Załącznik nr 3

do zapytania o informacje cenową

MINIMALNE WYMAGANIA UMOWNE ZAMAWIAJĄCEGO

dla USŁUG UDOSTĘPNIENIA PLATFORMY AUKCYJNEJ

1. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabycia żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności Usługodawca zapewnia, że nie jest konieczne uzyskanie przez Zamawiającego uprawnień do korzystania z innych programów komputerowych poza opisanymi w Umowie i objętymi wynagrodzeniem w niej przewidzianym.
2. W ramach realizacji Umowy Usługodawca zobowiązuje się skonfigurować Platformę zgodnie z  otrzymanymi od Zamawiającego danymi i dokonać jej parametryzacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ) oraz
   1. zapewnić bezpieczny dostęp Zamawiającemu i uczestnikom Postępowań do Platformy;
   2. udostępnić Platformę w taki sposób, by zapewnić jej ciągłe i bezawaryjne działanie umożliwiające dostęp do Platformy dla wszystkich uczestników Postępowań zakupowych, w tym o udzielenie zamówień publicznych;
   3. przeprowadzić szkolenia dla Zamawiającego w formie i trybie ustalonym z Zamawiającym;
   4. opracować i przekazać Zamawiającemu instrukcję użytkownika Platformy;
   5. dokonywać bieżącej aktualizacji Platformy w sposób zapewniający zgodność z Ustawą PZP w całym okresie obowiązywania Umowy.
3. Wynagrodzenie umowne obejmie bezpłatny dostęp do Platformy dla wszystkich uczestników Postępowań tj. Zamawiającego i potencjalnych oferentów.
4. W przypadku wystąpienia przez Zamawiającego z wnioskiem o wdrożenie nowej lub modyfikacji istniejącej funkcjonalności, wykraczającej poza funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy, Strony ustalą nowe warunki realizacji Umowy.
5. Usługodawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
   1. zapewni poprawne działanie Platformy;
   2. zapewni ciągłą dostępność Platformy przez 24 godziny na dobę w dni robocze, przy czym Usługodawca gwarantuje dostępność Platformy na poziomie nie niższym niż 95% w rozliczeniu miesięcznym (w odniesieniu do ilości godzin w danym miesiącu); Zamawiający, w przypadku nie zapewnienia dyspozycyjności Platformy na poziomie nie niższym niż 95%, za każdy rozpoczęty punkt procentowy poniżej 95% dyspozycyjności Platformy, obniży Wynagrodzenie Miesięczne Usługodawcy o 2%;
   3. będzie udzielał Wsparcia merytorycznego i technicznego;
   4. będzie usuwał błędy Platformy na warunkach i w terminach określonych w Umowie;
   5. zapewni zgodność Platformy z aktualnym stanem prawnym, a w przypadku zmieniającego się stanu prawnego, w szczególności Ustawy PZP, dokona odpowiednich aktualizacji.
6. Planowana niedostępność Platformy niedopuszczalna jest w godzinach od 8 do 16 w dni robocze, z zastrzeżeniem punktu 5.2.
7. Zamawiający wymaga przywrócenia funkcjonalności Platformy w następujących okresach:
   1. w przypadku Błędu Krytycznego –2 (dwie ) godziny;
   2. w przypadku Błędu Istotnego – 16 (szesnaście) godzin;
   3. w przypadku Błędu Nieistotnego – 4 (cztery) dni robocze.

Usługodawca, w przypadku braku możliwości przywrócenia funkcjonalności Platformy w czasach określonych powyżej, niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, podając przewidywany czas przywrócenia funkcjonalności.

1. Kary umowne:
   1. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostępnieniu Platformy, to jest po terminie określonym w umowie lub po terminie ustalonym na aktualizację, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 4,5 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w Umowie. Za okres braku udostępnienia Platformy w tym okresie, Usługodawcy nie przysługuje wynagrodzenie, które będzie obliczone wg wskaźnika 4,5 % wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień.
   2. Za niedotrzymanie terminów czasu naprawy funkcjonalności platformy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia naprawy funkcjonalności.
   3. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 15% maksymalnego wynagrodzenia umownego w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku przekroczenia łącznej wysokości kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z winy Usługodawcy.
   4. Obowiązek zapłaty przez Stronę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie wyłącza prawa drugiej Strony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne.
2. Ubezpieczenie OC.
   1. Usługodawca musi posiadać w okresie obowiązywania Umowy, umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (dalej „Polisa”), obejmującej między innymi odpowiedzialność ubezpieczyciela za szkody wyrządzone kontrahentom Zamawiającego w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy, na kwotę (sumę ubezpieczeniową) nie mniejszą niż [1000 000] złotych i zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie na nie zmienionych warunkach przez okres obowiązywania Umowy.
   2. W przypadku wygaśnięcia Polisy, Usługodawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy i do przesłania Zamawiającemu na jego pisemny wniosek kopii dokumentu potwierdzającego odnowienie ubezpieczenia (Polisy) wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia.
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych / ochrona danych osobowych
   1. W związku z charakterem świadczonej usługi przez Usługodawcę, Usługodawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym / Administratorem danych, zgodnej z wymaganiami określonymi w RODO.
   2. Usługodawca wdrożył i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zawartej umowy powierzenia.
   3. Na etapie budowy systemu Usługodawca uwzględnił zasadę prywatności w fazie projektowania i zasadę prywatności w ustawieniach domyślnych i zapewnia odpowiednią ochronę danych i prywatności w zakresie przedmiotowego oprogramowania.
   4. Aplikacja spełnia wysokie standardy (m.in. w zakresie bezpieczeństwa aplikacji - zapewnienie zgodności z OWASP Web Application Security Guidance ; w zakresie responsywności – zapewnienie zgodności z podejściem RWD (responsive web design) ; w zakresie kompatybilności – kompatybilność z wersjami desktopowymi popularnych przeglądarek jak i mobilnych).
   5. Usługodawca gwarantuje, iż dokumenty w tym informacje i dane osobowe przetwarzane na platformie zakupowej nie będą przekazywane do państwa trzeciego mającego swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
   6. Usługodawca dopuszcza możliwość przeprowadzenia u niego audytu przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego (w tym również audytora zewnętrznego działającego na zlecenie Administratora danych).
   7. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.
   8. Usługodawca zapewnia, że korzysta wyłącznie z usług takich Sub-procesorów (podwykonawców), którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO.
4. Archiwum Platformy zakupowej
   1. Usługodawca zapewni Zamawiającemu dostęp do historii Postępowań Zakupowych i Aukcji, przeprowadzonych w okresie obowiązywania Umowy, w szczególności do wszystkich raportów, konfiguracji, logów i dokumentów tych Postępowań i Aukcji, przy wykorzystaniu interface’u Platformy, zgodnie z zapisami Ustawy PZP dotyczącymi archiwizacji postępowań przetargowych. Dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinien być zapewniony w formie bezpośredniego dostępu online przez okres przewidziany w Ustawie PZP, bądź poprzez przekazanie Zamawiającemu na elektronicznych nośnikach danych, w formacie umożliwiającym Zamawiającemu samodzielny odczyt danych.