relacji z Interesariuszami



- Dbłość o interes Klientów jest naczelną zasadą naszego działania. Umacniamy ich zaufanie poprzez stałe podnoszenie jakości świadczonych usług, przejrzystość działań, dotrzymywanie obietnic oraz szacunek we wzajemnych relacjach.
- Kontrahentów (dostawców) traktujemy zawsze z szacunkiem. Wyboru dostawców towarów i usług dokonujemy według zasad wykluczających dyskryminację, poprzez obiektywną ocenę ich działalności oraz stopnia, w jakim ich produkty lub usługi spełniają potrzeby Grupy.
- Podejmujemy starania o budowanie wśród Akcjonariuszy opinii odpowiedzialnego i solidnego partnera. Troszczymy się o efektywne zarządzanie, prawidłowo funkcjonujący ład korporacyjny oraz przejrzystą komunikację z rynkiem.

- Pracownikom zapewniamy równe traktowanie, rozwój zawodowy, szacunek oraz poczucie indywidualnej odpowiedzialności. Dążymy do zapewnienia wszystkim należytych warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.
Promujemy dzielenie się wiedzą i uczciwość.
- W relacjach z Konkurentami stawiamy sobie za cel współtworzenie rynku, gdzie wszystkie podmioty mają równe szanse. Rywalizując między sobą zabiegamy o Klientów poprzez atrakcyjne warunki handlowe, jakość oraz wysokie standardy obsługi.
- Zaangażowanie GK ENEA wobec społeczeństwa znajduje wyraz w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju poprzez ochronę środowiska naturalnego oraz we wspieraniu kultury i społecznie ważnych przedsięwzięć.

Stosowanie Kodeksu Wartości w GK ENEA



Wszyscy w GK ENEA jesteśmy zobowiązani do zapoznania się i przestrzegania Kodeksu Wartości.

Przestrzeganie niniejszego Kodeksu obejmuje wszystkie sprawy, w tym decyzje dotyczące handlu, inwestycji, podwykonawstwa, dostaw, rozwoju Grupy, relacji biznesowych oraz pracowniczych.