

Poznań, 23 luty 2022 r.

Dotyczy:
procesów sprzedażowych i usługowych Enea S.A. realizowanych w kanale Contact Center.

W związku z rozważanym udzieleniem zlecenia na realizację procesów sprzedażowych i usługowych, Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu zwraca się z prośbą o przedstawienie wstępnej, niewiążącej informacji handlowej w celu oszacowania kosztów zamówienia w tym zakresie.

Niniejsze zapytanie jest przeprowadzane w celu informacyjnym i na jego podstawie oferta nie musi zostać wybrana. W związku z czym Enea S.A. nie ponosi odpowiedzialności za poniesione nakłady finansowe i zakres wykonanej pracy przez każdego z uczestników RFI.

W związku ze wstępnym charakterem informacji, przygotowano tabelę pozwalającą na sprecyzowanie wymagań w zakresie przyszłego zlecenia. W udzielanej informacji, w Załączniku 1, należy ustosunkować się do oczekiwanych kryteriów. W tym celu należy wpisywać jedynie: „Tak” – jeśli podmiot spełnia dane kryterium lub „Nie” – w przypadku, gdy go nie spełnia.

W przypadku oznaczenia wszystkich pól Załącznika 1 jako „Tak”, w dalszej części należy przedstawić propozycje kosztowe podając stawki netto w PLN zgodnie z Załącznikiem 2.

Wstępną, niewiązącą informację handlową prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres: esa.mz.oferta@enea.pl w terminie do 04.03.2022, przy czym termin ten upływa z końcem dnia. W temacie wiadomości e-mail prosimy wpisać: „**procesy sprzedażowe i usługowe Enea S.A.**”.

Wszelkie pytania i wątpliwości związane z niniejszym zapytaniem prosimy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: esa.mz.oferta@enea.pl.

Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego.

Załącznik 1: Wymagane kryteria na realizację procesów sprzedażowych i usługowych Enea S.A.

Załącznik 2: Tabela stawek

ENEA S.A.
Departament Sprzedaży
Biuro Sprzedaży Zdanej
Kierownik
Arkadiusz Nawrocki