

Dla klientów zakwalifikowanych do zespołu grup taryfowych **C2x i B** (z wyłączeniem konsumentów), zużywających energię na własne potrzeby jako odbiorca końcowy, nie będących przedsiębiorstwem energetycznym.

## § 1 Definicje

Użyte w Umowie, Ogólnych Warunkach Umowy kompleksowej i Regulaminie Oferty pojęcia oznaczają:

- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
- Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
- Generalna umowa dystrybucyjna** - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
- IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej OSD, a także udostępniany do publicznego wglądu we wszystkich punktach obsługi klienta OSD.
- IWER** - uzgodniona między Klientem, a OSD Instrukcja Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej.
- Klient (Odbiorca)** - każdy kto kupuje i pobiera na własny użytek energię elektryczną na podstawie Umowy, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego i jednocześnie nie zużywający energii elektrycznej na potrzeby gospodarstwa domowego lub związanego z nim pomieszczenia gospodarczego.
- Miejsce dostarczania (MD)** - określony w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego OSD dostarcza energię, stanowiący jednocześnie miejsce jej odbioru przez Klienta.
- Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.
- Nielegalny pobór energii elektrycznej** - pobieranie energii bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Umowy kompleksowej. Ogólne Warunki określają prawa i obowiązki stron Umowy oraz zasady sprzedaży energii i zapewnienia świadczenia usług dystrybucji energii; stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i są integralną częścią Umowy.
- Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** - ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- OPR** - kara umowna płatna przez Klienta na rzecz Sprzedawcy w przypadkach określonych w Umowie, OWU lub Regulaminie Oferty, obliczona zgodnie z Regulaminem Oferty.
- Prawo energetyczne** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
- Regulamin Oferty** - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży energii i zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji, zawierający ceny i stawki wykorzystywane do rozliczeń z określonym Klientem, zgodne ze wskazaną w Umowie ofertą handlową Sprzedawcy, wybraną przez Klienta. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
- Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, trzęsienie ziemi, huragan; akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady itd.; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; strajki powszechne lub inne niepokoję społeczne, w tym publiczne demonstracje.
- Sprzedawca** - ENEA Spółka Akcyjna, ul. Górecka 1, 60 - 201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wplącony w całości.
- Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców. Taryfa OSD udostępniana jest klientom we wszystkich punktach,

w których prowadzona jest obsługa klientów Sprzedawcy. Ponadto komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualne Taryfy OSD, publikowane są na stronie internetowej OSD.

- Taryfa Sprzedawcy (Taryfa dla energii elektrycznej)** - opracowany przez Sprzedawcę podstawowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez Klienta do rozliczeń. Taryfa Sprzedawcy stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej oraz rozliczeń za tą energię.
- Umowa** - Umowa kompleksowa, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej i zapewnienie świadczenia usług dystrybucji, zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, do której odnoszą się niniejsze Ogólne Warunki Umowy kompleksowej.
- Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy, polegająca na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług jej dystrybucji.
- Warunki Techniczne** - Warunki techniczne świadczenia usługi kompleksowej stosowane dla Obiektu (-ów) Klienta, stanowiące Załącznik do Umowy.

## § 2 Postanowienia ogólne

- Podstawę do ustalenia warunków Umowy stanowią:
  - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi, które mają zastosowanie do Umowy;
  - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121);
  - koncesja na obrót energią elektryczną Nr OEE/53/2688/U/2/98/EB z dnia 26 listopada 1998 r. ze zmianami, udzielona Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (Prezesa URE);
  - IRIESD;
  - Taryfa OSD;
  - Taryfa Sprzedawcy - w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Taryfę Sprzedawcy;
  - Regulamin Oferty - w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Regulamin Oferty.
- Sprzedawca oświadcza, że koncesja o której mowa w ust. 1 lit. c) jest ważna i umożliwia zawarcie Umowy.
- Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
  - Generalnej umowy dystrybucyjnej, umożliwiającej realizację zawartych przez Sprzedawcę umów kompleksowych z odbiorcami, których urządzenia przyłączone są do sieci OSD;
  - umowy zawartej przez Sprzedawcę z OSD umożliwiającej bilansowanie handlowe Klienta przez Sprzedawcę.
- Energia zakupiona przez Klienta na podstawie Umowy przeznaczona będzie na potrzeby własne Klienta i nie będzie używana w gospodarstwie domowym lub w związanym z nim pomieszczeniu gospodarczym.

## § 3 Warunki techniczne realizacji Umowy

- Usługa kompleksowa świadczona będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej, warunków zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 1 OWU oraz w Warunkach technicznych.
- Granice własności urządzeń i instalacji, warunki zmiany mocy umownej i grupy taryfowej oraz opis układów pomiarowo-rozliczeniowych i inne techniczne warunki realizacji Umowy określone są w Warunkach technicznych, a w zakresie w nich nieuregulowanym - w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 1 OWU.

## § 4 Obowiązki Sprzedawcy i OSD

- W ramach Umowy świadczona jest usługa kompleksowa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług jej dystrybucji na potrzeby Obiektów określonych w Umowie lub Załączniku do Umowy.
- Sprzedawca jest zobowiązany do świadczenia usługi kompleksowej do jednego lub więcej MD będącego(-ych) jednocześnie miejscem(-ami) rozgraniczenia własności instalacji i sieci, określonego(-ych) w Warunkach technicznych lub odpowiednich Załącznikach do Umowy, w szczególności do:
  - sprzedaży energii elektrycznej Klientowi;
  - zapewnienia bilansowania handlowego Klientowi w zakresie sprzedaży energii elektrycznej objętej Umową, w przypadku gdy Sprzedawca będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną Klientowi w MD;
  - przeznaczania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia

- usługi kompleksowej;
- d) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie Sprzedawcy, aktualnym Regulaminie Oferty i Taryfie OSD;
  - e) rozpatrywania wniosków i reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
  - f) udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD zasadności pisemnego wniosku, skierowanego przez Klienta do Sprzedawcy w tej sprawie, bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 1 lit. a) OWU;
  - g) udzielania po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu zasadności pisemnego wniosku, skierowanego przez Klienta do Sprzedawcy w tej sprawie, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 1 lit. a) OWU;
  - h) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej, a jeśli Klient wyraził zgodę - w formie elektronicznej, w tym informowania o zmianie wskazanego przez Sprzedawcę adresu do korespondencji, pod rygorem uznania korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
  - i) przyjmowania od klientów grafików handlowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik do Umowy, jeżeli taki obowiązek wynika z Umowy.
3. Sprzedawca, w celu wykonania zobowiązania zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, zlecił OSD odrębną umową, we własnym imieniu, na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
  4. W związku z zawartą umową, o której mowa w ust. 3 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1 OWU, OSD świadczy Klientowi usługi dystrybucji do jednego lub więcej MD, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 OWU; OSD ma w szczególności obowiązek:
    - a) dostarczania Klientowi energii elektrycznej do MD;
    - b) stosowania postanowień IRIESD;
    - c) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez OSD sieci, urządzeń i instalacji;
    - d) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
    - e) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji OSD w należytym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
    - f) prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych oraz przekazywania Klientowi danych i informacji zgodnie z IRIESD oraz IWER\*;
    - g) przyjmowania od Klienta przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD;
    - h) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci OSD;
    - i) umożliwienia Klientowi wglądu do wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
    - j) udzielania Klientowi na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci OSD;
    - k) powiadamiania Klienta, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci OSD, w formie określonej w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) OWU i IWER\*;
    - l) informowania Klienta na piśmie, z wyprzedzeniem określonym w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) OWU, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci;
    - m) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci OSD, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonywania, przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
    - n) dokonywania na pisemny wniosek Klienta sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci OSD, o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 1 lit. a) OWU, poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów;
    - o) udostępniania Sprzedawcy danych pomiarowych Klienta;
    - p) rozpatrywania zasadności skierowanych przez Klienta do Sprzedawcy wniosków o udzielenie bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców;
    - q) pisemnego informowania Klienta o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią OSD, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.\*

\* dotyczy obiektów odbiorców zaliczanych do III, IIII grupy przyłączeniowej i VI grupy przyłączeniowej przyłączonych bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV a także obiektów pozostałych klientów jeżeli posiadają oni IWER uzgodnioną z OSD

5. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy stanowi własność OSD:
  - a) za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego

dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada właściciel elementu; ponowne zalegalizowanie przez właściciela elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji;

- b) na żądanie Klienta, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; sprawdzenie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- c) Klient ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- d) Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- e) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa wyżej, Klient może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Klient;
- f) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 5 lit. d) i e), jednocześnie Sprzedawca dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy kompleksowej, z wyłączeniem przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikały z nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez OSD;
- g) w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie Klienta za właściwe zabezpieczenie Obiektu, w którym zabudowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada Klient, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia Obiektu.

## § 5

### Obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do:
  - a) terminowego regulowania należności za świadczoną usługę kompleksową oraz innych należności związanych z Umową;
  - b) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
  - c) stosowania postanowień IRIESD;
  - d) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usługi kompleksowej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Klienta sieci, urządzeń i instalacji;
  - e) prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji oraz przekazywania OSD danych i informacji związanych z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z IRIESD oraz IWER\*;
  - f) uzgadniania z OSD projektu przebudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta oraz urządzeń elektroenergetycznych Klienta, w szczególności mających wpływ na pracę sieci OSD;
  - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie Klienta;
  - h) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci OSD, o których Klient został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w przepisach wymienionych w § 2 ust. 1 lit. a) OWU;
  - i) zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD, w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia; Klient może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zstąpienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia; w każdym przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb;
  - j) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Klienta, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci OSD;
  - k) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową;
  - l) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - m) nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
  - n) użytkowania Obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
  - o) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieci, urządzeniach i instalacjach elektrycznych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - p) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji Klienta w należytym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;

- q) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności; w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej Sprzedawcę o zmianie wskazanego przez Klienta adresu poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
- r) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia i pomiarów utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek Klienta i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) OWU, kosztów montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD; a także przypadku gdy urządzenie to zostanie zainstalowane na terenie lub w Obiekcie Klienta do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem;
- s) stosowania uzgodnionej z OSD IWER;\*  
t) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Załączniku do Umowy;\*\*\*  
u) zgłaszania grafik handlowych na zasadach określonych w Załączniku do Umowy;\*\*  
v) utrzymywania w należytym stanie technicznym i poprawnej eksploatacji elementów układu transmisji danych pomiarowych, jego naprawę i konserwację oraz posiadania dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej.\*\*\*\*
- \* dotyczy obiektów odbiorców zaliczanych do II, III i VI grupy przyłączeniowej przyłączonych bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV a także obiektów pozostałych klientów jeżeli posiadają oni uzgodnioną z OSD IWER  
\*\* dotyczy odbiorców zamawiających moc umowną powyżej 5 MW  
\*\*\* dotyczy odbiorców o mocy umownej powyżej 300 kW  
\*\*\*\* dotyczy odbiorców będących właścicielami układu transmisji danych pomiarowych
2. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie stanowi własności OSD:
- za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada Klient; ponowne zalegalizowanie przez Klienta elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji;
  - za właściwe zabezpieczenie Obiektu, w którym zabudowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada Klient, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia Obiektu;
  - Klient jest zobowiązany do niezwłocznej naprawy lub wymiany wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku zwłoki powyżej 14 dni w usunięciu nieprawidłowości układu pomiarowo-rozliczeniowego, naprawy lub wymiany może dokonać OSD na koszt Klienta;
  - Klient jest zobowiązany na żądanie OSD do przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; sprawdzenie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
  - Klient jest zobowiązany na żądanie OSD do przeprowadzenia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
  - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego Klient, na żądanie OSD jest zobowiązany umożliwić przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; koszty ekspertyzy pokrywa OSD;
  - w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty działań, o których mowa w ust. 2 lit. d), e) i f) ponosi Klient, jednocześnie Sprzedawca dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadku gdy nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, wynikały z nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez OSD;
  - za przekazywanie do OSD danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych za pomocą układów transmisji danych oraz ich poprawności odpowiada Klient (dotyczy Klientów będących właścicielami układu transmisji danych pomiarowych).

## § 6 Rozliczenia

- Rozliczanie sprzedaży energii z Klientami, którzy zawarli Umowę dla danego Obiektu, odbywa się w oparciu o grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy lub Regulaminem Oferty. Rozliczanie usług dystrybucji odbywa się w oparciu o grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Taryfą OSD, do sieci którego przyłączony jest dany Klient.
- Rozliczenia między Stronami za sprzedaną energię, w tym za obsługę handlową, będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, OWU oraz w Taryfie Sprzedawcy lub Regulaminie Oferty, w zależności od przyjętej w Umowie podstawy rozliczeń, z uwzględnieniem postanowień § 10 ust. 1 lit. a) OWU, na podstawie danych pomiarowych, określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskaźników układów pomiarowo-rozliczeniowych określonych w Umowie lub Załącznikach do Umowy i udostępnianych Sprzedawcy przez OSD lub danych szacowanych. Rozliczenia między Stronami za świadczenie usług dystrybucji będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Taryfie OSD, a w zakresie w niej nieuregulowanym, zgodnie z niniejszymi OWU, Taryfą Sprzedawcy lub Regulaminem Oferty, jeżeli obowiązuje Klienta w danym Okresie rozliczeniowym, na podstawie danych pomiarowych określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskaźników układów pomiarowo-rozliczeniowych określonych

- w Umowie lub Załącznikach do Umowy i udostępnianych Sprzedawcy przez OSD. Kwoty wynikające z Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Taryfy OSD lub Regulaminu Oferty jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Klient może raz na 12 miesięcy wystąpić do Sprzedawcy o zmianę grupy taryfowej o ile może być zakwalifikowany do innej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany grupy taryfowej Klient powinien złożyć Sprzedawcy z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowo warunki i skutki zmiany grupy taryfowej określać może Umowa, Załącznik do Umowy, Taryfa Sprzedawcy, Taryfa OSD lub Regulamin Oferty. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
  - Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii powstanie:
    - nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
    - niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
  - Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 4 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Klienta, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę.
  - OSD nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskaźników pomiarowo-rozliczeniowych w przypadku zmiany Taryfy OSD lub zmiany cen lub stawek opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy lub Regulaminu Oferty.
  - W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach Prawa energetycznego oraz w Taryfie OSD.
  - Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za świadczoną usługę kompleksową w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego.
  - W przypadku nieudostępnienia Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowych lub gdy dane pomiarowe przekazywane są Sprzedawcy przez OSD w innych okresach niż okresy rozliczeniowe, Sprzedawca ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany okres rozliczeniowy szacowane ilości energii. Przyjęte do rozliczeń w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez Sprzedawcę zgodnie z trybem określonym w ust. 4.
  - Opłatę za energię sprzedaną w okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskaźników urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej grupy taryfowej.
  - Za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową, związaną z rozliczaniem sprzedawanej energii, pobiera się miesięczną opłatę za każdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, chyba że Regulamin Oferty lub Taryfa Sprzedawcy stanowi inaczej. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości określonej w Regulaminie Oferty lub Taryfie Sprzedawcy, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy lub rozwiązanie Umowy, chyba że Regulamin Oferty lub Taryfa Sprzedawcy stanowi inaczej.
  - Za usługę dystrybucji Sprzedawca pobiera opłaty w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie OSD. W rozliczeniach za usługę dystrybucji uwzględnia się bonifikaty za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD.
  - Sprzedawca powiadamia Klienta (w formie ogłoszeń prasowych, internetowych oraz poprzez ulotki informacyjne dostępne we wszystkich punktach w których prowadzona jest obsługa klientów Sprzedawcy) o podwyżce stawek opłat określonych w Taryfie OSD w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa OSD.
  - Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD podlega ponadumowny pobór mocy czynnej i energii elektrycznej bierniej indukcyjnej i pojemnościowej. Wielkość mocy umownej i umownego współczynnika tgφ jest określona w Warunkach technicznych.
  - W przypadku zmiany cen lub stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień okresu rozliczeniowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma szczególnych godzinowych danych pomiarowych od OSD, przyjmie do rozliczeń szacunkowe wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen, określone na podstawie średniego dobowego zużycia z danego okresu rozliczeniowego, chyba że Klient w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen poda stan rzeczywisty.

## § 7 Warunki Płatności

- Płatność z tytułu realizacji usługi kompleksowej za każdy okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu Oferty lub Taryfy Sprzedawcy, a także Taryfy OSD, na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
- Sprzedawca wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatkach od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura VAT oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 7, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że

- Umowa, Taryfa Sprzedawcy lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
3. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku gdy termin zapłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, za datę zapłaty uważa się pierwszy dzień roboczy po dniu ustawowo wolnym od pracy.
  4. W przypadku opóźnienia z zapłatą Sprzedawca może naliczyć odsetki ustawowe za cały okres opóźnienia.
  5. Wniesienie reklamacji, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. e) OWU nie zwalnia Klienta z terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze VAT lub fakturze korygującej.
  6. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur VAT.
  7. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT w szczególności w przypadku stwierdzenia:
    - a) nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
    - b) przyjęcia do rozliczeń błędnych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub odczytów niezgodnych ze wskazaniami układu pomiarowo-rozliczeniowego;
    - c) przyjęcia do rozliczeń błędnych cen lub stawek opłat.
  8. Faktura korygująca może dotyczyć dowolnego okresu rozliczeniowego z okresu obowiązywania Umowy.

## § 8

### Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności w przypadku:
  - a) wystąpienia siły wyższej, przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków;
  - b) niezawinionych przez OSD awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, awarii sieciowej lub awarii w systemie;
  - c) zastosowania przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w funkcjonowaniu Rynku Bilansującego lub wprowadzenia ograniczeń, w wykonaniu umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSD, a Operatorem Systemu Przesyłowego;
  - d) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów lub na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub Operatora Systemu Przesyłowego zostaną wprowadzone ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - e) zostało wydane prawomocne orzeczenie sądu albo decyzja organu władzy lub administracji państwowej uniemożliwiająca lub ograniczająca dostarczanie przez OSD energii elektrycznej.
2. Przerwy lub zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z zaistnienia przyczyn o których mowa w ust. 1, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.
3. W przypadku powstania szkód spowodowanych niedotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości określonej na podstawie przepisów, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) OWU.
4. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności, za szkody spowodowane przerwami planowanymi lub nieplanowanymi, których czas trwania nie przekroczył czasów określonych w Warunkach technicznych lub w niniejszych Ogólnych Warunkach oraz za szkody Klienta powstałe wskutek siły wyższej, albo wyłącznie z winy Klienta lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca lub OSD nie ponosi odpowiedzialności.
5. W stosunku do Klientów u których moc umowna wynosi powyżej 300 kW szczególne zasady i tryb wprowadzania ograniczeń określonych w niniejszym paragrafie zawiera Załącznik do Umowy - Warunki techniczne.

## § 9

### Wstrzymanie dostarczania energii

1. Sprzedawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku do OSD o wstrzymanie dostarczania energii, w przypadku gdy Klient opóźnia się z zapłatą za energię co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku gdy:
  - a) instalacja Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
  - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej, jeżeli nie ustają przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej;
  - c) otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Klientowi w związku z przyczyną określoną w ust. 1;
  - d) nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
3. OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, o których mowa w ust. 2.
4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa w ust. 2 nie oznacza rozwiązania Umowy. Klient jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Taryfie OSD oraz opłaty handlowej, o której mowa w § 6 ust. 11 OWU.
5. Za wznowienie dostarczania energii OSD pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
6. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w ust. 2 oraz wskutek nierealizowania przez Klienta postanowień Umowy.

## § 10

### Obowiązki oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas określony:
    - a) Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli żadna ze Stron, najpóźniej przed rozpoczęciem ostatniego okresu rozliczeniowego w trakcie jej obowiązywania, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieokreślony. Dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty przestaje obowiązywać;
    - b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy Sprzedawca może przedstawić Klientowi propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nowy Regulamin Oferty. Akceptacja przedłużonego terminu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w nowym Regulaminie Oferty i OWU dokonywać się będzie poprzez zawarcie aneksu do Umowy. W takim przypadku przedłużenie obowiązywania Umowy o którym mowa w ust. 1 lit. a) nie obowiązuje. Przyjmuje się, że Klient wyraził zgodę na zawarcie aneksu do Umowy i przyjęcie nowego Regulaminu Oferty, jeżeli niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania propozycji przedłużenia Umowy, nie złoży on sprzeciwu wobec zaproponowanej przez Sprzedawcę oferty. W przypadku złożenia sprzeciwu wobec zaproponowanej oferty, jednakże nie wskazującego na zgodę na przedłużenie Umowy, zostaje ona przedłużona na czas nieokreślony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a);
    - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez Klienta na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje na koniec miesiąca kalendarzowego, z upływem 3 miesięcy od dnia, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem Klienta nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności: w formie pisemnej, na adres Sprzedawcy, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
    - d) W sytuacji wypowiedzenia przez Klienta Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub przedłużona zgodnie z ust. 1 lit. b), albo rozwiązania Umowy na czas określony przez Sprzedawcę na podstawie ust. 4, Klient zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy kary umownej OPR. Sprzedawca może dochodzić od Klienta odszkodowania przewyższającego karę umowną OPR. Powyższy zapis nie ma zastosowania do umów zawartych na czas określony, w których Klient wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy;
    - e) Sprzedawca określi kwotę OPR w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy i wystawi notę księgową. Klient jest zobowiązany do zapłaty OPR w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty księgowej;
    - f) Warunkiem skuteczności wypowiedzenia przez Klienta Umowy jest zapewnienie możliwości dokonania przez przedstawiciela OSD lub Sprzedawcę końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
    - g) Klient zobowiązany jest pisemnie powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez Klienta jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. d), e) i f) stosuje się odpowiednio. Jeżeli zamiar opuszczenia Obiektu podyktowany został usprawiedliwionymi względami Klienta, Sprzedawca może zrezygnować z nalożenia OPR.
  2. W przypadku umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieokreślony:
    - a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez Klienta na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje na koniec miesiąca kalendarzowego, z upływem 3 miesięcy od dnia, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem Klienta nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres Sprzedawcy, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
    - b) Warunkiem skuteczności wypowiedzenia przez Klienta Umowy jest zapewnienie możliwości dokonania przez przedstawiciela OSD lub Sprzedawcę końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
    - c) Klient zobowiązany jest pisemnie powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez Klienta jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy.
  3. W przypadku gdy zaprzestanie korzystania z usługi kompleksowej wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii przez OSD, Klient umożliwi OSD demontaż elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością OSD, a ponadto:
    - a) w przypadku gdy tor prądowy łączący instalację Klienta z siecią OSD jest własnością Klienta, OSD umożliwi Klientowi jego demontaż;
    - b) w przypadku gdy tor prądowy łączący instalację Klienta z siecią OSD jest własnością OSD, Klient umożliwi OSD jego demontaż.
- Uzgodnienie szczegółów technicznych i organizacyjnych oraz przeprowadzenie powyższych czynności powinno zostać zrealizowane w terminie nie

przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, bądź w terminie określonym przez OSD w przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usługi kompleksowej nastąpiło w wyniku rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę w trybie określonym w ust. 4.

4. Sprzedawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
  - a) gdy Klient zwleka przynajmniej 30 dni z zapłatą za świadczoną usługę kompleksową, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy;
  - b) naruszenia przez Klienta jego podstawowych obowiązków, określonych w § 5 OWU, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia;
  - c) nie zastosowania się przez Klienta do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE, dotyczącego wykonywania Umowy;
  - d) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy;
  - e) uniemożliwienia przez Klienta realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych, w tym w szczególności w sytuacji zawarcia przez Klienta umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z innym niż Sprzedawca przedsiębiorstwem energetycznym, uniemożliwiającej realizację Umowy w okresie jej obowiązywania.
5. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

## § 11

### Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. Treść Umowy stanowi tajemnicę handlową i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Klient wyraża zgodę na udostępnianie danych osobowych, handlowych i technicznych OSD przez Sprzedawcę w związku ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej służących realizacji Umowy, a także innym podmiotom w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy.
5. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
6. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracę w tym przypadku dane.
7. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec Klienta, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
8. Informacje stanowiące tajemnicę handlową Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
9. Klient wyraża zgodę na udostępnianie Sprzedawcy przez OSD odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do świadczenia przez Sprzedawcę usługi kompleksowej.
10. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych, zawartych w Umowie. Dane osobowe Klienta dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez Sprzedawcę oraz OSD. Ponadto dane Klienta będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych przez Sprzedawcę usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Sprzedawcę, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez Klienta jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej

Sprzedawcy oraz przez Sprzedawcę. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. Klient ma prawo dostępu do treści tych danych, a także do ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182).

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że Klient nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Regulaminie Oferty. W przypadku gdy Klient wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, Sprzedawca może odstąpić od Umowy w terminie wskazanym powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez Sprzedawcę weryfikacji, Sprzedawca stwierdzi, iż:
  - a) Klient posiada zadłużenie wobec Sprzedawcy;
  - b) Klient figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1015);
  - c) przekazane Sprzedawcy przez Klienta dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.
2. Informacje o zmianach w OWU, Taryfie Sprzedawcy oraz Regulaminie Oferty i dacie ich wejścia w życie Sprzedawca doręcza Klientowi w formie pisemnej, a jeśli Klient wyraził zgodę - w formie elektronicznej. Zmienne postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem iż złożenie wypowiedzenia w trybie niniejszego ustępu w przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania tego Regulaminu, chyba że Regulamin Oferty stanowi inaczej. Regulamin Oferty może przewidywać także inny okres wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W określonym powyżej przypadku Klient nie jest zobowiązany do zapłaty OPR, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeśli zmiany w OWU, Taryfie Sprzedawcy lub Regulaminie Oferty wynikły z konieczności ich dostosowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa, Klient wypowiedzając Umowę na czas określony zobowiązany jest zapłacić OPR zgodnie z § 10 ust. 1 OWU.
4. Aktualizacja w Umowie danych dotyczących informacji o siedzibach firm, adresie do korespondencji, adresie OSD oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa, OWU, Taryfa Sprzedawcy lub Regulamin Oferty, nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga jej aneksowania) i jest dokonywana w drodze zawiadomienia drugiej Strony dokonanego w formie pisemnej.
5. Niniejsze OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Regulaminu Oferty, OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych.
7. W okresie obowiązywania Regulaminu Oferty ma on pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy Sprzedawcy.
8. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nie rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należyć będzie do kompetencji Prezesa URE.
9. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Umowy, OWU, Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD oraz Regulaminie Oferty, stosuje się przepisy IRIESD oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.