

Załącznik 1

do Umowy kompleksowej dla Paliwa gazowego dla odbiorcy końcowego niebędącego konsumentem

wersja z dnia 16 grudnia 2021 r.

## Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dla Paliwa gazowego

### § 1

#### Informacje ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dla Paliwa gazowego (zwane dalej „OWU”) stanowią integralną część Umowy kompleksowej (zwanej dalej Umową), zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym konsumentem pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej OSD.
2. Użyte w OWU oraz Umowie pojęcia oznaczają:

**Awaria** - zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności Sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego;

**Awaria w systemie** - warunki w sieci przesyłowej lub taki stan, który wpływa, lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolność Klienta, Sprzedawcy lub OSD do wykonania warunków Umowy, który zagraża, lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać, bezpieczeństwu osób i urządzeń lub bezpieczeństwu krajowego systemu przesyłowego;

**Cena Paliwa gazowego** - cena Paliwa gazowego w danym Okresie rozliczeniowym określona w Umowie (wyrażona w gr/kWh);

**Charakterystyka poboru paliwa gazowego** - wielkości określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające roczną ilość odbieranego Paliwa gazowego i nierównomierność jego poboru w czasie, Moc umowną oraz ciśnienie w Miejscu odbioru;

#### **Doba gazowa (Doba umowna):**

– dobę kalendarzową, dla odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych: od W-1.1 do W-4,

– okres od godziny 06:00 danego dnia do godziny 06:00 dnia następnego dla odbiorców pobierających więcej niż 110 kWh/h.

**Dzień roboczy** - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**IRIESD** - „Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej”, opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD i stanowiąca z mocy ustawy Prawo energetyczne integralną część Umowy;

**IRIESP** - „Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej”, opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP;

**Klient (Odbiorca)** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera Paliwo gazowe na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, nie zużywający Paliwa gazowego na potrzeby gospodarstwa domowego;

**Grupa taryfowa OSD** - grupa Klientów, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie OSD;

**Miejsce odbioru** - określony w Umowie punkt w sieci przesyłowej dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest świadczyć Usługę kompleksową. Miejsce odbioru Paliwa gazowego odpowiada miejscu dostarczania Paliwa gazowego Klientowi;

#### **Miesiąc gazowy (Miesiąc umowny):**

– miesiąc kalendarzowy, dla odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych: od W-1.1 do W-4,

– okres od godziny 06:00 pierwszego dnia danego miesiąca do godziny 06:00 pierwszego dnia miesiąca następnego, dla odbiorców pobierających więcej niż 110 kWh/h.

**Moc umowna** - maksymalna ilość Paliwa gazowego, którą Klient może odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie;

**Nielegalne pobieranie Paliwa gazowego** - pobieranie Paliwa gazowego przez Klienta bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy;

**Nominacja** - zgłoszenie Sprzedawcy przez Klienta zapotrzebowania na Paliwo gazowe, określające ilość Paliwa gazowego w kWh/h (w liczbach naturalnych), która zostanie odebrana przez Klienta w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie;

**Nominacja dobową** - nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Klient określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Sprzedawcę;

**Okres rozliczeniowy** przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Klienta za świadczoną Usługę kompleksową;

- w przypadku Klientów o Mocy umownej powyżej 110 kWh/h - Miesiąc gazowy,

- w przypadku Klientów o Mocy umownej do 110 kWh/h - przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowego. Liczbę odczytów dla grupy taryfowej OSD dla danego Miejsca odbioru określa Taryfa OSD;

**Operator** - OSD lub OSP;

**OSD** - przedsiębiorstwo energetyczne, wskazane w Umowie, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne w szczególności za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;

**OSP** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne w szczególności za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych Gaz - System S.A. z siedzibą w Warszawie;

**Paliwo gazowe** - gaz ziemny wysokometanowy grupy E, będący przedmiotem Usługi kompleksowej na mocy Umowy zawartej z Klientem;

**Pośredniczący podmiot gazowy** - pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym;

**Prawo energetyczne** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;

**Prezes URE** - Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;

**Renominacja** - zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w OWU;

**Rok umowny (Rok gazowy):** dla odbiorców pobierających więcej niż 110 kWh/h okres zgodny z definicją roku gazowego zawartą w IRIESD,.

**Roczna ilość umowna (RIU)** - ilość Paliwa gazowego określona w Umowie, w stosunku do której Sprzedawca zobowiązany jest świadczyć Usługę kompleksową w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru albo odpowiednio ilość Paliwa gazowego, w stosunku do której Sprzedawca świadczył Usługę kompleksową w poprzednim okresie obowiązywania Umowy, ustalana celem dokonania kwalifikacji Klienta do grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD;

**Sieć dystrybucyjna** - sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD;

**Sieć przesyłowa** - sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest OSP;

**Siła wyższa** - niezależnie od woli Strony nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne uniemożliwiające na stałe lub na pewien czas wykonanie Umowy, którego to zdarzenia lub jego skutków, Strona przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć w chwili zawierania Umowy, ani też uniknąć bądź przyczynić;

**Sprzedawca** - ENEA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640 kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości, świadcząca na rzecz Klienta Usługę kompleksową;

**Taryfa OSD** - określony przez OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego Sprzedawca rozliczać będzie usługę dystrybucji Paliwa gazowego w ramach Usługi kompleksowej, zatwierdzany przez Prezesa URE i wprowadzany przez OSD jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, w trybie określonym w Prawie energetycznym; dostępna na stronie internetowej OSD;

**Układ pomiarowy** - gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranych lub dostarczonych do sieci Paliw gazowych i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości;

**Usługa kompleksowa** - usługa polegająca na sprzedaży Paliwa gazowego oraz zapewnieniu przez Sprzedawcę świadczenia usługi jego dystrybucji przez OSD do Miejsca odbioru;

**Umowa kompleksowa (Umowa)** - umowa pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, stanowiąca podstawę świadczenia Usługi kompleksowej, zawierająca elementy umowy sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji tego Paliwa gazowego;

**Ustawa o zapasach** - ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwa i zakłóceń na rynku naftowym ;

**Ustawa o podatku akcyzowym** - ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;

3. Podstawę do ustalenia warunków Umowy stanowią:
  - a) Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi, które mają zastosowanie do Umowy;
  - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
  - c) Ustawa o zapasach;
  - d) Ustawa o podatku akcyzowym;
  - e) IRIESP;
  - f) IRIESP;
  - g) Taryfa OSD;

W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa powyżej, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa.
4. Świadczenie usługi dystrybucji Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy jest realizowane przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD.
5. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie, zastosowanie mają pojęcia zdefiniowane w IRIESP, IRIESD lub Taryfie OSD.
6. **Sprzedawca** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) tj. przedsiębiorcy niebędącego mikro, małym, ani średnim przedsiębiorcą.

## § 2. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
  - a) świadczenia Usługi kompleksowej dla Paliwa gazowego o ciepłe spalania, ciśnieniu oraz parametrach jakościowych określonych w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 i na warunkach określonych w Umowie;
  - b) zlecenia OSD na żądanie Klienta sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowego na warunkach określonych w Taryfie OSD;
  - c) zapewnienia na żądanie Klienta zlecenia przez OSD laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego na warunkach określonych w Taryfie OSD;
  - d) zapewnienia na żądanie Klienta zlecenia przez OSD wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego wcześniej Układu pomiarowego na warunkach określonych w Taryfie OSD;
  - e) zapewnienia na żądanie Klienta zlecenia przez OSD zbadania jakości dostarczanego Paliwa gazowego na warunkach określonych w Taryfie OSD;
  - f) przyjmowania od Klienta zgłoszeń i reklamacji dotyczących świadczenia Usługi kompleksowej dla Paliwa gazowego;
  - g) przekazania OSD wniosku Klienta o wykonanie innych usług, niż określone w lit. b) - e), zgodnie z Taryfą OSD;
  - h) terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Klienta i udzielenia odpowiedzi;
  - i) dokonania korekty rozliczeń z Klientem, na zasadach określonych w OWU lub Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskaźników Układu pomiarowego;
  - j) nieodpłatnego udzielenia na żądanie Klienta informacji dotyczących rozliczeń, aktualnych cen i stawek opłat, aktualnej Taryfy OSD;
  - k) informowania Klienta o nadanym przez OSD indywidualnym numerze Układu pomiarowego Klienta, poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Paliwa gazowego przez OSD, w szczególności w przypadku:
  - a) wystąpienia ograniczeń w dostawie Paliwa gazowego w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia;
  - b) działania siły wyższej;
  - c) działań lub zaniechań spowodowanych przez Klienta (np. wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w związku z nieuregulowaniem należności przez Klienta, nielegalnego poboru Paliwa gazowego);
  - d) wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w sieci, o których Klient został poinformowany;
  - e) działania zabezpieczeń i automatyki, likwidujących przemijające stany awaryjne w sieci;
  - f) wprowadzenia na polecenie OSP lub OSD wstrzymań awaryjnych lub spowodowanych działaniem siły wyższej;
  - g) wystąpienia Awarii lub Awarii w systemie;
  - h) planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa na wypadek niedoboru mocy w krajowym systemie przesyłowym;
  - i) działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca lub OSD nie ponoszą odpowiedzialności, w tym działań lub zaniechań Klienta lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - j) wyłączeń awaryjnych i jednorazowych przerw wprowadzanych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

## § 3. Podstawowe obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
  - a) terminowego regulowania na rzecz Sprzedawcy należności z tytułu Usługi kompleksowej świadczonej na podstawie Umowy;
  - b) zapewnienia OSD dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Klienta oraz umożliwienia wykonania pomiarów i odczytów oraz niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających;



stosownego wezwania od Sprzedawcy,

- pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie 3 Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła zmiana.
- 2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Klienta, Paliwo gazowe jest pobierane przez kilku zlecających usługę dystrybucji, na podstawie więcej niż jednego pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (PZDR w rozumieniu IRIESD), złożonych przez więcej niż jednego zlecającego usługę dystrybucji, całkowita ilość Paliwa gazowego oraz maksymalna godzinowa ilość Paliwa gazowego zostaną przypisane do poszczególnych PZDR zgodnie z zasadami alokacji przekazanymi OSD przez Klienta.
- 3. Zasady alokacji określają postanowienia IRIESD.
- 4. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy. Klient zobowiązany jest stosować się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD i do wykonywania obowiązków ciążących na Kliencie na podstawie IRIESD. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Klienta, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
- 5. Niezależnie od innych obowiązków określonych w OWU, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Klienta, Klient zobowiązany jest do:
  - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i poniesienia kosztów tej legalizacji,
  - b) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
  - c) poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego oraz badania laboratoryjnego i wykonania dodatkowej ekspertyzy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
  - d) umożliwienia OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego,
  - e) umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Klienta oraz ustalenia z OSD zakresu i zasad udostępniania tych danych; w przypadku niezgodnienia z OSD tego zakresu lub zasad, OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy we własny system telemetryczny,
  - f) umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Klienta oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń,
  - g) respektowania postanowień norm określających wymagania techniczne dla urządzeń i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, określonych w IRIESD,
  - h) utrzymywania Układu pomiarowego w należyłym stanie technicznym,
  - i) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
  - j) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
  - k) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
  - l) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
  - m) uzgodnienia z OSD, na jego wniosek, zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD – w przypadku Układu pomiarowego wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych,
  - n) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;

#### § 4. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Sposób obliczania opłaty za pobrane Paliwo gazowe:
  - 1.1. Opłatę za pobrane Paliwo gazowe oblicza się według wzoru:
 
$$O = C * Q/100 + S_a * k$$

gdzie:  
 O – opłata za pobrane Paliwo gazowe [zł]; C – cena Paliwa gazowego [gr/kWh];  
 Q – ilość Paliwa gazowego [kWh];  
 S<sub>a</sub> – stawka opłaty abonamentowej [zł/miesiąc]; K – liczba miesięcy w okresie rozliczeniowym.
2. Do rozliczeń z tytułu realizacji Umowy mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Umowie lub Taryfie OSD - w zależności od przyjętej w Umowie podstawy rozliczeń, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Klient, chyba że Strony ustaliły inaczej.
3. Rozliczenia z tytułu świadczonej Usługi kompleksowej dokonywane będą w następujący sposób:
  - a) po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Sprzedawca będzie wystawiał Klientowi faktury rozliczeniowe na podstawie otrzymanych od OSD danych pomiarowych, z zastrzeżeniem lit. b) poniżej;
  - b) w przypadku nieotrzymania od OSD danych pomiarowych, o których mowa w lit. a) powyżej, faktura rozliczeniowa wystawiana będzie na podstawie prognozowanego zużycia tych paliw, zaś ostateczne rozliczenie należności za Usługę kompleksową za dany Okres rozliczeniowy nastąpi na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej po uzyskaniu danych pomiarowych od OSD, która uwzględni będzie ilość faktycznie pobranego przez Klienta Paliwa gazowego;
  - c) w przypadku, gdy do Miejsca odbioru Paliwa gazowego przypisani są inni

sprzedawcy, określane będą również ilości poboru Paliwa gazowego ustalone drogą alokacji dla Klienta zgodnie z postanowieniami IRIESD;

- d) faktury będą wystawiane w terminie określonym w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług lub ustawy ją zastępującej w brzmieniu obowiązującym na dzień wystawienia faktury;
- e) jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
4. Klient będzie regulował należności przewidziane w Umowie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności.
5. Faktury, o których mowa w ust. 4, mogą być wystawiane przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu.
6. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata z tytułu świadczonej Usługi kompleksowej, wówczas podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych w najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Jeżeli powstanie niedopłata, to wówczas jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
7. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
8. Za przekroczenie terminu płatności, Klient będzie zobowiązany do zapłaty odsetek, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę.
9. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazania Układu pomiarowego, ustalenie wielkości zużycia Paliwa gazowego następuje na podstawie szacunku wyznaczonego zgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 10.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, do ustalenia wielkości zużycia Paliwa gazowego przyjmuje się średniodobowe zużycie Paliwa gazowego, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy niemożność dokonania odczytu. Uwzględnia się również sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Paliwa gazowego.
11. Cykl odczytów ustalony jest w Taryfie OSD, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy.
12. W przypadku zmian ceny lub stawki opłaty w trakcie Okresu rozliczeniowego, należność za Usługę kompleksową w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, z zastrzeżeniem ust. 13 rozlicza się na podstawie proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowego a dokonanymi bezpośrednio przed i po tej zmianie. Podstawą do ustalenia należności będą:
  - a) w przypadku opłat stałych - liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego,
  - b) w przypadku ceny i opłat zmiennych – średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Klienta, w rozliczonym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny lub stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12 w odniesieniu do Klientów, których Układ pomiarowy wyposażony jest w urządzenia rejestrujące przebieg godzinowego poboru zużycia Paliwa gazowego, opłaty za dostarczone Paliwo gazowe ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen lub zmiennych stawek opłat oraz ilości Paliwa gazowego po zmianie cen lub stawek opłat, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.
14. Klient ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia za Usługę kompleksową, z zastrzeżeniem, że w przypadku otrzymania przez Sprzedawcę danych pomiarowych od OSD, Sprzedawca uwzględni do rozliczeń dane otrzymane od OSD.
15. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym według zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
16. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy, w terminach określonych w OWU, o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego.
17. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo gazowe i wykonane usługi związane z jego dostarczeniem, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia wielkości korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Paliwa gazowego, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Paliwa gazowego. W przypadku:
  - a) zawyżenia należności - korekta faktur obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
  - b) zaniżenia należności – korekta faktur obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
18. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za świadczoną Usługę kompleksową w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tego Paliwa gazowego w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego lub w przypadku braku danych z poprzedniego roku kalendarzowego - w oparciu o dane z bieżącego roku kalendarzowego.
19. W przypadku Klientów o Mocy umownej powyżej 110kWh/h w Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczanie Paliwa gazowego na

podstawie prognozowanego jego zużycia. Prognozy zużycia Paliwa gazowego dokonuje się na podstawie wielkości złożonego przez Klienta zamówienia rocznego zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego następuje nie częściej niż co 7 dni kalendarzowych.

20. W przypadku, gdy Układ pomiarowy składa się z co najmniej dwóch gazomierzy równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy – jeżeli Umowa nie stanowi inaczej – w rozliczeniach z Klientem stosuje się następujące zasady:
  - a) opłaty zależne od ilości pobranego Paliwa gazowego ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Paliwa gazowego,
  - b) dla ustalenia opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden Układ pomiarowy.
21. Za każdy dodatkowy odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie Klienta, Sprzedawca pobiera opłatę w wysokości stawek opłat określonych przez OSD.

#### **§ 5. Odpowiedzialność Sprzedawcy, bonifikaty, reklamacji**

1. Sprzedawca odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, przy czym wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie nastąpiły wskutek działania Siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, na skutek okoliczności, za które odpowiada Klient, jak również w przypadkach określonych w § 2 ust. 2.
3. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości określonej w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientowi przysługują bonifikaty:
  - a) za odmowę udzielenia Klientowi, na żądanie Klienta, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych cenach i stawkach opłat, aktualnej Taryfie OSD – wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej „Monitor Polski”;
  - b) za przedłużenie 14 – dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4 lit.a) powyżej. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów,
5. W razie niedotrzymania przez OSD parametrów jakościowych paliw gazowych lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Klientowi przysługują bonifikaty na warunkach przewidzianych w Taryfie OSD. Rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń za Usługę kompleksową i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę.
6. Warunkiem otrzymania przez Klienta bonifikat, o których mowa powyżej jest wystąpienie z uzasadnionym pisemnym wnioskiem. Sprzedawca lub OSD udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Klienta.

#### **§ 6. Zmiana Umowy kompleksowej, OWU, Taryfy OSD**

1. Taryfa OSD zatwierdzana jest przez Prezesa URE i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Sprzedawca będzie powiadamiał Klienta o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczenie Paliwa gazowe, określonych w taryfach zatwierdzonych przez Prezesa URE, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.
3. Zmiany Taryfy OSD wiążą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
4. Zmiana OWU oraz wzorów formularzy zawartych w załącznikach do Umowy nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Klientowi zmienianych OWU bądź wzorów formularzy. W takim przypadku, Klient może złożyć Sprzedawcy oświadczenie o rozwiązaniu Umowy w terminie 14 dni od otrzymania zmiany. Rozwiązanie Umowy nastąpi ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

#### **§ 7. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego**

1. OSD wstrzymuje dostarczenie Paliwa gazowego w ramach świadczonej Usługi kompleksowej na żądanie Sprzedawcy, w przypadku gdy Klient zwleka z zapłatą należności za świadczoną Usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD może wstrzymać dostarczenie Paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło Nielegalne pobieranie Paliwa gazowego.
3. OSD wstrzymuje dostarczenie Paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja gazowa znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
  - a) demontaż Układu Pomiarowego,
  - b) demontaż przyłączy gazowego,
  - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
5. Wznowienie dostarczenia Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego.
6. W przypadku wznowienia dostarczenia Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczenia wynikało z powodów, za które odpowiada Klient, jest on zobowiązany do poniesienia opłaty za wznowienie dostarczenia Paliwa gazowego zgodnie

z postanowieniami Taryfy OSD.

7. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona rozwiązana przez Sprzedawcę w trybie określonym w § 8.

#### **§ 8. Warunki rozwiązania i zmiany Umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana na warunkach oraz w terminach określonych w Umowie.
2. Klient jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego najpóźniej do 5. Dnia roboczego następującego po zakończeniu obowiązywania Umowy oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle fakturę z tytułu rozliczenia końcowego, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem Umowy.
3. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego świadczona jest Usługa kompleksowa. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Klienta o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie Klient jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego.
4. W przypadku niedopełnienia przez Klienta obowiązków określonych w ust. 3, Klient zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia Usługi kompleksowej do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań Układu pomiarowego lub demontażu Układu pomiarowego.
5. Po rozwiązaniu Umowy, a także w przypadku wymiany Układu pomiarowego w trakcie obowiązywania Umowy, OSD jest zobowiązany wydać Klientowi dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowy oraz stan wskazań tego Układu pomiarowego w chwili zakończenia dostarczenia Paliwa gazowego lub demontażu Układu Pomiarowego.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD z przyczyn skutkujących utratą możliwości dostarczenia Paliwa gazowego do Klienta, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Klienta o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa powyżej. Sprzedawca nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn określonych w niniejszym ustępie.

#### **§ 9. Dodatkowe regulacje dotyczące Klientów o Mocy umownej powyżej 110 kWh/h**

1. Klient zobowiązany jest do zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku gazowego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
  - 1.1. Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego Roku umownego obowiązywania Umowy zawarte jest w odrębnym załączniku do Umowy.
  - 1.2. Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie za pomocą formularza, którego wzór stanowi odrębny załącznik do Umowy. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika Klient składa w terminie do dnia 1 marca danego roku – na następny Rok umowny.
  - 1.3. Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
  - 1.4. Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej, wiąże Strony Umowy, o ile:
    - a) Sprzedawca w terminie 31 dni nie sprzeciwił się zgłoszonej przez Klienta zmianie zamówionej Mocy umownej lub
    - b) w terminie do dnia 5 kwietnia roku poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Klientowi informacji o zgłoszonej przez OSD niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
  - 1.5. Klient zobowiązany jest do skorygowania zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Klienta. W takim przypadku Klient przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie w terminie 3 dni od otrzymania informacji od Sprzedawcy o braku możliwości realizacji zamówienia przez OSD.
  - 1.6. Jeżeli Sprzedawca, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zmiany zamówienia Mocy umownej sprzeciwił się zgłoszonej przez Klienta zmianie zamówionej Mocy umownej lub w terminie do dnia 30 kwietnia roku poprzedzającego Rok umowny, na który Klient złożył zamówienie, przekazał Klientowi informację uzyskaną od OSD o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną.
  - 1.7. W przypadku zmiany Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Klient zobowiązany jest do złożenia wniosku o określenie nowych warunków przyłączenia.
  - 1.8. Klient ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku miesięcy gazowych Roku umownego najpóźniej na 30 Dni roboczych przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Klienta o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu 21 Dni roboczych od otrzymania zgłoszenia od Klienta. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.



- 1.9. Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
- 1.10. Nieterminowe złożenie zamówienia ilości Paliwa gazowego lub zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia do rozliczeń należności za Paliwo gazowe ostatnio zamówionej Mocy umownej lub zamówionej ilości Paliwa gazowego.
- 1.11. Moce umowne zamawiane są z dokładnością do 1 kWh/h.
2. Klient zobowiązany jest do:
  - a) nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej, a w razie jej przekroczenia - poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie OSD, lub IRIESD;
  - b) pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, oraz Doby gazowej, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie, a w razie przekroczenia ilości Paliwa gazowego – poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Umowie lub Taryfie OSD;
  - c) informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 marca danego Roku umownego o planowanych w kolejnym Roku umownym pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Klienta na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację Usługi kompleksowej;
  - d) w przypadku obciążenia Sprzedawcy przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego, uiszczenia tej kwoty Sprzedawcy;
  - e) zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Klienta zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD.
3. Klient, o którym mowa w pkt 3.1 poniżej, jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej:
  - 3.1. Klient, którego Moc umowna w danym punkcie wyjścia jest na poziomie co najmniej 417m<sup>3</sup>/h lub korzysta z usługi na zasadach przerywanych, nie później niż 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi kompleksowej składa Sprzedawcy prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego, które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej okresu obowiązywania Umowy (tzw. nominacja kontraktowa). Niezłożenie nominacji kontraktowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę prognozy na okres obowiązywania Umowy z wielkością zero kWh/h w poszczególnych Dobach gazowych okresu obowiązywania Umowy.
  - 3.2. Klientowi przysługuje prawo do zmiany wartości Nominacji wskazanych w nominacji kontraktowej poprzez złożenie do zatwierdzenia Nominacji Dobowej do godziny 8:00 dnia poprzedzającego Dobę Gazową, której Nominacja Dobowa dotyczy, podając ilość Paliwa Gazowego, którą zamierza odebrać w danej Dobie gazowej. Dla Doby gazowej przypadającej na dzień nie będący Dniem roboczym, Nominacje będą składane w ostatni Dzień roboczy przypadający przed tym dniem wolnym.
  - 3.3. W przypadku niezłożenia przez Klienta Nominacji dobowej, o której mowa w pkt 3.2 powyżej, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji kontraktowej, o której mowa w pkt 3.1 powyżej z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji kontraktowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESD, Sprzedawca przyjmuje, że zgłoszona w Nominacji dobowej ilość Paliwa gazowego wynosi zero kWh/h.
  - 3.4. Ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego punktu wyjścia nie mogą przekroczyć Mocy umownej;
  - 3.5. W przypadku, gdy Klient złoży więcej niż jedną Nominację dobową w terminie, o którym mowa w pkt 3.2 powyżej, Sprzedawca rozpatruje ostatnią przesłaną Nominację.
  - 3.6. Sprzedawca lub OSD ma prawo odrzucenia Nominacji Dobowej lub Renominacji Dobowej zgodnie z IRIESD.
  - 3.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa Gazowego wynoszącą zero kWh/h.
  - 3.8. Nominacja dobową Klienta zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Klienta o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy w terminie określonym powyżej oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.
  - 3.9. Klient uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w Nominacjach dobowych przesłanych do Sprzedawcy. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.
  - 3.10. Sprzedawca poinformuje Klienta o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 5 minut przed rozpoczęciem godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w pkt 3.6 powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy uznaje się za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
  - 3.11. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań dostarczania Paliwa gazowego, wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów
- z Ustawą o zapasach.
- 3.12. W przypadku gdy Klient otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości przesłania lub dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową z powodów określonych w IRIESD, Klient będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej, w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą.
- 3.13. Nominacje i Renominacje składane przez Klienta muszą uwzględniać ograniczenia i wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, wprowadzone zgodnie z Umową lub postanowieniami IRIESD oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach.
- 3.14. W Nominacjach dobowych i Renominacjach należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
- 3.15. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach nie mogą przekroczyć Mocy umownej zamówionej przez Klienta.
- 3.16. Jeżeli Klient nie dostosuje się do wymagań określonych powyżej, Sprzedawca może złożyć do OSD Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożona przez Klienta.
- 3.17. Informacje, o których mowa w niniejszym ustępie, będą przekazywane przez Stronę drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczonych na stronie internetowej OSD.
- 3.18. Po wprowadzeniu przez Sprzedawcę elektronicznego systemu składania Nominacji i Renominacji, o którym Sprzedawca powiadomi Klienta, Klient będzie zobowiązany do składania Nominacji dobowych, kontraktowych i Renominacji poprzez elektroniczny system Sprzedawcy. Powiadomienia o sytuacjach awaryjnych mających wpływ na odbiór Paliwa gazowego, Klient będzie przysyłał za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę.
4. Zasady alokacji określają postanowienia IRIESD.
5. Ograniczenia w poborze paliw gazowych wynikające z przepisów Ustawy o zapasach:
  - 5.1. Ograniczenia w poborze paliw gazowych wskazane w niniejszym ustępie w pkt 5.1. do 5.6. wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Klient nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w niniejszym ustępie nie będą stosowane.
  - 5.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Klienta, dla poszczególnych stopni zasilania. Klient zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
  - 5.3. Klient jest informowany każdorazowo na piśmie przez OSD o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Klienta Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
  - 5.4. Klient zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRIESD, do:
    - a) informowania OSD wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
      - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w 10. stopniu zasilania,
      - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia 2. stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Klient w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan,
      - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od 3. do 9.Informacja przekazywana OSD powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi odbiorców Paliw gazowych w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:
    - bezpieczeństwem lub obronnością państwa,
    - opieką zdrowotną,
    - edukacją,
    - wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych,
    - ochroną środowiska,
  - b) umożliwienia OSD dokonania weryfikacji informacji podanej przez Klienta dotyczących ilości, o których mowa w lit. a) powyżej,
  - c) dostosowania się do ograniczeń poboru Paliwa gazowego, polegających na ograniczeniu maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów OSP ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o zapasach,

- d) zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie OSD, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Klienta,
  - e) udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Klienta,
  - f) wykonywania wobec Sprzedawcy i OSD obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
  - g) zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
  - h) przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Klienta w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe,
  - i) utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Klienta ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD oraz niezwłocznego wykonywania poleceń służb dyspozytorskich OSD w zakresie:
    - wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w niniejszym ustępie,
    - uzgodnienia z OSD wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od 2. do 9., które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.
- 5.5. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Klienta została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Klienta wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Klient zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Klienta wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania. Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
- 5.6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 5.5 W szczególności Klient:
- ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%,
  - ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach na warunkach określonych w Ustawie o zapasach.

#### § 10. Standardy w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktu interesów

1. Strony zapewniają, że we wzajemnych relacjach:
  - a) będą przestrzegały powszechnie obowiązujące przepisy antykorupcyjne,
  - b) nie będą żądały, proponowały, przyjmowały oraz wręczały jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy ani nie dokonały wyżej wskazanych czynności w związku z zawarciem Umowy,
  - c) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i/lub osobistych przez żadną ze Stron,
  - d) będą unikały i zapobiegały sytuacjom, w których może wystąpić konflikt interesów.

#### § 11. Postanowienia końcowe

1. Klient zobowiązany jest do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w przypadku:
  - a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii, Awarii w systemie,
  - b) planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego,
  - c) o którym mowa § 9 ust. 5.
2. Na warunkach wynikających z IRiESD Klient może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.
3. Klient, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
  - a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
  - b) może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD,
  - c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
  - d) może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
4. W zakresie standardów jakościowych obsługi Klienta, OSD:
  - a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
  - b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
  - c) powiadamia o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania paliw gazowych, przerwanych z powodu Awarii systemu,
  - d) powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny

- sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
  - f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
  - g) udziela odpowiedzi na zapytanie nietyczące rozliczeń, złożone w formie pisemnej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy.
5. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Klienta, udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego zlecającego usługę dystrybucji i tylko dla jednego Klienta.
  6. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 5 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenia i systemy telemetryczne możliwości.
  7. Informacja o administratorze danych osobowych dla pracowników Klienta, innych przedstawicieli i reprezentantów ze strony Klienta zawarta jest na stronie internetowej [www.enea.pl/dane-osobowe](http://www.enea.pl/dane-osobowe).