

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578,00 zł wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („**Sprzedawca**”).
2. Partnerem oferty objętej Regulaminem („**Oferta**”) jest Fibar Group S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000553265, NIP 7811858097, REGON 301595664, kapitał zakładowy opłacony w całości: 1.182.100,00 zł („**Partner**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **Pakiet produktowy** - pakiet Inteligentnych Urządzeń wybrany przez Klienta spośród pakietów wymienionych w § 3 Regulaminu;
 - b) **OSD** - ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806;
 - c) **Oplata za obsługę handlową** - opłata wskazana w Cenniku obejmująca koszty odczytu i rozliczenia Układu pomiarowo - rozliczeniowego Klienta oraz koszty miesięcznego czynszu najmu Pakietu produktowego;
 - d) **Dokument RMA** - wzór dokumentu reklamacyjnego dostępny na stronie www.enea.pl;
 - e) **Inteligentne urządzenia** – urządzenia wchodzące w skład systemu FIBARO działające w oparciu o dwukierunkową sieć bezprzewodową opartą na protokole Z-Wave (komunikacja radiowa na częstotliwości 868 MHz) oraz realizujące m.in. funkcje systemu alarmowego (czujniki ruchu, czujniki otwarcia drzwi lub okien), systemu monitoringu, systemu bezpieczeństwa (czujniki czadu, dymu, zalania), systemu zarządzania analizą danych dotyczących zużycia energii oraz systemu zdalnego sterowania domem. Pełna dokumentacja Inteligentnych Urządzeń dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.enea.pl oraz na stronie internetowej Partnera www.manuals.fibaro.com;
 - f) **Centrala zarządzająca (Home Center Lite HCL)** - centrala sterująca systemem FIBARO;
 - g) **Inteligentna wtyczka (Wall Plug)** - włącznik w formie wtyczki do gniazdka, umożliwiający zdalne włączanie i wyłączanie obciążenia oraz pomiar zużycia energii elektrycznej wyposażony w pierścień LED, informujący poprzez zmianę koloru o aktualnym poborze prądu;
 - h) **Czujnik ruchu (Motion Sensor)** - czujnik ruchu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury, czujnikiem natężenia światła oraz akcelerometrem rejestrującym wstrząsy i drgania;
 - i) **Czujnik dymu (Smoke Sensor)** - czujnik dymu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - j) **Czujnik zalania (Flood Sensor)** - czujnik zalania, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - k) **Czujnik na drzwi/okna (Door Window Sensor)** - bezprzewodowy, zasilany bateryjnie, magnetyczny czujnik otwarcia drzwi/ okien z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - l) **Inteligentna Głowica Termostatyczna (Heat Controller)** - bezprzewodowa głowica kontrolująca temperaturę w pomieszczeniu z wbudowanym czujnikiem;
 - m) **Czujnik temperatury (Temperature Sensor)** - bezprzewodowy czujnik temperatury dedykowany do Inteligentnej Głowicy Termostatycznej zapewniający odczyt i właściwą regulację temperatury;
 - n) **OWU** - Ogólne warunki świadczenia Usługi kompleksowej energii elektrycznej dla Klientów będących konsumentami, z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia, stanowiące załącznik do Umowy;
 - o) **Umowa** - zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - p) **Urządzenia** – Inteligentne urządzenia wchodzące w skład Pakietu produktowego.
4. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności Oferty zawarł ze Sprzedawcą w Biurze Obsługi Klienta Umowę umożliwiającą rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;
 - b) w ramach Umowy będzie rozliczany w Grupach taryfowych G11, G12, G12w;
Klienci mają prawo wyboru jednej z Grup taryfowych zawartych w Cenniku, pod warunkiem zgodności stref rozliczeniowych wybranej Grupy taryfowej ze strefami czasowymi obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji, determinowanej możliwościami zainstalowanych Układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - c) jest przyłączony do sieci OSD w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - d) jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. 2018 r., poz. 1025) i będzie zużywał energię nabytą w ramach Umowy na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
 - e) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - f) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - g) nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczania z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Zawierając Umowę na warunkach określonych w Regulaminie, Sprzedawca gwarantuje Klientowi niezmiennosc cen energii elektrycznej i stawek Opiat za obsługę handlową określonych w Cenniku, przez okres obowiązywania Regulaminu, przy czym okres obowiązywania Regulaminu wskazuje się w Umowie, oraz oddaje Klientowi w najem Pakiet produktowy.
2. Zawierając Umowę na warunkach określonych w Regulaminie, jednocześnie Klient zawiera ze Sprzedawcą, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie, umowę leasingu operacyjnego Pakietu produktowego, do której wprost zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. 2018 r., poz.1025) o umowie najmu („**Umowa najmu**”).

§ 3 PAKIETY INTELIGENTNYCH URZĄDZEŃ

1. W ramach Oferty Klient może wybrać jeden z następujących pakietów Inteligentnych urządzeń:
 - a) **Pakiet Oszczędność** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center Lite) oraz 3 Inteligentne wtyczki (Wall Plug);

- b) **Pakiet Bezpieczeństwo** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik dymu (Smoke Sensor) oraz Czujnik zalania (Flood Sensor);
- c) **Pakiet Ochrona** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik na Drzwi/Okna (Door Window Sensor) oraz Czujnik ruchu (Motion Sensor);
- d) **Pakiet Ogrzewanie** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center Lite), 2 Czujniki temperatury (Temperature Sensor), 2 Inteligentne Głowice Termostatyczne (Heat Controller).

§ 4 NAJEM

1. Sprzedawca oddaje Klientowi Pakiet produktowy w najem w celu korzystania z Urządzeń w gospodarstwie domowym Klienta, za co Klient zobowiązuje się regulować na rzecz Sprzedawcy czynsz najmu.
2. Sprzedawca wyda Klientowi wybrany przez niego Pakiet produktowy wraz z instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji dla klientów ENEA S.A. w dniu zawarcia Umowy.
3. Wydanie Pakietu produktowego zostanie potwierdzone w potwierdzeniu otrzymania Pakietu produktowego, które stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Klient nie może dokonać zmiany otrzymanego Pakietu produktowego.
4. Klient zobowiązuje się:
 - a) korzystać z Urządzeń jedynie w celu i na zasadach opisanych w Regulaminie,
 - b) eksploatować Urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,
 - c) nie oddawać Urządzeń w podnajem,
 - d) ponosić koszty eksploatacji Urządzeń,
 - e) w przypadku nieskorzystania z opcji nabycia zgodnie z § 6 ust. 1 poniżej, zwrócić Sprzedawcy Pakiet produktowy nie później niż w terminie 14 dni liczonym od dnia wygaśnięcia Umowy najmu w stanie nie pogorszonym, przy uwzględnieniu zwykłego zużycia Urządzeń. W przypadku niezwrócenia Pakietu produktowego w terminie, naliczona zostanie kara umowna w wysokości 49,99 zł za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym nie dokonano zwrotu Pakietu produktowego.
5. Klient samodzielnie uruchamia i konfiguruje Urządzenia. Aplikacja służąca konfiguracji Urządzeń i umożliwiająca ich zdalne sterowanie dostępna jest w sklepach internetowych AppStore i GooglePlay.
6. Możliwość prawidłowego korzystania z Urządzeń uwarunkowana jest spełnieniem przez Klienta wymogów technicznych szczegółowo opisanych w instrukcji obsługi, w szczególności wymaga posiadania przez Klienta szerokopasmowego łącza internetowego oraz urządzenia obsługującego bezprzewodową transmisję WiFi 2,4 GHz. W celu prawidłowego korzystania z Urządzeń Klient zobowiązany jest posiadać lub nabyć we własnym zakresie router bezprzewodowy WiFi z gniazdem ethernetowym oraz odpowiednio go podłączyć oraz skonfigurować. Brak możliwości faktycznego korzystania z Urządzenia w wyniku niespełnienia wymogów technicznych Urządzeń lub ich niewłaściwej instalacji lub konfiguracji nie uzasadnia braku zapłaty Oplaty za obsługę handlową w terminie ani jej obniżenia oraz nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy najmu ani Umowy.
7. Ryzyko przypadkowej utraty albo uszkodzenia Pakietu produktowego ponosi Klient.

§ 5 CZYNSZ NAJMU

1. Miesięczne stawki czynszu najmu za poszczególne pakiety Inteligentnych Urządzeń wynoszą:
 - a) **Pakiet Oszczędność: 49,99 zł brutto;**
 - b) **Pakiet Bezpieczeństwo: 49,99 zł brutto;**
 - c) **Pakiet Ochrona: 49,99 zł brutto;**
 - d) **Pakiet Ogrzewanie: 49,99 zł brutto.**
2. Czynsz najmu naliczany jest za okres obowiązywania Umowy najmu.
3. Czynsz najmu uiszczany będzie w ramach Oplaty za obsługę handlową.
4. W zależności od wybranego przez Klienta w Umowie Okresu rozliczeniowego czynsz najmu naliczany będzie w cyklach miesięcznych albo dwumiesięcznych.
5. Zobowiązanie do uiszczania czynszu najmu obciąża Klienta niezależnie od faktycznej eksploatacji Pakietu produktowego.
6. Klient nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub awarię Urządzeń z przyczyn tkwiących w Urządzeniach lub będące normalnym następstwem ich poprawnej eksploatacji.

§ 6 OPCJA NABYCIA PAKIETU PRODUKTOWEGO

1. Nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem Umowy najmu na skutek upływu okresu jej obowiązywania, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto, .
2. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu przed upływem okresu jej obowiązywania, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto, nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem Umowy.
3. Oferta, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, złożona zostanie pod warunkiem uregulowania przez Klienta, nie później niż w ostatnim dniu okresu jej obowiązywania, wszystkich należności z tytułu Umowy lub Umowy najmu, w tym OPR, o którym mowa w § 9 ust. 6 Regulaminu. i ewentualnej kary umownej, albo zawarcia ze Sprzedawcą przed upływem okresu jej obowiązywania porozumienia o rozłożeniu tych należności na raty.
4. Przyjęcie oferty wymaga doręczenia Sprzedawcy, przed upływem okresu obowiązywania oferty, oświadczenia o jej przyjęciu, które pod rygorem nieważności powinno zostać złożone na piśmie.
5. Wraz z ofertą Sprzedawca przekaże Klientowi formularz przyjęcia oferty oraz informację o adresie, na który powinno zostać skierowane oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

§ 7 NAPRAWY

1. Urządzenia objęte są gwarancją Partnera. Wraz z Pakietem produktowym Klient otrzymuje kartę gwarancyjną potwierdzającą zobowiązania Partnera z tytułu gwarancji oraz opisującą procedury gwarancyjne.
2. W okresie obowiązywania gwarancji Partner usunie ujawnione wady Urządzeń poprzez dokonanie naprawy albo wymiany (według wyłącznego uznania Partnera) wszelkich wad Urządzeń, w tym jego wadliwych elementów, na nowe lub regenerowane, wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Partner ma prawo do wymiany Urządzenia na nowe lub na jego regenerowany egzemplarz, wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia posiadanego przez Klienta.
3. Wszelkie reklamacje Urządzeń należy składać bezpośrednio u Partnera drogą mailową na adres reklamacje@fibaro.com lub telefonicznie **+48 61 880 1000**.
4. Pracownicy działu technicznego Partnera ustalą, w porozumieniu z Klientem, czy dostarczenie wadliwego Urządzenia do serwisu jest konieczne.

5. W razie potrzeby dostarczenia wadliwego Urządzenia do serwisu Klient na swój koszt dostarczy Urządzenie do centrum serwisowego Partnera na następujący adres: Fibar Group S.A., ul. Dąbrowskiego 81/85 hala nr 27, 60-529 Poznań, z dopiskiem „SERWIS” lub „REKLAMACJA”.
6. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji będzie prawidłowo uzupełniony przez Klienta dokument RMA oraz potwierdzenie otrzymania Pakietu produktowego.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 7 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do Partnera.
8. Reklamacje dotyczące Oferty w części dotyczącej świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy rozpatrywane będą przez Sprzedawcę zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi u Sprzedawcy i na zasadach określonych w Umowie.

§ 8 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w rozliczeniach zawarte są w Cenniku.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy (dane pomiarowe, szacunki, prognozy).
3. W danym okresie rozliczeniowym Klient dodatkowo zobowiązany będzie do zapłaty Opłaty za obsługę handlową, w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata za obsługę handlową naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat zawarte w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
5. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet Opłaty za obsługę handlową, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności za energię elektryczną i usługę dystrybucji.

§ 9 OKRES OBOWIĄZYWANIA I PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Regulamin obowiązuje Klienta i Sprzedawcę w okresie wskazanym w Umowie.
2. Umowa najmu obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie i zostaje zawarta na 3 lata, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
3. Klientowi przysługuje w każdym czasie uprawnienie do wypowiedzenia Umowy. Nie przewiduje się możliwości wypowiedzenia Umowy najmu.
4. Wygaśnięcie Umowy powoduje automatycznie wygaśnięcie Umowy najmu.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta i zawarcia ze Sprzedawcą nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy o świadczenie usługi kompleksowej w terminie 7 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Sprzedawca nie naliczy OPR, o której mowa w ust. 6 poniżej, oraz zaproponuje Klientowi, na jego pisemny wniosek, rozłożenie kary umownej, o której mowa w ust. 9 poniżej, na raty.
6. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej („OPR”) za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wysokość OPR stanowić będzie iloczyn stawki OPR określonej w Cenniku oraz liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do upływu okresu obowiązywania Regulaminu od dnia rozwiązania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że okres, za który naliczone zostanie OPR, rozpoczynać się będzie nie wcześniej niż od pierwszego dnia okresu obowiązywania Regulaminu.
7. Postanowienia ust. 6 stosuje się w szczególności w przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu lub doprowadzenia przez Klienta do rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu - z przyczyn leżących po stronie Klienta.
8. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu w następstwie wprowadzenia przez Sprzedawcę zmian do Umowy, które byłyby dla Klienta wiążące przed upływem okresu obowiązywania Regulaminu, Sprzedawca nie naliczy OPR.
9. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak wypowiedzenie Umowy przez Klienta, Klient zobowiązany będzie zapłacić Sprzedawcy karę umowną w wysokości 49,99 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.
10. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany będzie zapłacić Klientowi karę umowną w wysokości 49,99 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.
11. Jeżeli skutek wypowiedzenia złożonego w trybie niniejszego paragrafu, zostanie określony na dzień upływu terminu obowiązywania Umowy, nie zostanie naliczony OPR ani kara umowna.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy najmu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Terminy zapisane w wielkiej literze, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
5. Klient zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Sprzedawcy o zmianie danych osobowych zawartych w Umowie mających wpływ na realizację Umowy, przysyłając pisemną informację na adres ENEA Centrum Sp. z o.o., ul. Jana Czochralskiego 6, 61-248 Poznań, w tym informowania o zmianie adresu do korespondencji. Negatywne skutki niedopełnienia tego zobowiązania obciążają Klienta.
6. Integralną część Regulaminu stanowią:
 - a) Cennik;
 - b) Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego;
 - c) Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu;
 - d) Warunki gwarancji dla Klientów ENEA S.A.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 03.10.2018 r. - Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 03.10.2018 r. - Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego

Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 03.10.2018 r. - Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu

Załącznik nr 4 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 03.10.2018 r. - Warunki gwarancji dla Klientów ENEA S.A.