Załącznik 1. Wymagane kryteria na realizację procesów sprzedażowych Enea S.A.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | **B** | **C** |
| **Kryterium** | **Opis** | **TAK/NIE** |
| **Finansowe, prawne, związane z doświadczeniem** | 1. Podmiot akceptuje wymienione w Załączniku 2 warianty modeli rozliczeniowych zależne od typu zawieranych umów i przekaże propozycje stawek zgodnie z Załącznikiem 2 – Tabela stawek.
 |  |
| 1. Podmiot gwarantuje przetwarzanie danych osobowych zgodnie z wymogami prawa m.in. zabezpieczając przetwarzanie danych osobowych klientów zgodnie z „RODO”.
 |  |
| 1. Podmiot funkcjonuje na rynku co najmniej 5 lat, realizował projekty sprzedażowe w sektorze energetycznym. Na wniosek Enea S.A., podmiot jest w stanie udokumentować realizację projektów sprzedażowych.
2. Podmiot zatrudnia wystarczającą ilość handlowców do realizacji planów sprzedaży wyznaczanych przez ENEA. Przynajmniej pięciu z nich posiada co najmniej pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie bezpośredniej sprzedaży energii elektrycznej dla klientów biznesowych.
3. Co najmniej pięciu handlowców wykonywało lub wykonuje z należytą starannością usługi w zakresie pośredniczenia w zawieraniu i zawierało umowy kompleksowe energii elektrycznej w imieniu i na rzecz dającego zlecenie.
4. Podmiot w ciągu dowolnie wskazanych przez siebie 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat – wykaże zakontraktowany wolumen sprzedaży energii elektrycznej (samodzielnie lub za pośrednictwem swojej sieci sprzedaży) na co najmniej 10 GWh w grupie taryfowej C1x na umowach kompleksowych.
5. Podmiot w ciągu dowolnie wskazanych przez siebie 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat – wykaże minimum ilość 800 zakontraktowanych PPE w grupie taryfowej C1x na umowach kompleksowych, przy czym za Klientów należy uważać każdy podmiot posiadający NIP.
 |  |
| 1. Podmiot gwarantuje najwyższą jakość usług i zgadza się na wprowadzenie stosownych zapisów kar umownych, które w przypadku niedotrzymania uzgodnionego z Enea S.A. poziomu jakości, mogą być egzekwowane.
2. Podmiot zobowiązuje się nie współpracować z firmami konkurencyjnymi w stosunku do ENEA oraz nie prowadzić działalności mającej na celu pozyskiwanie Klientów na usługi i produkty konkurencyjne w stosunku do oferty ENEA.
 |  |
| **Techniczne** | 1. Podmiot posiada sprzęt IT umożliwiający realizowanie wskazanych procesów.
 |  |
| 1. Podmiot posiada możliwości umożliwiające kontakt i dotarcie do klienta.
 |  |
| **Jakościowe** | 1. Podmiot zapewnia odpowiednią kadrę, która gwarantuje:

realizację wysokich standardów jakościowych sprzedaży oraz jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa (między innymi: Ustawa o prawach konsumenta, Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów, Prawo telekomunikacyjne, Prawo energetyczne, „RODO”), przekazywanie informacji od i do Enea S.A., raportowanie wyników zgodnie z oczekiwaniami Enea S.A.,przygotowanie merytoryczne, sprzedażowe i jakościowe Przedstawicieli Handlowych zgodnie z wyznacznikami Enea S.A oraz z obowiązującymi przepisami prawa,monitoring pracy podległych Przedstawicieli Handlowych zgodnie z oczekiwaniami Enea S.A., weryfikacja i podnoszenie umiejętności i kompetencji Przedstawicieli Handlowych w zakresie standardów sprzedaży.  |  |
| 1. Podmiot akceptuje możliwość wykluczania przez Enea S.A. Przedstawicieli Handlowych, którzy nie spełniają wymogów jakościowych w zakresie podejmowanych ustaleń.
 |  |
| 1. Podmiot zobowiązuje się do zapewnienia wysokich poziomów jakościowych na realizowanych procesach sprzedażowych.
 |  |
| 1. Podmiot zapewnia terminowe raportowanie ze zleconych czynności zgodnie z oczekiwaniami Enea S.A.
2. Podmiot gwarantuje realizację procesów sprzedażowych zgodnie z terminami wyznaczonymi przez Enea S.A.
 |  |
| **Sprzedażowe**  | 1. Podmiot posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie sprzedaży klientów z sektora energetycznego potwierdzone przykładami realizowanych projektów.
 |  |
| 1. Podmiot prowadzi sprzedaż do Klientów biznesowych za pomocą posiadanego zespołu Przedstawicieli Handlowych.
 |  |
| 1. Podmiot gwarantuje wysoki poziom sprzedaży i obsługi Klientów oraz odpowiada za działania zatrudnionego przez siebie personelu jak za swoje własne.
 |  |
| **Wdrożeniowe** | 1. Podmiot deklaruje gotowość do przeprowadzenia akcji pilotażowej przed podjęciem decyzji o trwałej współpracy.
 |  |