

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży premiowej „**Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro**” (dalej Sprzedaż premiowa) jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży premiowej: dla Umów zawieranych w ramach oferty: EKO Oferta, ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO lub ENERGIA+ Fachowiec w kanale online – poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta tj. poprzez stronę: ebok.enea.pl (dalej eBOK) obejmuje okres od 20.03.2023 roku do 30.04.2023 roku lub do wyczerpania puli kart podarunkowych (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej Okres Sprzedaży premiowej)).

§ 2

Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Ze Sprzedaży premiowej mogą skorzystać Klienci rozliczani w ramach grupy taryfowej G, przyłączeni do sieci ENEA Operator Sp. z o.o., którzy w Okresie Sprzedaży premiowej zawrą Aneks do umowy kompleksowej (zwany w niniejszym Regulaminie Umową), na warunkach określonych w Regulaminie Oferty ENERGIA+ Fachowiec lub Regulaminie EKO Oferty, korzystając z kanału online – przez eBOK tj. poprzez stronę www.ebok.enea.pl.
2. Kartę Podarunkową o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie Allegro otrzyma Klient, który w okresie od 20.03.2023 roku do 30.04.2023 roku lub do wyczerpania puli Kart Podarunkowych (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej) zawrze Umowę w ramach oferty: EKO Oferta, ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO lub ENERGIA+ Fachowiec w eBOK (dalej Okres sprzedaży premiowej).
3. Karta Podarunkowa będzie miała postać ciągu znaków alfanumerycznych i zostanie przesłana na adres mailowy Klienta podany podczas zawierania Umowy online - przez eBOK.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Kartę Podarunkową.
5. Zawarcie Umowy online - przez eBOK wymaga posiadania przez Klienta aktywnego dostępu do eBOK. Zasady korzystania z eBOK oraz wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, zostały uregulowane w Regulaminie eBOK dostępnym pod adresem www.ebok.enea.pl.

6. Poprzez zawarcie Umowy online - przez eBOK rozumie się przejście przez automatyczny proces zawierania umowy na platformie eBOK, zakończony wybraniem przez Klienta funkcji „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”.
7. Klient może otrzymać jedną Kartę Podarunkową o wartości 100 zł za każdą zawartą w okresie obowiązywania Sprzedaży premiowej Umowę.
8. Po zawarciu Umowy Karta Podarunkowa w postaci kodu alfanumerycznego zostanie przekazana Klientowi za pośrednictwem wiadomości email potwierdzającej zawarcie Umowy online – przez eBOK.
9. Karta Podarunkowa może być wykorzystana niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednak nie później niż do dnia 30.11.2024 roku.
10. Zasady wykorzystania i realizacji Karty Podarunkowej określa „Regulamin Kart Podarunkowych Allegro” znajdujący się na stronie Wydawcy (tj. Allegro.pl sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012): <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

§ 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy ul. Pastelowa 8. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
3. Dane osobowe Klienta Organizator przetwarza w celu:
 - a) umożliwienia Klientowi wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej, w tym w celu zawarcia Umowy i wydania Kart Podarunkowych (tj. celem wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy, tj. zgodnie z podstawą prawną z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Enei S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a Eneą S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Eneę S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS

lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności:

- produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów;
- badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez Eneę S.A. oraz jej partnerów;
- zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach;
- badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz przez Eneę S.A.;
- zapraszania do udziału w innych wydarzeniach;

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej.

4. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta będą:
 - a) podmioty, które współpracują z Organizatorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
 - b) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne Organizatora i świadczą dla Organizatora usługi IT, świadczą Organizatorowi usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - c) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają Umowy w imieniu Enei S.A.,
5. Okres przechowywania danych.
 - a) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy i przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, przysługują Klientowi prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych odpowiednimi przepisami RODO.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl.

9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
10. Powyższe ust. 1-9 odnoszą się odpowiednio do osób, które działają jako pełnomocnik, kurator lub przedstawiciel Klienta, z zastrzeżeniem że dane tych osób mogą być dodatkowo przetwarzane w celu:
 - a) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje dotyczące otrzymania Kart Podarunkowych można zgłaszać na adres email: karty100@enea.pl lub poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.ebok.enea.pl, dzwoniąc pod numer Infolinii 611 111 111 lub w trakcie rozmowy na czacie lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta, a także korespondencyjnie na adres Biura Obsługi Klienta - wykaz Biur Obsługi Klienta stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (rekomendowany jest wybór najbliższego dla Klienta Biura Obsługi Klienta).
2. Reklamacje dotyczące wykorzystania Karty Podarunkowej bezpośrednio na stronie allegro.pl powinny być składane do Wydawcy Kart Podarunkowych (tj. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań) w formie:
 - a) pisemnie na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań,
 - b) mailowo, na adres: karty@allegro.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana.
4. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
5. W sprawach dotyczących Sprzedaży premiowej, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, Klient ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
6. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.enea.pl/kartyallegro
2. Każdy Klient przez przystąpienie do Sprzedaży premiowej akceptuje warunki Regulaminu.

Załącznik nr 1 do **REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**
„Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro”- Wykaz BOK-ów

Adresy Biur Obsługi Klienta Enea (BOK):

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Salon Sprzedaży Poznań - Galeria Malta (i mobilne BOK)	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, parter), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 37, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro - przedłużenie”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży premiowej „**Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro - przedłużenie**” (dalej Sprzedaż premiowa) jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży premiowej: dla Umów zawieranych w ramach oferty: EKO Oferta, ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO lub ENERGIA+ Fachowiec w kanale online – poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta tj. poprzez stronę: ebok.enea.pl (dalej eBOK) obejmuje okres od 1.05.2023 roku do 31.05.2023 roku lub do wyczerpania puli kart Podarunkowych (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej Okres Sprzedaży premiowej)).

§ 2

Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg

1. Ze Sprzedaży premiowej mogą skorzystać Klienci rozliczani w ramach grupy taryfowej G, przyłączeni do sieci ENEA Operator Sp. z o.o., którzy w Okresie Sprzedaży premiowej zawrą Aneks do umowy kompleksowej (zwany w niniejszym Regulaminie Umową), na warunkach określonych w Regulaminie Oferty ENERGIA+ Fachowiec lub Regulaminie EKO Oferty, korzystając z kanału online – przez eBOK tj. poprzez stronę www.ebok.enea.pl.
2. Kartę Podarunkową o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie Allegro otrzyma Klient, który w okresie od 1.05.2023 roku do 31.05.2023 roku lub do wyczerpania puli Kart Podarunkowych (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej) zawrze Umowę w ramach oferty: EKO Oferta, ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO lub ENERGIA+ Fachowiec w eBOK (dalej Okres Sprzedaży premiowej).
3. Karta Podarunkowa będzie miała postać ciągu znaków alfanumerycznych i zostanie przesłana na adres mailowy Klienta podany podczas zawierania Umowy online - przez eBOK.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Kartę Podarunkową.
5. Zawarcie Umowy online - przez eBOK wymaga posiadania przez Klienta aktywnego dostępu do eBOK. Zasady korzystania z eBOK oraz wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, zostały uregulowane w Regulaminie eBOK dostępnym pod adresem www.ebok.enea.pl.

6. Poprzez zawarcie Umowy online - przez eBOK rozumie się przejście przez automatyczny proces zawierania umowy na platformie eBOK, zakończony wybraniem przez Klienta funkcji „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”.
7. Klient może otrzymać jedną Kartę Podarunkową o wartości 100 zł za każdą zawartą w okresie obowiązywania Sprzedaży premiowej Umowę.
8. Po zawarciu Umowy Karta Podarunkowa w postaci kodu alfanumerycznego zostanie przekazana Klientowi za pośrednictwem wiadomości email potwierdzającej zawarcie Umowy online – przez eBOK.
9. Karta Podarunkowa może być wykorzystana niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednak nie później niż do dnia 30.11.2024 roku.
10. Zasady wykorzystania i realizacji Karty Podarunkowej określa „Regulamin Kart Podarunkowych Allegro - przedłużenie” znajdujący się na stronie Wydawcy (tj. Allegro.pl sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012): <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

§ 3

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy ul. Pastelowa 8. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
3. Dane osobowe Klienta Organizator przetwarza w celu:
 - a) umożliwienia Klientowi wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej, w tym w celu zawarcia Umowy i wydania Kart Podarunkowych (tj. celem wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy, tj. zgodnie z podstawą prawną z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Enei S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a Eneą S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Eneę S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS

lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności:

- produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów;
- badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez Eneę S.A. oraz jej partnerów;
- zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach;
- badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz przez Eneę S.A.;
- zapraszania do udziału w innych wydarzeniach;

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej.

4. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta będą:
 - a) podmioty, które współpracują z Organizatorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
 - b) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne Organizatora i świadczą dla Organizatora usługi IT, świadczą Organizatorowi usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - c) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają Umowy w imieniu Enei S.A.,
5. Okres przechowywania danych.
 - a) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy i przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
 - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, przysługują Klientowi prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych odpowiednimi przepisami RODO.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl.

9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
10. Powyższe ust. 1-9 odnoszą się odpowiednio do osób, które działają jako pełnomocnik, kurator lub przedstawiciel Klienta, z zastrzeżeniem że dane tych osób mogą być dodatkowo przetwarzane w celu:
 - a) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje dotyczące otrzymania Kart Podarunkowych można zgłaszać na adres email: karty100@enea.pl lub poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.ebok.enea.pl, dzwoniąc pod numer Infolinii 611 111 111 lub w trakcie rozmowy na czacie lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta, a także korespondencyjnie na adres Biura Obsługi Klienta - wykaz Biur Obsługi Klienta stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (rekomendowany jest wybór najbliższego dla Klienta Biura Obsługi Klienta).
2. Reklamacje dotyczące wykorzystania Karty Podarunkowej bezpośrednio na stronie allegro.pl powinny być składane do Wydawcy Kart Podarunkowych (tj. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań) w formie:
 - a) pisemnie na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań,
 - b) mailowo, na adres: karty@allegro.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana.
4. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
5. W sprawach dotyczących Sprzedaży premiowej, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, Klient ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
6. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.enea.pl/kartyallegro
2. Każdy Klient przez przystąpienie do Sprzedaży premiowej akceptuje warunki Regulaminu.

Załącznik nr 1 do **REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**
„Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro – przedłużenie” - Wykaz BOK-ów

Adresy Biur Obsługi Klienta Enea (BOK):

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Salon Sprzedaży Poznań - Galeria Malta (i mobilne BOK)	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, parter), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 37, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście