

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**„Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro - przedłużenie”**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Sprzedaży premiowej „**Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro - przedłużenie**” (dalej Sprzedaż premiowa) jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, zarejestrowana pod nr KRS 0000012483 w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 777-00-20-640, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej Organizator).
2. Czas trwania Sprzedaży premiowej: dla Umów zawieranych w ramach oferty: EKO Oferta, ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO lub ENERGIA+ Fachowiec w kanale online – poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta tj. poprzez stronę: ebok.enea.pl (dalej eBOK) obejmuje okres od 1.05.2023 roku do 31.05.2023 roku lub do wyczerpania puli kart Podarunkowych (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej Okres Sprzedaży premiowej)).

**§ 2**

**Warunki wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej i jej przebieg**

1. Ze Sprzedaży premiowej mogą skorzystać Klienci rozliczani w ramach grupy taryfowej G, przyłączeni do sieci ENEA Operator Sp. z o.o., którzy w Okresie Sprzedaży premiowej zawrą Aneks do umowy kompleksowej (zwany w niniejszym Regulaminie Umową), na warunkach określonych w Regulaminie Oferty ENERGIA+ Fachowiec lub Regulaminie EKO Oferty, korzystając z kanału online – przez eBOK tj. poprzez stronę www.ebok.enea.pl.
2. Kartę Podarunkową o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie Allegro otrzyma Klient, który w okresie od 1.05.2023 roku do 31.05.2023 roku lub do wyczerpania puli Kart Podarunkowych (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej) zawrze Umowę w ramach oferty: EKO Oferta, ENERGIA+ Fachowiec z Cennikiem EKO lub ENERGIA+ Fachowiec w eBOK (dalej Okres Sprzedaży premiowej).
3. Karta Podarunkowa będzie miała postać ciągu znaków alfanumerycznych i zostanie przesłana na adres mailowy Klienta podany podczas zawierania Umowy online - przez eBOK.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Kartę Podarunkową.
5. Zawarcie Umowy online - przez eBOK wymaga posiadania przez Klienta aktywnego dostępu do eBOK. Zasady korzystania z eBOK oraz wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, zostały uregulowane w Regulaminie eBOK dostępnym pod adresem www.ebok.enea.pl.

6. Poprzez zawarcie Umowy online - przez eBOK rozumie się przejście przez automatyczny proces zawierania umowy na platformie eBOK, zakończony wybraniem przez Klienta funkcji „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty”.
7. Klient może otrzymać jedną Kartę Podarunkową o wartości 100 zł za każdą zawartą w okresie obowiązywania Sprzedaży premiowej Umowę.
8. Po zawarciu Umowy Karta Podarunkowa w postaci kodu alfanumerycznego zostanie przekazana Klientowi za pośrednictwem wiadomości email potwierdzającej zawarcie Umowy online – przez eBOK.
9. Karta Podarunkowa może być wykorzystana niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednak nie później niż do dnia 30.11.2024 roku.
10. Zasady wykorzystania i realizacji Karty Podarunkowej określa „Regulamin Kart Podarunkowych Allegro - przedłużenie” znajdujący się na stronie Wydawcy (tj. Allegro.pl sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012): <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

### **§ 3**

#### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-198 przy ul. Pastelowa 8. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się pod adresem e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl) lub korespondencyjnie pisząc na adres: Enea S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne aby wziąć udział w Sprzedaży premiowej.
3. Dane osobowe Klienta Organizator przetwarza w celu:
  - a) umożliwienia Klientowi wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej, w tym w celu zawarcia Umowy i wydania Kart Podarunkowych (tj. celem wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy, tj. zgodnie z podstawą prawną z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
  - b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Enei S.A. w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
  - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a Eneą S.A. - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - d) za zgodą wyrażoną przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Eneę S.A. w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS

lub poprzez przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności:

- produktów lub usług Enei S.A. oraz jej partnerów;
- badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych usług i produktów przez Eneę S.A. oraz jej partnerów;
- zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach;
- badań rynkowych, marketingowych, tworzenia analiz przez Eneę S.A.;
- zapraszania do udziału w innych wydarzeniach;

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach nie jest wymagane w celu wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej.

4. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta będą:
  - a) podmioty, które współpracują z Organizatorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA S.A. oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
  - b) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne Organizatora i świadczą dla Organizatora usługi IT, świadczą Organizatorowi usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
  - c) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Klientów i zawierają Umowy w imieniu Enei S.A.,
5. Okres przechowywania danych.
  - a) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy i przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
  - b) We wszystkich przypadkach - przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 4, a po ich realizacji - przez czas niezbędny do usprawiedliwionej prawnie archiwizacji do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, przysługują Klientowi prawa: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych odpowiednimi przepisami RODO.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: [esa.iod@enea.pl](mailto:esa.iod@enea.pl).

9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Enea S.A. przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
10. Powyższe ust. 1-9 odnoszą się odpowiednio do osób, które działają jako pełnomocnik, kurator lub przedstawiciel Klienta, z zastrzeżeniem że dane tych osób mogą być dodatkowo przetwarzane w celu:
  - a) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej w związku z akceptacją przez Klienta Regulaminu Sprzedaży premiowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - b) realizacji pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, w szczególności dotyczącego zawarcia Umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

#### **§ 4**

#### **Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów**

1. Reklamacje dotyczące otrzymania Kart Podarunkowych można zgłaszać na adres email: [karty100@enea.pl](mailto:karty100@enea.pl) lub poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.ebok.enea.pl](http://www.ebok.enea.pl), dzwoniąc pod numer Infolinii 611 111 111 lub w trakcie rozmowy na czacie lub podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta, a także korespondencyjnie na adres Biura Obsługi Klienta - wykaz Biur Obsługi Klienta stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (rekomendowany jest wybór najbliższego dla Klienta Biura Obsługi Klienta).
2. Reklamacje dotyczące wykorzystania Karty Podarunkowej bezpośrednio na stronie [allegro.pl](http://allegro.pl) powinny być składane do Wydawcy Kart Podarunkowych (tj. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań) w formie:
  - a) pisemnie na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań,
  - b) mailowo, na adres: [karty@allegro.pl](mailto:karty@allegro.pl)
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana.
4. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
5. W sprawach dotyczących Sprzedaży premiowej, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, Klient ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
6. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.enea.pl/kartyallegro](http://www.enea.pl/kartyallegro)
2. Każdy Klient przez przystąpienie do Sprzedaży premiowej akceptuje warunki Regulaminu.

Załącznik nr 1 do **REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**„Karta Podarunkowa 100 zł do Allegro – przedłużenie ”** - Wykaz BOK-ów

**Adresy Biur Obsługi Klienta Enea (BOK):**

Biuro Obsługi Klienta Poznań – Polna	ul. Polna 60, 60-803 Poznań
Salon Sprzedaży Poznań - Galeria Malta (i mobilne BOK)	ul. Maltańska 1 (GALERIA MALTA, parter), 61-131 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Poznań - Galeria Pestka	ul. Aleje Solidarności 47 (GALERIA PESTKA, I piętro), 61-696 Poznań
Biuro Obsługi Klienta Szamotuły	ul. Nowowiejskiego 6, 64-500 Szamotuły
Biuro Obsługi Klienta Gniezno	ul. Żwirki i Wigury 7, 62-200 Gniezno
Biuro Obsługi Klienta Piła	ul. Poznańska 34, 64-920 Piła
Biuro Obsługi Klienta Leszno	ul. Grunwaldzka 128, 64-100 Leszno
Biuro Obsługi Klienta Września	ul. Witkowska 5, 62-300 Września
Biuro Obsługi Klienta Kościan	ul. Północna 3, 64-000 Kościan
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Struga	ul. Struga 15, 70-784 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Szczecin - Wojska Polskiego	al. Wojska Polskiego 74, 70-482 Szczecin
Biuro Obsługi Klienta Stargard	ul. Wyszyńskiego 12-15A (CH ZODIAK, I piętro) 73-110 Stargard
Biuro Obsługi Klienta Goleniów	ul. Kilińskiego 17, 72-100 Goleniów
Biuro Obsługi Klienta Gryfice	ul. Parkowa 5, 72-300 Gryfice
Biuro Obsługi Klienta Bydgoszcz	ul. Warmińskiego 6, 85-054 Bydgoszcz
Biuro Obsługi Klienta Inowrocław	ul. Szymborska 32, 88-104 Inowrocław
Biuro Obsługi Klienta Nakło	ul. Nowa 41a, 89-100 Nakło n. Notecią
Biuro Obsługi Klienta Mogilno	ul. Obrońców Mogilna 3a, 88-300 Mogilno
Biuro Obsługi Klienta Chojnice	ul. Sępoleńska 15, 89-600 Chojnice
Biuro Obsługi Klienta Świecie	ul. Wojska Polskiego 38A, 86-105 Świecie
Biuro Obsługi Klienta Gorzów	ul. Walczaka 37, 66-400 Gorzów Wlkp.
Biuro Obsługi Klienta Dębno	ul. Gorzowska 3, 74-400 Dębno
Biuro Obsługi Klienta Międzychód	ul. Chrobrego 11, 64-400 Międzychód
Biuro Obsługi Klienta Sulęcín	ul. Lipowa 30, 69-200 Sulęcín
Biuro Obsługi Klienta Choszczno	ul. Energetyków 2, 73-200 Choszczno
Biuro Obsługi Klienta Zielona Góra	ul. Prosta 15, 65-783 Zielona Góra
Biuro Obsługi Klienta Żary	ul. Moniuszki 64, 68-200 Żary
Biuro Obsługi Klienta Krosno Odrzańskie	ul. Boh. Wojska Polskiego 20, 66-600 Krosno Odrzańskie
Biuro Obsługi Klienta Świebodzin	ul. Sobieskiego 27, 66-200 Świebodzin
Biuro Obsługi Klienta Wolsztyn	ul. Przemysłowa 3, 64-200 Wolsztyn
Biuro Obsługi Klienta Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 73, 67-100 Nowa Sól
Biuro Obsługi Klienta Świnoujście	ul. Piastowska 56-57, 72-600 Świnoujście