

Dla Klientów niebędących konsumentami, zakwalifikowanych do zespołu grup taryfowych C1x i G przyłączonych do sieci niskiego napięcia

## § 1

### Postanowienia ogólne

- Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków świadczenia Usługi kompleksowej Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami, zakwalifikowanych do zespołu grup taryfowych C1x i G (przyłączonych do sieci niskiego napięcia)”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia przez **OSD** usługi dystrybucji.
- OWU stanowi integralną część Umowy.
- Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
  - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
  - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
  - Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe lub Regulaminy Ofert i Cenniki;
  - Taryfa OSD;
  - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
- W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sprzedawca** oświadcza, że posiada ważną koncesję na obrót Energią elektryczną, która umożliwia zawarcie Umowy.

## § 2

### Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery należy rozumieć następująco:

- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
- Cennik** - zbiór cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania inny niż Taryfa Sprzedawcy, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący **Klienta** z grup taryfowych objętych Umową, do którego Taryfa Sprzedawcy nie znajduje zastosowania.
- Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii.
- Grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych określone są w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub w Taryfie Sprzedawcy.
- Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
- IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczony jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej **OSD**.
- Klient (Odbiorca)** - podmiot, który kupuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu.
- Miejsce dostarczenia (MD)** – wskazany w Umowie punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
- Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.
- Nielegalny pobór energii elektrycznej** - pobieranie energii bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten Układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** - ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-479), ul. Strzeszyńska 58, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806 - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się Dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- OPR** - kara umowna płatna przez **Klienta** na rzecz **Sprzedawcy** na zasadach i w wysokości określonych w Umowie, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie

Oferty albo Cenniku (jeżeli dotyczy).

- Regulamin Oferty** lub **Umowa Dodatkowa** - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży Energii lub zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji lub innych świadczonych przez **Sprzedawcę** lub podmiot trzeci usług, zawierający Cennik; Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowią zmianę Umowy w zakresie wynikającym z takiej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
- Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca** - ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
- Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.
- Taryfa Sprzedawcy** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń.
- Taryfy** - Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej oraz rozliczeń za tą energię.
- Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług Dystrybucji energii elektrycznej. Na Umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa OSD, Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, jeżeli **Klient** je zawarł, przyjęte przez **Klienta** Regulaminy Ofert i Cenniki.
- Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy.
- Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

## § 3

### Obowiązki Sprzedawcy i OSD

- Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej do MD, w szczególności do:
  - sprzedaży energii elektrycznej **Klientowi** i zapewnienia dostarczenia energii do MD;
  - przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii elektrycznej w MD;
  - dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDo, w ramach swojej jednostki graficznej tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię elektryczną **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIESD;
  - zestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia Usługi kompleksowej;
  - prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową;
  - prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
  - nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
  - rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
  - przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
  - udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat za niedotrzymanie przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz w Taryfie OSD;
  - udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz Taryfie Sprzedawcy;
  - niezwłocznego informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.
- Sprzedawca**, w celu wykonania zobowiązania świadczenia Usługi kompleksowej, zlecił **OSD** odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług Dystrybucji energii elektrycznej. W związku z tym, że usługi w zakresie Dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Klienta**, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub **OSD**) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest

również **OSD**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Klienta**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:

- instalacji oraz demontażu Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
- kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Klientem** za dostarczoną Energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
- kontroli dotrzymania warunków Umowy;
- wykonywania czynności umożliwiających **Klientowi** bezpieczne wykonanie przez **Klienta** prac w obszarze oddziaływania sieci;
- sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci Energii elektrycznej.

W związku z powyższym, **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania **OSD**, a **OSD** przysługuje prawo przekazywania **Sprzedawcy**, danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

- W związku z zawartą umową, o której mowa w ust. 2 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w §1 ust 3 **OSD** świadczy na rzecz **Klienta** usługi dystrybucji do MD, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie. **OSD** ma w szczególności obowiązki:

- dostarczania Energii elektrycznej do MD;
- stosowania postanowień IRIESD i aktualnej Taryfy OSD;
- przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usług Dystrybucji energii elektrycznej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez OSD sieci, urządzeń i instalacji;
- powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji **OSD** w należytnym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- przyjmowania od **Klienta** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci **OSD**;
- bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci **OSD**;
- umożliwienia **Klientowi** wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- udzielania **Klientowi** na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci **OSD**;
- powiadamiania **Klienta**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej z sieci **OSD**, w formie określonej w Ustawie;
- informowania **Klienta** na piśmie, z wyprzedzeniem określonym w Ustawie o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci;
- odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci **OSD**, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonywania, przez **Klienta** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- dokonywania na piśmie wniosek **Klienta** skierowany do **OSD** sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD**, o których mowa w Ustawie, poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów;
- udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Klienta**.

- Obowiązki związane z Układem pomiarowo-rozliczeniowym:

4.1. Za naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada **OSD**. Ponowne zalegalizowanie przez właściciela elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji.

4.2. Sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego:

- na skierowane do **OSD** żądanie **Klienta**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; sprawdzenie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- Klient** ma prawo żądać od **OSD** laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- Klient** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa wyżej, **Klient** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego; **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Klient**;
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w pkt 4.2. lit. c) i d), jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadków, gdy nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikały z Nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez

**OSD**;

- w przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie **Klienta** za właściwe zabezpieczenie Obiektu, w którym zabudowany jest Układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada **Klient**, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia Obiektu.

4.3. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 4 pkt 4.2. będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem** a **OSD**.

## § 4

### Prawa i obowiązki Klienta

- Klient** ma prawo do:
  - składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie oraz bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej **Sprzedawcy**: [www.enea.pl](http://www.enea.pl);
  - przekazywania **OSD** zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Energii elektrycznej z sieci **OSD** w poniżej wskazanych formach:
    - przez całą dobę telefonicznie pod bezpłatnym numerem telefonu 991 w przypadku zgłoszeń dotyczących awarii w sieci;
    - przez całą dobę telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Umowie oraz w formie mailowej na adres mailowy wskazany w Umowie w przypadku zgłaszania reklamacji;
    - w formie pisemnej w biurach obsługi klienta **OSD**, w godzinach funkcjonowania tych biur, we wszystkich sprawach dotyczących dostarczania Energii elektrycznej; dane teleadresowe oraz godziny funkcjonowania biur obsługi klienta **OSD** znajdują się na stronie internetowej **OSD**: [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl);
  - wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną Energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
  - uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej pod bezpłatnym numerem telefonu 991.
- Klient** zobowiązany jest do:
  - terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z Umową;
  - pobierania mocy i Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
  - stosowania postanowień IRIESD;
  - przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia Usługi kompleksowej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Klienta** sieci, urządzeń i instalacji;
  - prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji oraz przekazywania **OSD** danych i informacji związanych z pobieraniem Energii elektrycznej zgodnie z IRIESD;
  - uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy Układu pomiarowo-rozliczeniowego **Klienta** oraz urządzeń elektroenergetycznych **Klienta**, w szczególności mających wpływ na pracę sieci **OSD**;
  - zabezpieczenia przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/przedlicznikowym, w sposób trwałe i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie **Klienta**;
  - dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci **OSD**, o których **Klient** został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w Ustawie;
  - zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**, w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia; **Klient** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia; w każdym przypadku **Klient** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb;
  - umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** oraz elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie **Klienta**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci **OSD**;
  - niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną Usługę kompleksową;
  - niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci **OSD** i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za Usługę kompleksową lub prawidłowości danych pomiarowych oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu Energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - niewprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych Energii elektrycznej;
  - użytkowania Obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
  - powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieci, urządzeniach i instalacjach elektrycznych osobom posiadającym odpowiednie



- uprawnienia i kwalifikacje;
- p) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji **Klienta** w należytym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- q) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z uwzględnieniem zapisów § 17 ust. 2; w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej **Sprzedawcę**, o zmianie wskazanego przez **Klienta** adresu poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji i numeru telefonu, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
- r) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia pomiarów i dotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Klienta** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Ustawie, kosztów montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD**; a także przypadku, gdy urządzenie to zostanie zainstalowane na terenie lub w Obiekcie **Klienta** - do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem.

## § 5

### Warunki techniczne realizacji Umowy

- Usługa kompleksowa świadczona będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie parametrów jakościowych Energii elektrycznej, warunków zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania Energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU oraz w OWU lub w Umowie.
- Granice własności urządzeń i instalacji, warunki zmiany Mocy umownej i Grupy taryfowej oraz opis Układów pomiarowo-rozliczeniowych i inne techniczne warunki realizacji Umowy określone są w OWU, Umowie lub odpowiednich Załącznikach do Umowy, a w zakresie w nich nieuregulowanym - w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU.

## § 6

### Parametry jakościowe Energii elektrycznej

- Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych Energii elektrycznej w Miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie.
- Parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń oraz dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
- Zmiana wyżej wymienionych przepisów powszechnie obowiązujących, określających parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, spowoduje zmiany zawartych w Umowie parametrów Energii elektrycznej dostarczanej **Klientowi** i nie wymaga zmiany Umowy lub OWU.
- Ustala się następujące dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej:
  - w zakresie przerw planowanych:
    - czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu Energii elektrycznej nie może przekroczyć 16 godzin,
    - czas trwania przerw planowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw planowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 35 godzin;
  - w zakresie przerw nieplanowanych:
    - czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej w dostarczaniu Energii elektrycznej nie może przekroczyć 24 godzin,
    - czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 48 godzin.
- Przerwy planowane są to przerwy wynikające z programu praceksplatacyjnych sieci elektroenergetycznej **OSD**; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej.
- Przerwy nieplanowane są to przerwy spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej. Do czasu trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do **Klienta**.
- Przerwa planowana, o której **Klient** nie został powiadomiony w sposób, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. j) OWU, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
- Przerwy w dostarczaniu Energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
  - krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
  - długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
  - bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
  - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.

## § 7

### Warunki zmiany Mocy umownej

- Zmiana Mocy umownej odbywa się, z zastrzeżeniem ust. 2, według następujących zasad:
  - zmiana Mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Klienta** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **Sprzedawcy**;
  - zwiększenie Mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Klienta** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
  - zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
- Zmiana Mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym:
  - zmiana mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek **Klienta** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **Sprzedawcy**;
  - zwiększenie Mocy umownej wymaga złożenia przez **Klienta** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie;
  - zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
- Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek **Klienta**, **OSD** ustala opłatę na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.

## § 8

### Rozliczenia

- Rozliczanie sprzedaży Energii z **Klientem**, odbywa się w oparciu o Grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, Umową Dodatkową lub Regulaminem Oferty. Rozliczanie usług dystrybucji odbywa się w oparciu o jedną z Grup taryfowych określoną w Umowie zgodnie z Taryfą OSD, do sieci którego przyłączony jest dany **Klient**.
- Rozliczenia między Stronami za sprzedaną Energię, w tym za obsługę handlową, będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, OWU, Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, w zależności od przyjętej w Umowie podstawy rozliczeń, z uwzględnieniem postanowień § 15 ust. 1 lit. a) OWU, na podstawie danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych określonych w Umowie i udostępnianych **Sprzedawcy** przez **OSD**, lub danych szacowanych. Rozliczenia między Stronami za świadczenie usług dystrybucji będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Taryfie OSD, a w zakresie w niej nieuregulowanym, zgodnie z OWU, Taryfą Sprzedawcy, Umową Dodatkową lub Regulaminem Oferty, jeżeli obowiązuje **Klienta** w danym Okresie rozliczeniowym, na podstawie danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnianych **Sprzedawcy** przez **OSD**. Kwoty wynikające z Umowy, Taryf, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Klient** może raz na 12 miesięcy wystąpić do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, o ile może być zakwalifikowany do innej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany Grupy taryfowej **Klient** powinien złożyć **Sprzedawcy** z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowe warunki i skutki zmiany Grupy taryfowej określać może Umowa, Taryfy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
- Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej powstanie:
  - nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu;
  - niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
- Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 4 lit. a), musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
- OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych w przypadku zmiany Taryfy OSD lub zmiany cen lub stawek opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
- W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach Ustawy oraz w Taryfie OSD.
- Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za świadczoną Usługę kompleksową w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego.
- Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD**. Odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych mogą być dokonywane również samodzielnie przez **Klienta** w następujących przypadkach:
  - odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego był niemożliwy do przeprowadzenia z powodu nieobecności **Klienta**;
  - niemożliwy był dostęp do licznika;
  - nastąpiła sytuacja określona w ust. 17.

10. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa **OSD** do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo- rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za zużytą Energię elektryczną i usługi dystrybucji.
11. W przypadku niedostępności **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych lub gdy dane pomiarowe przekazywane są **Sprzedawcy** przez **OSD** w innych okresach niż Okresy rozliczeniowe, **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany Okres rozliczeniowy szacowane ilości energii. Przyjęte do rozliczeń w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** zgodnie z trybem określonym w ust. 4.
12. Opłatę za Energię pobraną przez **Klienta** w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości Energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, oraz cen Energii w poszczególnych strefach czasowych, właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie.
13. Za prowadzoną przez **Sprzedawcę** obsługę handlową, związaną z rozliczaniem sprzedawanej Energii, pobiera się miesięczną opłatę za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości określonej w Regulaminie Oferty lub Taryfie Sprzedawcy, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy lub rozwiązania Umowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
14. Za usługę dystrybucji **Sprzedawca** pobiera opłaty w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie OSD.
15. Należność za Usługę kompleksową w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę należności opisanych w ust. 12, 13 i 14.
16. Taryfa Sprzedawcy dla grup taryfowych G i Taryfa OSD zatwierdzane są przez Prezesa URE.
17. **Sprzedawca** powiadamiał będzie **Klienta** o podwyżce cen i stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie Sprzedawcy dla grup taryfowych G oraz Taryfie OSD w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny i stawki opłat. W przypadku zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia Taryfy Sprzedawcy dla grup taryfowych G, informacja o zmianie taryfy przekazywana będzie w trybie określonym w § 17 OWU.
18. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD podlega ponadumowny pobór mocy czynnej i energii elektrycznej biernej indukcyjnej. Wielkość Mocy umownej jest określona w Umowie.
19. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych godzinowych danych pomiarowych od **OSD**, przyjmie do rozliczeń szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen, określone na podstawie średniego dobowego zużycia z danego Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że **Klient** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty. Taryfa OSD oraz Taryfa Sprzedawcy udostępniane są **Klientowi** we wszystkich punktach, w których prowadzona jest obsługa klientów **Sprzedawcy**. Ponadto komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualne Taryfy:
  - a) **Sprzedawcy**, publikowane są na stronie internetowej: [www.enea.pl](http://www.enea.pl);
  - b) **OSD**, publikowane są na stronie internetowej: [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl).

## § 9

### Szczególne zasady rozliczeń – Umowy Dodatkowe lub Regulamin Oferty

1. W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, podstawę rozliczeń za Energię elektryczną sprzedaną w ramach świadczonej Usługi kompleksowej przez okres ich obowiązywania stanowi odpowiedni Cennik.
2. Okres obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty przyjętego do rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy jest określony każdorazowo w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty, Cenniku lub Umowie.
3. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty i w braku innych Umów Dodatkowych lub Regulaminów Ofert wiążących Strony, podstawę rozliczeń za Energię elektryczną sprzedaną w ramach świadczonej Usługi kompleksowej stanowi Taryfa Sprzedawcy.

## § 10

### Warunki Płatności

1. Płatność z tytułu realizacji Usługi kompleksowej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub Taryf, na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury, na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze.
2. **Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatkach od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 6, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
3. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze lub fakturze korygującej.
6. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur

na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Faktury korygujące mogą dotyczyć dowolnego Okresu rozliczeniowego.

7. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez **Sprzedawcę**.

## § 11

### Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

1. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do złożenia wniosku do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za Energię lub świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór energii elektrycznej;
  - b) otrzymał od **Sprzedawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej **Klientowi** w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1 lub w § 14 ust. 3 OWU;
 z zastrzeżeniem ust. 4-8.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, gdy:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 12 stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - b) otrzymał od **Sprzedawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1;
 z zastrzeżeniem ust. 4-8.
4. **OSD** jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania Energii elektrycznej, jeżeli ustana przyczyną uzasadniającą wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej.
5. Postanowienia, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 3 lit. b) nie mają zastosowania do MD służących obronności państwa.
6. Wstrzymanie dostarczania Energii z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD, w tym opłaty handlowej, o której mowa w § 8 ust. 13 OWU.
7. Za wznowienie dostarczania Energii **OSD** pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
8. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 oraz wskutek nierealizowania przez **Klienta** postanowień Umowy.

## § 12

### Przeprowadzanie kontroli

1. **OSD** ma prawo do przeprowadzania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, kontroli Układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych Zabezpieczeń przedlicznikowych, poboru energii biernej, w przypadku użytkowania przez **Klienta** odborników o charakterze indukcyjnym, dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności **OSD**, na zasadach określonych w Ustawie.
2. Upoważnionym przedstawicielom **OSD** przysługuje prawo:
  - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej;
  - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
  - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszania przez **Klienta** warunków używania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków Umowy.
3. Przebieg kontroli upoważniony przedstawiciel **OSD** przedstawia w protokole kontroli.

## § 13

### Odpowiedzialność Sprzedawcy i OSD za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, **Klientowi**, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane bez wniosku **Klienta**, w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, chyba że z przepisów prawa wynikać będzie obowiązek złożenia wniosku przez **Klienta**.
2. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, które nastąpiły wskutek działania Siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** lub **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności, bądź wyłącznie z winy **Klienta**, w szczególności w przypadku:
  - a) wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu Energii elektrycznej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów lub na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub OSP;
  - b) zastosowania przez OSP ograniczeń w funkcjonowaniu Rynku Bilansującego lub wprowadzenia ograniczeń w wykonywaniu umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
  - c) gdy zostało wydane prawomocne orzeczenie sądu albo decyzja organu władzy lub administracji państwowej uniemożliwiającej lub ograniczającej dostarczanie przez **OSD** energii elektrycznej.
3. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostarczaniu Energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczył czasów określonych w § 6 ust. 4 OWU.

## § 14

### Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może zainstalować przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie Usługi kompleksowej, jeżeli **Klient**:



- a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, Obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna;
  - c) użytkuje nieruchomość, Obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo rozliczeniowego.
2. W przypadku podjęcia przez **Sprzedawcę** decyzji o zainstalowaniu przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności opisanej w ust. 1, **Sprzedawca** zawrze z **Klientem** nową umowę kompleksową.
  3. W razie braku zgody **Klienta** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, **Sprzedawca** może wystąpić z wnioskiem do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej.
  4. **Klient** nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1.

## § 15

### Obowiązanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas określony:
  - a) Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli żadna ze Stron, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieokreślony. Powyższy zapis nie ma zastosowania do umów zawartych na czas określony, w których **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy. Oświadczenie, o którym mowa wyżej, musi być pod rygorem nieważności: złożone w formie pisemnej, na adres do korespondencji wskazany w Umowie. Dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa przestaje obowiązywać wraz z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta;
  - b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy **Sprzedawca** może przedstawić **Klientowi** propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. Akceptacja przedłużonego terminu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w ofercie lub OWU dokonywać się będzie poprzez zawarcie aneksu do Umowy. W takim przypadku przedłużenie obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a) nie obowiązuje. Przyjmuje się, że **Klient** wyraził zgodę na zawarcie aneksu do Umowy i przyjęcie nowej oferty, jeżeli niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania propozycji przedłużenia Umowy, nie złoży sprzeciwu wobec zaproponowanej przez **Sprzedawcę** oferty. W przypadku złożenia sprzeciwu wobec zaproponowanej oferty, jednakże nie wskazującego na wolę rozwiązania Umowy, zostaje ona przedłużona na czas nieokreślony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a);
  - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez Klienta na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności: w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
  - d) Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty OPR przez **Klienta**, jeżeli Regulamin Oferty bądź Umowa Dodatkowa to przewiduje;
  - e) **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. c), d) stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieokreślony:
  - a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
  - b) **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy;
  - c) W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku, gdy zaprzestanie korzystania z usługi kompleksowej wiąże się

z zaprzestaniem dostarczania energii przez OSD, **Klient** umożliwi OSD demontaż elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD**, a ponadto:

- a) w przypadku, gdy tor prądowy łączący instalację **Klienta** z siecią **OSD** jest własnością **Klienta**, **OSD** umożliwi **Klientowi** jego demontaż;
  - b) w przypadku, gdy tor prądowy łączący instalację **Klienta** z siecią **OSD** jest własnością **OSD**, **Klient** umożliwi **OSD** jego demontaż.
- Uzgodnienie szczegółów technicznych i organizacyjnych oraz przeprowadzenie powyższych czynności powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, bądź w terminie określonym przez **OSD** - w przypadku, gdy zaprzestanie świadczenia Usługi kompleksowej nastąpiło w wyniku rozwiązania Umowy przez **Sprzedawcę** w trybie określonym w ust. 4.
4. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
    - a) gdy **Klient** zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zapłatą za świadczoną Usługą kompleksową lub pobraną Energią elektryczną za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy;
    - b) niezastosowania się przez **Klienta** do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE, dotyczącego wykonywania Umowy;
    - c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązujących albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca **Sprzedawcę** do wypowiedzenia Umowy;
    - d) uniemożliwienia przez **Klienta** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
    - e) istotnego naruszenia przez **Klienta** innych warunków Umowy, jeżeli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia.
- W przypadku zmiany sprzedawcy Energii przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
6. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas - w przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron - Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
  7. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

## § 16

### Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. **Sprzedawca** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że **Klient** nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty. W przypadku, gdy **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie wskazanym powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **Sprzedawcę** weryfikacji, **Sprzedawca** stwierdzi, że:
  - a) **Klient** posiada zadłużenie wobec **Sprzedawcy**;
  - b) **Klient** figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
  - c) przekazane **Sprzedawcy** przez **Klienta** dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.
2. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, a za równoważną

w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z uwzględnieniem postanowień ustępów poniższych.

3. Informacje o zmianach w OWU, Taryfie Sprzedawcy niezatwierdzonej przez Prezesa URE, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z **Klientami** będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi i dacie ich wejścia w życie **Sprzedawca** doręcza **Klientowi**. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone **Sprzedawcy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż złożenie wypowiedzenia w trybie niniejszego ustępu, w przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy w okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu, chyba że stanowią one inaczej.
4. Aktualizacja w Umowie danych dotyczących informacji o siedzibach Stron, adresie do korespondencji oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa, OWU, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty, nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga jej aneksowania).
5. OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
7. W okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej albo Regulaminu Oferty ma on pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy **Sprzedawcy**.
8. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy Strony dolożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nierozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby **Sprzedawcy** sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.
9. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Umowy, OWU, Taryfach, Umowie Dodatkowej oraz Regulaminie Oferty stosuje się przepisy IRIESD oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.