

Dla Klientów niebędących konsumentami, zakwalifikowanych do zespołu grup taryfowych B, C2x

§ 1

Postanowienia ogólne

- Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków świadczenia Usługi kompleksowej Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami, zakwalifikowanych do zespołu grup taryfowych B, C2x”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków Sprzedawcy i Klienta dotyczących świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży Energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji.
- OWU stanowi integralną część Umowy.
- Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
 - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe lub Regulaminy Ofert i Cenniki;
 - Taryfa OSD;
 - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
- W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sprzedawca** oświadcza, że posiada ważną koncesję na obrót energią elektryczną, która umożliwia zawarcie Umowy.
- W przypadku gdy **Klient** jest zakwalifikowany do II albo III grupy przyłączeniowej, jest przyłączony bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV oraz posiada uzgodnioną z **OSD** instrukcję ruchu i eksploatacji posiadanych urządzeń instalacji i sieci, wówczas zasady świadczenia usługi dystrybucji na rzecz **Klienta** określa się także w uzgodnionej pomiędzy **Klientem** a **OSD** Instrukcji Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej (IWER).

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery należy rozumieć następująco:

- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
- Cennik** - zbiór cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania inny niż Taryfa Sprzedawcy, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzany do stosowania jako obowiązujący **Klienta** z grup taryfowych objętych Umową, do którego Taryfa Sprzedawcy nie znajduje zastosowania.
- Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii.
- Grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych określone są w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub w Taryfie Sprzedawcy.
- Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
- IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej OSD.
- IWER** - uzgodniona między **Klientem**, a OSD Instrukcja Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej.
- Klient (Odbiorca)** - podmiot, który kupuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i jednocześnie nie zużywający energii elektrycznej na potrzeby gospodarstwa domowego lub związanego z nim pomieszczenia gospodarczego.
- Miejsce dostarczania (MD)** – wskazany w Umowie punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
- Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.
- Nielegalny pobór energii elektrycznej** - pobieranie energii bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten Układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** - ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-479), ul. Strzeszyńska 58, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806 - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się

Dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.

- OPR** - kara umowna płatna przez **Klienta** na rzecz **Sprzedawcy** na zasadach i w wysokości określonych w Umowie, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty albo Cenniku (jeżeli dotyczy).
 - Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa** - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży Energii lub zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji lub innych świadczonych przez **Sprzedawcę** lub podmiot trzeci usług, zawierający Cennik; Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowią zmianę Umowy w zakresie wynikającym z takiej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
 - Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
 - Sprzedawca** - ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
 - Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.
 - Taryfa Sprzedawcy** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący Klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń.
 - Taryfy** - Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD.
 - Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej oraz rozliczeń za tą energię.
 - Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług Dystrybucji energii elektrycznej. Na Umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa OSD, Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, jeżeli **Klient** je zawarł, przyjęte przez **Klienta** Regulaminy Ofert i Cenniki.
 - Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy.
 - Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.
- Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy i OSD

- Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej do MD, w szczególności do:
 - sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** i zapewnienia dostarczania energii do MD;
 - przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii elektrycznej w MD;
 - dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDo, w ramach swojej jednostki graficznej tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię elektryczną **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIESD;
 - przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia Usługi kompleksowej;
 - prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową;
 - prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
 - rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
 - udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz w Taryfie OSD;
 - udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz Taryfie Sprzedawcy;
 - niezwłocznego informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.
- Sprzedawca**, w celu wykonania zobowiązania świadczenia Usługi kompleksowej, zlecił OSD odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług Dystrybucji energii elektrycznej. W związku z tym, że usługi w zakresie Dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych

z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do Klienta, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:

- a) kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
- b) kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
- c) kontroli dotrzymywania warunków Umowy;
- d) wykonywania czynności umożliwiających Klientowi bezpieczne wykonanie przez Klienta prac w obszarze oddziaływania sieci;
- e) sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

W związku z powyższym, Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania OSD, a OSD przysługuje prawo przekazywania Sprzedawcy, danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

3. W związku z zawartą umową, o której mowa w ust. 2 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w §1 ust 3 OSD świadczy na rzecz Klienta usługi dystrybucji do MD, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie. OSD ma w szczególności obowiązek:

- a) dostarczania energii elektrycznej do MD;
- b) stosowania postanowień IRIESD i aktualnej Taryfy OSD;
- c) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usług Dystrybucji energii elektrycznej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez OSD sieci, urządzeń i instalacji;
- d) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- e) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji OSD w należytym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- f) przyjmowania od Klienta przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD;
- g) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci OSD;
- h) umożliwienia Klientowi wglądu do wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- i) udzielania Klientowi na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci OSD;
- j) powiadamiania Klienta, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci OSD, w formie określonej w Ustawie;
- k) informowania Klienta na piśmie, z wyprzedzeniem określonym w Ustawie o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci;
- l) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci OSD, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonywania, przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- m) dokonywania na pisemny wniosek Klienta skierowany do OSD sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD, o których mowa w Ustawie, poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów;
- n) udostępniania Sprzedawcy danych pomiarowych Klienta;
- o) pisemnego informowania Klienta o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią OSD, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem (dotyczy Klientów przyłączonych bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV);

4. W przypadku gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy stanowi własność OSD:

4.1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada właściciel elementu. Ponowne zalegalizowanie przez właściciela elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji;

4.2. Sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego:

- a) na skierowane do OSD żądanie Klienta, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; sprawdzenie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- b) Klient ma prawo żądać od OSD laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- c) Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- d) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa wyżej, Klient może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego; OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy

pokrywa Klient;

- e) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD zwraca koszty, o których mowa w pkt 4.2. lit. c) i d), jednocześnie Sprzedawca dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadków, gdy nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikały z Nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez OSD;
- f) w przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie Klienta za właściwe zabezpieczenie Obiektu, w którym zabudowany jest Układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada Klient, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia Obiektu.

4.3. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 4 pkt 4.2. będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.

§ 4

Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient ma prawo do:

- a) składania wniosków i reklamacji do Sprzedawcy w formie pisemnej na adres do korespondencji Sprzedawcy wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy wskazany w Umowie oraz bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta Sprzedawcy w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teled adresowe znajdują się na stronie internetowej Sprzedawcy: www.enea.pl;
- b) przekazywania OSD zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD w poniżej wskazanych formach:
 - przez całą dobę telefonicznie pod bezpłatnym numerem telefonu 991 w przypadku zgłoszeń dotyczących awarii w sieci;
 - przez całą dobę telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Umowie oraz w formie mailowej na adres mailowy wskazany w Umowie w przypadku zgłaszania reklamacji;
 - w formie pisemnej w biurach obsługi klienta OSD, w godzinach funkcjonowania tych biur, we wszystkich sprawach dotyczących dostarczania energii elektrycznej; dane teled adresowe oraz godziny funkcjonowania biur obsługi klienta OSD znajdują się na stronie internetowej OSD: www.operator.enea.pl;
- c) wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- d) uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej pod bezpłatnym numerem telefonu 991.

2. Klient zobowiązany jest do:

- a) terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z Umową;
- b) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
- c) stosowania postanowień IRIESD;
- d) stosowania IWER uzgodnionej z OSD – w przypadku gdy Klient jest zobowiązany do uzgodnienia z OSD i stosowania IWER;
- e) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia Usługi kompleksowej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Klienta sieci, urządzeń i instalacji;
- f) prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji oraz przekazywania OSD danych i informacji związanych z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z IRIESD oraz IWER, o ile OSD określi, że IWER jest wymagana;
- g) uzgadniania z OSD projektu przebudowy Układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta oraz urządzeń elektroenergetycznych Klienta, w szczególności mających wpływ na pracę sieci OSD;
- h) zabezpieczenia przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/ przedlicznikowym, w sposób trwałe i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie Klienta;
- i) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci OSD, o których Klient został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w Ustawie;
- j) zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD, w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia; Klient może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia; w każdym przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb;
- k) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD oraz elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Klienta, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci OSD;
- l) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną Usługę kompleksową;
- m) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci OSD i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia

za Usługę kompleksową lub prawidłowość danych pomiarowych oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;

- n) niewprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
- o) użytkowania Obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- p) powierzenia budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieci, urządzeniach i instalacjach elektrycznych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- q) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji **Klienta** w należytym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- r) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z uwzględnieniem zapisów §16 ust. 2; w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej **Sprzedawcę**, o zmianie wskazanego przez **Klienta** adresu poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji i numeru telefonu, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
- s) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia pomiarów i dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Klienta** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Umowie, kosztów montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD**; a także przypadku, gdy urządzenie to zostanie zainstalowane na terenie lub w Obiekcie **Klienta** - do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem;
- t) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Załączniku do Umowy - gdy Moc umowna jest większa niż 300 kW;
- u) utrzymywania w należytym stanie technicznym i poprawnej eksploatacji elementów układu transmisji danych pomiarowych, gdy naprawy i konserwacji oraz posiadania dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej – gdy **Klient** jest właścicielem układu transmisji danych pomiarowych.

3. W przypadku gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy nie stanowi własności **OSD**:

3.1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada **Klient**; ponowne zalegalizowanie przez **Klienta** elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji.

3.2. Za właściwe zabezpieczenie Obiektu, w którym zabudowany jest Układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada **Klient**, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia Obiektu.

3.3. Sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego:

- a) **Klient** jest zobowiązany do niezwłocznej naprawy lub wymiany wadliwego elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku zwłoki powyżej 14 dni w usunięciu nieprawidłowości Układu pomiarowo-rozliczeniowego, naprawy lub wymiany może dokonać **OSD** na koszt **Klienta**;
- b) **Klient** jest zobowiązany na żądanie **OSD** do przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; sprawdzenie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- c) **Klient** jest zobowiązany na żądanie **OSD** do przeprowadzenia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- d) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego **Klient**, na żądanie **OSD**, jest zobowiązany umożliwić przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego przedmiotu Układu pomiarowo-rozliczeniowego; koszty ekspertyzy pokrywa **OSD**;
- e) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty działań, o których mowa w pkt 3.3. lit. b), c) i d) ponosi **Klient**, jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadku gdy nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wynikały z nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez **OSD**;
- f) za przekazywanie do **OSD** danych pomiarowych z Układów pomiarowo-rozliczeniowych za pomocą układów transmisji danych oraz ich poprawność odpowiada **Klient** (dotyczy **Klientów** będących właścicielami układu transmisji danych pomiarowych).

§ 5

Warunki techniczne realizacji Umowy

- Usługa kompleksowa świadczona będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie parametrów jakościowych Energii elektrycznej, warunków zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania Energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU oraz w OWU lub w Umowie.
- Granice własności urządzeń i instalacji, warunki zmiany Mocy umownej

i Grupy taryfowej oraz opis Układów pomiarowo-rozliczeniowych i inne techniczne warunki realizacji Umowy określone są w OWU, Umowie lub odpowiednich Załącznikach do Umowy, a w zakresie w nich niuregulowanym - w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU.

§ 6

Parametry jakościowe Energii elektrycznej

- Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych Energii elektrycznej w Miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Umowie.
- Parametry jakościowe Energii elektrycznej, w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, obowiązujące w dniu zawierania umowy kompleksowej określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
- Zmiana wyżej wymienionych przepisów powszechnie obowiązujących, określających parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, spowoduje zmiany zawartych w Umowie parametrów Energii elektrycznej dostarczanej **Klientowi** i nie wymaga zmiany Umowy lub OWU.
- Stosownie do ust. 2, dla **Klienta** zaliczonego do II grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz $+4$ % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła ± 10 % napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>21	$0,2 + 0,5 \times \frac{25}{h}$				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
- warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez **Klienta** mocy nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku tangens ϕ nie większym niż 0,4.
- Stosownie do ust. 2, dla **Klienta** zaliczonego do III lub IV grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz $+4$ % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła ± 10 % napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u _h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u _h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u _h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4.
- Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
- Wyłącznie są następujące rodzaje przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej:
 - planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej;
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania Energii elektrycznej.
- Przerwy w dostarczaniu Energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- Przerwa planowana, o której Klient nie został powiadomiony w formie, przewidzianej przepisami prawa, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
- W przypadku Klienta zaliczonego do IV grupy przyłączeniowej OSD zapewnia następujące warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej:
 - dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
 - czas trwania przerwy jednorazowej – do 16 godzin,
 - łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 35 godzin;
 - dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
 - czas trwania przerwy jednorazowej – do 24 godzin,
 - łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 48 godzin.
- W przypadku Klienta zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu Energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego określa umowa kompleksowa.
- Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Klienta.

§ 7

Warunki zmiany Mocy umownej

- Zmiana Mocy umownej odbywa się według następujących zasad:
 - Klient w terminie do 31 października każdego roku dla każdego Miejsca dostarczania zamawia Moc umowną, odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania w następnym roku kalendarzowym;
 - W przypadku braku zamówienia Mocy umownej na następny rok w terminie określonym w lit. a), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się ostatnio obowiązującą w poprzednim roku Moc umowną;
 - W przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, Mocy umownej na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w lit. a), Klient ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie OSD.
 - Zmiana Mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej następuje na pisemny wniosek Klienta w terminie określonym w Taryfie OSD.
 - Zwiększenie Mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Klienta wniosku do OSD o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci.
 - Moc umowna określona dla danego miejsca dostarczania nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Klienta.
 - Prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do Mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z Mocy umownej mieścił się w granicach 20 - 120% ich prądu znamionowego dla klasy 0,5S, albo 5 – 120 % ich prądu

znamionowego dla klasy 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S.

- Zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).

§ 8

Rozliczenie

- Rozliczanie sprzedaży energii z Klientem, odbywa się w oparciu o Grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, Umową Dodatkową lub Regulaminem Oferty. Rozliczanie usług dystrybucji odbywa się w oparciu o jedną z Grup taryfowych określoną w Umowie zgodnie z Taryfą OSD, do sieci którego przyłączony jest dany Klient.
- Rozliczenia między Stronami za sprzedaną energię, w tym za obsługę handlową, będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, OWU, Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, w zależności od przyjętej w Umowie podstawy rozliczeń, z uwzględnieniem postanowień § 13 ust. 1 lit. a) OWU, na podstawie danych pomiarowych, określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnianych Sprzedawcy przez OSD, lub danych szacowanych. Rozliczenia między Stronami za świadczenie usług dystrybucji będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Taryfie OSD, a w zakresie w niej nieuregulowanym, zgodnie z OWU, Taryfą Sprzedawcy, Umową Dodatkową lub Regulaminem Oferty, jeżeli obowiązuje Klienta w danym Okresie rozliczeniowym, na podstawie danych pomiarowych, określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnianych Sprzedawcy przez OSD. Kwoty wynikające z Umowy, Taryf, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Klient może raz na 12 miesięcy wystąpić do Sprzedawcy o zmianę Grupy taryfowej, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, o ile może być zakwalifikowany do innej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany Grupy taryfowej Klient powinien złożyć Sprzedawcy z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowe warunki i skutki zmiany Grupy taryfowej określa może Umowa, Taryfy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
- Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstanie:
 - nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
- Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 4 lit. a), musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Klienta, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę.
- OSD nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych w przypadku zmiany Taryfy OSD lub zmiany cen lub stawek opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
- W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach Ustawy oraz w Taryfie OSD.
- Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za świadczoną Usługę kompleksową w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego.
- Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD. Odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych mogą być dokonywane również samodzielnie przez Klienta w następujących przypadkach:
 - odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego był niemożliwy do przeprowadzenia z powodu nieobecności Klienta;
 - niemożliwy był dostęp do licznika;
 - nastąpiła sytuacja określona w ust. 18.
- Klient przyjmując do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla Sprzedawcy podstawę rozliczeń za zużytą energię elektryczną i usługi dystrybucji.
- W przypadku niedostępności Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowych lub gdy dane pomiarowe przekazywane są Sprzedawcy przez OSD w innych okresach niż Okresy rozliczeniowe, Sprzedawca ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany Okres rozliczeniowy szacowane ilości energii. Przyjęte do rozliczeń w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez Sprzedawcę zgodnie z trybem określonym w ust. 4.
- Opłatę za Energię pobraną przez Klienta w ramach świadczonych Usług kompleksowej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości Energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, oraz cen Energii w poszczególnych strefach czasowych, właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez Klienta w Umowie.
- Za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową, związaną z rozliczaniem sprzedawanej Energii, pobiera się miesięczną opłatę za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin

- Oferty stanowi inaczej. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości określonej w Regulaminie Oferty lub Taryfie Sprzedawcy, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy lub rozwiązanie Umowy, chyba że Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
14. Za usługę dystrybucji **Sprzedawca** pobiera opłaty w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie OSD.
 15. Należność za Usługę kompleksową w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę należności opisanych w ust. 12, 13 i 14.
 16. **Sprzedawca** powiadamiać będzie **Klienta** o podwyżce stawek opłat określonych w Taryfie OSD w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa OSD.
 17. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD podlega ponadumowny pobór mocy czynnej i energii elektrycznej biernej indukcyjnej i pojemnościowej. Wielkość Mocy umownej jest określona w Umowie.
 18. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych godzinowych danych pomiarowych od **OSD**, przyjmie do rozliczeń szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen, określone na podstawie średniego dobowego zużycia z danego Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba, że **Klient** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.
 19. Taryfa OSD oraz Taryfa Sprzedawcy udostępniane są **Klientowi** we wszystkich punktach, w których prowadzona jest obsługa klientów **Sprzedawcy**. Ponadto komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualne Taryfy:
 - a) **Sprzedawcy**, publikowane są na stronie internetowej: www.enea.pl;
 - b) **OSD**, publikowane są na stronie internetowej: www.operator.enea.pl.

§ 9

Szczególne zasady rozliczeń — Umowy Dodatkowe lub Regulamin Oferty

1. W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, podstawę rozliczeń za Energię elektryczną sprzedaną w ramach świadczonej Usługi kompleksowej przez okres ich obowiązywania stanowi odpowiedni Cennik.
2. Okres obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty przyjętego do rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy jest określony każdorazowo w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty, Cenniku lub Umowie.
3. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty i w braku innych Umów Dodatkowych lub Regulaminów Ofert wiążących Strony, podstawę rozliczeń za Energię elektryczną sprzedaną w ramach świadczonej Usługi kompleksowej stanowi Taryfa Sprzedawcy.

§ 10

Warunki Płatności

1. Płatność z tytułu realizacji Usługi kompleksowej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub Taryf, na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury, na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze.
2. **Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatkach od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 6, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej.
3. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze lub fakturze korygującej.
6. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Faktury korygujące mogą dotyczyć dowolnego Okresu rozliczeniowego.
7. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez **Sprzedawcę**.

§ 11

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do złożenia wniosku do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za Energię lub świadczone usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - b) otrzymał od **Sprzedawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej **Klientowi** w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1 bądź innych przyczyn jeżeli wynikają z Ustawy; z zastrzeżeniem ust. 4-8.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 12 stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - b) otrzymał od **Sprzedawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1; z zastrzeżeniem ust. 4-8.
4. **OSD** jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania Energii

elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej.

5. Postanowienia, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 3 lit. b) nie mają zastosowania do MD służących obronności państwa.
6. Wstrzymanie dostarczania Energii z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD, w tym opłaty handlowej, o której mowa w § 8 ust. 13 OWU.
7. Za wznowienie dostarczania Energii OSD pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
8. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 oraz wskutek nierealizowania przez **Klienta** postanowień Umowy.

§ 12

Przeprowadzanie kontroli

1. **OSD** ma prawo do przeprowadzania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, kontroli Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności **OSD**, na zasadach określonych w Ustawie.
2. Upoważnionym przedstawicielom **OSD** przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej;
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez **Klienta** warunków używania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków Umowy.
3. Przebieg kontroli upoważniony przedstawiciel **OSD** przedstawia w protokole kontroli.

§ 13

Odpowiedzialność Sprzedawcy i OSD za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, **Klientowi**, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane bez wniosku **Klienta**, w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, chyba że z przepisów prawa wynikać będzie obowiązek złożenia wniosku przez **Klienta**.
2. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, które nastąpiły wskutek działania Siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** lub **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności, bądź wyłącznie z winy **Klienta**, w szczególności w przypadku:
 - a) wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu Energii elektrycznej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów lub na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub OSP;
 - b) zastosowania przez OSP ograniczeń w funkcjonowaniu Rynku Bilansującego lub wprowadzenia ograniczeń w wykonywaniu umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a **OSP**;
 - c) gdy zostało wydane prawomocne orzeczenie sądu albo decyzja organu władzy lub administracji państwowej uniemożliwiająca lub ograniczająca dostarczenie przez **OSD** energii elektrycznej.
3. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostarczaniu Energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczył czasów określonych w § 6 ust. 4 OWU.
4. W stosunku do **Klientów**, u których Moc umowna wynosi powyżej 300 kW szczególne zasady i tryb wprowadzania ograniczeń określonych w niniejszym paragrafie zawiera Załącznik do Umowy - Warunki techniczne świadczenia usługi kompleksowej.

§ 14

Obowiązanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas określony:
 - a) Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli żadna ze Stron, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieokreślony. Powyższy zapis nie ma zastosowania do umów zawartych na czas określony, w których **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy. Oświadczenie, o którym mowa wyżej, musi być pod rygorem nieważności: złożone w formie pisemnej, na adres do korespondencji wskazany w Umowie. Dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa przestaje obowiązywać wraz z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta;
 - b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy **Sprzedawca** może przedstawić **Klientowi** propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. Akceptacja przedłużonego terminu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w ofercie lub OWU dokonywać się będzie poprzez zawarcie aneksu do Umowy. W takim przypadku przedłużenie obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a) nie obowiązuje. Przyjmuje się, że **Klient** wyraził zgodę na zawarcie aneksu do Umowy i przyjęcie nowej oferty, jeżeli niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania propozycji przedłużenia Umowy, nie złoży sprzeciwu wobec zaproponowanej przez **Sprzedawcę** oferty. W przypadku złożenia sprzeciwu wobec zaproponowanej oferty, jednakże nie wskazującego na wolę rozwiązania Umowy, zostaje ona przedłużona na czas nieokreślony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a);
 - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego

- po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności: w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
- d) Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty OPR przez **Klienta**, jeżeli Regulamin Oferty bądź Umowa Dodatkowa to przewiduje;
- e) **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. c), d) stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieokreślony:
- a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z zapisami Umowy, jako adres do korespondencji;
- b) **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z Usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy;
- c) W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku, gdy zaprzestanie korzystania z Usługi kompleksowej wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii przez OSD, **Klient** umożliwi OSD demontaż elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością OSD, a ponadto:
- a) w przypadku, gdy tor prądowy łączący instalację **Klienta** z siecią OSD jest własnością **Klienta**, OSD umożliwi **Klientowi** jego demontaż;
- b) w przypadku, gdy tor prądowy łączący instalację **Klienta** z siecią OSD jest własnością OSD, **Klient** umożliwi OSD jego demontaż.
- Uzgodnienie szczegółów technicznych i organizacyjnych oraz przeprowadzenie powyższych czynności powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, bądź w terminie określonym przez OSD - w przypadku, gdy zaprzestanie świadczenia Usługi kompleksowej nastąpiło w wyniku rozwiązania Umowy przez **Sprzedawcę** w trybie określonym w ust. 4.
4. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
- a) gdy **Klient** zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zapłatą za świadczoną Usługę kompleksową lub pobraną Energię elektryczną za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy;
- b) niezastosowania się przez **Klienta** do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE, dotyczącego wykonywania Umowy;
- c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca **Sprzedawcę** do wypowiedzenia Umowy;
- d) uniemożliwienia przez **Klienta** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
- e) istotnego naruszenia przez **Klienta** innych warunków Umowy, jeżeli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia.
5. W przypadku zmiany sprzedawcy Energii przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez OSD. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
6. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas - w przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron - Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
7. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 15

Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

- Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
- Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
- Sprzedawca** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
- Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 16

Postanowienia końcowe

- Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że **Klient** nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty. W przypadku, gdy **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę **Sprzedawcy**, **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie wskazanym powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **Sprzedawcę** weryfikacji, **Sprzedawca** stwierdzi, że:
 - Klient** posiada zadłużenie wobec **Sprzedawcy**;
 - Klient** figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - przekazane **Sprzedawcy** przez **Klienta** dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.
- Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z uwzględnieniem postanowień ustępów poniższych.
- Informacje o zmianach w OWU, Taryfie **Sprzedawcy**, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi i dacie ich wejścia w życie **Sprzedawca** doręcza **Klientowi**. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone **Sprzedawcy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż złożenie wypowiedzenia w trybie niniejszego ustępu, w przypadku zmiany Taryfy **Sprzedawcy** w okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu, chyba że stanowią one inaczej.
- Aktualizacja w Umowie danych dotyczących informacji o siedzibach Stron, adresie do korespondencji oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa, OWU, Taryfa **Sprzedawcy**, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty, nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga jej aneksowania).
- OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy, Taryfy **Sprzedawcy**, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy **Sprzedawcy**, Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
- W okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej albo Regulaminu Oferty ma on pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy **Sprzedawcy**.
- W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy, Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nierozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby **Sprzedawcy** sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.
- W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Umowy, OWU, Taryfach, Umowie Dodatkowej oraz Regulaminie Oferty stosuje się przepisy IRIESD oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.