

Zawada, 22.07.2025

Nr pisma: WEB25E000518

Dotyczy: **BADANIE RYNKU –
zapytanie o informację cenową**

Enea Bioenergia sp. z o.o. z siedzibą: Zawada 26, 28-230 Połaniec przeprowadza badanie rynku w zakresie:
„Wykonanie napraw, remontów i dostaw części do ciągnika CASE FARMAL 95A należącego do Enea Bioenergia sp. z o.o.”

W związku z powyższym zapraszamy do złożenia wstępnej informacji cenowej zgodnie z treścią Załącznika nr 1 na podstawie opisu przedmiotu zamówienia wyszczególnionego w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania.

Odpowiedź prosimy złożyć drogą mailową na adres:

andrzej.kuzon@enea.pl, w terminie do dnia 29.07.2025 r. do godz. 14:00 (CET).

W przypadku pojawienia się konieczności dodatkowych wyjaśnień prosimy o kontakt:

1. Andrzej Kuzon – Zespół ds. Obsługi Serwisowej i Koordynacji Usług Sprzętowych
tel. 885 905 239, adres e-mail: andrzej.kuzon@enea.pl
2. Sławomir Tomporowski – Zespół ds. Obsługi Serwisowej i Koordynacji Usług Sprzętowych
tel. 727 650 942, adres e-mail: slawomir.tomporowski@enea.pl

Niniejsze zapytanie nie jest i nie może być interpretowane jako oferta (w rozumieniu art. 66 k.c.), zaproszenie do udziału w negocjacjach, bądź propozycja zawarcia umowy dotyczącej kwestii objętych zapytaniem, w tym w szczególności nie jest i nie może być interpretowane jako oferta, umowa ani zobowiązanie do udzielenia zlecenia, o którym mowa w niniejszym zapytaniu. Każdy z podmiotów, który odpowie na niniejsze zapytanie ponosi wszystkie koszty własne oraz podwykonawców takiego podmiotu związane z przygotowaniem odpowiedzi.

Z wyrazami szacunku:

Enea Bioenergia sp. z o.o.
ZESPÓŁ DS. OBSŁUGI SERWISOWEJ
I KOORDYNACJI USŁUG SPRZĘTOWYCH
Kierownik zespołu

Sławomir Tomporowski

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz informacji,
2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis zapytania o informację cenową



Załącznik nr 1 – Formularz informacji.

(pieczęć wykonawcy)

Informacja dotycząca badania rynku w zakresie:

„Wykonanie napraw, remontów i dostaw części do ciągnika CASE FARMAL 95A należącego do Enea Bioenergia sp. z o.o.”

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) niniejszą informację cenową dotyczącą wykonania zamówienia, którego przedmiotem jest:
„Wykonanie napraw, remontów i dostaw części do ciągnika CASE FARMAL 95A należącego do Enea Bioenergia sp. z o.o.”

Tabela 1. Cena netto za usługę w okresie obowiązywania umowy:

Rodzaj usługi		Jedn.	Cena jednostkowa netto	Szacowana ilość w okresie obowiązywania zamówienia	Kwota netto (cena jednostkowa x szacowana ilość rbg)
Praca serwisanta	w warsztacie serwisu	rbg.		30	
	w miejscu pracy maszyny	rbg.		60	
Zryczałtowany koszt dojazdu serwisu do siedziby Zamawiającego w celu naprawy maszyny		szt.		10	
Transport maszyny z i do siedziby Zamawiającego		szt.		1	
 				Razem:	
Rabat na zakup części	%				

1. Istotne założenia przyjęte do przedmiotowej usługi.

--

2. Rekomendacja koniecznych zmian w zakresie, o którym mowa w załączniku nr 2.

--

Miejscowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela (i) Wykonawcy

Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis zapytania o informację cenową

1. Przedmiot Zamówienia:

- 1.1. Wykonanie napraw, remontów i dostaw części dla ciągnika **CASE FARMAL 95A** numer vin HLRF095ACJLS06459

2. Szczegółowy zakres usługi obejmuje:

- 2.1. Prowadzenie generalnych remontów maszyny na zlecenie Zamawiającego,
- 2.2. Wykonywanie wszystkich zleconych napraw i remontów zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną, obowiązującą technologią oraz wytycznymi określonymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej maszyny,
- 2.3. Dostawa części zamiennych wymaganych do realizacji napraw oraz części zamówionych przez Zamawiającego.
- 2.4. Przeprowadzanie diagnostyki komputerowej (posiadanie odpowiednio oprogramowania).

3. Dodatkowe wymagania dla realizacji zamówienia:

- 3.1. W przypadku remontów maszyny o dużym zakresie rzeczowym, których wykonanie w siedzibie Zamawiającego nie będzie możliwe, dopuszcza się ich realizację w siedzibie Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający pokryje dodatkowo określone przez Wykonawcę koszty transportu maszyny w obie strony.
- 3.2. Wykonawca zapewnia bezpieczny transport, załadunek i ponowny rozładunek w przypadku konieczności transportu maszyny do siedziby Wykonawcy.
- 3.3. W przypadku stwierdzenia przez serwisanta konieczności wykonania innych prac, niż zlecone, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia oferty na naprawę celem jej obustronnego zatwierdzenia przez strony przed realizacją.
- 3.4. Zamawiający będzie zgłaszał usterki maszyny w dni robocze w godzinach 7:00-15:00.
- 3.5. Wszystkie naprawy maszyny powinny być wykonywane w jak najkrótszym czasie. Czas reakcji Wykonawcy na awarie uniemożliwiające eksploatację maszyny: dojazd serwisu – max. **48 godzin** od zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas reakcji będzie uznany za dotrzymany, jeśli w powyższym czasie serwis zdoła postawić diagnozę lub uruchomić maszynę zdalnie lub z pomocą pracowników Zamawiającego. Zakończenie naprawy maszyny maksymalnie do **14 dni roboczych** od daty zgłoszenia. W przypadku naprawy trwającej powyżej **14 dni roboczych** i nie usunięcia usterki bądź braku reakcji serwisu w wymaganym czasie Zamawiający naliczy za każdy dzień opóźnienia karę w wysokości 300, 00 zł.
- 3.6. W przypadku usterek umożliwiających normalną eksploatację maszyny Zamawiający dopuszcza przyjazd serwisu i usunięcie usterki w innym terminie zatwierdzonym przez Zamawiającego.
- 3.7. Do wymaganego czasu naprawy nie będą wliczane:
 - naprawy usterek i awarii powstałych w wyniku wypadków i zdarzeń losowych, uszkodzeń maszyny z przyczyn zewnętrznych (np. zniszczenia na placu robót, akty wandalizmu) lub innych podobnych przyczyn,

- zaplanowane wcześniej naprawy dla których Wykonawca uzgodnił z Zamawiającym termin naprawy,
 - naprawy głównych komponentów maszyny, odbudowy, remonty generalne, modernizacje.
- 3.8. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu naprawy maszyny w innych przypadkach niż określono w pkt 3.5. Za uzasadnione przypadki uznaje się np. dłuższy okres oczekiwania na części zamienne udokumentowany przez Wykonawcę.
- 3.9. Części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte w naprawach muszą odpowiadać parametrom technicznym zalecanym przez producenta i muszą spełniać normy jakościowe stosowane w tym zakresie. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie części równoważnych (tzw. zamienników lub części regenerowanych) w stosunku do materiałów zalecanych przez producenta maszyny pod warunkiem powiadomienia i uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym. Użyte części równoważne muszą spełniać normy technologiczne oraz jakościowe jak dla części zamiennych danego producenta oraz muszą być objęte pełnym okresem gwarancji wymagany przez Zamawiającego.
- 3.10. Wszelkie materiały eksploatacyjne podlegające wymianie w ramach serwisowania jak i napraw maszyny (filtry, oleje, czyszcivo itp.) będą każdorazowo usuwane z terenu Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
- 3.11. W przypadku wymienianych części zamiennych, które mogą podlegać regeneracji Zamawiający każdorazowo zdecyduje czy Wykonawca usunie je z terenu zakładu czy pozostaną one we władaniu Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza odsprzedaż zdemontowanych części Wykonawcy w ramach rozliczenia usługi np. w formie udzielonego rabatu przez Wykonawcę.
- 3.12. Na żądanie Zamawiającego serwis Wykonawcy przedstawi historię obsługi maszyny i jej napraw wykonywanych przez Wykonawcę.

4. Warunki techniczne i organizacyjne wykonania Zamówienia:

Wykonawca ubiegający się o realizację przedmiotu zamówienia powinien dysponować następującymi zasobami i spełniać poniższe wymogi:

- posiadanie specjalistycznych urządzeń i narzędzi do realizacji napraw maszyny,
- posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym i wykwalifikowanym, przeszkolonym, doświadczonym personelem do wykonania Zamówienia,
- posiadanie mobilnej załogi serwisowej dysponującej pełnym wyposażeniem naprawczym i obsługowym,
- dostęp do katalogów części oraz samych części zamiennych wymaganych do realizacji napraw i remontów maszyny określonych w przedmiocie zamówienia,
- posiadanie zapasu niezbędnych części do zapewnienia realizacji napraw maszyny w wymaganych terminach,
- dostęp do dokumentacji serwisowej maszyny, opisów serwisowych kodów błędów maszyny w zakresie wymagany do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia,
- posiadanie zestawów z oprogramowaniem diagnostycznym do odczytów zarejestrowanych usterek w pamięci elektronicznych modułów oraz ich usuwania i programowania wraz z zestawem wymaganych złączy serwisowych,

- posiadanie minimum 1 stanowiska naprawczego umożliwiającego kompleksowe remonty maszyny, które nie będą mogły być realizowane w siedzibie Zamawiającego.

5. Gwarancja:

Zamawiający wymaga udzielenia przez Wykonawcę 12 miesięcznej gwarancji na wykonane prace i zamontowane bądź dostarczone części zamienne.

6. Termin realizacji Zamówienia:

- 6.1. Zamawiający zakłada zawarcie umowy ramowej na realizację przedmiotu zamówienia na okres **12 miesięcy od daty podpisania umowy**.
- 6.2. W wyżej wymienionym okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewni realizację napraw maszyny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 06:00 – 15:00.

7. Miejsce siedziby Zamawiającego:

Enea Bioenergia sp. z o.o. , Zawada 26, 28-230 Połaniec.

8. Warunki rozliczeń:

- 8.1. Rozliczenie poszczególnych usług w ramach rozliczenia przedmiotu zamówienia będzie realizowane powykonawczo w oparciu o ilość oraz rodzaj usług faktycznie zrealizowanych z uwzględnieniem określonych cen jednostkowych.
- 8.2. Z tytułu należytego wykonania usługi Zamawiający zobowiązuje się zapłacić każdorazowo Wykonawcy ustalone wynagrodzenie powykonawcze w terminie do 30 dni od obustronnego odbioru usługi z wynikiem pozytywnym.
- 8.3. Z tytułu realizacji napraw, remontów i dostawy części Zamawiający zapłaci Wykonawcy kotwę zgodnie z cenami określonymi przez Wykonawcę, które powinny obejmować wszystkie użyte materiały eksploatacyjne, części przewidziane do wymiany, prace serwisantów, dojazd serwisu do siedziby Zamawiającego itp.
- 8.4. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu ofertę na naprawy i remonty maszyny do zatwierdzenia przed ich realizacją. Oferta powinna obejmować koszt planowanych do użycia części zamiennych, koszt pracy serwisantów, koszty dojazdu itp.