

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ ENEA S.A. USŁUG ŁADOWANIA SAMOCHODÓW ELEKTRYCZNYCH NA OGÓLNODOSTĘPNYCH STACJACH ŁADOWANIA

### I. Postanowienia Ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Stacji ładowania samochodów elektrycznych należących do spółki ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.

### II. Definicja

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. **ENEA – spółka ENEA S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960;
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
3. **Instrukcja** – instrukcja obsługi Stacji ładowania;
4. **Operator Ogólnodostępnej Stacji Ładowania** – podmiot w rozumieniu art. 2 pkt 7 Ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności paliw alternatywnych (tj. – Dz. U. z 2019 r. poz. 1124 z późn. zm.) (dalej jako: „Ustawa o elektromobilności”) odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania, którym jest ENEA;
5. **Dostawca usługi ładowania** – podmiot zapewniający korzystanie z usług ładowania zgodnie z ustawą o elektromobilności, którym jest ENEA;
6. **Stacja ładowania** – stacja ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy o elektromobilności tj. infrastruktura umożliwiająca skorzystanie z Usług ładowania, w tym w szczególności urządzenia służące do ładowania samochodów elektrycznych;
7. **Miejsce ładowania pojazdu** – miejsce postojowe służące wyłącznie do celu świadczenia Usługi ładowania, przypisane do danej Stacji ładowania;
8. **Usługa ładowania** – usługa świadczona przez ENEA w zakresie ładowania baterii pojazdu elektrycznego umożliwiająca wykorzystanie Miejsca ładowania pojazdu oraz Stacji ładowania w celu wykonania ładowania;
9. **Klient** – osoba fizyczna, która jest użytkownikiem pojazdu elektrycznego i korzysta z Usług ładowania świadczonych przez ENEA;
10. **Okres promocyjny** – okres, w którym Usługi ładowania są zwolnione od opłat;
11. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli ENEA, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas świadczenia Usług ładowania, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności.

### III. Usługi ładowania

1. ENEA świadczy Usługę ładowania przy wykorzystaniu dostępnej do tego celu infrastruktury, tj. Stacji ładowania oraz Miejsc ładowania pojazdów.
2. W trakcie trwania Okresu promocyjnego Usługi ładowania są zwolnione od opłat. Okres promocyjny trwa od dnia uruchomienia danej Stacji ładowania przez okres 3 (słownie: trzech) miesięcy. ENEA zastrzega sobie możliwość przedłużania Okresu promocyjnego, co wymaga zmiany niniejszego Regulaminu. Po upływie Okresu promocyjnego Usługi ładowania świadczone będą odpłatnie. Wprowadzenie cennika opłat wymaga zmiany Regulaminu.
3. Każda osoba korzystająca z Usług ładowania lub przebywająca na terenie Stacji ładowania, w tym Klient, zobowiązana jest do przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu oraz Instrukcji.
4. W trakcie korzystania z Usługi ładowania, Klient powinien zajmować Miejsce ładowania pojazdu tylko przez czas niezbędny do naładowania pojazdu.
5. Stacja ładowania jest stacją bezobsługową. Usługa ładowania świadczona będzie w kolejności, w jakiej podłączane są pojazdy. Odłączanie pojazdów należących do innych Klientów będących w trakcie procesu ładowania jest bezwzględnie zabronione.
6. W przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania zasad niniejszego Regulaminu lub Instrukcji, w szczególności zajmowania Miejsca ładowania pojazdu w celu niezwiązanym z ładowaniem samochodu elektrycznego, ENEA zastrzega sobie prawo do wezwania właściwych służb w celu usunięcia takiego samochodu na koszt Klienta naruszającego postanowienia Regulaminu.

### IV. Odpowiedzialność ENEA

1. ENEA ponosi odpowiedzialność jedynie za zgodny z Regulaminem oraz Instrukcją sposób korzystania ze Stacji ładowania.
2. Klient lub inna osoba przebywająca na terenie Stacji ładowania, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z nieprawidłowego wykorzystania Stacji ładowania oraz za wszelkie dokonane uszkodzenia lub zniszczenia, jak też za nieuzasadnione uniemożliwienie lub ograniczenie innym Klientom korzystania ze Stacji ładowania.
3. ENEA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości skorzystania z Usług ładowania w sytuacjach od niej niezależnych, w szczególności w razie awarii, konserwacji, modernizacji stacji ładowania, zajęcia wszystkich stanowisk przez Klientów lub przypadków Siły wyższej.
4. ENEA dąży wszelkimi staraniami, aby na bieżąco informować o utrudnieniach związanych z pracą Stacji ładowania. Informacje te będą zamieszczane na stronie internetowej [www.enea.pl](http://www.enea.pl).
5. Wszelkie awarie można zgłaszać telefonicznie za pośrednictwem numeru kontaktowego wskazanego na Stacji ładowania. ENEA nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z dalszego korzystania przez Klienta z Usług ładowania, w przypadku gdy wystąpiła taka awaria.
6. ENEA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta przy Stacji ładowania.

### V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz Instrukcja dostępne są także na stronie internetowej: [www.enea.pl](http://www.enea.pl). Instrukcja stanowi ponadto element wyposażenia Stacji ładowania.
2. ENEA zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 października 2019 r.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. – Dz. U. z 2019 poza 1145 z późn. zm.), ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (tj. – Dz. U. z 2018 poza 1990 z późn. zm.) oraz Ustawy o elektromobilności.