

Ogólne warunki umowy sprzedaży Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków umowy sprzedaży Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących sprzedaży Energii elektrycznej. OWU nie ma zastosowania dla **Klientów** rozliczanych w systemie przedpłaconym oraz **Klientów** z grupy taryfowej R.
2. OWU stanowią integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią ponadto w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - c) Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowe, Regulaminy Ofert i Cenniki;
 - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do sprzedaży Energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem a **OSD** dla MD.

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery należy rozumieć następująco:

1. **Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego Okresu rozliczeniowego.
2. **Cennik** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania inny niż Taryfa Sprzedawcy, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń – jeżeli taki **Klient** wybierze rozliczenia w oparciu o Cennik, w szczególności poprzez przyjęcie Regulaminu Oferty lub zawarcie Umowy Dodatkowej.
3. **Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
4. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców kupujących Energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do Grup taryfowych określone są w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub w Taryfie Sprzedawcy.
5. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej **OSD**.
6. **Klient** (Odbiorca) – podmiot, który otrzymuje i pobiera Energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, w tym także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Miejsce dostarczania (MD)** - punkt w sieci, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na potrzeby Obiektów, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
8. **Moc umowna** - moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej między **Klientem** a **OSD** jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania.
9. **Okres rozliczeniowy** - ustalony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
10. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii na obszarze kraju określonym w koncesji, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii **Klientowi** (MD), zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
11. **Regulamin Oferty** lub **Umowa Dodatkowa** - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży Energii lub innych świadczonych przez **Sprzedawcę** lub podmiot trzeci usług, zawierający Cennik; Umowa Dodatkowa

lub Regulamin Oferty stanowią zmianę Umowy w zakresie wynikającym z takiej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.

12. **Sprzedawca** – ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-201), ul. Górecka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 441 442 578 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
13. **Taryfa Sprzedawcy** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń, w zakresie klientów z grupy taryfowej G zastosowanie ma taryfa dla klientów, którzy skorzystali z prawa wyboru sprzedawcy.
14. **Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa sprzedaży Energii elektrycznej. Na umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa Sprzedawcy lub Umowy Dodatkowe, jeżeli **Klient** je zawarł, przyjęte przez **Klienta** Regulaminy Ofert i Cenniki.
15. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** w MD dla Obiektów wskazanych w Umowie;
 - b) przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii w MD;
 - c) dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru Energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDo, w ramach swojej jednostki graficznej, tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIESD;
 - d) prowadzenia rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną zgodnie z Umową;
 - e) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - f) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
 - g) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - h) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
 - i) rozpatrywania reklamacji **Klienta**;
 - j) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz zgodnie z zapisami § 9 lub Taryfy Sprzedawcy;
 - k) informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

§ 4

Prawa i obowiązki Klienta

1. **Klientowi** przysługuje prawo do:
 - a) składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie lub w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie lub bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl;
 - b) uzyskania nieodpłatnej informacji od **Sprzedawcy** o zasadach rozliczeń.
2. **Klient** zobowiązuje się do:
 - a) terminowego regulowania należności za Energię elektryczną oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
 - b) pobierania Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
 - c) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za Energię elektryczną;
 - d) niezwłocznego aktualizowania danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z zastrzeżeniem § 11 ust. 1; w szczególności zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Klienta**;
 - e) przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zawartych umowach sprzedaży Energii elektrycznej, zmianach Grupy taryfowej oraz Okresu rozliczeniowego w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zaawazonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru (w zakresie dotyczącym Obiektów).

§ 5

Rozliczenia i warunki płatności

1. Wartość należności za sprzedaną Energię elektryczną obliczana będzie w oparciu o:
 - a) ceny energii elektrycznej i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy Sprzedawcy, właściwe dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie, albo też na podstawie Cennika, w przypadku

- zawarcia przez **Klienta** Umowy Dodatkowej lub przyjęcia Regulaminu Oferty;
- b) ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych wynikającej z danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego i udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD**.
- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną przez **Klienta** w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy i cen energii elektrycznej właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie.
 - Należność za sprzedaż Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 2 oraz opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty (Cennik), na zasadach w nich określonych, chyba że Umowa nie przewiduje takich opłat.
 - Odczytów wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD** lub odczyty wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez **OSD** zdalnie. Jeżeli dane pomiarowe przekazywane będą **Sprzedawcy** w innym cyklu niż wskazany w Umowie Okres rozliczeniowy lub jeżeli **OSD** nie przekaże **Sprzedawcy** danych pomiarowych, należności mogą być obliczane szacunkowo. W takim wypadku **Klient** może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Przyjęte zgonie z niniejszym ustępem dane pomiarowe zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** po otrzymaniu danych pomiarowych przez **Sprzedawcę** od **OSD**, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.
 - Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa **OSD** do dokonywania odczytów wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za użytą energię elektryczną.
 - Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przeprowadza się w Okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie. W przypadku gdy ustalony w Umowie Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, **Sprzedawca** może w tym okresie pobierać opłaty za sprzedaż Energii w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku ich braku, wyznaczonego w oparciu o planowany zakup energii określony w Umowie. W prognozach, o których mowa powyżej **Sprzedawca** uwzględni zgłoszone przez **Klienta** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
 - W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobrana energię elektryczną:
 - nadpłata - podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu;
 - niedopłata - jest ona doliczana do pierwszej faktury, wystawionej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
 - Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 7 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
 - Za każdy dodatkowy odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie **Klienta**, **Sprzedawca** pobiera opłatę w wysokości określonej przez **OSD**.
 - Płatność z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty lub Taryfy Sprzedawcy na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury lub blankietu zapłaty na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze lub blankiecie zapłaty.
 - Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura, faktura korygująca lub blankiet zapłaty, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej. Do osób fizycznych, o których mowa w § 2 ust 6, zastosowanie ma ust.12 poniżej.
 - Klient** będący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust 6 dokonywać będzie zapłaty należności za sprzedaż Energii elektrycznej, na podstawie otrzymanych faktur wystawionych w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu rozliczeniowego lub blankietów zapłaty, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury lub blankietu zapłaty nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać faktury lub blankiety zapłaty, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze lub blankiecie zapłaty.
 - Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
 - W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
 - W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za sprzedaną energię od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od **OSD** na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że **Klient** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.

- OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskaźnika Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku zmiany cen lub stawek opłat.
- Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez **Sprzedawcę**.
- Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Klient** może wystąpić z pisemnym wnioskiem do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie **OSD** oraz w aktualnie obowiązującej Taryfie **Sprzedawcy** albo Umowie Dodatkowej, w Regulaminie Oferty, w zależności od uzgodnionego pomiędzy Stronami sposobu rozliczeń. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w wybranej grupie taryfowej i strefach czasowych określonych w Taryfie **Sprzedawcy**, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.
- W przypadku zmiany sprzedawcy przez **Klienta**, **Sprzedawca** dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

§ 6

Szczegółowe zasady rozliczeń - Taryfa Sprzedawcy

- Sprzedawca** zwolniony jest z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia przez Prezesa URE.
- Sprzedawca** ma prawo zmienić Taryfę Sprzedawcy O zmianie przez **Sprzedawcę** Taryfy Sprzedawcy, w szczególności w zakresie cen lub stawek opłat albo o wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy, **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Klienta** na piśmie lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- Zmiany, o których mowa w ust. 2 wchodzą w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, **Klient** nie złożył **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 8 ust. 1 i 2. W przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
- Złożenie wypowiedzenia Umowy przez **Klienta** w trybie ust. 3 w okresie obowiązywania pomiędzy Stronami Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
- W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6 zmiana Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w ust. 2 i 3 może nastąpić w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności **Sprzedawcy** w zakresie obrotu energią elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub stawek opłat.
- Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może cofnąć udzielone **Sprzedawcy** zwolnienie z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia. W przypadku cofnięcia zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy Sprzedawcy, do czasu przywrócenia takiego zwolnienia, zapisy ust. 1 - 4 nie będą miały zastosowania do Taryfy Sprzedawcy, a zmiany oraz wprowadzanie w życie nowej Taryfy Sprzedawcy, odbywać się będą w trybie określonym w ust. 7.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 6, **Sprzedawca** powiadamiał będzie **Klienta** o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczaną energię, określonych w Taryfie Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny lub stawki opłat.
- Zmiany Taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
- Taryfa Sprzedawcy udostępniana jest **Klientowi** nieodpłatnie w biurach obsługi klienta **Sprzedawcy**. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualna Taryfa Sprzedawcy publikowane są na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl.

§ 7

Szczegółne zasady rozliczeń — Umowy Dodatkowe lub Regulamin Oferty

- W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, podstawę rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną przez okres ich obowiązywania stanowi odpowiedni Cennik.
- Okres obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty przyjętego do rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy jest określony każdorazowo w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty, Cenniku lub Umowie.
- Przed rozpoczęciem oraz po upływie okresu obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty i w braku innych Umów Dodatkowych lub Regulaminów Ofert wiążących Strony, podstawę rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy stanowi Taryfa Sprzedawcy.

§ 8

Obowiązywanie oraz warunki rozwiązania Umowy

- W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony:
 - Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli **Klient**, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie

- złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, na czas nieoznaczony. **Klient** może wypowiedzieć tak przedłużoną umowę, na zasadach określonych w ust. 2 lit. a). Wraz z przedłużeniem Umowy, na zasadach, o których mowa wyżej, dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa przestaje obowiązywać wraz z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; Powyższe postanowienia nie mają zastosowania do umów zawartych na czas oznaczony, w których **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy;
- b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy **Sprzedawca** może przedstawić **Klientowi** propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. W przypadku nie przyjęcia takiej oferty lub odstąpienia, na zasadach, o których mowa w § 13 od umowy/aneksu przedłużającego umowę na kolejny czas oznaczony, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a), chyba że **Klient** złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a);
 - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy, jako adres do korespondencji;
 - d) Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty kary przez **Klienta**, jeżeli Regulamin Oferty bądź Umowa Dodatkowa to przewiduje.
2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieoznaczony:
 - a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy, jako adres do korespondencji;
 - b) W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku osób fizycznych, o których mowa w § 2 ust. 6, wypowiedzenie odbywa się z zachowaniem przesłanek i zasad, o których mowa w ust. 4 i 5.
 3. **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest Energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu Energii. W takim przypadku, o ile nic innego nie wynika z oświadczenia **Klienta**, Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. c) i lit. d) oraz 2 lit. a), stosuje się odpowiednio.
 4. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - a) gdy **Klient** zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zapłatą za sprzedaż Energii elektrycznej lub pobraną Energię elektryczną;
 - b) uniemożliwienia przez **Klienta** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
 - c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca **Sprzedawcę** do wypowiedzenia Umowy.

Ponadto w przypadku **Klienta**, niebędącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, rozwiązanie Umowy, w trybie określonym w niniejszym ustępie, może nastąpić także w przypadku istotnego naruszenia przez **Klienta** innych niż wskazane w lit. a) i b) warunków Umowy.
 5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, rozwiązanie umowy, w trybie, o którym mowa w ust. 4 wymaga wcześniejszego wezwania **Klienta** odpowiednio do: uregulowania zaległych należności, usunięcia przyczyn uniemożliwiających realizację Umowy i może nastąpić jeżeli **Klient** nie zrealizował wezwania w terminie 14 dni od jego otrzymania (chyba, że z wezwania wynika dłuższy termin).
 6. W przypadku zmiany sprzedawcy Energii elektrycznej przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez **OSD**. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest sprzedaż Energii przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
 7. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas w przypadku wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
 8. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.
 9. **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że **Klient** nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.
 10. W przypadku gdy **Klient** niebędący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy zawartej z takim Klientem, w terminie wskazanym w ustępie powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **Sprzedawcę** weryfikacji, **Sprzedawca** stwierdzi, że:
 - a) **Klient** posiada zadłużenie wobec **Sprzedawcy**;
 - b) **Klient** figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - c) przekazane **Sprzedawcy** przez **Klienta** dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.
- ## § 9
- ### Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty
1. **Sprzedawca** odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.
 2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub **OSD** umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
 3. **Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez **OSD** Energii elektrycznej.
 4. Występowanie przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
 5. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane **Klientowi** w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty wskazane są ust. 6.
 6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują następujące bonifikaty:
 - 1) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Klienta**;
 - b) nieudzielenie, na żądanie **Klienta**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty albo aktualnej Taryfy Sprzedawcy;
 - 2) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej za ostatni rok poprzedzający rok wypłaty bonifikat, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.
- ## § 10
- ### Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej
1. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za Energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
 2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyny określonej w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
 3. Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub Taryfie Sprzedawcy.
 4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1.
- ## § 11
- ### Zmiany Umowy
1. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z zastrzeżeniem postanowień

- ustępów poniższych.
2. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
 - a) zmiany Taryfy Sprzedawcy w trybie § 6, w szczególności w zakresie zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
 - b) aktualizacje informacji o siedzibach Stron;
 - c) zmiany adresu do korespondencji;
 - d) zmiana numeru licznika;
 - e) zmiana numeru PPE;
 - f) zmiana mocy umownej;
 - g) zmiana nazwy Obiektu, do którego Energia jest dostarczana;
 - h) zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w ustępach poniższych.
 3. Zmiany w OWU, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi, dokonywane będą poprzez powiadomienie **Klienta** o zmianie na piśmie, lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
 4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie, o której mowa w § 8 ust. 1 i 2, a w przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.
 5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, zmiana, o której mowa w ust. 3 może nastąpić w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień dokumentów.
 6. Zmiana Mocy umownej, może nastąpić na zasadach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez **Klienta** z **OSD**.

§ 12

Rozstrzyganie sporów

1. Strony dołożą starań w celu rozstrzygnięcia sporów powstałych przy wykonywaniu Umowy w sposób polubowny.
2. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane są przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 13

Prawo Klienta, będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 6, odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. **Klient**, będący osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 6, który po 31.12.2020 r. zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku skorzystania przez **Klienta** z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, **Sprzedawca** zwróci **Klientowi** wszystkie otrzymane od **Klienta** płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez **Klienta** w pierwotnej transakcji, chyba że **Klient** wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku **Klient** nie poniesie żadnych opłat na rzecz **Sprzedawcy** w związku ze zwrotem.
3. Jeżeli **Klient**, o którym mowa w ust. 1 wyraźnie zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, **Klient** ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez **Sprzedawcę**, do chwili, w której **Klient** odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
4. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez **Klienta** oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego **Klientowi** prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w ust. 1 **Klient** może skorzystać poprzez złożenie **Sprzedawcy** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu **Klient** może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy, przekazanego przez **Sprzedawcę**. Oświadczenie **Klient** może przesłać na wskazany w formularzu, adres do korespondencji lub adres-e-mail lub złożyć w dowolnym Biurze Obsługi Klienta.
6. **Klient** nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze, o którym mowa w ust. 5. W sytuacji, gdy **Klient** nie skorzysta z wzoru oświadczenia przekazanego przez **Sprzedawcę**, z oświadczenia winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia przez **Klienta** od Umowy, w trybie opisanym powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez **Klienta**, będącego osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 6.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
2. W okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej albo Regulaminu Oferty mają one pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy Sprzedawcy.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
4. W przypadku zmiany przepisów prawa powodujących rozbieżność pomiędzy

postanowieniami Umowy a Ustawy w zakresie bonifikat, pierwszeństwo będą miały postanowienia Ustawy.

5. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
6. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
7. Postanowienia zawarte w ust. 5 i 6 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
9. Nie stanowi naruszenia tajemnicy handlowej przekazanie osobom trzecim dokumentów dotyczących wymagalnych wierzytelności przysługujących **Sprzedawcy** wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu. Dokonanie tych czynności nastąpi z zachowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.