

Dla klientów zakwalifikowanych do zespołu grup taryfowych A, B, C2x, C1x (z wyłączeniem konsumentów), zużywających energię na własne potrzeby, jako odbiorcy końcowi, nie będących przedsiębiorstwem energetycznym.

§ 1 Definicje

Użyte w Umowie sprzedaży energii elektrycznej, Regulaminie Oferty oraz w Ogólnych Warunkach Umowy sprzedaży energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
- Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
- Generalna umowa dystrybucyjna** - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
- IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczony jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej OSD, a także udostępniany do publicznego wglądu we wszystkich punktach obsługi klienta OSD.
- IWER** - uzgodniona między Klientem a OSD Instrukcja Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej.
- Klient (Odbiorca)** - każdy kto kupuje i pobiera na własny użytek energię elektryczną na podstawie Umowy, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i jednocześnie nie zużywający energii elektrycznej na potrzeby gospodarstwa domowego lub związanego z nim pomieszczenia gospodarczego.
- Miejsce dostarczania (MD)** - określony w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego OSD dostarcza energię, stanowiący jednocześnie miejsce jej odbioru przez Klienta.
- Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.
- Nielegalny pobór energii elektrycznej** - pobieranie energii bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Umowy sprzedaży energii elektrycznej. Ogólne Warunki określają prawa i obowiązki stron Umowy oraz zasady sprzedaży energii; stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i są integralną częścią Umowy.
- Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiadające za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci przyłączony jest Klient.
- OPR** - kara umowna płacona przez Klienta na rzecz Sprzedawcy w przypadkach określonych w Umowie, OWU lub Regulaminie Oferty, obliczona zgodnie z Regulaminem Oferty.
- Prawo energetyczne** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
- Regulamin Oferty** - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży energii, zawierający ceny i stawki wykorzystywane do rozliczeń z określonym Klientem, zgodne ze wskazaną w Umowie ofertą handlową Sprzedawcy, wybraną przez Klienta. Regulamin Oferty stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
- Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, trzęsienie ziemi, huragan; akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady itd.; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje.
- Sprzedawca** - ENEA Spółka Akcyjna, ul. Górecka 1, 60 - 201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości.

- Taryfa Sprzedawcy (Taryfa dla energii elektrycznej)** - opracowany przez Sprzedawcę podstawowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania. Taryfa Sprzedawcy stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy.
- Umowa** - Umowa sprzedaży energii, zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, do której odnoszą się niniejsze Ogólne Warunki sprzedaży energii elektrycznej.

§ 2 Postanowienia ogólne

- Podstawę do ustalenia warunków Umowy stanowią:
 - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi, które mają zastosowanie do Umowy;
 - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121);
 - koncesja na obrót energią elektryczną Nr OEE/53/2688/U/2/98/EB z dnia 26 listopada 1998 r. ze zmianami, udzielona Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (Prezesa URE);
 - IRIESD;
 - Taryfa Sprzedawcy - w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Taryfę Sprzedawcy;
 - Regulamin Oferty - w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Regulamin Oferty.
- Sprzedawca oświadcza, że koncesja o której mowa w ust. 1 lit. c) jest ważna i umożliwia zawarcie Umowy.
- Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
 - Generalnej umowy dystrybucyjnej, umożliwiającej realizację zawartych przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii elektrycznej z odbiorcami, których urządzenia przyłączone są do sieci OSD;
 - umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Klienta z OSD dla MD;
 - umowy zawartej przez Sprzedawcę z OSD umożliwiającej bilansowanie handlowe Klienta przez Sprzedawcę.
- Energia zakupiona przez Klienta na podstawie Umowy przeznaczona będzie na potrzeby własne Klienta i nie będzie używana w gospodarstwie domowym lub w związanym z nim pomieszczeniu gospodarczym.

§ 3 Obowiązki stron

- Sprzedawca jest zobowiązany do:
 - sprzedaży energii Klientowi w MD dla Obiektów wskazanych w Załączniku do Umowy - Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową z zastrzeżeniem, że sprzedaż energii rozpocznie się nie wcześniej niż w chwili przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD;
 - przeniesienia na Klienta w MD, własności energii;
 - dokonywania bilansowania handlowego Klienta, jako Uczestnika Rynku Detalicznego (URD) dla MD, w ramach swojej jednostki graficznej (JG), tylko w przypadku, gdy jest jedynym podmiotem sprzedającym energię Klientowi w MD;
 - prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie Sprzedawcy oraz aktualnym Regulaminie Oferty;
 - przyjmowania wniosków i reklamacji Klienta;
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi na nie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
 - przekazywania Klientowi istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy;
 - niezwłocznego zawiadomienia Klienta o zmianie adresu do korespondencji określonego w Umowie.
- Klient jest zobowiązany do:
 - terminowego regulowania należności za energię i obsługę handlową;
 - pobierania energii zgodnie z postanowieniami Umowy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
 - niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności; w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej Sprzedawcę o zmianie wskazanego przez Klienta adresu poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
 - przekazywania Sprzedawcy istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy, w szczególności o zawartych umowach sprzedaży i zmianach w umowie dystrybucyjnej mających wpływ na realizację Umowy, zauważonych nieprawidłowościach układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmianie licznika w układzie pomiarowo-rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru;
 - posiadania obowiązującej umowy o świadczenie usług dystrybucji przez cały okres trwania Umowy.

§ 4 Rozliczenia

1. Rozliczanie przez Sprzedawcę sprzedaży energii z Klientem, który zawarł Umowę dla danego Obiektu, odbywa się w oparciu o grupę taryfową określoną w Umowie, zgodnie z Taryfą Sprzedawcy lub Regulaminem Oferty.
2. Rozliczenia między Stronami za sprzedaną energię oraz za obsługę handlową będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, OWU, oraz w Taryfie Sprzedawcy lub Regulaminie Oferty, w zależności od przyjętej w Umowie podstawy rozliczeń, z uwzględnieniem postanowień § 8 ust. 1 lit. a) OWU. Kwoty wynikające z Umowy, Taryfy Sprzedawcy lub Regulaminu Oferty, jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towaru i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wartość należności za sprzedaną energię ustalana będzie na podstawie ilości energii wynikającej z danych pomiarowych określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskaźników pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnionych Sprzedawcy przez OSD.
4. Klient może raz na 12 miesięcy wystąpić do Sprzedawcy o zmianę grupy taryfowej, o ile może być zakwalifikowany do innej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany grupy taryfowej Klient powinien złożyć Sprzedawcy z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowe warunki i skutki zmiany grupy taryfowej określać może Umowa, załącznik do Umowy, Taryfa Sprzedawcy lub Regulamin Oferty. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
5. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii powstanie:
 - a) nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
6. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 5 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Klienta, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę.
7. Układ pomiarowo rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie energii w strefach czasowych określonych w Taryfie Sprzedawcy lub Regulaminie Oferty.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo – rozliczeniowego, rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących.
9. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za sprzedaż energii w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego.
10. W przypadku nieudostępnienia Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowych, Sprzedawca ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany okres rozliczeniowy szacowane ilości energii. Przyjęte w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez Sprzedawcę zgodnie z trybem określonym w ust. 5.
11. Za każdy dodatkowy odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie Klienta, Sprzedawca pobiera opłatę w wysokości stawek opłat określonych przez operatora systemu dystrybucyjnego, do sieci którego przyłączony jest dany Klient.
12. Za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową, związaną z rozliczaniem sprzedawanej energii, pobiera się miesięczną opłatę za każdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy lub Regulamin Oferty stanowi inaczej. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości określonej w Taryfie Sprzedawcy lub Regulaminie Oferty, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie sprzedaży energii na podstawie Umowy lub rozwiązania Umowy, chyba że Regulamin Oferty lub Taryfa Sprzedawcy stanowi inaczej.

§ 5 Warunki Płatności

1. Płatność za każdy okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Taryfy Sprzedawcy lub Regulaminu Oferty, na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
2. Sprzedawca wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatkach od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura VAT oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 7, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
3. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku gdy termin zapłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, za datę zapłaty uważa się pierwszy dzień roboczy po dniu ustawowo wolnym od pracy.
4. W przypadku opóźnienia z zapłatą, Sprzedawca może naliczyć odsetki ustawowe za cały okres opóźnienia.
5. Wniesienie reklamacji, o której mowa w § 3 ust. 1 lit. f) OWU nie zwalnia Klienta z terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze VAT lub fakturze korygującej.
6. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur VAT.
7. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT w szczególności w przypadku stwierdzenia:
 - a) nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego,

- b) przyjęcia do rozliczeń błędnych wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego lub odczytów niezgodnych ze wskazaniami układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - c) przyjęcia do rozliczeń błędnych cen lub stawek opłat.
8. Faktury korygujące mogą dotyczyć dowolnego okresu rozliczeniowego.

§ 6 Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że, jeżeli Umowa, OWU, Taryfa Sprzedawcy lub Regulamin Oferty nie zastrzegają w danej sytuacji kary umownej, odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez OSD energii elektrycznej.
3. Występowanie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej jest niezależne od Sprzedawcy i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
4. Na uzasadniony wniosek złożony w formie pisemnej, Klientowi przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi klientów, na zasadach i wysokościach określonych w aktach prawnych, o których mowa w § 2 ust. 1 OWU.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem siły wyższej bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez Klienta lub OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez Sprzedawcę.

§ 7 Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku do OSD o wstrzymanie dostarczania energii, w przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą za energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.

§ 8 Obowiązywanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas określony:
 - a) Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli żadna ze Stron, najpóźniej przed rozpoczęciem ostatniego okresu rozliczeniowego w trakcie jej obowiązywania, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieokreślony. Dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty przestaje obowiązywać;
 - b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy Sprzedawca może przedstawić Klientowi propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nowy Regulamin Oferty. Akceptacja przedłużonego terminu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w nowym Regulaminie Oferty i OWU dokonywać się będzie poprzez zawarcie aneksu do Umowy. W takim przypadku przedłużenie obowiązywania Umowy o którym mowa w ust. 1 lit. a) nie obowiązuje. Przyjmuje się, że Klient wyraził zgodę na zawarcie aneksu do Umowy i przyjęcie nowego Regulaminu Oferty, jeżeli niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania propozycji przedłużenia Umowy, nie złoży on sprzeciwu wobec zaproponowanej przez Sprzedawcę oferty. W przypadku złożenia sprzeciwu wobec zaproponowanej oferty, jednakże nie wskazującego na wolę rozwiązania Umowy, zostaje ona przedłużona na czas nieokreślony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a);
 - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez Klienta na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje na koniec miesiąca kalendarzowego, z upływem 3 miesięcy od dnia, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem Klienta nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres Sprzedawcy, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
 - d) W sytuacji wypowiedzenia przez Klienta Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub przedłużona zgodnie z ust. 1 lit. b), albo rozwiązania Umowy na czas określony przez Sprzedawcę na podstawie ust. 3, Klient zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy kary umownej OPR. Sprzedawca może dochodzić od Klienta odszkodowania przewyższającego karę umowną OPR. Powyższy zapis nie ma zastosowania do umów zawartych na czas określony w których Klient wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy;
 - e) Sprzedawca określi kwotę OPR w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy i wystawi notę księgową. Klient jest zobowiązany do zapłaty OPR w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty księgowej;
 - f) Klient zobowiązany jest pisemnie powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest energia, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu energii. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez Klienta jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. d) i e) stosuje się odpowiednio.

Jeżeli zamiar opuszczenia Obiektu podyktowany został usprawiedliwionymi względami Klienta, Sprzedawca może zrezygnować z nałożenia OPR.

2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieokreślony:
 - a) rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez Klienta na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje na koniec miesiąca kalendarzowego, z upływem 3 miesięcy od dnia, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem Klienta nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres Sprzedawcy, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
 - b) Klient zobowiązany jest pisemnie powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest energia, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu energii. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez Klienta jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - a) gdy Klient zwleka przynajmniej 30 dni z zapłatą za energię, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy;
 - b) istotnego naruszenia przez Klienta warunków Umowy, w szczególności obowiązków określonych w § 3 ust. 2 OWU, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia;
 - c) nie zastosowania się przez Klienta do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE, dotyczącego wykonywania Umowy;
 - d) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy;
 - e) uniemożliwienia przez Klienta realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych, w tym w szczególności w sytuacji zawarcia przez Klienta umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z innym niż Sprzedawca przedsiębiorstwem energetycznym, uniemożliwiającej realizację Umowy w okresie jej obowiązywania.
4. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 9

Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. Treść Umowy stanowi tajemnicę handlową i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec Klienta, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
7. Informacje stanowiące tajemnicę handlową Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
8. Klient wyraża zgodę na udostępnianie Sprzedawcy przez OSD odczytów wskazań układów pomiarowo - rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do świadczenia przez Sprzedawcę sprzedaży energii.
9. Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe Klienta dla potrzeb realizacji Umowy będą

przetwarzane przez Sprzedawcę oraz OSD. Ponadto dane Klienta będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji Klienta ze świadczonych przez Sprzedawcę usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez Sprzedawcę, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez Klienta jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej Sprzedawcy oraz przez Sprzedawcę. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. Klient ma prawo dostępu do treści tych danych, a także do ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że Klient nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Regulaminie Oferty. W przypadku gdy Klient wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, Sprzedawca może odstąpić od Umowy w terminie wskazanym powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez Sprzedawcę weryfikacji, Sprzedawca stwierdzi, iż:
 - a) Klient posiada zadłużenie wobec Sprzedawcy;
 - b) Klient figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1015);
 - c) przekazane Sprzedawcy przez Klienta dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.
2. Informacje o zmianach w OWU, Taryfie Sprzedawcy oraz Regulaminie Oferty i dacie ich wejścia w życie doręcza się Klientowi w formie pisemnej, a jeśli Klient wyraził zgodę - w formie elektronicznej. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem iż złożenie wypowiedzenia w trybie niniejszego ustępu w przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania tego Regulaminu, chyba że Regulamin Oferty stanowi inaczej. Regulamin Oferty może przewidywać także inny okres wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W określonym powyżej przypadku Klient nie jest zobowiązany do zapłaty OPR.
3. Jeśli zmiany w OWU, Taryfie Sprzedawcy lub Regulaminie Oferty wynikły z konieczności ich dostosowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa, Klient wypowiedzając Umowę na czas określony zobowiązany jest zapłacić OPR zgodnie z § 8 ust. 1 OWU.
4. Aktualizacja w Umowie danych dotyczących zmiany numeru licznika, zmiany numeru PPE, zmiany mocy umownej, zmiany nazwy Obiektu do którego energia jest dostarczana, jak również informacji o siedzibach firm, adresie do korespondencji, adresie OSD oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa, OWU, Taryfa Sprzedawcy lub Regulamin Oferty, nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga jej aneksowania) i jest dokonywana w drodze zawiadomienia drugiej Strony dokonanego w formie pisemnej.
5. Niniejsze OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych.
7. W okresie obowiązywania Regulaminu Oferty ma on pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy Sprzedawcy.
8. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nie rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.
9. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Umowy, OWU, Taryfy Sprzedawcy oraz Regulaminie Oferty stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego i odpowiednie postanowienia IRIEDS.