

UMOWA NR /2026

zawarta w dniu data w podpisie, pomiędzy:

ENEA Serwis sp. z o.o.
Gronówko 30, 64-111 Lipno
NIP: 697-18-62-316, REGON: 410372840
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu pod nr 0000059066
Kapitał zakładowy: 11 846 500 PLN,

zwanym dalej **Zamawiającym** lub **ENEA Serwis sp. z o.o.** reprezentowaną przez:

1. **Dyrektor Rejonu** –

a

.....
ul.,
NIP:, REGON:

zwanym dalej **Dostawcą**, reprezentowanym przez:

1. **Właściciel**-

zwane dalej indywidualnie **Stroną** lub łącznie **Stronami**,

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sukcesywna dostawa wody mineralnej gazowanej/niegazowanej,(zwana w Umowie również Towarem) w butelkach szklanych, kapslowanych – system twist off, zwrotnych (system kaucyjny) o pojemności 0,3l do 0,33l, określonej w Formularzu Ofertowym złożonym przez **Dostawcę** z dnia04.2026 r.
2. **Dostawca** dostarczy w ramach należytego wykonania Umowy wodę w butelkach zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dn. 31.03.2011 r. wydanym w sprawie naturalnych wód mineralnych, wód źródlanych i wód stołowych.
3. **Dostawca** dostarczy wodę wprowadzoną do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującym Obwieszczeniem Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 17 listopada 2025 roku (Dz. Urz. MZ poz. 87), w sprawie wykazu wód uznanych jako naturalne wody mineralne
4. **Zamawiający** wymaga, aby **Dostawca** zapewnił dostawy wody z terminem przydatności nie krótszym niż 10 miesięcy od daty dostarczenia danej partii do **Zamawiającego**.
5. **Dostawca** ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonej wody. W przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** braków ilościowych lub dostarczenia wody z terminem przydatności do spożycia, który jest krótszy niż 10 miesięcy od daty dostawy, **Dostawca** zobowiązany jest do uzupełnienia dostaw lub wymiany wody w terminie 1 dnia roboczego od daty przekazania powyższych informacji przez **Zamawiającego**.
6. Dostawy pełnych opakowań oraz odbiory opakowań pustych będą realizowane pojazdami o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5t.
7. W przypadku, gdy wjazd pojazdu o masie powyżej 3,5t na teren **Zamawiającego** jest niemożliwy z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, **Zamawiający** zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym **Dostawcę**.
W takim przypadku **Dostawca** zastrzega sobie prawo do realizacji dostawy lub odbioru za pośrednictwem zewnętrznego operatora kurierskiego współpracującego z **Dostawcą**.
8. Zamówienie dostawy oraz zamówienie odbioru opakowań będą realizowane jako dwa niezależne zlecenia transportowe.

§ 2 TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia jej podpisania do **30 września 2026 r.**
2. Towar będzie dostarczany **Zamawiającemu** sukcesywnie według jego potrzeb na podstawie odrębnych zapotrzebowań określających ilość w jakiej ma zostać dostarczony.
3. **Dostawca** dostarczy wodę **Zamawiającemu** w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia drogą elektroniczną na adres: lub przez platformę na stronie internetowej **Dostawcy**.
4. Dostawa zrealizowana będzie w dzień powszedni w godzinach 8:00 – 14:00.
5. **Dostawca** zobowiązany jest do dotrzymania terminu wykonania dostawy. Wszelkie zdarzenia zaistniałe w trakcie realizacji usługi niespowodowane przyczyną leżącą po stronie **Dostawcy**, a mające wpływ na termin realizacji, muszą być zgłoszone na adres mailowy osoby składającej zamówienie wskazanej § 2 pkt. 6, nie później niż 12 godzin po zdarzeniu.
6. Strony uzgadniają, że Przedmiot Umowy zostanie dostarczony do Rejonów ENEA Serwis sp. z o.o. – (wykaz Rejonów określa załącznik nr 3 do Umowy), na podstawie złożonego zapotrzebowania przez osoby wskazane poniżej do współpracy w realizacji zlecenia tj:

- 6.1 Rejon Leszno -, tel....., e-mail:
- 6.2 Rejon Bydgoszcz –tel.....e-mail:.....
- 6.3 Rejon Gniezno –tel.....e-mail:.....
- 6.4 Rejon Gorzów Wielkopolski –tel.....e-mail:.....
- 6.5 Rejon Piła –tel.....e-mail:.....
- 6.6 Rejon Poznań –tel.....e-mail:.....
- 6.7 Rejon Szczecin –tel.....e-mail:.....
- 6.8 Rejon Zielona Góra -tel.....e-mail:.....

§ 3 PODWYKONAWCY

1. **Dostawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia jakiegokolwiek Podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.
2. Jakiegokolwiek prace nie mogą być powierzane osobom (w tym Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom), które są pracownikami Spółki ENEA Serwis sp. z o.o.
3. Zewnętrzny operator kurierski, o którym mowa w § 1 ust. 7 nie będzie traktowany jako Podwykonawca

§ 4 WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają wynagrodzenie **Dostawcy** za dostawę wody gazowanej/niegazowanej na kwotę w wysokości **zł netto** (słownie: **groszy**), za butelkę 0,33l. Strony ustalają, że łączne wynagrodzenie Dostawcy z tytułu realizacji Umowy nie może przekroczyć kwoty **150 000,00 PLN netto**.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w zakresie łącznej wysokości wynagrodzenia w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (np. zwiększona liczba pracowników, ponadprzeciętne warunki atmosferyczne), skutkujących zwiększonym zapotrzebowaniem na wodę
3. Wartość wynagrodzenia może zostać zwiększona maksymalnie o 20% wartości pierwotnej, o której mowa w § 4 ust. 1.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 3, wymaga formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej kwoty wskazanej w ust. 1, co nie rodzi po stronie Dostawcy żadnych roszczeń odszkodowawczych. Dostawcy przysługuje

- wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie zrealizowane i odebrane dostawy.
6. Dostawca zobligowany będzie do monitorowania i informowania koordynatora Umowy, o stopniu realizacji Umowy, tj. o ilości dostarczonych butelek do poszczególnych Rejonów i wykorzystanej kwoty, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Informacje przekazywane będą raz w miesiącu do koordynatora Umowy, by nie przekroczyć kwoty wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
 7. Wynagrodzenie za dostawę Przedmiotu Umowy zawiera całość kosztów związanych z odbiorem i dostawą do miejsca wskazanego przez **Zamawiającego**, w tym transport i rozładunek. **Dostawca** nie jest uprawniony do żądania wynagrodzenia dodatkowego lub uzupełniającego.
 8. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 9. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest ceną ostateczną - nie podlega żadnym korektom i obowiązuje przez cały okres realizacji umowy.
 10. **Dostawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 11. **Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **697-18-62-316**
 12. Wynagrodzenie zostało skalkulowane w taki sposób, że **Dostawca** zobowiązany jest zrealizować przedmiot umowy w sposób kompletny.
 13. Zapłata powyższa obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez **Dostawcę** z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy.
 14. **Dostawca** nie może dokonać cesji przysługującego mu z tytułu Umowy wynagrodzenia bez zgody ENEA Serwis sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4a

SYSTEM KAUCYJNY DOTYCZĄCY BUTELEK SZKLANYCH/ZWROTNYCH

1. Woda mineralna dostarczana w ramach niniejszej Umowy znajduje się w butelkach szklanych zwrotnych oraz skrzynkach transportowych stanowiących własność **Dostawcy**.
2. Przy każdej dostawie pobierana jest kaucja w wysokości:
 - 2.1. **zł** netto za jedną butelkę szklaną zwrotną o pojemności 0,3 l do 0,33 l,
 - 2.2. **zł** netto za jedną skrzynkę transportową,
 - 2.3. **zł** netto za jedną paletę EUR
3. Kaucja nie stanowi części ceny towaru, jest ewidencjonowana osobno i podlega zwrotowi po oddaniu opakowań w stanie umożliwiającym ich ponowne użycie, w terminie uzgodnionym z **Zamawiającym**.
4. Zwrot butelek i skrzynek następuje sukcesywnie przy kolejnych dostawach lub w innym terminie uzgodnionym między Stronami.
5. W przypadku zwrotu butelek, skrzynek lub palet:
 1. uszkodzonych, nieoryginalnych lub nieoznaczonych jako zwrotne,
 2. lub w razie braku możliwości ponownego użycia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, **Dostawca** ma prawo odmówić przyjęcia takich opakowań. W takim przypadku kaucja za butelki, skrzynki oraz palety o których mowa w niniejszym ustępie, nie podlega zwrotowi.
7. Odbiór pustych opakowań możliwy jest po skompletowaniu minimum skrzynek zapełnionych pustymi butelkami, na palecie owiniętych folią stretch.
8. Strony ustalają rozliczenie kaucji z wydłużonym terminem płatności ustalonym nadni.

§ 5

ROZLICZENIE UMOWY, TERMINY PŁATNOŚCI

1. Rozliczenie dostaw nastąpi na podstawie wystawionych przez **Dostawcę** faktur dla poszczególnych Rejonów zgodnie z zamówieniami złożonymi przez te Rejony. Podstawą do rozliczenia faktury będzie rzeczywista ilość dostarczonych butelek potwierdzonych protokołem zdawczo odbiorczym (dokumenty WZ).
2. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez

- Zamawiającego** przelewem na rachunek bankowy wskazany przez **Dostawcę** na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1. płatne będzie na rachunek bankowy **Dostawcy**:
 - a) bank:
 - b) numer konta:
 4. **Dostawca** oświadcza, że rachunek bankowy **Dostawcy**, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura spełniać będzie warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
 5. **Zamawiający** oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
 6. **Dostawca** oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
 7. **Zamawiający** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 8. Należność wynikająca z błędnie wystawionej faktury lub wystawionej sprzecznie z warunkami umowy nie jest wymagalna do czasu spełnienia wszystkich warunków umowy koniecznych dla wymagalności należności lub do wystawienia przez Dostawcę faktury korygującej do wysokości zgodnej z warunkami umowy.
 9. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Dostawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Dostawcy** zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku, gdy termin płatności przypadnie na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
 10. **Dostawca** oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez **Dostawcę** do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 11. **Zamawiający** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji go kredytujących i transferujących środki na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 12. **Dostawca** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji go kredytujących i transferujących środki na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 13. Zamawiający oświadcza, że od 01.02.2026 r. odbiera faktury w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Za datę otrzymania faktury uznaje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur.
 14. Wystawienie faktury za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur nie wymaga przesyłania faktury drogą elektroniczną lub papierową.
 15. Faktura ustrukturyzowana w polu przeznaczonym na informacje dodatkowe powinna zawierać oznaczenia:
 - 1) numer zamówienia podany przez Zamawiającego,
 - 2) nazwę komórki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby zamawiającej.
 16. Załączniki do faktury ustrukturyzowanej, niestanowiące integralnej części faktury ustrukturyzowanej, Dostawca przesyła na adres e-mail załączniki.KSeF@enea.pl, podając w tytule wiadomości numer ID KSeF faktury. Przesłanie załączników bez wskazania numeru ID KSeF nie rodzi skutków po stronie Zamawiającego.
 17. Dokumenty zobowiązaniowe inne niż ustrukturyzowana faktura (np. noty) oraz załączniki do nich, Dostawca przesyła na adres e-mail: **faktury.elektroniczne@enea.pl**.
 18. W przypadku niedostępności z przyczyn obiektywnych Krajowego Systemu eFaktur, o których mowa w art. 106ne ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz w przypadku gdy Dostawca nie ma możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej z innego powodu niż niedostępność Krajowego Systemu e-Faktur, Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: **faktury.elektroniczne@enea.pl**.
 19. Faktura, winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:

- 1) numer zamówienia podany przez Zamawiającego,
- 2) nazwę komórki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby zamawiającej,
- 3) dwa kody QR dla faktur udostępnionych w trybie offline, offline24 lub awarii, o których mowa w art. 106ne ust.1 i 4 oraz art. 106 nh ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:
 - kod I z oznaczeniem "OFFLINE", zapewniający dostęp do faktury w KSeF oraz weryfikację danych z dokumentu
 - kod II z oznaczeniem „CERTYFIKAT”, służący do potwierdzenia autentyczności wystawcy faktury.

§ 6

OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. **Dostawca** zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) wykonania Przedmiotu Umowy w terminie określonym w Umowie,
 - 2) wymiany butelek pusta-pełna,
 - 3) zmiany sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy w sytuacji, kiedy wykonanie jest wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową,
2. **Dostawca** ponosi wszelką odpowiedzialność kontraktową i deliktową na zasadach ogólnych. **Dostawca** jest zobowiązany do zawarcia wszelkich niezbędnych umów o ubezpieczenia majątkowe i od odpowiedzialności cywilnej (ważnych w Polsce) w pełnej wysokości, ważnych co najmniej o miesiąc dłużej niż przewidziany czas realizacji Umowy. Koszty ubezpieczeń zawarte są w wynagrodzeniu.
3. **Dostawca** oświadcza, że posiada polisę/polisy ubezpieczeniowe dotyczące ubezpieczeń o których mowa w ust. 2. **Dostawca** powinien na każde żądanie przedstawić **Zamawiającemu** kopię ww. polisy lub polis oraz świadectwo Ubezpieczyciela potwierdzające terminowe wpłacanie składek.
4. **Dostawca** wykonując Przedmiot Umowy, będzie korzystał z materiałów i urządzeń, które posiada we własnym zakresie (bez możliwości korzystania z materiałów/urządzeń, stanowiących własność Zamawiającego), o ile Strony nie postanowią inaczej.
5. **Dostawca** wykonując Przedmiot Umowy będzie korzystał z oprogramowania, na które posiada ważne licencje.

§ 7

NADZÓR NAD WYKONANIEM PRZEDMIOTU UMOWY

1. Z ramienia **Zamawiającego** funkcję koordynatora umowy pełnić będzie:
Pan, tel., e-mail:
2. Przedstawicielem **Dostawcy** będzie:
Pan, tel., e-mail:
3. **Dostawca** zobowiązuje się do pełnej współpracy z **Zamawiającym**.

§ 8

ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

1. **Dostawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne w następujących sytuacjach:
 - 1) za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy w wysokości **0,1%** łącznego wynagrodzenia brutto określonego w **§ 4 ust. 1 Umowy**, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wskazanego w **§ 2 ust 3 Umowy**.
 - 2) z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie **Dostawcy** w wysokości **22%** łącznego wynagrodzenia brutto określonego **§ 4 ust. 1 Umowy**,
 - 3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości **0,1%** wartości łącznego-wynagrodzenia brutto określonego **§ 4 ust. 1 Umowy** za każdy dzień opóźnienia-
 - 4) za naruszenie przez **Dostawcę** obowiązków określonych w **§ 3 ust. 1 lub 2** – w odniesieniu do każdego Podwykonawcy w wysokości **5%** łącznego wynagrodzenia brutto określonego

w § 4 ust. 1 Umowy.

2. Wskazane wyżej kary umowne nie wykluczają odpowiedzialności **Dostawcy** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, która dochodzona może być na zasadach ogólnych.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 **Dostawca** zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek, w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej.
4. W przypadku, gdy szkody u **Zamawiającego** spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Dostawcy** przekraczają wysokość kar umownych, niezależnie od kar umownych **Zamawiający** może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Roszczenie o zapłatę kary umownej jest wymagalne z końcem dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do naliczenia kary umownej. Jeśli **Dostawca** wezwany do zapłaty kary umownej, kary tej nie zapłaci, **Zamawiający** ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia **Dostawcy**.
5. Zapłata kary umownej nie zwalnia **Dostawcy** z obowiązku dokończenia dostawy będących przedmiotem Umowy.
6. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność **Dostawcy** za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie, chyba że takie opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
8. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy. Zasada powyższa dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 9

ROZWIĄZANIE LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Zamawiający** może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) zaprzestania realizacji niniejszej Umowy przez **Dostawcę**, przez okres przekraczający **7 dni**,
 - 2) innego rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy.
2. **Dostawca** może od Umowy odstąpić w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez **Zamawiającego** w terminie 5 dni od powzięcia informacji w wystąpieniu ww. okoliczności.
3. Prawo odstąpienia przysługuje Stronie po wyznaczeniu dodatkowego terminu do usunięcia uchybień nie dłuższego niż 7 dni i po jego bezskutecznym upływie.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, bez względu na to, z inicjatywy której Strony to nastąpiło, **Zamawiający** zapłaci **Dostawcy** kwotę stanowiącą wartość zrealizowanych i odebranych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy usług do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, pomniejszoną o kary umowne.
5. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez **Zamawiającego**, z przyczyn leżących po stronie **Dostawcy**, **Zamawiający** może zakończyć realizację we własnym zakresie lub zatrudniając osobę trzecią na koszt i ryzyko **Dostawcy**.
6. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

1. Dostawca, pracownicy Dostawcy oraz dalsi Podwykonawcy są zobowiązani do zachowania w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu w tajemnicy informacji pozyskanych przy wykonywaniu Umowy, a w szczególności informacji prawnie chronionych określonych przez ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Tajemnicy Przedsiębiorcy ENEA Serwis sp. z o.o.
2. Informacje chronione są to informacje przekazywane ustnie lub dokumenty w formie elektronicznej oraz papierowej, które Dostawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Porozumienia, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób, niż na skutek niedotrzymania zobowiązań z zakresu bezpieczeństwa informacji, lub
 - b) będą znane Dostawcy przed rozpoczęciem realizacji Umowy, a nie zostały otrzymane od

- Zamawiającego w ramach realizacji innej Umowy, lub
- c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która zgodnie z wiedzą Dostawcy nie jest zobowiązana do zachowania bezpieczeństwa informacji w odniesieniu do tych informacji.
3. Informacji chronionych nie stanowią informacje związane z realizacją Umowy:
- a) w których posiadanie Dostawca wszedł przed datą zawarcia Umowy,
- b) które stanowią lub będą stanowić informacje publiczne znane w wyniku innych działań niż naruszenie niniejszej Umowy,
- c) które są lub mogą być samodzielnie uzyskane lub przygotowane przez Dostawcę bez naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
4. Ujawnienie przez Dostawcę informacji chronionych na zgodny z obowiązującymi przepisami prawa nakaz sądu, prokuratury lub innych organów władzy, nie będzie stanowiło naruszenia postanowień Umowy.
5. W przypadku zaistnienia konieczności ujawnienia informacji chronionych, Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, chyba że poinformowanie narusza obowiązujące przepisy.
6. Strony wskażą jednostki organizacyjne/ osoby do kontaktu w zakresie bezpieczeństwa informacji w czasie realizacji Umowy:
- a) po stronie Zamawiającego:
Biuro Bezpieczeństwa Informacji ENEA Serwis sp. z o.o.
e-mail:ese.iod@enea.pl; tel. +48 73700008, +48 691500087,
- b) po stronie Dostawcy :
Pan/Pani/jednostka organizacyjna **Pan**, **nr tel.**,
e-mail:
7. Zamawiający jest uprawniony jednostronnie do zmiany wskazanych przedstawicieli. Natomiast zmiana przedstawicieli przez Dostawcę wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.
8. Strony będą prowadziły monitoring bezpieczeństwa informacji, a w przypadku powstania incydentu bezpieczeństwa informacji podejmą niezbędne działania w celu przeciwdziałania skutkom powstałego incydentu. Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie od momentu powzięcia wiadomości o incydencie, a także o podjętych czynnościach naprawczych powiadomić Zamawiającego.
9. Wszelkie informacje przekazane Dostawcy w trakcie realizacji Umowy będą wykorzystywane wyłącznie w celach w niej przewidzianych.
10. Wszelkie obowiązki nałożone na Dostawcę związane z zapewnieniem bezpieczeństwa informacji dotyczą zarówno pracowników Dostawcy, jak i innych osób wykonujących na rzecz Dostawcy określone zadania.
11. Pracownicy Dostawcy przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązani są do zapoznania się z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji.
12. Dostawca jest zobowiązany odebrać od pracowników biorących udział w realizacji Umowy, pisemne Zobowiązania do zachowania bezpieczeństwa informacji, a w razie potrzeby okazać je na żądanie Zamawiającego.
13. Dostawca oświadcza, że wszyscy pracownicy biorących udział w realizacji Umowy są przeszkoleni z zakresu bezpieczeństwa informacji.
14. Dostawca jest zobowiązany uwzględniać uwagi i zastrzeżenia przekazywane przez Zamawiającego w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa informacji (w tym informacji dotyczących danych osobowych) chyba, że ich uwzględnienie spowodowałoby nienależyte wykonanie Umowy. Dostawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, jakich uwag i zastrzeżeń nie może uwzględnić oraz jakie względy za tym przemawiają.
15. W zakresie czynności objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia u Dostawcy audytu bezpieczeństwa informacji. Termin planowanego audytu Zamawiający prześle z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.
16. Niezwłocznie po zakończeniu Umowy, Dostawca zobowiązuje się zwrócić albo zniszczyć (w zależności od żądania Zamawiającego) wszelkie informacje chronione (w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu. Dostawca ma prawo do zachowania kopii informacji chronionych (w formie papierowej lub elektronicznej) tylko w przypadku wystąpienia potrzeby zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń lub ochrony swoich praw wynikających z niniejszej Umowy lub w związku z obowiązującymi przepisami prawa, przy czym do wyżej wymienionej kopii informacji

- chronionych będą miały odpowiednio zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy.
17. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku informacji chronionych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, Zamawiający nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane informacje chronione. Dane zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Dostawcę, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.
 18. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że ENEA Serwis jest spółką zależną ENEA S.A., której akcje notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie, w związku z czym niektóre informacje przekazywane w ramach realizacji Umowy**, mogą stanowić informacje poufną w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 12 czerwca 2014, nr L 173) („Rozporządzenie MAR”). Nieuprawnione ujawnienie Informacji, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
 19. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji Dostawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego.

§ 11

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych przez Strony Umowy będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym: RODO) oraz w Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz. 1781).
2. W związku z udostępnieniem danych osobowych pracowników, współpracowników i przedstawicieli Stron w nawiązaniu do treści art. 14 ust. 1 i 2 RODO:
 - a) Dostawca zobowiązuje się do zapoznania swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli oraz kontrahentów będących osobami fizycznymi z treścią Obowiązku informacyjnego udostępnionego przez Zamawiającego i Podmioty Powiązane – z zastrzeżeniem pkt c),
 - b) Zamawiający zobowiązuje się do zapoznania swoich przedstawicieli, pracowników i współpracowników z treścią Obowiązku informacyjnego udostępnionego przez Dostawcę - z zastrzeżeniem pkt c)
 - c) w przypadku gdy udostępnione kategorie danych osobowych wykraczać będą poza te wskazane w Obowiązku informacyjnym wówczas Strona udostępniająca dane osobowe zobowiązuje się do poinformowania osoby fizycznej o bezpośrednio lub pośrednio pozyskanych danych w trakcie realizacji Umowy.
3. Treść Obowiązku informacyjnego Stron Umowy dostępne są odpowiednio na stronie internetowej:
 - a) Zamawiającego: <https://www.enea.pl/strona-korporacyjna/spolki/enea-serwis/obowiazek-informacyjny>
 - b) Dostawcy:

§ 12

Odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych

1. W przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, w następstwie czego Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych lub jako Podmiot Podpowierający poniesie szkodę, a także w innych przypadkach powstania odpowiedzialności odszkodowawczej, Dostawca zobowiązany jest do naprawienia ww. szkody w pełnej wysokości.
2. W każdym przypadku ujawnienia przez Dostawcę bądź jego przedstawicieli informacji wrażliwych i szczególnie chronionych stronie trzeciej, Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu wynikające z tego tytułu na zasadach ogólnych.
3. W przypadku gdy Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty jakichkolwiek kar umownych, naprawienie szkody obejmuje zwrot ww. kwot niezależnie od rzeczywistej wysokości wyrządzonej szkody. Jeżeli wysokość szkody przekracza wartość ww. kar Dostawca ponosi odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody.
4. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji przez Dostawcę, jego pracowników lub Przedstawicieli.

§ 13

COMPLIANCE

1. ENEA Serwis sp. z o.o. jako Spółka zależna Spółki ENEA S.A. zobligowana jest do etycznego prowadzenia działalności biznesowej, a zarazem podejmowania działań gospodarczych tylko z podmiotami gospodarczymi, które przestrzegają zasad etycznego biznesu. W związku z powyższym Dostawca oświadcza i zobowiązuje się do:
 - a) prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz międzynarodowego,
 - b) podejmowania działań oraz wdrażania mechanizmów chroniących swoich pracowników przed nieakceptowalnymi zachowaniami,
 - c) zapewnienia wszystkim swoim pracownikom bezpiecznych i zgodnych z obowiązującymi przepisami BHP warunków pracy,
 - d) prowadzenia działalności z poszanowaniem środowiska naturalnego i w sposób minimalizujący jej negatywny wpływ na środowisko,
 - e) nie podejmowania działań korupcyjnych w ramach swojej działalności,
 - f) unikania i zapobiegania sytuacjom, w których może nastąpić konflikt interesów w relacjach biznesowych z Grupą ENEA, a w przypadku jego zaistnienia, niezwłoczne zgłoszenie tego faktu.
 - g) niewręczania, nieoferowania i nie przyjmowania korzyści materialnych oraz osobistych mających lub mogących mieć wpływ na decyzje odnośnie podjęcia (realizacji) współpracy z ENEA Serwis sp. z o.o.,
 - h) nie podejmowania działań mających na celu zapewnienie sobie nieuczciwej przewagi konkurencyjnej,
 - i) informowania ENEA Serwis sp. z o.o. o wszystkich naruszeniach przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz norm etycznych związanych z realizacją Porozumienia,
 - j) wprowadzenia odpowiednich działań, w przypadku wystąpienia ewentualnych naruszeń, mających na celu usunięcie przyczyn i skutków naruszenia
2. ENEA Serwis sp. z o.o. wdrożyła system Zgłaszania Wewnętrznych Naruszeń zgodnie z Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów. Dostęp do aplikacji za pomocą której można

zgłaszać naruszenia prawa został udostępniony na stronie internetowej:
<https://www.enea.pl/strona-korporacyjna/zglaszanie-naruszen>

3. Dostawca oświadcza, że w relacjach z ENEA Serwis sp. z o.o. w dniu podpisania niniejszej Umowy nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są mu znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub robót.
4. Oświadczam w imieniu Spółki, iż wspólnicy wyżej wymienionej Spółki nie są pracownikami ENEA Serwis sp. z o.o.
Oświadczam, że w organach zarządczych, kontrolnych lub nadzorczych Spółki
sp. z o.o. nie zasiadają osoby będące pracownikami ENEA Serwis sp. z o.o.
Pracownicy ENEA Serwis sp. z o.o. nie występują w charakterze prokurentów lub pełnomocników Spółki **sp. z o.o.**

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Dostawca** nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody **Zamawiającego**.
2. Jeżeli któreś z postanowień umowy stanie się nieważne, fakt ten nie wpływa na inne postanowienia umowy.
3. Zmiany adresu Stron, numeru konta bankowego, wykazu osób do kontaktu, osób odpowiedzialnych za umowę (koordynator umowy), nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej
4. Jeżeli nieważność jednego lub więcej postanowień umowy stworzy sytuację nieprzewidzianą w umowie, Strony wspólnie ustalą zapis mający skutek prawny i handlowy możliwie najbardziej zbliżony do założeń tego nieważnego postanowienia i pokrywający brakujące postanowienie w sposób rozsądnie zbliżony do celów i założeń umowy.
5. Wszystkie powiadomienia (nie dotyczy dostarczania faktur – patrz §5 ust. 17) należy kierować na adresy Stron podane poniżej:

Adres Zamawiającego:

ENEA Serwis sp. z o.o.,
Rejon Leszno
Gronówko 30, 64-111 Lipno

Adres Dostawcy:

.....

6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 3.
7. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy zapisami w umowie a zapisami w załącznikach rozstrzygające znaczenie będą miały zapisy w umowie.
8. W przypadku wystąpienia sporu na tle niniejszej umowy, Strony dołożą wszelkich starań celem osiągnięcia porozumienia . W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy rzeczowo Sąd Powszechny w Lesznie.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Dostawca oświadcza, że zapoznał się szczegółowo z niniejszą umową.

Załączniki do umowy:

1. Oferta Dostawcy z dnia04.2026 r.
2. Zobowiązanie do zachowania bezpieczeństwa informacji ENEA Serwis sp. z o.o.
3. Wykaz Rejonów ENEA Serwis sp. z o.o.:
4. Obowiązek Wykonawcy

PODPISY STRON

ZAMAWIAJĄCY

DOSTAWCA

Załącznik nr 2 do Umowy

Gronówko, dnia .2026

.....
imię i nazwisko osoby działającej na
rzecz Dostawcy

.....
nazwa Dostawcy

Zobowiązanie do zachowania bezpieczeństwa informacji

/dotyczy osób działających na rzecz Dostawcy związanych z realizacją umowy/

1. W związku z realizacją prac związanych z wykonaniem Umowy /2026 z dnia .2026 r. dla ENEA Serwis sp. z o.o. stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:
 - 1) Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 2) Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
 - 3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych
 - 4) Art.266-269 oraz art.287 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
 - 5) Art. 23-24 oraz 415 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny.
2. Zobowiązuję się pod rygorem poniesienia odpowiedzialności wynikającej z ww. ustaw, a w szczególności w zakresie roszczeń odszkodowawczych zgłaszanych przez osoby trzecie nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznałem się w trakcie ich wykonywania oraz po zakończeniu realizacji czynności wykonywanych na rzecz ENEA Serwis sp. z o.o.
3. Zostałem poinformowany, że niepodpisanie zobowiązania** przez osoby działające na rzecz Dostawcy wyznaczone do realizacji zadania może skutkować rozwiązaniem Umowy przez ENEA Serwis sp. z o.o.
4. Przyjmuję do wiadomości, że przetwarzanie moich danych wiąże się wyłącznie z ochroną prawnie chronionych interesów ENEA Serwis sp. z o.o., która jako Administrator Danych udostępniła obowiązek informacyjny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.enea.pl/stronakorporacyjna/spolki/enea-serwis/obowiazek-informacyjny>
5. Zobowiązanie podpisuję dobrowolnie i jestem świadom konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania ww. postanowień.

.....
Podpis osoby zobowiązującej się działającej na
rzecz Dostawcy

*Zobowiązanie do zachowania bezpieczeństwa informacji - **Dostawca** jest zobowiązany przeszkolić pracowników biorących udział w realizacji Umowy oraz odebrać od nich pisemne zobowiązania do zachowania bezpieczeństwa informacji, a w razie potrzeby okazać je na żądanie **Zamawiającego**

Załącznik nr 3 do Umowy

Wykaz Rejonów ENEA Serwis sp. z o.o.:

- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Leszno, Gronówko 30, 64-111 Lipno
- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Bydgoszcz, ul. Opławiec 154, 85-469 Bydgoszcz
- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Gniezno, ul. Wschodnia 49/51, 62-200 Gniezno
- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Gorzów Wielkopolski, ul. Energetyków 4, 66-400 Gorzów Wlkp.
- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Piła, Al. Poznańska 34, 64-920 Piła
- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Poznań, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Szczecin, ul. Krasieńskiego 53, 71-447 Szczecin
- ENEA Serwis sp. z o.o. Rejon Zielona Góra, ul. Wojska Polskiego 144, 65-762 Zielona Góra