

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków umowy sprzedaży Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących sprzedaży Energii elektrycznej. OWU ma zastosowanie dla **Klientów** z grup taryfowych A, B, C2x, C1x oraz G.
2. OWU stanowi integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - c) Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe lub Regulaminy Ofert i Cenniki;
 - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do sprzedaży Energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada ważną koncesję na obrót Energią elektryczną, która umożliwi zawarcie Umowy.
6. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu zawartych z **OSD**:
 - a) generalnej umowy dystrybucyjnej, umożliwiającej realizację zawartych przez **Sprzedawcę** umów sprzedaży Energii elektrycznej z odbiorcami, których urządzenia przyłączone są do sieci **OSD**;
 - b) umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez **Klienta** z **OSD** dla MD;
 - c) umowy umożliwiającej Bilansowanie handlowe **Klienta** przez **Sprzedawcę** zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD**.

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery należy rozumieć następująco:

1. **Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego Okresu rozliczeniowego.
2. **Cennik** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania inny niż Taryfa Sprzedawcy, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący **Klienta** z grup taryfowych objętych Umową, do którego Taryfa Sprzedawcy nie znajduje zastosowania.
3. **Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
4. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców kupujących Energię elektryczną dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do Grup taryfowych określone są w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub w Taryfie Sprzedawcy.
5. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczony jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej **OSD**.
6. **Klient (Odbiorca)** – podmiot, który kupuje i pobiera Energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
7. **Miejsce dostarczania (MD)** - punkt w sieci, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na potrzeby Obiektów, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
8. **Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny Okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.
9. **Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
10. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci przyłączony jest **Klient**.
11. **OPR** - kara umowna płacona przez **Klienta** na rzecz **Sprzedawcy** na zasadach i w wysokości określonych w Umowie, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty albo Cenniku (jeżeli dotyczy).
12. **Regulamin Oferty** lub **Umowa Dodatkowa** - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży Energii lub zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji lub innych świadczonych przez **Sprzedawcę** lub podmiot trzeci usług, zawierający Cennik; Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowią zmianę Umowy w zakresie wynikającym z takiej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu

Oferty.

13. **Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
14. **Sprzedawca** – ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
15. **Taryfa Sprzedawcy** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń.
16. **Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa sprzedaży Energii elektrycznej. Na umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, jeżeli **Klient** je zawarł, przyjęte przez **Klienta** Regulaminy Ofert i Cenniki.
17. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** w MD dla Obiektów wskazanych w Umowie;
 - b) przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii w MD;
 - c) dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru Energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDO, w ramach swojej jednostki grafikowej, tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIESD;
 - d) prowadzenia rozliczeń zgodnie z Umową;
 - e) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - f) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
 - g) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - h) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
 - i) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz Taryfie Sprzedawcy;
 - j) niezwłocznego informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

§ 4

Prawa i obowiązki Klienta

1. **Klient** ma prawo do składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie oraz bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl.
2. **Klient** zobowiązany jest do:
 - a) terminowego regulowania należności za Energię elektryczną oraz innych należności związanych z Umową;
 - b) pobierania Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
 - c) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z uwzględnieniem zapisów § 12 ust. 2; w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej **Sprzedawcę** o zmianie wskazanego przez **Klienta** adresu poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji i numeru telefonu, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
 - d) przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zawartych umowach sprzedaży Energii elektrycznej, zmianach Grupy taryfowej, Okresu rozliczeniowego w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zauważonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie pomiarowo rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru (w zakresie dotyczącym Obiektów).

§ 5

Rozliczenia

1. Rozliczanie sprzedaży Energii elektrycznej z **Klientem**, odbywa się w oparciu o Grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, Umową Dodatkową lub Regulaminem Oferty.
2. Rozliczenia między Stronami za sprzedaną Energię, w tym za obsługę handlową będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, OWU, Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, w zależności od przyjętej w Umowie podstawy rozliczeń, z uwzględnieniem postanowień

- § 10 ust. 1 lit. a) OWU. Kwoty wynikające z Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Wartość należności za sprzedaną Energię ustalana będzie na podstawie ilości Energii wynikającej z danych pomiarowych określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD**.
 - Klient** może raz na 12 miesięcy wystąpić do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, o ile może być zakwalifikowany do innej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany Grupy taryfowej **Klient** powinien złożyć **Sprzedawcy** z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowo warunki i skutki zmiany Grupy taryfowej określać może Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
 - Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Energii powstanie:
 - nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu;
 - niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
 - Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 5 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
 - Układ pomiarowo rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w strefach czasowych określonych w Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.
 - W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach Ustawy oraz Taryfie OSD/Sprzedawcy.
 - Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za sprzedaż Energii w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej Energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego.
 - W przypadku nieudostępnienia **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych, **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany Okres rozliczeniowy szacowane ilości Energii. Przyjęte w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** zgodnie z trybem określonym w ust. 5 po otrzymaniu danych pomiarowych przez **Sprzedawcę** od **OSD**.
 - Za każdy dodatkowy odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie **Klienta**, **Sprzedawca** pobiera opłatę w wysokości określonej przez **OSD**.
 - Za prowadzoną przez **Sprzedawcę** obsługę handlową, związaną z rozliczaniem sprzedawanej Energii, pobiera się miesięczną opłatę za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości określonej w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty lub Taryfie Sprzedawcy, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie sprzedaży Energii na podstawie Umowy lub rozwiązanie Umowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
 - Taryfa Sprzedawcy udostępniana jest na stronie internetowej www.enea.pl oraz we wszystkich punktach, w których prowadzona jest obsługa Klientów **Sprzedawcy**.

§ 6

Szczególne zasady rozliczeń — Umowy Dodatkowe lub Regulamin Oferty

- W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, podstawę rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną przez okres ich obowiązywania stanowi odpowiedni Cennik.
- Okres obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty przyjętego do rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy jest określony każdorazowo w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty, Cenniku lub Umowie.
- Po upływie okresu obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty i w braku innych Umów Dodatkowych lub Regulaminów Ofert wiążących Strony, podstawę rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy stanowi Taryfa Sprzedawcy.

§ 7

Warunki płatności

- Płatność z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty lub Taryfy Sprzedawcy na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze.
- Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatkach od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 6, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
- Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia

- Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
- Wnieсение reklamacji, nie zwalnia **Klienta** z terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze lub fakturze korygującej.
 - Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Faktury korygujące mogą dotyczyć dowolnego Okresu rozliczeniowego.
 - Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez **Sprzedawcę**.

§ 8

Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

- Sprzedawcy** przysługuje prawo do złożenia wniosku do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za Energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
- Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub Taryfie Sprzedawcy w tym opłaty handlowej, o której mowa w § 5 ust. 2 OWU.
- Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w ust. 1

§ 9

Odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

- Strony** ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że, jeżeli Umowa, OWU, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty nie zastrzegają w danej sytuacji kary umownej, odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
- Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez **OSD** Energii elektrycznej.
- Występowanie przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi**, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w przepisach wskazanych w § 1 ust. 3 lit. a) OWU oraz w Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty. Bonifikaty będą udzielane bez wniosku **Klienta** w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, chyba że z przepisów prawa wynikać będzie obowiązek złożenia wniosku przez **Klienta**.
- Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie **OSD** oraz spowodowanych działaniem Siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności, bądź wyłącznie z winy **Klienta**.
- Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub **OSD** umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.

§ 10

Obowiązywanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- W przypadku Umowy zawartej na czas określony:
 - Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli żadna ze Stron, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieokreślony. Powyższy zapis nie ma zastosowania do umów zawartych na czas określony, w których **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy. Oświadczenie, o którym mowa wyżej, musi być pod rygorem nieważności: złożone w formie pisemnej, na adres do korespondencji wskazany w Umowie. Dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa przestaje obowiązywać wraz z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta;
 - Przed upływem terminu obowiązywania Umowy **Sprzedawca** może przedstawić **Klientowi** propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. Akceptacja przedłużonego terminu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w ofercie lub OWU dokonywać się będzie poprzez zawarcie aneksu do Umowy. W takim przypadku przedłużenie obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a) nie obowiązuje. Przyjmuje się, że **Klient** wyraził zgodę na zawarcie aneksu do Umowy i przyjęcie nowej oferty, jeżeli niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania propozycji przedłużenia Umowy, nie złoży sprzeciwu wobec zaproponowanej przez **Sprzedawcę** oferty. W przypadku złożenia sprzeciwu wobec zaproponowanej oferty, jednakże nie wskazującego na wolę rozwiązania Umowy, zostaje ona przedłużona na czas nieokreślony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a);
 - Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności: w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z zapisami

- Umowy, jako adres do korespondencji;
- d) Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty OPR przez **Klienta**, jeżeli Regulamin Oferty bądź Umowa Dodatkowa to przewiduje;
 - e) **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest Energia, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu energii. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. c) i d)) stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieokreślony:
 - a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
 - b) **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest Energia, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu Energii. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy.
 - c) W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 3. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - a) gdy **Klient** zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zapłatą za pobraną Energię elektryczną, za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy;
 - b) niezastosowania się przez **Klienta** do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE, dotyczącego wykonywania Umowy;
 - c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca **Sprzedawcę** do wypowiedzenia Umowy;
 - d) uniemożliwienia przez **Klienta** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
 - e) istotnego naruszenia przez **Klienta** innych warunków Umowy, jeżeli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia.
 4. W przypadku zmiany sprzedawcy Energii elektrycznej przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest sprzedaż Energii przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
 5. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.
 6. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas – w przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron – Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa nie ulega rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.

§ 11

Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r.

w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że **Klient** nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty. W przypadku gdy **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie wskazanym powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **Sprzedawcę** weryfikacji, **Sprzedawca** stwierdzi, że:
 - a) **Klient** posiada zadłużenie wobec **Sprzedawcy**;
 - b) **Klient** figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - c) przekazane **Sprzedawcy** przez **Klienta** dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.
2. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z uwzględnieniem postanowień ustępów poniższych.
3. Informacje o zmianach w OWU, Taryfie Sprzedawcy niezatwierdzonej przez Prezesa URE, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z **Klientami** będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi i dacie ich wejścia w życie **Sprzedawca** doręcza **Klientowi**. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone **Sprzedawcy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż złożenie wypowiedzenia w trybie niniejszego ustępu, w przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy w okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, chyba że stanowią one inaczej.
4. Aktualizacja w Umowie danych dotyczących zmiany numeru licznika, zmiany numeru PPE, zmiany mocy umownej, zmiany nazwy Obiektu do którego Energia jest dostarczana, jak również informacji o siedzibach Stron, adresie do korespondencji, oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa, OWU, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty, nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga jej aneksowania).
5. OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
7. W okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej albo Regulaminu Oferty ma on pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy Sprzedawcy.
8. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nie rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby **Sprzedawcy** sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.
9. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Umowy, OWU, Taryfie Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej oraz Regulaminie Oferty stosuje się przepisy IRIESD oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.